

복잡한 민원, 한번에 OK!

# 민원후견인제 안내

금정구는 전문성과 행정 경험이 풍부한 공무원을 민원후견인으로 지정하는 민원후견인 제도를 운영하고 있습니다.

## 민원후견인 제도란?



운영기간 : 연중



대상민원 : 47종

» 복합민원, 7일 이상 유기한 민원

※ 진정, 건의, 질의 제외



신청방법 : 민원서류 접수 시 신청

민원후견인 신청  
신청서 작성



민원후견인 지정  
민원심사관이 통보



민원후견인 활동  
민원 상담·안내 등



민원후견인 역할

- 민원처리방법 등 상담 및 지원
- 민원처리과정 및 결과 안내

※ 문의 : 금정구 민원여권과 ☎519-4268



금 정 구

# 민원후견인 지정대상 민원

연번	민원명	부서명	연번	민원명	부서명
1	행정사 업무신고	총무과	25	대기배출시설설치(허가·신고)	환경위생과
2	공유재산 대부신청	재무과	26	폐수배출시설설치(허가·신고)	환경위생과
3	정보통신공사 사용전 검사	재무과	27	지하수개발이용허가신청	환경위생과
4	개별공시지가 이의신청	토지정보과	28	지하수개발이용변경신고	환경위생과
5	공연장(변경)등록 신청	문화관광과	29	환경개선부담금조정신청	환경위생과
6	관광편의시설업(변경)지정 신청	문화관광과	30	배출가스전문정비사업(변경)등록	환경위생과
7	문화재매매업 허가신청	문화관광과	31	저수조 청소업 개설(변경)신고	환경위생과
8	잡지 외 정기간행물 신고	문화관광과	32	도시공원 또는 녹지의 점용허가	공원녹지과
9	복지대상자시설(입소)이용신청	사회복지과	33	옥외광고업 신규등록	도시관리과
10	복지대상자 자금대여신청	사회복지과	34	자동차관리사업 등록신청	교통행정과
11	국내결혼중개업(변경)신고	가족정책과	35	화물자동차운송사업허가 신청	교통행정과
12	어린이집인가(변경)	가족정책과	36	화물자동차운송사업변경허가 신청	교통행정과
13	어린이집 폐지, 휴지, 재개 신고	가족정책과	37	개인택시운송사업 양도·양수인가	교통행정과
14	청소년 수련시설 설치운영(변경)허가	가족정책과	38	차고지설치확인신청	교통행정과
15	사회보장급여신청(변경)	생활보장과	39	전문건설업등록신청	건설과
16	공장설립승인(변경)신청 (복합민원)	일자리경제과	40	도시계획시설부지 매수청구	건설과
17	직업소개사업변경등록	일자리경제과	41	개발행위허가 (복합민원)	건설과 건축과
18	국내유료직업소개사업등록	일자리경제과	42	건축허가신청 (복합민원) (10층이상 또는 1만㎡이상)	건축과
19	협동조합 설립신고	일자리경제과	43	건축허가신청 (복합민원) (16층이상 또는 3만㎡이상)	건축과
20	석유판매업(주유소)등록 (재허가·변경신고)	일자리경제과	44	주택건설(대지조성)사업계획승인 (복합민원)	건축과
21	폐기물처리업(허가·변경)신청	자원순환과	45	임대차계약(최초/변경)	건축과
22	폐기물 처리시설 설치승인신청	자원순환과	46	주택재건축정비사업조합설립 (변경)인가	건축과
23	폐기물 처리시설 설치신고	자원순환과	47	재개발·재건축조합설립(변경)인가	건축과
24	분노수집 운반업 허가(변경)신고	자원순환과			