

『NC소프트서비스』는 NC소프트의 자회사로 온라인 게임 소프트웨어를 개발 및 공급 하는 업체이며, 장애인분들에게 안정된 일자리를 제공하고 장애인 고용을 우선 하는 **장애인 표준사업장**입니다. NC소프트서비스의 게임 상담 업무를 담당할 고객센터 CS 사원을 채용하고자 하오니 구직 장애인들의 많은 관심과 지원 바랍니다.

1. 근무개요

- 채용 업체명: NC소프트서비스
- 채용직무: 고객센터 CS 사원 모집

수행업무	직무	고객 상담 업무(메일)
	업무내용	<ul style="list-style-type: none"> - 고객센터 메일 상담 업무 - 엔씨소프트 모바일 서비스와 관련한 전반적인 고객 문의 응대 - 고객의 문의사항에 신속하고 정확한 답변 제공
요구경력 및 자질	학력/전공	고졸 이상
	필수 경력 (기간 포함)	[필수사항] <ul style="list-style-type: none"> - MS-Office 및 기본적인 PC 사용이 가능하신 분 - 자사 게임 유경험자 (* 게임 이해도가 높으신 분) - 휴일 및 야간 근무 가능자 (* 휴일 근무 시, 수당 별도 지급) - 재택 근무 가능한 시설 구비한 분 (보안 유지되는 개인 공간 및 인터넷 사용 가능) [우대사항] <ul style="list-style-type: none"> - 동종 업계 근무 및 상담/운영 업무 경력자 - 게임에 대한 관심과 열정이 있는 분으로 자사 게임 경험자 - 문법, 문장 구성 능력이 뛰어난 분
	외국어 능력	-
	자격증 보유	-
	인성적 특징	<ul style="list-style-type: none"> - 밝고 긍정적 성격의 소유자로 서비스 마인드가 우수한 분 - 친절하고 성실하며 맡은 일에 대한 책임감이 강한 분 - 빠르고 신속한 업무 처리가 가능하신 분 - 타인과 대화 시, 공감 능력이 뛰어난 분

○ 근무조건

- 근무형태: 인턴 6개월(이후 계약 1년 6개월 → 정규직 전환 가능)
- 근무일시: 주 5일(순환근무 및 재택근무 가능)

○ 급여수준: 연봉 27,100,000원 (월2,258,334원)

○ 복리후생

- 복지포인트 연간 180만원 지급
- 중식 무료 제공
- 회사 단체보험(실비보험) 제공
- 사내 복지시설 운영(카페/네일케어) 등

○ 채용방법: 최종합격 후 약 6주간 부산직업능력개발원의 훈련 이수자에 한하여 채용

2. 지원자격

- 장애인복지법에 의한 등록장애인 또는 국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률 상이 등급에 해당되는 자

3. 전형절차 및 일정

- 서류접수: 2022. 2. 23(수) ~ 3. 9(수) 18시 까지
- 서류전형 합격자 발표: 3. 10(목) (합격자에 한하여 개별통보)
- 면접일자: 3. 14(월) / 장소 : 부산직업능력개발원 (기장군 정관 소재)
- 최종합격자 발표: 3. 15(화)
- 훈련기간: 3.29(화) ~ 5.10(화) ○ 취업일자: 5.11(수)

※ 면접일자, 훈련기간, 입사일자는 업체 사정에 따라 변경될 수 있음

4. 산학연계훈련

- 훈련기간: 3.29(화) ~ 5.10(화) 6주
- 훈련장소: 부산직업능력개발원 【부산시 기장군 정관읍 소재】
- 훈련내용: 채용직무에 필요한 내용 교육(CS교육 등)
- 훈련방법: 대면훈련
(기숙사 제공, 노포동 지하철역 및 반여농수산물 지하철역 통학버스 운행)

○ 훈련기간 중 훈련수당 지급: 최저 200,000원 ~ 최대 284,000원

※ 통학 시 교통비(5만원), 온라인 훈련 시 식비(6만6천원) 추가 제공

○ 훈련비용 전액 국비지원

5. 제출서류 및 지원방법

○ 제출서류: 사업체연계훈련 지원서, 개인정보 수집·이용 동의서

○ 제출방법: 이메일 송부(sodam2725@kead.or.kr) 및 팩스송부 (051-726-0434)

방문접수(한국장애인고용공단 부산지역본부 금요일만 방문접수 가능)

6. 문의: 한국장애인고용공단 부산직업능력개발원 직업상담팀 (051-726-0346)