
금정구 도시경쟁력 강화 및
주민의 삶의 질 향상을 위한 정책과제 연구
- 고령인구 삶의 질 향상 정책을 중심으로

결 과 보 고 서

2023년 9월

제출문

부산광역시 금정구의회 의장 귀하

『금정구 도시경쟁력 강화 및 주민의 삶의 질 향상을 위한 정책과제 연구
- 고령인구 삶의 질 향상 정책을 중심으로』 결과보고서를 제출합니다.

2023년 9월

책임연구	최 시 내 ((주)가야트라 대표)
------	--------------------

공동연구	조 영 미 (문화와예술 다다 대표)
	김 정 희 (문화와예술 다다 연구원)

연구보조	이 채 정 ((주)가야트라 연구원)
------	---------------------

연구기획 및 지원	금정구의회 금정발전과 삶의 질 향상을 위한 정책연구회
	대 표 조 준 영
	(가나다순) 강 재 호
	김 진 아
	김 태 연
	문 나 영
	양 달 막
	이 재 용
	정 윤 철
	최 종 원

목 차

I. 연구 개요

- 1. 연구 배경 및 목적 1
- 2. 연구 범위 및 방법 2

II. 금정구 인구 및 지역자원 특성

- 1. 일반현황 7
- 2. 고령인구의 현황 7
- 3. 고령인구 관련 지역자원 현황 18

III. 국내외 정책 동향과 사례

- 1. 해외 고령인구 정책과 사례 29
- 2. 국내 고령인구 정책과 사례 38
- 3. 국내외 고령친화도시 현황 48
- 4. 국내외 고령인구 정책 동향 분석 55

IV. 금정구 고령인구 정책사업(2018~2022) 분석

- 1. 연도별 정책사업 분석 61
- 2. 정책사업의 성과와 한계 91

V. 주민 및 전문가 의견수렴

- 1. 초점집단면접조사(Focus Group Interview) 개요 97
- 2. 결과 및 주요 의견 99

VI. 금정구 고령인구 삶의 질 향상을 위한 정책 개발

- 1. 금정구 고령인구 삶의 질 향상을 위한 정책방향 도출 115
- 2. 정책 제안 119

참고문헌 125

부록 131

표 목 차

[표 2-1] 부산광역시 총인구수	8
[표 2-2] 금정구 동별 총인구수, 주민등록거주자, 세대 현황	9
[표 2-3] 부산광역시 구군별 연령계층별 인구 및 구성비	11
[표 2-4] 금정구 동별 주민등록거주 연령 및 인구 현황	12
[표 2-5] 금정구 동별 주민등록거주(내국인) 인구 대비 65세 이상 인구수	13
[표 2-6] 부산광역시 구군별 세대원수별 세대수	14
[표 2-7] 금정구 동별 세대원수별 세대수	15
[표 2-8] 금정구 독거노인(65세이상 1인가구) 현황	16
[표 2-9] 부산광역시 연도별 기초연금 수급자 수	17
[표 2-10] 2021년 부산시 및 금정구 1인 가구 및 65세 이상 1인가구 거쳐 종류	18
[표 2-11] 2022년 부산시 구군별 노인복지시설 현황	19
[표 2-12] 2022년 부산시 구군별 주거복지시설별 현황	20
[표 2-13] 2022년 금정구 주거복지시설 현황	20
[표 2-14] 2022년 부산시 구군별 노인의료복지시설 시설별 현황	21
[표 2-15] 2022년 금정구 노인의료복지시설 현황	21
[표 2-16] 2022년 부산시 구군별 노인여가복지시설 시설별 현황	22
[표 2-17] 2022년 금정구 주거복지시설 현황	22
[표 2-18] 2022년 부산시 구군별 방문요양서비스, 주·야간 보호서비스, 방문목욕서비스 시설 현황	23
[표 2-19] 2022년 부산시 구군별 재가노인지원서비스, 방문간호서비스, 복지용구지원서비스 시설 현황	24
[표 2-21] 2022년 금정구 노인일자리지원기관 현황	26
[표 2-22] 2022년 금정구 노인요양시설 내 치매전담형 장기요양기관 시설 현황	26
[표 3-1] 싱가포르 노인 주거지원 정책	32
[표 3-2] 미국 Section 202, NORCs 모델 개요	34
[표 3-3] 노인정책 영역별 수립 계획 현황	38
[표 3-4] 국내 노인복지정책 사업 지역별 현황	40
[표 3-5] 고령친화도시 가이드 요약	48
[표 3-6] WHO 고령친화도시 국내외 정책사업 사례	52
[표 4-1] 2018년 금정구 노인복지시설 운영 지원 및 관리 사업 지원현황	63
[표 4-2] 2018년 금정구 맞춤형 돌봄 복지사업 지원현황	65
[표 4-3] 2018년 금정구 고령인구 사회활동 지원사업 지원현황	65
[표 4-4] 2018년 금정구 고령인구 여가활동 지원사업 지원현황	67
[표 4-5] 2019년 금정구 노인복지시설 운영 지원 및 관리 사업 지원현황	69
[표 4-6] 2019년 금정구 맞춤형 돌봄 복지사업 지원현황	70
[표 4-7] 2019년 금정구 고령인구 사회활동 지원사업 지원현황	71
[표 4-8] 2019년 금정구 고령인구 여가활동 지원사업 지원현황	73
[표 4-9] 2020년 금정구 노인복지시설 운영 지원 및 관리 사업 지원현황	74
[표 4-10] 2020년 금정구 고령인구 맞춤형 돌봄 복지 지원사업 지원현황	77

[표 4-11] 2020년 금정구 고령인구 사회활동 지원사업 지원현황	76
[표 4-12] 2020년 금정구 고령인구 여가활동 지원사업 지원현황	77
[표 4-13] 2021년 금정구 노인복지시설 운영 지원 및 관리사업 지원현황	78
[표 4-14] 2021년 금정구 고령인구 맞춤형 돌봄 복지 지원사업 지원현황	79
[표 4-15] 2021년 금정구 고령인구 사회활동 지원사업 지원현황	80
[표 4-16] 2021년 금정구 고령인구 여가활동 지원사업 지원현황	82
[표 4-17] 2022년 금정구 노인복지시설 운영 지원 및 관리사업 지원현황	83
[표 4-18] 2022년 금정구 고령인구 맞춤형 돌봄 복지 지원사업 지원현황	84
[표 4-19] 2022년 금정구 고령인구 사회활동 지원사업 지원현황	85
[표 4-20] 2022년 금정구 고령인구 여가활동 지원사업 지원현황	87
[표 5-1] 1차 FGI 내용	99
[표 5-2] 2차 FGI 내용	101
[표 5-3] 3차 FGI 내용	103
[표 5-4] 4차 FGI 내용	104
[표 5-5] 5차 FGI 내용	107
[표 5-6] 6차 FGI 내용	109
[표 5-7] 7차 FGI 내용	109
[표 6-1] 금정구 고령인구 정책의 전략과 실천 과제	119
[표 6-2] 금정구 고령인구 정책 실천 과제의 주요 내용	121

그림 목 차

[그림 1-1] 연구 추진 흐름도	4
[그림 3-1] 서울노인복지센터 홈페이지 온라인 교육센터 '도시락'	45
[그림 3-2] 충북도청 홈페이지 치매 환자 GPS 배회감지기 신청 안내	45
[그림 3-3] 제주시, 노인의료복지시설 CCTV설치 지원	46
[그림 3-4] 대전시 홈페이지 <100세이상 노인예 장수시민증> 수여 안내 글	46
[그림 3-5] 미국 메인주 보도인협의 공구 대여소	53
[그림 3-6] 영국 고령자 고용을 위한 가이드	53
[그림 3-7] 프랑스 리옹시의 노인들을 위해 도입한 인력거	53
[그림 3-8] 영국 맨체스터시 팔걸이가 있는 의자와 고령친화사업 안내문	53
[그림 3-9] 스페인 고령친화 상점 스티커	53
[그림 3-10] 아일랜드 고령친화도시 전단지	53
[그림 3-11] 캐나다 고령친화적 의사소통 가이드	54
[그림 3-12] 일본 초킨운동을 즐기는 하야마 마을의 고령자	54
[그림 3-13] 서울시 도봉구 노인의 집 입주자 모집 홍보물	56
[그림 3-14] 부산시 찾아가는 의료버스	54
[그림 3-15] 인천시 고령친화 맞춤형 집수리 사업	54
[그림 3-16] 서울시 노노케어 모습	54
[그림 4-1] 금정구 고령인구 정책관련(노인복지증진) 예산 추이	62
[그림 5-1] 1차, 2차 초점집단면접조사	101
[그림 5-2] 4차 초점집단면접조사	106
[그림 5-3] 5차, 6차 초점집단면접조사	108
[그림 5-4] 7차 초점집단면접조사	111
[그림 6-1] 금정구 고령인구 삶의 질 향상을 위한 정책방향 및 과제 도출 과정	118
[그림 6-2] 금정구 고령인구 삶의 질 향상을 위한 정책 방향성과 전략 과제	120

I. 연구 개요

- 연구 배경 및 목적
- 연구 범위 및 방법

I. 연구 개요

1. 연구 배경 및 목적

1) 연구 배경

- 인구감소와 이동, 경제변동 등의 요인들로 금정구의 일반현황 및 환경, 주민의 요구는 변화하고 있으며 이에 따라, 지역 발전을 위한 현시기에 알맞은 정책적 대응이 필요함
- 기초지자체가 중앙정부나 광역 단위의 상위 정책을 집행하는 것만으로는 주민의 요구에 부응할 수 없으며 지역적 특성을 고려하고 지역자원을 활용한 정책적 노력이 필요함
- 특히, 고령인구 비중이 늘어가는 추세로 금정구의 65세 상 인구는 전체 연령의 23% 수준으로(23년 2월 통계자료) 고령인구 증가에 따른 정책적 대응이 필요함

□ 포스트코로나 시대, 변화한 내·외적 요인을 반영하여 금정구 도시경쟁력 강화를 위한 정책 개발이 요구됨

- 도시경쟁력이란 타 지역과 경쟁할 만한 힘이나 강점으로, 경제적 성장과 연계되어 고려해 왔으며 최근에는 사회·문화적 요인들을 도시 간 비교 평가하는 기준으로 강조하는 추세임
- 코로나19 재난을 지나오면서 위축된 지역자원을 역동적으로 변화시키고 도시를 더욱 매력적인 공간으로 만들어 금정구 주민의 삶의 질 향상을 모색하는 것이 필요함
- 초고령화 사회에서 65세 이상 고령인구의 삶의 질을 높이는 노인정책 패러다임 변화가 필요함

□ 도시경쟁력 강화는 ‘금정구 삶의 질’ 향상과 직결되므로 기간의 정책적 성과와 한계를 분석하고 주민 및 전문가의 의견을 반영한 고령친화도시 정책과제 개발이 요구됨

- ‘금정구 삶의 질’은 주민들이 공통으로 경험하는 생활 조건들에 대한 주관적 평가이며 이는 도시경쟁력의 주요 지표임
- 주민의 삶의 질 지수에 영향을 미치는 일반현황 및 사회·문화 분야 정책을 분석·진단하고 도시경쟁력을 강화할 정책 개발 및 도입이 필요함

- 특히, 코로나 發 베이비붐 세대의 강제 은퇴, 비자발적 실업 증가, 노인 빈곤화 등의 사회적 이슈를 우리 지역 여건 속에서 살펴 당사자 주민의 요구를 조사하고 실태를 파악하여 고령인구의 삶의 질을 높여야 함

2) 연구 목적

□ 금정구 고령인구의 삶의 질 향상을 위한 정책사업 개발

- 상위 정책에 기반하여 고령인구의 지역 내에서 실현할 수 있는 정책사업 개발
- 금정구의 고령인구 관련 정책사업을 살펴보고 향후 기초 단위에서 실행해야 할 과제를 도출
- 국내외 고령인구 정책 및 사례 조사를 통한 세계적 추세와 타 지역의 우수사례에 기반한 금정구 지역 내 실현할 수 있는 정책 개발

□ 금정구 고령인구정책 관련 기관 종사자 및 전문가, 주민들의 의견을 수렴할 수 있는 공론장 실현

- 그동안 기초지자체 단위에서 노인 분야를 특화한 의견수렴의 기회가 부재하였으므로 관련 전문가 및 기관 종사자, 지역 주민들이 의견을 나누고 토론할 수 있는 공론장으로서 초점집단면접조사 실시
- 금정구 주민 가운데 신중년(50~65세 이하), 고령인구(65세 이상) 주민들의 실태와 요구를 파악

2. 연구 범위 및 방법

1) 연구 범위

□ 공간적 범위: 금정구 관내

□ 시간적 범위: 2023년(조사자료는 확보가 가능한 최근 자료)

□ 내용적 범위:

- 금정구 일반현황과 지역자원 조사 및 분석
- 국내외 고령인구정책 사례 조사

- 2018~2022(5개년) 금정구 정책사업(노인 분야) 분석 및 진단
- 주민 및 관련 전문가 초점집단면접조사(Focus Group Interview)
- 정책과제 개발

□ 대상적 범위:

- 50~65세 신중년 금정구 주민
- 65세 이상 금정구 주민
- 노인 분야 기관 종사자 및 연구자

2) 연구 방법

□ 문헌 자료 수집·분석

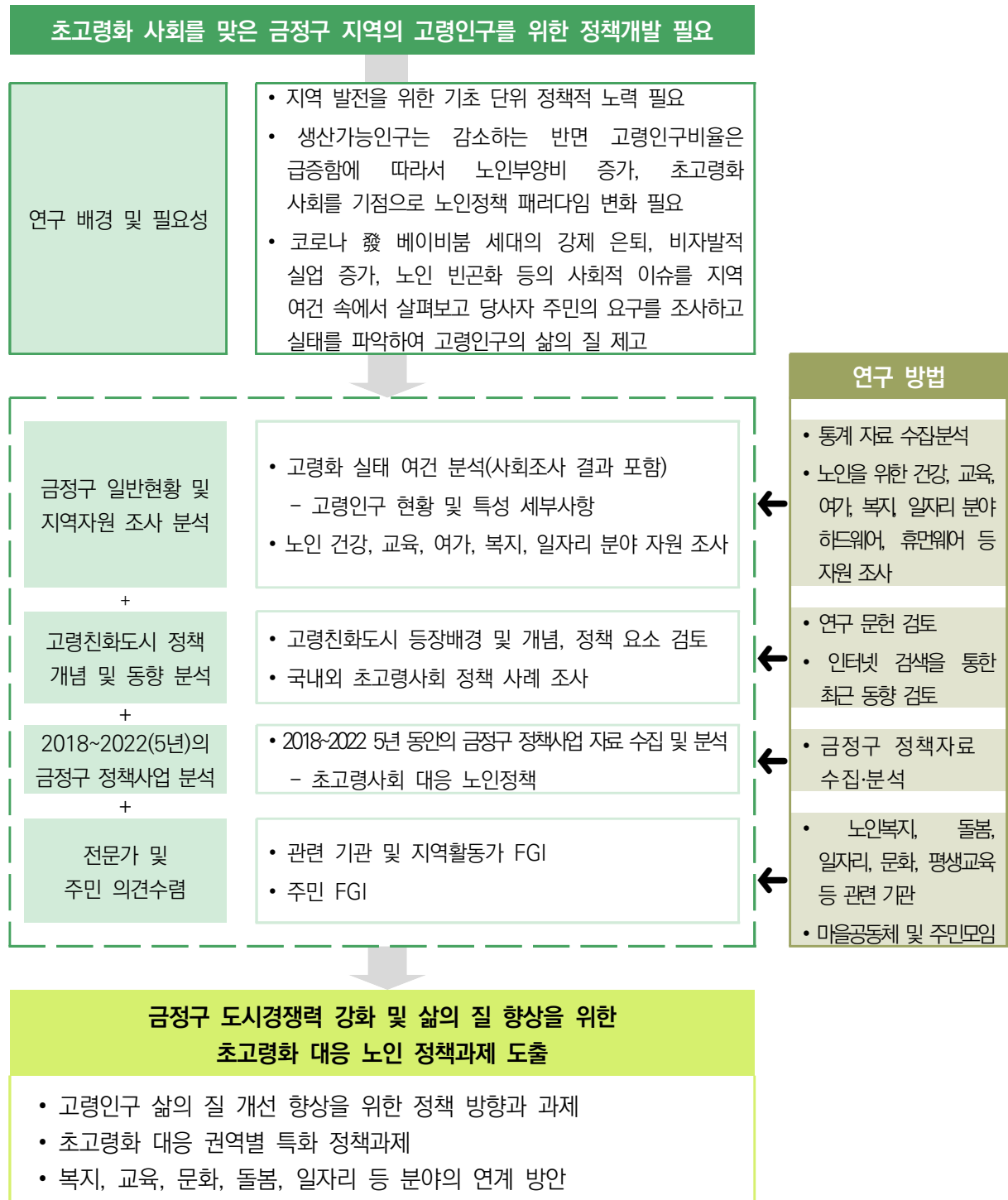
- 금정구 일반현황, 사회조사 통계 및 행정자료
- 고령친화도시 정책 개념 및 동향 분석
- 국내외 초고령사회 대응 정책 사례 조사

□ 초점집단면접조사(Focus Group Interview)를 통한 의견수렴

- 관련 기관 및 지역활동가 등 전문가
- 금정구 주민

□ 정책과제 도출

- 문헌자료와 초점집단면접조사를 분석하여 시사점 도출
- 금정구 주민의 요구 및 의견 분석
- 권역별, 분야별 정책과제 제시



[그림 1-1] 연구 추진 흐름도

II. 금정구 인구 및 지역자원 특성

1. 일반현황
2. 고령인구의 현황
3. 고령인구 관련 지역자원 현황

II. 금정구 인구 및 지역자원 특성

1. 일반현황¹⁾

- 2023년도 1월기준, 부산광역시에 소재하고 있는 금정구는 주민등록거주(내국인²⁾) 인구 220,567명(남 107,694, 여 112,873)이며 106,606세대로 나타남
- 2023년도 1월기준, 금정구는 행정구역상으로 16개동 283통 1,772반으로 되어 있으며 면적은 65.28km²으로 부산시(770.17km²)의 8.46%를 차지함
- 주거지역 9.92km², 상업지역 0.70km², 공업지역 1.10km², 녹지지역 53.56km²로 되어 있음
- 주택은 105,604호로 108.5%의 보급률을 보이고 있으며, 아파트 48,483, 단독 34,824, 다세대·연립 21,041, 기타 1,306개임
- 2023년도 1월기준, 주요시설로는 학교 54개소(초 21, 중 12, 고 16, 특수 1, 대학교 4), 문화재 129점(국가 지정 19, 시 지정 110), 공립도서관 20개소(공공도서관 2, 작은도서관 18)가 있음
- 2023년도 1월 기준, 복지시설이 311개소(생활시설 27, 이용시설 280), 의료, 의약관련시설 1,336개소(병원 32, 의원 323, 약국 109, 기타 872)가 있음

2. 고령인구의 현황

1) 금정구 인구 현황³⁾

- 2023년도 1월기준, 금정구 총인구는 224,861명이며 주민등록거주(내국인)은 220,567명, 외국인은 4,294명으로 부산시 전체 인구의 6.7%를 차지함
- 금정구의 16개 동별 인구분포를 살펴보면 구서2동 31,991명으로 가장 많고 금성동 1,000명으로 적은 것으로 나타남

1) 금정구, 「기본현황」, https://www.geumjeong.go.kr/index.geumj?menuCd=DOM_000000127002001001&cpat h=/ 접속일 2023.07.25.

2) 내국인은 우리나라 주민등록거주자, 거주불명등록자, 재외국민을 말하며 재외국민은 외국의 영주권을 취득한(영주목적으 로 외국거주 포함) 대한민국 국민으로 주민등록을 한 사람을 말함.

3) 부산광역시, 『2023년 1월 부산광역시 주민등록인구통계』(2023) 및 통계표(기본활용자료)를 기초로 하여 작성하였음. (이하 부산광역시 자료)

(1) 부산광역시 및 금정구 인구 현황

- 2023년도 1월기준, 부산광역시 총인구는 3,365,553명이며 주민등록거주(내국인)은 3,316,107명이며 외국인은 49,446명임
- 이중 금정구 인구는 224,861명이며 주민등록거주(내국인)은 220,567명, 외국인은 4,294명으로 부산시 전체 인구의 6.7%를 차지함
- 부산광역시 인구 성비는 내국인의 경우 남자 1,618,749명(48.8%), 여자 1,697,358명(51.2%)이며, 외국인의 경우 남자는 27,030명(54.7%), 여자는 22,416(45.3%)으로 나타나 내국인은 여자, 외국인은 남자가 많음
- 금정구의 주민등록거주(내국인) 인구성비는 남자 107,694명(48.8%), 여자 112,873명(51.2%)이며 외국인 남자는 1,667명(38.8%), 여자는 2,627명(61.2%)으로 나타나 내국인과 외국인은 모두 여자가 많음

[표 2-1] 부산광역시 총인구수

(단위 : 명, %)

구분	총인구수		주민등록거주(내국인) 거주자수			외국인 거주자수		
		비율	계	남	여	계	남	여
부산시	3,365,553	100	3,316,107	1,618,749	1,697,358	49,446	27,030	22,416
금정구	224,861	6.7	220,567	107,694	112,873	4,294	1,667	2,627
중구	41,913	1.2	39,627	19,188	20,439	2,286	1,515	771
서구	107,255	3.2	105,036	50,701	54,335	2,219	1,334	885
동구	88,513	2.6	86,349	42,199	44,150	2,164	1,051	1,113
영도구	110,063	3.3	107,964	53,123	54,841	2,099	1,275	824
부산진구	359,061	10.7	356,361	171,314	185,047	2,700	1,067	1,633
동래구	274,400	8.2	273,177	132,253	140,924	1,223	443	780
남구	262,093	7.8	256,190	125,016	131,174	5,903	3,063	2,840
북구	280,662	8.3	278,575	137,095	141,480	2,087	931	1,156
해운대구	391,279	11.6	386,289	185,295	200,994	4,990	2,440	2,550
사하구	306,473	9.1	301,912	149,972	151,940	4,561	2,750	1,811
강서구	148,217	4.4	143,066	74,168	68,898	5,151	4,270	881
연제구	204,173	6.1	203,197	97,434	105,763	976	387	589
수영구	176,725	5.3	174,911	82,152	92,759	1,814	812	1,002
사상구	208,500	6.2	203,796	102,511	101,285	4,704	2,563	2,141
기장군	181,365	5.4	179,090	88,634	90,456	2,275	1,462	813

※2023.1월 기준

※부산광역시 자료 발췌 정리

(2) 금정구 동별 인구 현황

- 금정구의 16개 동별 인구분포를 살펴보면 구서2동 31,991명, 남산동 27,457명, 장전2동 25,939명 순으로 많은 것으로 나타남
- 금성동 1,000명, 선두구동 2,219명, 서1동 4,936명 순으로 적은 것으로 나타남

[표 2-2] 금정구 동별 총인구수, 주민등록거주자, 세대 현황

(단위: 명)

구분	총 인구수	주민등록거주(내국인) 거주자수			외국인 거주자수			세대수
		계	남	여	계	남	여	
금정구	224,861	220,567	107,694	112,873	4,294	1,667	2,627	106,606
서1동	4,955	4,936	2,568	2,368	19	7	12	3,013
서2동	8,833	8,776	4,388	4,388	57	15	42	4,800
서3동	10,845	10,775	5,374	5,401	70	28	42	5,816
금사회동동	7,708	7,544	3,968	3,576	164	108	56	4,112
부곡1동	8,044	7,974	3,838	4,136	70	27	43	4,391
부곡2동	17,645	17,564	8,325	9,239	81	29	52	7,896
부곡3동	15,464	15,312	7,306	8,006	152	63	89	6,812
부곡4동	12,440	12,348	5,916	6,432	92	26	66	6,033
장전1동	19,523	17,855	9,362	8,493	1,668	728	940	10,997
장전2동	26,558	25,939	12,523	13,416	619	248	371	11,495
선두구동	2,230	2,219	1,180	1,039	11	7	4	1,237
청룡노포동	9,745	9,676	4,728	4,948	69	20	49	4,452
남산동	28,438	27,457	13,347	14,110	981	287	694	13,848
구서1동	19,279	19,201	9,083	10,118	78	24	54	7,979
구서2동	32,150	31,991	15,306	16,685	159	49	110	13,259
금성동	1,004	1,000	482	518	4	1	3	466

※2023.1월 기준

※부산광역시 자료 발췌 정리

2) 금정구 고령인구 현황

- 2023년도 1월기준, 금정구 연령계층별 인구수는 0~14세 18,780명(8.4%), 15세~64세 153,661명(68.3%), 65세 이상은 52,420명(23.3%)으로 나타났으며 총인구수 대비 금정구의 고령화율은 23.3%로 초고령사회를 의미함
- 금정구 노년부양비는 35%로, 생산가능인구(14~64세) 3명이 노인 1명을 부양하는 수준이며 고령화지수는 280명으로 나타남
- 금정구의 1인가구는 46,126세대(43.3%)로, 부산광역시 16개 구군 중 일곱 번째로 많고 부산광역시 1인 가구 40.9%보다 높은 수치에 해당됨
- 2022년도 12월말 기준, 금정구 주민등록거주(내국인) 독거노인현황을 살펴보면 전체 65세 이상 노인인구수 52,128명 중 독거노인은 15,334명으로, 독거노인비율이 29.4%를 차지하고 있음
- 금정구 독거노인 중 국민기초생활보장수급자는 3,543명, 저소득노인은 1,902명, 일반노인은 9,889명으로 나타남
- 금정구 65세이상 노인 기초연금 수급자는 2019년 67.56%, 2020년 67.73%, 2021년 69.33%로 갈수록 증가하고 있음
- 2021년도 기준, 금정구 65세 이상 1인가구의 주택형태는 단독주택 4,573가구, 아파트 3,729가구, 다세대 주택 1,327가구 순으로 많은 것으로 나타나 아파트나 다세대 주택보다는 단독주택이 높게 나옴

(1) 부산광역시 고령인구 현황

- 2023년도 1월기준, 부산광역시 총인구수 3,365,553명 중 연령계층별로 살펴보면 0~14세인구수는 340,983명(10.1%), 15세~64세 인구수 2,306,337명(68.5%), 65세 이상 인구수는 718,233명(21.3%)으로 나타났으며 부산시 고령화율⁴⁾은 21.3%임
- 금정구 인구를 연령계층별로 살펴보면 0~14세 18,780명(8.4%), 15세~64세 153,661명(68.3%), 65세 이상 52,420명(23.3%)으로 나타났으며 금정구의 고령화율은 23.3%로 초고령사회임을 의미함
- 금정구 65세 이상 고령화율은 23.3%로, 부산시 고령인구 21.3%에 비해 높은 것으로 나타남

4) 고령화율은 총인구에 대한 65세 이상 고령 인구의 백분비율을 말하며, 65세 이상 인구비율이 14% 이상 고령사회, 20% 이상이면 초고령사회를 의미함.

[표 2-3] 부산광역시 구군별 연령계층별 인구 및 구성비

(단위: 명, %)

구분	총인구	유소년(0~14세)		생산가능(15~64세)		고령(65세 이상)	
		인구수	비율	인구수	비율	인구수	비율
부산시	3,365,553	340,983	10.1	2,306,337	68.5	718,233	21.3
금정구	224,861	18,780	8.4	153,661	68.3	52,420	23.3
중구	41,913	1,822	4.3	28,457	67.9	11,634	27.8
서구	107,255	8,710	8.1	69,892	65.2	28,653	26.7
동구	88,513	6,113	6.9	57,757	65.3	24,643	27.8
영도구	110,063	7,892	7.2	69,201	62.9	32,970	30.0
부산진구	359,061	31,490	8.8	251,346	70.0	76,225	21.2
동래구	274,400	32,368	11.8	186,758	68.1	55,274	20.1
남구	262,093	26,119	10.0	178,616	68.1	57,358	21.9
북구	280,662	27,860	9.9	196,596	70.0	56,206	20.0
해운대구	391,279	43,126	11.0	271,152	69.3	77,001	19.7
사하구	306,473	28,797	9.4	211,338	69.0	66,338	21.6
강서구	148,217	27,465	18.5	101,553	68.5	19,199	13.0
연제구	204,173	20,766	10.2	139,095	68.1	44,312	21.7
수영구	176,725	15,168	8.6	120,508	68.2	41,049	23.2
사상구	208,500	17,052	8.2	148,033	71.0	43,415	20.8
기장군	181,365	27,455	15.1	122,374	67.5	31,536	17.4

※2023.1월 기준

※부산광역시 자료 발췌 정리

(2) 금정구 동별 고령인구 현황

- 2023년도 1월기준, 외국인을 제외한 금정구 주민등록거주(내국인) 220,567명 중 65세 이상 인구는 52,298명(23.7%)을 보임

금정구 노년부양비⁵⁾는 35%로, 생산가능인구(14~64세) 3명이 노인 1명을 부양하는 수준이며 고령화지수⁶⁾는 280명으로 나타남

- 금정구 16개 동별 65세 이상 주민등록거주(내국인) 고령인구 비율이 높은 곳은 선두구동 35.2%, 서1동 34.8%, 부곡1동 33.9% 순으로 나타남
- 금정구 16개 동별 65세 이상 주민등록거주(내국인) 고령인구 비율이 낮은 곳은 장전1동 15.8%, 장전2동 18.6%, 구서1동 19.8% 순으로 나타남

5) 노년부양비는 생산가능인구 1백명당 부양해야 하는 65세 이상 고령인구를 말함(65세 이상 인구÷15~64세 인구×100).

6) 고령화 지수는 유소년 인구 1백명당 65세 이상 고령인구수를 나타내는 것으로 고령화지수가 높을수록 고령인구가 많은 것을 의미함(65세 이상 인구÷0~14세 유소년 인구×100)

[표 2-4] 금정구 동별 주민등록거주 연령 및 인구 현황

(단위: 명, %)

구분	총인구수	내국인수 (주민등록)	유소년(0-14세)		생산가능(15-64세)		고령(65세 이상)	
			인구수	비율	인구수	비율	인구수	비율
금정구	224,861	220,567	18,641	8.5	149,628	67.8	52,298	23.7
서1동	4,955	4,936	122	2.5	3,095	62.7	1,719	34.8
서2동	8,833	8,776	437	5.0	5,811	66.2	2,528	28.8
서3동	10,845	10,775	495	4.6	6,921	64.2	3,359	31.2
금사회동동	7,708	7,544	339	4.5	4,767	63.2	2,438	32.3
부곡1동	8,044	7,974	448	5.6	4,819	60.4	2,707	33.9
부곡2동	17,645	17,564	1,521	8.7	12,291	70.0	3,752	21.4
부곡3동	15,464	15,312	1,555	10.2	10,599	69.2	3,158	20.6
부곡4동	12,440	12,348	718	5.8	8,093	65.5	3,537	28.6
장전1동	19,523	17,855	1,286	7.2	13,754	77.0	2,815	15.8
장전2동	26,558	25,939	3,653	14.1	17,452	67.3	4,834	18.6
선두구동	2,230	2,219	86	3.9	1,352	60.9	781	35.2
청룡노포동	9,745	9,676	765	7.9	6,021	62.2	2,890	29.9
남산동	28,438	27,457	1,663	6.1	18,885	68.8	6,909	25.2
구서1동	19,279	19,201	2,052	10.7	13,352	69.5	3,797	19.8
구서2동	32,150	31,991	3,387	10.6	21,816	68.2	6,788	21.2
금성동	1,004	1,000	114	11.4	600	60.0	286	28.6

※2023.1월 기준

※통계청 자료⁷⁾ 발췌 정리

- 2023년도 1월기준, 금정구 주민등록거주(내국인) 중 16개 동별 남녀 인구수를 살펴보면 장전1동 9,362명(52.4%), 금사회동동 3,968명(52.6%), 서1동 2,568명(52%), 선두구동 1,180(53.2%) 등 4개 동은 남자가 여자보다 많았으며 서구1동은 4,388명(50%), 나머지 11개 동은 모두 여자가 많은 것을 알 수 있음
- 하지만 금정구 16개 동별 65세 이상 남녀 인구수를 살펴보면 16개 모든 동에서 여자비율이 절반이상을 차지해 남자보다 여자 고령인구가 많은 것을 알 수 있음

7) 통계청, 「부산광역시-주민등록인구통계」(2023.1월기준) https://kosis.kr/statHtml/statHtml.do?orgId=101&tblId=DT_1YL20631&conn_path=I3/ 접속일 2023.07.14.

[표 2-5] 금정구 동별 주민등록거주(내국인) 인구 대비 65세 이상 인구수

(단위: 명, %)

구분	내국인(주민등록거주) 남녀 인구수					65세 이상 남녀 인구수				
	계	남	비율	여	비율	계	남	비율	여	비율
금정구	220,567	107,694	48.8	112,873	51.2	52,298	22,894	43.8	29,404	56.2
서1동	4,936	2,568	52.0	2,368	48.0	1,719	747	43.5	972	56.5
서2동	8,776	4,388	50.0	4,388	50.0	2,528	1,134	44.9	1,394	55.1
서3동	10,775	5,374	49.9	5,401	50.1	3,359	1,477	44.0	1,882	56.0
금사회동동	7,544	3,968	52.6	3,576	47.4	2,438	1,165	47.8	1,273	52.2
부곡1동	7,974	3,838	48.1	4,136	51.9	2,707	1,103	40.7	1,604	59.3
부곡2동	17,564	8,325	47.4	9,239	52.6	3,752	1,604	42.8	2,148	57.2
부곡3동	15,312	7,306	47.7	8,006	52.3	3,158	1,365	43.2	1,793	56.8
부곡4동	12,348	5,916	47.9	6,432	52.1	3,537	1,505	42.6	2,032	57.4
장전1동	17,855	9,362	52.4	8,493	47.6	2,815	1,210	43.0	1,605	57.0
장전2동	25,939	12,523	48.3	13,416	51.7	4,834	2,024	41.9	2,810	58.1
선두구동	2,219	1,180	53.2	1,039	46.8	781	381	48.8	400	51.2
청룡노포동	9,676	4,728	48.9	4,948	51.1	2,890	1,333	46.1	1,557	53.9
남산동	27,457	13,347	48.6	14,110	51.4	6,909	3,024	43.8	3,885	56.2
구서1동	19,201	9,083	47.3	10,118	52.7	3,797	1,658	43.7	2,139	56.3
구서2동	31,991	15,306	47.8	16,685	52.2	6,788	3,037	44.7	3,751	55.3
금성동	1,000	482	48.2	518	51.8	286	127	44.4	159	55.6

※2023.1월기준

※금정구 자료⁸⁾ 발체 정리

(3) 금정구 1인 가구 및 독거노인 현황

- 2023년도 1월기준, 부산광역시 1,556,086세대 중 1인가구는 635,843세대이며 전체 인구의 40.9%를 차지함
- 부산광역시 구군별 1인 가구를 살펴보면 중구(60.9%), 동구(50.8%), 서구(48.0%) 순으로 많은 것으로 나타났으며 북구(34.8%), 동래구(35.4%), 해운대구(35.4%)가 순으로 적은 것으로 나타났음
- 금정구의 1인가구는 46,126세대(43.3%)로, 부산광역시 16개 구군 중 일곱 번째로 많고 부산광역시 1인 가구 40.9%보다 높은 수치에 해당됨

8) 금정구, 「2023년 1월 금정구 주민등록인구현황」, https://www.geumjeong.go.kr/board/view.geumj?boardId=B_BS_0000032&menuCd=DOM_000000127002001003&startPage=1&dataSid=920751/ 접속일 2023.07.14.

[표 2-6] 부산광역시 구군별 세대원수별 세대수

(단위: 세대, %)

구분	1인		2인	3인	4인	5인	6인 이상	총 세대수
		비율						
부산시	635,843	40.9	402,259	267,893	195,603	43,559	10,929	1,556,086
금정구	46,126	43.3	27,541	17,441	12,041	2,691	766	106,606
중구	14,596	60.9	5,286	2,428	1,238	325	92	23,965
서구	25,746	48.0	13,435	7,858	4,963	1,239	351	53,592
동구	23,511	50.8	11,841	6,194	3,648	899	229	46,322
영도구	24,175	44.5	15,330	8,236	4,981	1,223	359	54,304
부산진구	82,520	46.3	44,430	27,450	18,798	4,123	1,076	178,397
동래구	42,298	35.4	30,721	22,949	18,770	3,930	889	119,557
남구	46,382	39.4	30,180	20,812	15,812	3,543	939	117,668
북구	42,977	34.8	34,259	24,018	17,713	3,747	855	123,569
해운대구	60,333	35.4	44,717	33,102	25,400	5,280	1,429	170,261
사하구	55,683	39.5	37,889	24,801	17,613	3,875	953	140,814
강서구	23,763	38.1	13,678	11,454	10,509	2,438	516	62,358
연제구	36,107	38.6	24,789	17,008	12,286	2,659	641	93,490
수영구	40,214	46.0	22,412	13,504	8,624	2,139	594	87,487
사상구	42,299	42.8	25,931	16,402	11,088	2,484	575	98,779
기장군	29,113	36.9	19,820	14,236	12,119	2,964	665	78,917

※2023.1월 기준

※부산광역시 자료 발췌 정리

- 2023년도 1월기준, 금정구의 총 106,606세대 중 1인 가구는 46,126세대로 금정구 전체 인구의 43.3%를 차지함
- 금정구의 16개 동별로 살펴보면 장전3동 66.7%, 서1동 60.2%, 선두구동 53.8%순으로 많은 것으로 나타남
- 금정구의 16개 동별로 살펴보면 구서2동 29.0%, 구서1동 29.5%, 부곡3동 36.5% 순으로 적은 것으로 나타남

[표 2-7] 금정구 동별 세대원수별 세대수

(단위: 세대, %)

구분	1인		2인	3인	4인	5인	6인 이상	총 세대수
		비율						
금정구	46,126	43.3	27,541	17,441	12,041	2,691	766	106,606
서1동	1,813	(60.2)	728	288	137	31	16	3,013
서2동	2,451	(51.1)	1,288	614	352	78	17	4,800
서3동	2,818	(48.5)	1,695	806	382	87	28	5,816
금사회동동	2,033	(49.4)	1,185	539	265	76	14	4,112
부곡1동	2,232	(50.8)	1,229	560	273	76	21	4,391
부곡2동	2,903	(36.8)	2,125	1,459	1,102	245	62	7,896
부곡3동	2,487	(36.5)	1,752	1,378	914	214	67	6,812
부곡4동	2,464	(40.8)	1,766	1,047	603	125	28	6,033
장전1동	7,332	(66.7)	1,672	1,020	794	142	37	10,997
장전2동	4,500	(39.1)	2,731	2,047	1,772	336	109	11,495
선두구동	665	(53.8)	317	145	80	19	11	1,237
청룡노포동	1,656	(37.2)	1,375	776	464	124	57	4,452
남산동	6,383	(46.1)	3,615	2,126	1,303	317	104	13,848
구서1동	2,353	(29.5)	2,223	1,707	1,302	316	78	7,979
구서2동	3,842	(29.0)	3,718	2,857	2,242	489	111	13,259
금성동	194	(41.6)	122	72	56	16	6	466

※2023.1월 기준

※부산광역시 자료 발췌 정리

- 2022년도 12월말 기준, 금정구 주민등록거주(내국인) 독거노인현황을 살펴보면 전체 65세 이상 노인인구수 52,128명 중 독거노인은 15,334명으로, 독거노인비율⁹⁾이 29.4%를 차지하고 있음
- 금정구 동별 독거노인현황을 살펴보면 남산동 2,025명, 구서2동 1,766명 순으로 가장 많지만 독거노인 비율은 서1동 41.7%, 부곡1동 38.2% 순으로 가장 많은 것으로 나타남
- 금정구 독거노인 중 국민기초생활보장수급자¹⁰⁾는 3,543명, 저소득¹¹⁾노인은 1,902명, 일반노인은 9,889명으로 나타남

9) 독거노인가구비율은 전체 일반가구 중 혼자 살고 있는 노인가구의 비율을 말하며, 고령화 사회에서 가장 중요한 노인들의 생활의 질을 보여주는 지표로 혼자 사는 노인의 경우 대부분 사회적으로 고립되어 경제적인 측면 뿐 아니라 사회관계 측면에서는 어려움에 직면하고 있어 노인들의 삶의 질 측정에 중요한 지표임(독거노인가구비율(%)=(65세이상 1인가구 수÷전체 일반가구 수)×100),

10) 국민기초생활보장수급자는 생활이 어려운 자에게 생계, 주거, 의료, 교육, 자활 등에 필요한 급여를 행하여 최저생활을 보장하기 위한 제도로써, 소득인정액이 일정기준 이하이면 생계급여, 의료급여, 주거급여, 교육급여 등 필요한 급여를 받을 수 있음.(보건복지부, 「복지-기초생활」, https://www.mohw.go.kr/react/policy/index.jsp?PAR_MENU_ID=06&MENU_ID=06350105&PAGE=5&topTitle 접속일 2023.07.14.)

11) 저소득층은 일반적으로 소득인정액이 기준 중위소득의 50%이하인 국민기초생활보장수급자, 차상위 계층을 말하며 기초생활수급자와 차상위계층은 고정재산과 부양의무자 유무에 따라 달라짐. 중위소득 50%이하면서 고정재산이 없거나 부양받을 수 없다면 기초생활수급자 자격이 되고 그렇지 않으면 차상위 계층이 됨

[표 2-8] 금정구 독거노인(65세이상 1인가구) 현황

(단위: 명, %)

구분	65세이상노인 전체 인구수	독거노인 (1인 가구)	국민기초생활보장 수급자	저소득 노인	일반 노인	기타 (시설 입소자 등)	독거 노인 비율
금정구	52,128	15,334	3,543	1,902	9,889	113	29.4
서1동	1,723	718	272	95	351	-	41.7
서2동	2,529	905	283	85	537	-	35.8
서3동	3,344	1,108	333	105	670	-	33.1
금사회동동	2,433	814	233	73	508	-	33.5
부곡1동	2,706	1,035	278	159	598	-	38.2
부곡2동	3,735	913	186	309	418	-	24.4
부곡3동	3,141	922	104	62	756	-	29.4
부곡4동	3,529	1,052	252	330	470	-	29.8
장전1동	2,806	696	110	62	524	-	24.8
장전2동	4,838	1,147	211	95	841	-	23.7
선두구동	775	267	69	25	173	-	34.5
청룡노포동	2,878	1,017	243	59	715	6	35.3
남산동	6,894	2,025	599	242	1,184	-	29.4
구서1동	3,767	845	103	95	647	-	22.4
구서2동	6,743	1,766	246	104	1,416	-	26.2
금성동	287	104	21	2	81	2	36.2

※2022.12월 기준

※금정구 자료¹²⁾ 발췌 정리)

- 2021년도 기준 부산광역시 65세이상 노인인구 680,969명 중 기초연금¹³⁾ 수급자는 489,051명으로 전체 노인인구의 71.82%에 해당되며 70%이상이 기초연금을 받는 것으로 나타남
- 금정구의 경우 65세이상 노인 50,330명 중 기초연금수급자는 34,895명으로 전체노인인구의 69.33%에 해당됨
- 금정구 65세이상 노인 기초연금 수급자의 연도별 추이를 살펴보면 2019년 67.56%, 2020년 67.73%, 2021년 69.33%로 갈수록 증가하고 있음을 알 수 있음

12) 금정구, 「사전정보게시판」, https://www.geumjeong.go.kr/board/view.geumj?boardId=BBS_0000047&menuCd=DOM_000000124001002000&dataSid=923881/ 접속일 2023.07.14.

13) 기초연금은 만 65세 이상이며 대한민국 국적을 가진 국내에 거주(「주민등록법」제6조 1, 2호에 따른 주민등록자)하는 어르신 중 가구의 소득인정액이 선정기준액 이하인 노인에게 지급함.(보건복지부, 「기초연금」, <https://basicpension.mohw.go.kr/menu.es?mid=a10102010000/> 접속일 2023.07.14.)

[표 2-9] 부산광역시 연도별 기초연금 수급자 수

(단위: 명, %)

구분	2019			2020			2021		
	전체 노인	수급자수	수급률	전체 노인	수급자수	수급률	전체 노인	수급자수	수급률
부산시	619,402	435,244	70.27	656,883	463,081	70.5	680,969	489,051	71.82
금정구	46,584	31,471	67.56	48,860	33,093	67.73	50,330	34,895	69.33
중구	10,725	7,706	71.85	11,292	8,195	72.57	11,183	8,572	76.65
서구	26,043	19,282	74.04	27,321	20,311	74.34	27,502	21,044	76.52
동구	22,245	17,578	79.02	23,364	18,531	79.31	23,744	19,295	81.26
영도구	30,090	23,035	76.55	31,448	24,194	76.93	31,944	25,067	78.47
부산진구	67,070	48,585	72.44	70,833	51,563	72.80	72,271	54,181	74.97
동래구	46,815	30,813	65.82	49,869	33,207	66.59	51,769	35,021	67.65
남구	51,672	36,822	71.26	53,847	38,228	70.99	55,323	40,074	72.44
북구	45,871	32,972	71.88	49,267	35,417	71.89	52,463	38,095	72.61
해운대구	66,052	42,348	64.11	70,107	45,072	64.29	73,102	47,430	64.88
사하구	55,923	41,466	74.15	59,523	44,330	74.48	62,216	47,123	75.74
강서구	15,168	9,144	60.28	16,615	10,095	60.76	17,824	11,015	61.80
연제구	37,848	25,768	68.08	40,462	27,624	68.27	42,255	29,453	69.70
수영구	35,577	22,689	63.77	37,513	23,988	63.95	38,865	25,080	64.53
사상구	36,396	27,331	75.09	38,851	29,418	75.72	40,862	31,521	77.14
기장군	25,323	18,234	72.01	27,711	19,815	71.51	29,316	21,185	72.26

※2022.12월 기준

※부산광역시 자료¹⁴⁾ 발췌 정리

- 2021년도 기준 65세 이상 1인 가구의 거주 형태를 살펴보면 부산광역시는 아파트 66,146가구, 단독주택 55,729가구, 다세대 주택 14,767가구 순으로 많은 것으로 나타남
- 반면, 금정구 65세 이상 1인가구의 주택형태는 단독주택 4,573가구, 아파트 3,729가구, 다세대 주택 1,327가구 순으로 많은 것으로 나타나 아파트나 다세대 주택보다는 단독주택이 높게 나옴

14) 부산광역시, 「기본통계-기초연금 수급자수 2019~2021」, https://kosis.kr/statHtml/statHtml.do?orgId=202&tblId=DT_1167&conn_path=I3/ 접속일 2023.07.14.)

[표 2-10] 2021년 부산시 및 금정구 1인 가구 및 65세 이상 1인가구 거주 종류

(단위: 가구)

구분		1인가구	1인 가구 거주 형태						
			계	단독 주택	아파트	연립 주택	다세대 주택	비거주용 건물 내 주택	주택 외 거처
부 산 시	계	487,362	420,774	152,697	181,979	8,555	69,870	7,673	66,588
	65세이상	148,148	142,304	55,729	66,146	4,009	14,767	1,653	5,844
	남	41,721	39,123	17,855	15,478	920	4,219	651	2,598
	여	106,427	103,181	37,874	50,668	3,089	10,548	1,002	3,246
금 정 구	계	38,453	34,920	16,225	9,508	893	7,412	882	3,533
	65세이상	10,652	10,247	4,573	3,729	488	1,327	130	405
	남	2,904	2,740	1,495	746	113	340	46	162
	여	7,748	7,507	3,078	2,983	375	987	84	241

※통계청 자료¹⁵⁾ 발췌 정리

3. 고령인구 관련 지역자원 현황¹⁶⁾

- 고령인구 관련 지역자원은 주로 노인복지법에 의한 노인복지시설을 들 수 있음
- 노인복지시설은 7개 영역으로 구분되며 노인주거복지시설, 노인의료복지시설, 노인여가복지시설, 재가노인복지시설, 노인보호전문기관, 노인일자리 지원기관, 학대피해노인전용쉼터임
※보건복지부 노인복지시설종류 참조
- 2022년 기준, 부산광역시 내 노인복지시설은 3,099개로 나타났으며 노인여가복지시설이 가장 많으며 이어 재가노인복지시설로 나타남
- 금정구는 노인복지시설수가 총 186개로 노인여가복지시설 145개, 재가노인복지시설 31개, 노인의료복지시설 8개, 노인주거복지시설과 노인일자리지원기관이 각 1개로 나타남
- 금정구는 노인복지시설 중 노인보호전문기관, 학대피해노인전용쉼터는 없는 것으로 나타남

15) 일반가구를 대상으로 집계, 단, 집단가구(6인 이상 비혈연가구, 기숙사, 사회시설 등) 및 외국인 가구 제외(통계청, 「2021 인구총조사-성, 연령 및 거주지 종류별 1인 가구」, https://kosis.kr/statHtml/statHtml.do?orgId=101&tblId=DT_1PL1509&conn_path=I3/ 접속일 2023.07.14.)

16) 보건복지부, 『2022노인복지시설현황』(2022)을 기초로 하여 작성하였음.

[표 2-11] 2022년 부산시 구군별 노인복지시설 현황

(단위: 개소, 명)

구분	시설 (기관)수	노인주거 복지시설	노인의료 복지시설	노인여가 복지시설	재가노인 복지시설	노인보호 전문기관	노인일자리 지원기관	학대피해 노인전용쉼터
부산시	3,099	7	116	2,530	427	2	16	1
금정구	186	1	8	145	31	-	1	-
중구	48	-	2	33	12	-	1	-
서구	97	-	4	80	12	-	1	-
동구	105	-	3	83	17	1	1	-
영도구	113	-	3	85	24	-	1	-
부산진구	323	-	9	285	28	-	1	-
동래구	210	1	8	152	47	-	1	1
남구	212	-	4	186	21	-	1	-
북구	238	1	11	166	59	-	1	-
해운대구	331	-	10	266	54	-	1	-
사하구	243	1	11	206	24	-	1	-
강서구	194	1	4	168	20	-	1	-
연제구	159	-	8	136	13	1	1	-
수영구	130	2	4	99	24	-	1	-
사상구	170	-	8	146	15	-	1	-
기장군	340	-	19	294	26	-	1	-

※출처: 보건복지부

1) 노인복지시설-노인주거복지시설

- 노인복지법 상 노인주거복지시설은 양로시설, 노인공동생활가정, 노인복지주택 등 3곳으로 분류되어 있음
- 금정구는 노인복지시설 중 양로시설 1곳을 두고 있으며 노인공동생활가정, 노인복지주택은 없는 것으로 나타남

[표 2-12] 2022년 부산시 구군별 주거복지시설별 현황

(단위: 개소, 명)

구분	시설 총계	양로시설				노인공동생활가정				노인복지주택			
		시설 수	입소 정원	입소 현원	종사 자수	시설 수	입소 정원	입소 현원	종사 자수	시설 수	분양 (세대)	임대 (세대)	종사 자수
부산시	5	5	312	238	78	1	9	9	6	1	293	266	18
금정구	1	1	115	90	24	0	0	0	0	0	0	0	0
중구	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
서구	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
동구	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
영도구	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
부산진구	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
동래구	1	1	88	63	18	0	0	0	0	0	0	0	0
남구	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
북구	1	1	60	37	16	0	0	0	0	0	0	0	0
해운대구	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
사하구	1	1	40	39	16	0	0	0	0	0	0	0	0
강서구	1	1	9	9	4	0	0	0	0	0	0	0	0
연제구	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
수영구	2	0	0	0	0	1	9	9	6	1	293	266	18
사상구	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
기장군	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

※출처: 보건복지부

○ 금정구 내 노인주거복지시설 현황

[표 2-13] 2022년 금정구 주거복지시설 현황

연번	시설명	소재지	전화번호 (FAX번호)	설치일	운영주체
1	동래양로원	금정구 산성로	051-582-1468 051-582-0560	1949.01.20	사회복지법인

2) 노인복지시설-노인의료복지시설

- 노인의료복지시설은 노인요양시설, 노인요양공동생활가정으로 분류됨
- 부산광역시의 노인의료복지시설 중 노인요양시설은 96개, 노인요양공동생활가정은 20개로 나타남
- 금정구는 노인요양시설만 1곳이 있으며 노인요양공동생활가정은 없음
- 노인요양공동생활가정은 연제구 5개, 해운대구 4개, 기장군 3개 순으로 많았으며 시설이 없는 지역은 금정구를 비롯해 중구, 서구, 강서구, 수영구, 사상구 등 6곳으로 나타남

[표 2-14] 2022년 부산시 구군별 노인의료복지시설 시설별 현황

(단위: 개소, 명)

구분	시설 총계	노인요양시설				노인요양공동생활가정			
		시설수	입소정원	입소현원	종사자수	시설수	입소정원	입소현원	종사자수
부산시	116	96	6,405	4,988	3,400	20	180	143	104
금정구	8	8	752	614	432	0	0	0	0
중구	2	2	151	63	50	0	0	0	0
서구	4	4	352	236	172	0	0	0	0
동구	3	2	264	222	140	1	9	8	5
영도구	3	1	143	121	81	2	18	9	6
부산진구	9	8	425	248	178	1	9	8	8
동래구	8	7	408	375	255	1	9	9	9
남구	4	3	89	69	49	1	9	9	6
북구	11	10	510	460	318	1	9	6	4
해운대구	10	6	241	213	142	4	36	27	19
사하구	11	10	711	605	383	1	9	8	7
강서구	4	4	270	193	131	0	0	0	0
연제구	8	3	167	137	95	5	45	41	27
수영구	4	4	193	193	138	0	0	0	0
사상구	8	8	499	353	251	0	0	0	0
기장군	19	16	1,230	886	585	3	27	18	13

※출처: 보건복지부

○ 금정구 내 노인의료복지시설 현황 (2022년 기준)

[표 2-15] 2022년 금정구 노인의료복지시설 현황

연번	시설명	소재지	전화번호 (FAX번호)	설치일	운영주체
1	신망애노인요양원	금정구 금샘로	051-582-1664 051-517-2554	2006.06.01	사회복지법인
2	애광노인치매전문 요양원	금정구 금샘로	051-514-7737 051-582-0511	1998.09.24	사회복지법인
3	신망애치매전문요양원	금정구 금샘로	051-516-7881 051-514-7883	2002.03.18	사회복지법인
4	애광노인요양원	금정구 금샘로	051-582-0756 051-582-0703	1986.01.24	사회복지법인
5	동래노인요양원	금정구 산성로	051-518-8275 051-518-8276	1998.02.10	사회복지법인
6	금정노인요양원	금정구 청룡예전로	051-508-8822 051-508-8853	2006.11.01	사회복지법인
7	안평노인건강센터	금정구 금샘로	051-518-6838 051-518-6839	2008.02.27	사회복지법인
8	남광노인전문요양시설 하회원	금정구 중앙대로	051-508-2894 051-508-6550	2008.06.30	사회복지법인

3) 노인복지시설-노인여가복지시설

- 노인복지법 상 노인여가복지시설은 노인복지회관, 경로당, 노인교실로 분류되어 있음
- 부산광역시 노인여가복지시설은 2,530개로 노인복지회관 32개, 경로당 2,340개, 노인교실 158개소로 나타남
- 금정구는 노인여가복지시설 145개소가 있으며 노인복지회관 1개, 경로당 130개, 노인교실 14개임
- 금정구의 노인복지회관의 경우 종사자 수가 23명(남자 4명, 여자 19명)임

[표 2-16] 2022년 부산시 구군별 노인여가복지시설 시설별 현황

(단위: 개소, 명)

구분	시설 총계	노인복지회관				경로당	노인교실
		시설수	종사자수			시설수	시설수
			계	남	여		
부산시	2,530	32	601	130	471	2,340	158
금정구	145	1	23	4	19	130	14
중구	33	2	21	7	14	31	0
서구	80	2	27	8	19	74	4
동구	83	3	31	12	19	75	5
영도구	85	2	83	5	78	71	12
부산진구	285	3	59	18	41	266	16
동래구	152	1	13	1	12	138	13
남구	186	1	25	6	19	172	13
북구	166	1	52	9	43	147	18
해운대구	266	3	42	9	33	244	19
사하구	206	3	39	6	33	195	8
강서구	168	2	27	10	17	162	4
연제구	136	1	12	4	8	123	12
수영구	99	2	27	11	16	90	7
사상구	146	2	75	8	67	133	11
기장군	294	3	45	12	33	289	2

※출처: 보건복지부

- 금정구 내 노인여가복지시설 현황

[표 2-17] 2022년 금정구 주거복지시설 현황

연번	시설명	소재지	전화번호 (FAX번호)	설치일	운영주체
1	금정구노인복지관	금정구 청룡예전로	051-792-7200 051-792-7222	2013.11.29	사회복지법인

※2022년 기준

4) 노인복지시설-재가노인복지시설

- 노인복지법 상 재가노인복지시설은 방문요양서비스, 주·야간보호서비스, 단기보호서비스, 방문목욕서비스, 재가노인지원서비스, 방문간호서비스, 복지용구지원서비스로 분류됨
- 부산광역시 재가노인복지시설 중 방문요양서비스 192개소, 주·야간 보호서비스 102개소, 방문목욕서비스 86개소이며 단기보호서비스는 없음
- 금정구는 방문요양서비스 시설 14개소에 215명이 이용 중에 있음
- 금정구의 주·야간 보호서비스는 9개소가 있으며 이용정원은 265명, 이용현원은 162명으로 정원보다 낮은 이용률을 보임
- 금정구의 방문목욕서비스는 5개 시설로 종사자수는 5명, 이용현원은 1명으로 나타남

[표 2-18] 2022년 부산시 구군별 방문요양서비스, 주·야간 보호서비스, 방문목욕서비스 시설 현황

(단위: 개소, 명)

구분	시설 총계	방문요양서비스		주·야간 보호서비스				방문목욕서비스		
		시설수	이용 현원	시설수	이용 정원	이용 현원	종사자 수	시설수	이용 현원	종사자수
부산시	380	192	3,759	102	3,740	2,725	1,100	86	136	419
금정구	28	14	215	9	265	162	73	5	1	5
중구	10	4	92	3	77	68	27	3	37	32
서구	10	5	205	3	162	87	31	2	2	33
동구	12	7	250	2	26	25	10	3	0	30
영도구	22	12	165	5	194	114	48	5	0	3
부산진구	26	15	259	9	327	229	96	2	0	3
동래구	45	27	327	2	28	35	21	16	38	88
남구	18	11	214	4	0	96	31	3	7	25
북구	54	26	549	15	667	453	193	13	25	16
해운대구	49	20	576	22	914	599	243	7	0	6
사하구	20	7	288	8	230	191	75	5	0	0
강서구	16	7	92	4	138	120	48	5	0	1
연제구	13	7	9	0	0	0	0	6	0	71
수영구	19	11	157	4	255	192	62	4	26	65
사상구	14	7	131	4	145	114	48	3	0	0
기장군	24	12	230	8	312	240	94	4	0	41

※출처: 보건복지부

- 부산광역시 재가노인복지시설 중 재가노인지원서비스 32개소, 방문간호서비스 9개소, 복지용구지원서비스 6개소임

- 금정구는 재가노인지원서비스 시설 3개소에 263명이 이용 중에 있으며 종사자수는 10명으로 나타남
- 금정구는 재가노인복지시설 중 방문간호서비스와 복지용구지원서비스 시설이 없음

[표 2-19] 2022년 부산시 구군별 재가노인지원서비스, 방문간호서비스, 복지용구지원서비스 시설 현황

(단위: 개소, 명)

구분	시설 총계	재가노인지원서비스			방문간호서비스			복지용구지원서비스		
		시설수	이용 현원	종사 자수	시설수	이용 현원	종사 자수	시설수	이용 현원	종사 자수
부산시	47	32	3,086	130	9	139	24	6	947	9
금정구	3	3	263	10	0	0	0	0	0	0
중구	2	2	160	7	0	0	0	0	0	0
서구	2	2	174	6	0	0	0	0	0	0
동구	5	4	373	12	0	0	0	1	0	1
영도구	2	2	163	6	0	0	0	0	0	0
부산진구	2	0	0	0	1	35	2	1	0	0
동래구	2	0	0	0	2	0	3	0	0	0
남구	3	2	160	6	1	17	7	0	0	0
북구	5	4	340	12	1	0	1	0	0	0
해운대구	5	3	246	9	2	41	8	0	0	0
사하구	4	4	313	13	0	0	0	0	0	0
강서구	4	3	251	9	0	0	0	1	2	1
연제구	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
수영구	5	3	643	40	1	0	0	1	0	2
사상구	1	0	0	0	0	0	0	1	6	1
기장군	2	0	0	0	1	46	3	1	939	4

※출처: 보건복지부

- 금정구 내 노인재가복지시설 현황

[표 2-20] 2022년 금정구 노인재가복지시설 현황

연번	시설명	소재지	전화번호 (FAX번호)	설치일	운영주체
1	남광노인복지센터	금정구 중앙대로	051-508-0380 051-508-6550	1995.02.28	사회복지법인
2	애광재가노인복지기관	금정구 금샘로	051-997-1441 051-959-0707	2008.05.30	사회복지법인
3	(주)금강재가센터	금정구 중앙대로	051-583-3991 051-867-2924	2020.10.01	개인
4	미소재가복지센터	금정구 금샘로	051-515-6025 051-515-8835	2020.08.27	개인

연번	시설명	소재지	전화번호 (FAX번호)	설치일	운영주체
5	더누리재활주간보호센터	금정구 식물원로	051-518-9998 051-518-8889	2020.10.28	개인
6	가우재가복지센터	금정구 중앙대로	051-581-3322 051-581-3323	2020.12.22	개인
7	'(A)비지팅엔젤스부산금정방문 요양지점	금정구 구서중앙로	051-516-6117 051-413-7116	2021.01.12	프랜차이즈
8	나래재가복지센터	금정구 부곡로	051-582-2864 051-583-2864	2021.03.08	개인
9	100세 주야간복지센터	금정구 중앙대로	051-997-0187 051-997-5159	2021.03.19	개인
10	해피시니어재가복지센터	금정구 중앙대로	051-715-7377 070-8275-7377	2021.05.18	개인
11	민음재가복지센터	금정구 중앙대로	051-518-8881 051-518-8886	2021.05.13	개인
12	금정내사랑주간보호센터	금정구 중앙대로	051-515-1333 051-515-1338	2021.06.17	주식회사
13	해담주간보호센터	금정구 금샘로	051-513-5357 051-516-5357	2021.07.23	개인
14	보담재가복지센터	금정구 금정로	051-924-5456 051-944-3546	2021.08.26	개인
15	금정내사랑 주간보호센터	금정구 중앙대로	051-515-1333 051-515-1338	2021.06.17	주식회사
16	애광재가 노인복지기관	금정구 금샘로	051-997-1441 051-959-0707	2008.05.30	사회복지법인
17	성미노인데이케어센터	금정구 회천로	051-529-7780 051-529-7781	2020.05.11	영리
18	VIP재가노인복지센터	금정구 구서중앙로	051-710-4796 051-710-4795	2020.07.21	개인
19	더누리재활주간보호센터	금정구 식물원로	051-518-9998 051-518-8889	2020.10.28	개인
20	구서실버주간보호센터	금정구 금강로	051-583-0308 0504-006-2233	2021.02.09	개인
21	(A)비지팅엔젤스 부산금정방문요양지점	금정구 구서중앙로	051-516-6117 051-413-7116	2021.01.12	프랜차이즈
22	금정구재가노인지원서비스센터	금정구 반송로	051-532-0115 051-531-0114	2000.03.18	사회복지법인
23	남광재가노인 지원센터	금정구 중앙대로	051-508-1998 051-508-6550	2020.01.17	사회복지법인
24	애광재가노인지원 서비스센터	금정구 금샘로	051-997-1459 051-714-1457	2020.02.24	사회복지법인

※2022년 기준

5) 노인보호전문기관 및 노인일자리 기관 등

- 노인복지시설 중 노인보호전문기관은 부산광역시에 동구, 연제구에 각 1개소가 있음
- 노인복지시설 중 노인일자리지원기관은 부산광역시 16개 구군에 각 1개소씩 설치되어 있으며 금정구에는 금정시니어클럽이 있음
- 금정구 내 노인일자리지원기관 현황

[표 2-21] 2022년 금정구 노인일자리지원기관 현황

연번	시 설 명	총 사 자 수			소재지	전화번호 (FAX번호)	설치일	운영주체
		계	남	여				
1	금정시니어클럽	7	3	4	금정구 팔송로	051-516-3045 051-516-3065	2002.08.01	사회복지법인

- 노인복지시설 중 학대피해노인 전용쉼터는 부산광역시 동래구에 1개소가 있음
- 그 외 노인복지시설 중 치매전담형 장기요양기관은 노인요양시설내 치매전담실(가형, 나형), 치매전담형 공동생활가정, 치매전담형 주·야간보호로 나눌 수 있음
- 부산광역시에 노인요양시설 내 치매전담실을 갖추고 있는 곳이 2개소가 있으며 금정구와 사하구에 각 1개소가 있음
- 치매전담형 공동생활가정은 부산광역시에 없으며 치매전담형 주·야간보호시설은 부산광역시에 9개소가 있으며 금정구에도 1개소가 있음
- 금정구 노인요양시설 내 치매전담형 장기요양기관 시설 현황

[표 2-22] 2022년 금정구 노인요양시설 내 치매전담형 장기요양기관 시설 현황

연번	시설명	시설종류 (유형)	설립 구분	입소현황		종사자			소재지	전화번호 (FAX번호)	지정 일자
				정 원	현 원	계	요양 보호사	프로그램 관리자			
1	애광노인치매 전문요양원	치매전담실 가형1실	법인	12	11	7	6	1	금정구 금샘로	051-514-7737 051-582-0511	2017.12.01
2	애광노인치매 전문요양원	치매전담실 가형2실	법인	12	12	6	6	0	금정구 금샘로	051-514-7737 051-582-0511	2018.07.05
3	애광 재가노인복지기관	주야간보호내 치매전담1실	법인	25	21	8	7	1	금정구 금샘로	051-582-0756 051-959-0707	2019.05.01

Ⅲ. 국내외 정책 동향과 사례

1. 해외 고령인구 정책 및 사례
2. 정책사업 성과와 한계
3. 시사점 및 종합 분석

III. 국내외 정책 동향과 사례

- 국내 노인복지 정책을 영역별로 살펴보면 소득보장, 경제활동, 건강보장, 돌봄보장, 사회참여 및 여가문화, 교육, 주거보장, 고령친화적 지역환경, 노인인권/학대/존중/노인이미지(경로우대) 그리고 기타사항으로 분류하고 있음
- 본 연구에서는 소득보장, 건강보장, 돌봄보장을 노인돌봄 정책 영역으로, 주거보장, 고령친화적 지역환경을 주거환경 정책으로, 경제활동, 사회참여 및 여가문화를 일자리 및 사회참여를 위한 교육 및 여가 등의 정책 영역으로 임의 분류하여 정리하였음
- 국외 사례로는 미국, 영국, 일본, 싱가포르, 캐나다, 호주와 국내 사례로는 부산시를 비롯한 15개 시도의 정책과 사업 현황을 살펴보았음
- 더불어 WHO 고령친화도시 국제 네트워크에 가입한 도시들의 8대 영역별 정책 사업 현황도 함께 정리하였음

1. 해외 고령인구 정책과 사례

1) 노인돌봄 정책 및 사례¹⁷⁾

(1) 호주의 연금 지원정책

- 연금지원은 연금 수급 연령이 되면 연금을 받을 수 있으며, 연령, 거주요건, 소득 및 자산에 따라 금액이 상이함 (맹인인 경우 소득이나 자산 검증 절차 없이 연금을 수령 가능). 현재 직업이 있거나, 정부로부터 어떤 보조금도 받지 않는 은퇴자(self-funded retiree)의 경우도 부분적으로 연금 수령이 가능함.
- 연금 수령자가 추가적인 소득이 있을 경우 연금 수령액이 줄어들지 않는 프로그램 (Work Bonus)¹⁸⁾을 제공함 (예를 들어, 2주당 300불의 추가 소득은 연금액 산정 소득에 반영되지 않음)
- 그 이외에도 다양한 혜택을 제공하는 프로그램이 있음 - 예를 들어, 의료 혜택과 특정 상품이나 서비스의 할인 혜택을 제공하는 연금복지카드(Pensioner Concession Card), 연방 노인 의료 보험카드, 메디케어 카드, 헬스케어 카드 등

17) 한국지방행정연구원(2014), 초고령사회 대응 전남노인복지 수요분석. pp.71~90 참고

18) 호주정부웹사이트 <https://www.dss.gov.au/seniors/programmes-services/work-bonus/>/검색일:2023/08/24

- 사회 지원 및 의료 서비스로는 무료 대장암 진단 및 치료, 상담, 간호, 목욕 서비스, 음식 및 의약품 지원 서비스 등이 있음

(2) 캐나다 연금 보장 프로그램

- 캐나다 고령 보장 연금은 국민연금(CPP: The Canada Pension Plan), 고령연금(OAS: Old Age Security), 소득보장지원금(GIS: Guaranteed Income Supplement), 그리고 배우자 또는 사별 배우자 수당(Allowance for the Spouse)이 있음
- 국민연금(CPP)은 캐나다의 퇴직연금이며, 퀘벡주에는 CPP와 비슷한 QPP라는 연금제가 있음
 - 국민연금(CPP)을 단 한번이라도 납부한 60세 이상의 은퇴자에게 지급함
 - 국민연금(CPP) 수령시의 고려사항에는 수령 개시 연령과 연금 수령기간 중의 노동 여부, 퇴직연금에 납부한 기간과 금액, 개인 저축, 투자 또는 기업연금, 현재 본인과 가족의 건강 상태 또는 장애여부 등이 있음
- 고령연금(OAS: Old Age Security)은 65세 이상, 캐나다 거주 요건이 충족되는 사람에게 지급
 - 연금 금액은 18세 이후 캐나다 거주 기간에 따라 지급액이 달라지며, 연금은 혼인 상태, 소득 수준 등을 기준으로 차등 지급됨
- 소득보장지원금(GIS: Guaranteed Income Supplement)은 고령연금(OAS)을 받는 사람 중에서 저소득층에게 추가로 지급되는 비과세 혜택임
- 배우자 수당(Allowance for the Survivor) 또는 사별 배우자 수당(Allowance for the Spouse)있음
 - 나이가 60 ~ 64세, 상대 배우자에게 매달 지급되는 비과세 혜택

(3) 일본의 소득보장제도와 의료보장제도

- 일본의 노인을 위한 소득 보장제도로는 공적연금, 생활보호, 취업 및 고용 안정정책 등으로 구성되어 있음
- 일본의 공적연금제도는 전 국민을 대상으로 기초연금만을 지급하는 국민연금과 소득비례로 연금을 지급하는 피고용자 연금제도로 구성되어 있음
- 국민연금은 20세 이상 60세 미만의 일본 내에 거주하는 모든 일본 국민이 가입하여야 하며, 가입기간이 25년 이상인 것을 요건으로 65세부터 지급됨
- 국민연금의 적용대상에서 제외되어 있는 노인의 경우에도 일정소득 이하이면 70세부터 고령복지연금의 혜택을 받을 수 있음

- 이러한 공적연금의 보험료는 각출을 통하여 이루어짐. 따라서 급여를 받지 못하거나 받더라도 그 액수가 적어 최저생활에 미치지 못하는 사람들이 발생할 수 있음. 이를 보완하기 위해 자산조사를 통해 저소득층 이하의 최저생활을 보장하는 생활부조, 주택부조, 교육부조, 출산부조, 생업부조, 장제부조 등의 생활보호제도가 마련되어 있음
- 연금제도의 체계
 - 제1층(공적연금제도): 전 국민 공통의 기초연금 성격으로 국민연금이라 함
 - 제2층(피고용자 연금제도): 기초연금을 보충하는 보수비례연금을 지급하는 후생연금 등
 - 제3층(임의보충식 연금제도): 후생연금을 보충하는 후생연금기금 등 (그 외 기초연금을 보충하는 국민연금기금)
- 국민연금 급여의 종류
 - 고령기초연금, 유족기초연금, 장애기초연금 등
- 일본의 의료보험제도는 직장을 통해서 가입하는 직장의료보험인 건강보험, 직장 의료보험에 가입하고 있지 않은 사람을 위한 지역의료보험인 국민건강보험법으로 대별할 수 있음
 - 보험 급여 종류에는 크게 개호급여(재가급여, 병원을 포함한 시설급여), 예방급여, 시정촌의 특별급여의 세 부분으로 나뉨.
 - 개호보험의 재가서비스에는 크게 4종류로 구성되어 있는데, 이는 거택서비스(방문개호, 방문목욕개호, 방문간호, 방문재활, 거택요양관리지도, 통원개호, 통원재활, 단기 입소생활개호, 단기 입소요양개호, 치매 대응 형 공동생활개호, 특정시설 입소자생활개호, 복지용구대여 등의 12개), 복지용구구입, 주택수리 및 거택개호지원임
- 건강보험/사회보험방식(이원화) : 국민건강보험, 피용자건강보험(75세 이상 고령자들을 대상으로 한 후기고령자의료제도가 2008년 4월부터 시행되고 있음)
 - 적용대상: 국민건강보험(지역보험), 피용자건강보험(직장보험), 전국건강보험협회관장 건강보험(협회건보), 조합관장건강보험(조합건보), 선원조합, 공제조합, 후기고령자제도 등이 있음
 - 각각의 보험은 현금급여 또는 현물급여 방식으로 지급 가능함

2) 노인 주거지원 정책 및 사례

(1) 싱가포르 노인 주거지원

- 싱가포르는 노인 돌봄의 책임이 노인 혹은 그 가족에게 있다는 전제하에, 크게 고령친화 환경조성 정책, 노인 주택 자산 현금화 정책, 서비스 결합 주택 건설 등으로 구분할 수 있음

- 고령친화환경 조성을 위한 주택 거주 지원 사업에는 노인 거주 주택 개조 지원사업(EASE:Enhancement for Active Senior), 노인 밀집 지역 내 원룸 임대주택의 저소득 노인층을 위한 주택 개선사업(LIFE:Life Improvement and Facilities Enhancement for the Elderly) 그리고 시니어 이동지원 프로그램(Seniors' Mobility and Enabling Fund)과 보장구 보조금 사업(Assistive Technology Fund)이 있음
 - 노인 거주 주택 개조 지원사업(EASE:Enhancement for Active Senior)은 65세 이상의 노인이 있는 가구나 60세~64세 사이의 일상생활수행 장애가 있는 장년을 포함한 가구를 대상으로 함. 미끄럼 방지 타일, 안전바, 주택 내부 경사로 설치를 지원함
 - 노인 밀집 지역 내 원룸 임대주택의 저소득 노인층을 위한 주택 개선사업(LIFE:Life Improvement and Facilities Enhancement for the Elderly) 프로그램은 주택 내외부 유니버설 디자인¹⁹⁾(Universal Design)을 적용하여 노인들의 일상생활의 편의성과 안정성을 확보하고자 지원함
- 시니어 이동지원 프로그램(Seniors' Mobility and Enabling Fund)과 보장구 보조금 사업(Assistive Technology Fund)은 노인의 주거 정주성 뿐 아니라 독립된 생활수행을 유지하는 것이 전제가 되어야 함

[표 3-1] 싱가포르 노인 주거지원 정책²⁰⁾

구분		지원대상		지원내용
		연령	경제적 조건	
고령친화환경 조성	EASE	65세 이상 60~64세 & 일상생활장애	-	미끄럼방지 타일, 안전바, 주택내부 경사로 설치(공사비 \$2,500 지원)
	LIFE	65세 이상	저소득 & 임차	주택 내외부 유니버설 디자인(UD) 적용
	시니어 이동 지원 프로그램	취약계층 고령자 & 신체 장애		휠체어 등의 보장구(Assistive Devices) 및 교통수단 지원
주택 자산 현금화 정책	주택 재구매 임대	65세 이상	공공주택을 보유한 가구 월소득 \$14,000 이하	남은 임대기간을 재구매 임대(LBS)에 따라 주택개발청(HDB)에 다시판매
	다운사이징	55세 이상	가구 월소득 \$ 14,000 이하	새아파트로 이사(다운사이징)하고, 노인주택보너스(SHB) 신청하여 퇴직소득 보충가능 함
서비스 결합 주택	커뮤니티 케어 아파트	55세 이상	가구 월소득 \$10,000 이하 (자가 처분 조건)	교통, 의료센터, 쇼핑몰 등 생활편의성과 접근성이 용이

19) 유니버설 디자인(Universal Design) 또는 모두를 위한 디자인(Design for All)이라고 하는데, 장애, 연령, 성별, 언어 등에 관계없이 모든 사용자가 시설물과 제품이나 서비스를 편리하게 이용할 수 있도록 이용 환경을 설계하는 것을 의미함

- 주택자산 활용 현금화 정책은 재구매 임대 정책(LBS: Lease Buyback Scheme)과 다운사이징 정책²¹⁾(Downsizing, Right-sizing Silver Housing Bonus)으로 구분됨
 - 재구매 임대 정책(LBS)은 자신이 보유하고 있는 주택을 싱가포르주택개발청(HDB: Housing & Development Board)에 판매하고, 해당 금액을 생계비로 매월 지급받을 수 있도록 지원함
 - 다운사이징 정책(Downsizing, Right-sizing Silver Housing Bonus)은 주택사이즈를 줄이고 주택이 지속 공급되도록 함과 동시에 가격 안정화를 위한 정책으로 노인주택보너스(SHB: Silver Housing Bonus)를 신청, 퇴직 소득을 보충할 수 있음
- 서비스 결합 주택은 일부 공용공간과 서비스가 제공되는 지원주택 형식의 서비스 연계형 공공주택 공급(Assisted Living)으로, AIP 관점에 가장 부합하는 사업임. 자녀와 친구들과 인접하여 생활하길 원하는 노인을 위해 이주 시 자녀 주택과 혹은 기존 주택과의 거리를 고려하여 분양 당첨 확률을 조정할 수 있음. 특히 최근 가사 서비스가 포함된 커뮤니티케어 아파트가 만들어짐

(2) 일본의 노인 주거지원

- 일본의 노인 주거정책은 개호보험과 지역포괄케어시스템에 따라 시설에서의 주거정책과 기존 주택에서의 주거정책으로 구분
- 노인주거시설은 돌봄 및 요양이 필요한 노인들을 시설로 이주시켜 주거와 서비스를 제공하는 개호관련 시설과 기존에 거주하던 집에서 서비스를 제공하는 고령자 주택으로 구분
 - 개호관련 시설: 개호보험시설(개호노인복지/보건시설, 개호요양형의료시설, 지역밀착형 특별양호노인주택), 특정시설(양호노인주택, 경비노인주택, 유료노인주택, 지역밀착형 특정시설), 인지증²²⁾대응형공동생활개호(인지증고령자그룹홈)이 해당됨
 - 고령자 주택: 서비스 제공 고령자 주택에 해당됨
- 주택 개조 지원정책은 노인의 건강상태에 따라 기존 거주지에서의 편의성을 높이고 주거권을 보장하는 것이 핵심
- 주거 및 서비스 비용과 개호 서비스 필요 정도에 따라 일본 노인주거정책을 구분해 보면, 비용(저비용~고비용)과 개호 필요도(독립~지원 필요 정도)에 따라 노인들의 주거 안정성을 보장하고 있음

20) 저출산고령사회위원회(2022), 초고령사회 대응을 위한 주거정책 분석 및 제언, p.116 <표 5-6> 참고

국토연구원(2019), 싱가포르 주거정책 심층 사례 연구, pp.107~115 참고

21) 작은 집으로 이사지원

22) 일본에서 '치매'의 뜻으로 사용하는 단어

(3) 미국의 노인 주거지원

- 미국은 주택 개조 지원 정책(Section202)과 주거와 서비스 결합 정책인 자연발생적 은퇴자공동체(NORCs:Naturally Occurring Retirement Communities)²³⁾등 다양한 옵션이 존재

[표 3-2] 미국 Section 202, NORCs 모델 개요²⁴⁾

구분	Section 202	NORCs
입주대상	기본적으로 62세 이상의 저소득 노인 대상. 자녀가 없는 가정 뿐만 아니라 독거노인도 신청 가능	자유롭고 독립적인 삶을 원하는 건강한 노인세대
결합방식	주택도시개발부(HUD:Housing & Urban Department)의 지원 프로그램을 통해 기존 사회 서비스와의 연계 거주자가 세부 프로그램 선택 가능	기존 사회 서비스와의 연계
지원서비스	서비스 코디네이터, CHSP(집합주택 서비스 프로그램)을 통해 식사, 가사, 건강 등의 일상생활 지원	피트니스 프로그램, 커뮤니티 걷기 프로그램, 낙상 예방 프로그램, 혈압검사, 영양 지원, 건강 교육 워크숍, 교통, 가사일, 주간보호(adult day care), 단체 급식 및 식사 배달, 정보 및 소개 서비스 등
운영구조	주택 공급: 민간 비영리 단체 등의 주택 사업자 지원 서비스: HUD	건물주 및 관리자, 지역 서비스 제공자, 재정 지원자, 여타 지역사회 파트너 및 기관들이 구축하는 파트너십
공간적 형태	다가구공동주택(multifamily housing)	자연발생적 주거형태(공동주택, 단독주택 등)

- Section202 경우는 62세 이상의 저소득 노인 대상으로 자녀가 없는 가정뿐만 아니라 독거노인도 신청 가능하며, NCRCs 경우는 자유롭고 독립적인 삶을 원하는 건강한 노인세대를 위한 사업 모델이라는 차이가 있음
- Section202는 HUD의 “민간/비영리단체 등의 주택 사업자 지원 서비스”를 통해 기존의 사회 서비스와 연계하여 거주자가 원하는 프로그램을 선택할 수 있도록 하였으며, NCRCs의 경우는 기존 사회 서비스와 연계만으로 충분히 원하는 서비스를 선택할 수 있도록 하고 있음
- Section202는 “집합주택 서비스 프로그램”(CHSP: Congregate Housing Services Program)을 통해 식사, 가사, 건강 등의 일상생활을 지원하며, NCRCs의 경우는 피트니스 프로그램, 커뮤니티 걷기 프로그램, 낙상 예방 프로그램, 혈압 검사, 영양 지원, 건강 교육 워크숍, 교통, 가사일, 주간보호, 단체 급식 및 식사 배달, 정보 및 소개 서비스를 지원하고 있음
- 각각의 운영 구조는 HUD의 “민간 비영리 단체 등의 주택 사업자 지원 서비스”를 통해 주택을 공급하며, NCRCs의 경우는 건물주 및 관리자, 지역 서비스 제공자, 재정 지원자, 여타 지역사회 파트너 및 기관들이 구축하는 파트너십을 활용하고 있음

23) NEWYORK SATATE NPRC, <https://aging.ny.gov/naturally-occurring-retirement-community-norc/>검색일: 2023/08/14

24) 저출산고령사회위원회(2022), 앞의 보고서, p.108 <표 5-2> 참고

- 공간적 형태는 Section202는 다가구공동주택(multifamily housing) 형태이며, NCRCs는 자연발생적 주거형태(공동주택, 단독주택 등)로 분류할 수 있음

3) 일자리 지원정책 및 사례

(1) 덴마크의 고령자 일자리 지원

- 고령자의 일자리 지원에는 계속고용을 위한 지원과 고령자 고용촉진을 위한 지원이 대표적임
- 연금 개혁을 통해 고령자의 지속 근로가 가능토록 연금 수급연령의 상향조정, 고령자의 근로지속에 대한 보상, 근로소득과 연금 모두 함께 수급할 수 있는 유연적인 정책을 제공
- 고령자 근로지속을 위한 근로자단체와 고용주 그리고 정부 모두의 역할이 중요함. 덴마크는 법률 및 인식개선활동 등을 통해 고령근로자에 대한 편견, 불안정성, 차별에 대응을 위해 노력해왔음(한국노인개발연구원, 2019, p.60). 그 예로 고령근로자를 위한 권고안, 직장 내 연령 다양성 촉진 조치(예, 의무 정년 폐지) 등이 있음
- 덴마크는 고용-복지-교육을 긴밀히 연계하여 적극적인 노동시장 정책을 펼치고 있음. 직업 교육 및 계속 훈련 체제를 통해 직업적 전문성을 향상하게 시키고 새로운 기술과 지식을 습득하게 함으로써, 근로자의 취업가능성을 높임
- 성인을 위한 직업 교육 및 계속훈련 체제를 살펴보면, 기초 성인교육(GVU, basic adult education), 성인 직업훈련 프로그램(AMU, adult vocational training program), 고급 준비 단과 과정(higher preparatory single subject)이 있음
- 교육 및 훈련 참여 기회를 높이고, 재취업을 촉진하는 조치 등도 수반되고 있는데, 직무교대 제도, 성인전습생 제도, 시니어잡, 유연근로직 등이 있음

(2) 스웨덴의 고령자 일자리 지원

- 스웨덴은 EU 및 OECD 회원국 중에 최고의 취업률 및 최저의 장기실업자 비율을 보이는 효율적인 노동시장으로 평가받고 있는데²⁵⁾ 그 핵심 원인으로 세 가지 정책요소 - (1) 노동자의 고용안정성을 보장하는 ‘고용보장체계’, (2) 노동의 수요와 공급을 맞추고, 노동 친화적인 윤리를 창출하고, 적극적인 구직활동을 장려하며, 실업자의 노동복귀 가능성을 높여 완전고용과 인적자원에 대한 투자를 목표로 하는 ‘적극적 노동시장 정책’, (3) 실업자의 소득 안정성을 통해 고용안정성을 보장하는 ‘실업자 소득 보장제도’ - 가 있음

25) 한국노인인력개발원(2019), 고령자 일자리 지원정책과 사회적 경제 활용 사례, pp. 97-116 참고

- 고용안전성 보장을 위해 스웨덴은 고용보호법 제정(1974년), 공동결정법 제정(1976년), 차별방지법 개정(2008년) 등을 통해 노동자들을 보호해 왔음. 고용계약종료 사전 통지기간, 재고용 우선권, 연공서열제, 파견노동자의 동등한 처우 등 다양한 고용보호 조항이 명시되어 있음
- 적극적 노동시장정책의 예로써, 중앙정부 산하기관인 고용서비스청에서 담당하는 직업상담, 직업알선, 직업훈련, 및 재취업 지원 서비스 등이 있음
- 스웨덴 정부에서는 고령자만을 대상으로 하는 고령자고용지원정책은 별도로 추진하고 있지 않음. 그러나 취업취약계층을 대상으로 하는 지원정책이 고령근로자 및 고령실업자에게 적용되며, 고용 안정과 보호를 위한 법률제도, 고용활성화정책 및 실업급여 등의 소득보장지원 등이 있음
 - 주요대상은 고령자, 장애인, 여성 이민자이며, 재취업을 위한 맞춤형 교육훈련 프로그램을 제공함
 - 일자리 은행 홈페이지는 실직자 등록, 현금급여 수급자의 활동보고서 제출, 구인광고 등에 활용할 수 있음
 - 고용활성화정책은 고용창출, 취업알선, 직업훈련, 창업지원 등 직·간접적인 일자리를 창출하고 취업을 촉진하는 프로그램으로 구성되어 있음
- 고령자 고용유지 정책은 연금제도 개혁에 따른 조기퇴직 억제와 고용보호법상 근로권리연령 연장과 시간제 근무를 통한 ‘점진적 퇴직 지원(phased retirement)’ 등이 있음
 - 시간제 근무를 통한 점진적 퇴직 지원은 고령근로자들의 근로시간을 단계적으로 단축하여 점진적으로 퇴직할 수 있도록 유도하는데 단축근로로 인한 소득 상실 부분에 대해서 공적제도를 통해 별도의 보충 소득을 제공하는 방식임

(3) 캐나다의 고령자 일자리 지원

- 앞서 캐나다의 연금제도를 설명하면서 고령연금(OAS)과 국민연금(CPP)을 우선 설명한 바 있으며, 여기서는 은퇴 후 소득확대제도 (PRB:Post-Retirement Benefit)에 대해 언급하고자 함
- PRB는 국민연금(CPP)을 받는 동안에 일함으로써 은퇴 후의 소득을 증가시킬 수 있는 제도임
 - PRB의 자격 요건은 60~70세의 나이, 현재 재직 중이고 국민연금(CPP)을 납부 중이거나 수령 중이어야 함
- 캐나다는 연방정부와 주정부에서 노인을 위한 생활지원 프로그램을 통해서 평생학습과 취업을 지원함
- 고령자 취업 지원의 경우 55세~64세의 실업자, 캐나다에서 합법적으로 일할 수 있는 사람,

캐나다 거주자 등에게 도움을 주는 프로그램(전문 상담원을 통해 이력서 작성 및 비용, 상담 등 취업 지원 서비스를 제공)으로 기술 개발 및 업무 경험 등의 활동을 통해 참가자의 취업을 증가에 기여하고 있음

2. 국내 고령인구 정책과 사례

1) 영역별 노인정책 종합계획 수립 현황

- 노인과 관련된 정책의 범위는 노인정책 영역 전반을 다루는 계획과 세부 영역별 계획으로 구분됨. 노인 관련 정책의 전반을 다루는 계획은 저출산·고령사회 기본계획과 사회보장 기본계획이 있음
- 사회보장 기본계획은 사회보장에 초점을 두며, 저출산·고령사회 기본계획은 사회보장 이외의 고령사회에 대응한 사회 환경적 측면 등까지도 포괄하는 정책임.
- 각 정책 영역별로 노인과 관련된 내용이 포함된 계획 또는 대책들에는 소득보장, 경제활동, 건강보장, 돌봄, 여가 및 사회참여, 주거보장, 고령친화지역환경, 노인인권과 사회통합 등이 제시되고 있음
- 법적 근거를 갖춘 계획은 저출산·고령사회 기본계획, 사회보장기본계획, 국민건강보험종합계획, 장기요양기본계획이 있으며, 사적연금활성화 대책, 노인일자리 사회활동 종합계획, 노인학대방지 종합대책 등은 설립의 법적 근거가 없으므로 안정적이고 주기적으로 계획을 수립할 수 없는 한계가 있고, 부처 간의 내용적 중복 역시 피할 수 없는 문제라 할 수 있음
- 다음의 표는 한국보건사회연구원(2019) <노인정책종합계획 수립을 위한 기초 연구>에서 정리한 국내 노인정책 영역별 수립 계획 현황으로, 국내에서 시행되고 있는 다층위적인 노인정책 사업의 근거가 되는 계획임

[표 3-3] 노인정책 영역별 수립 계획 현황²⁶⁾

영역	관련 계획	수립 시기	근거법
사회보장 전반에 대한 계획	사회보장 기본계획	2019~2023	사회보장기본법
	저출산·고령사회 기본계획	2016~2020	저출산·고령사회기본법
소득보장	기초생활보장 종합계획	2018~2020	국민기초생활보장법
	국민연금종합운영 계획	2018~2022	국민연금법
	사적연금활성화대책	2014	-
경제활동	노인일자리 및 사회활동 종합계획	2018~2022	-
	고령자고용촉진 기본계획	2017~2021	고령자고용촉진법

영역	관련 계획	수립 시기	근거법
건강보장	국민건강보험 종합계획	2019~2023	국민건강보험법
	공공보건의료 기본계획	2016~2020	공공보건의료에관한 법률
	국민건강증진 종합계획	2016~2020	국민건강증진법
	국민영양관리 기본계획	2017~2021	국민영양관리법
	국가건강검진 종합계획	2016~2020	건강검진기본법
돌봄보장	장기요양 기본계획	2018~2022	노인장기요양보험법
	치매국가책임제	2017~	치매관리법
	지역사회 통합 돌봄 기본계획	2018~	-
여가 및 사회참여	국민여가기본계획	2018~	국민여가활성화기본법
	자원봉사진흥 국가기본계획	2018~2022	자원봉사활동기본법
	평생교육진흥 기본계획	2018~2022	평생교육법
주거보장	주거복지로드맵	2017	-
	주거종합계획	2013~2022	주거기본법
고령친화적 지역 환경	국가교통안전기본계획	2018~2022	교통안전법
	교통약자 이동편의 증진 계획	2017~2021	교통약자이동편의증진법
	대중교통 기본계획	2017~2021	대중교통의 육성 및 이용촉진에 관한 법률
노인인권, 학대, 존중, 노인이미지	독거노인종합지원대책	2018~2022	-
	노인학대방지 종합대책	2014	-
	국가인권정책 기본계획	2018~2022	국가인권정책협의회 규정(대통령 훈령)
기타	노후준비 지원 5개년 기본계획	2016~2020	노후준비기본법

26) 한국보건사회연구원(2019), 노인정책종합계획 수립을 위한 기초 연구, p.128 〈표 4-1〉 참고 및 보완

2) 국내 노인복지 정책 현황

(1) 국내 노인복지 정책 사업

○ 다음은 부산시, 서울시를 비롯한 15개 시도의 노인복지 정책 사업 현황을 정리한 것임

[표 3-4] 국내 노인복지정책 사업 지역별 현황

지역	노인복지 정책 사업
부산광역시	<ul style="list-style-type: none"> 노인생계지원사업: 노인기초연금, 독거노인 지원, 어르신 무료급식지원 노인일자리지원: 급속한 고령사회 대비, 65세 이상 노인 대상 “노인적합형 일자리” 창출 및 제공하여 노인의 건강, 사회참여 확대, 보충적 소득지원의 효과 노인일자리지원사업: 노인일자리사업(장노년일자리지원센터, (사)대한노인회취업지원센터, 부산사회적경제, 한국노인인력개발원, 시니어클럽) 신중년지원: 신중년의 노후 준비를 위한 종합상담, 재취업, 창업, 여가 및 커뮤니티 활동 지원 등 종합적인 지원 및 플랫폼 구축 신중년지원사업: 50+복합지원센터구축, 50+부산포털, 고령화대비 자립지원 지자체 기반구축, 신중년 사회공헌지원, 신중년 일자리 지원, 신중년 경력형 일자리 지원, 장노년일자리지원센터 운영, 50+생애재설계 대학, 신중년 인생3모작, 장노년 액티브에이징 활동 지원 노인복지시설 운영지원사업:재가노인복지시설, 어르신 주거복지시설, 어르신 의료복지시설, 장사시설, 노인보호전문기관, 노인복지용구종합센터 장기요양보험제도: 재가급여서비스, 노인의료복지시설, 요양보호사 교육기관, 부산광역시 노인건강센터 〈정책별 운영 현황은 다음과 같음²⁷⁾〉 요보호 노인보호 강화: 노인맞춤돌봄서비스, 응급안전안심서비스, 노인보호전문기관 및 학대피해노인 전용쉼터 운영, 경로식당 운영 노인복지시설 운영 지원: 노인주거, 의료복지시설 및 재가노인복지시설 운영 지원, 노인 의료복지시설 종사자 복지 수당 지원, 치매전담형 시설 확충 노인여가문화 조성: 노인복지관 설치 운영, 노인대학 및 노인교실, 경로당 노인지원: 노후생활 안정지원, 고령자 대안가족 자활공동체 사업(복지주택 모델확산), 노인복지용구종합센터 운영 장사문화: 장사제도(부산영락공원 관리, 부산추모공원 조성사업) 50+지원: 50+복합지원센터 구축 사업, 인공지능 감성케어 사업, 50+생애재설계 대학 운영, 신중년 사회공헌활동 지원사업, 노인일자리 및 사회활동지원사업, 베이비부머일자리(신중년일자리)사업, 시니어클럽 운영
서울특별시	<ul style="list-style-type: none"> 노인복지: 권익증진사업, 급식생활, 건강, 문화, 일과 봉사, 스마트복지지원사업 등의 복지 서비스를 제공하고 있음(서울노인복지센터) - 권익증진사업: 권익강좌, 권익캠페인, 선배시민거버넌스, 권익복지정보제공, 센터이용정보제공, 권익위원회, 이용자간담회, 선배시민 열전, 사례관리, 상담 - 급식·생활지원사업: 경로급식, 건강식생활캠페인, 영양교육 - 건강지원사업: 건강지원서비스, 기능회복서비스, 건강증진서비스 - 문화지원사업: 교양교육, 취미교육, 취미자율이용, 정보화교육, 특별행사, 동아리

지역	노인복지 정책 사업
	<ul style="list-style-type: none"> - 일과봉사지원사업: 취업상담지원, 시니어 인턴십, 노인사회활동지원, 노인자원봉사 - 스마트복지지원사업: 스마트복지사업(서울노인복지센터홈페이지, 온라인 배움터 '도.시.락', 이용자 마이페이지 '나.비', 탑골 TV, 키오스크, 해피테이블 등의 디지털 매체 서비스 이용 플랫폼을 통해 스마트 일상 지원), 스마트복지플랫폼(이용자 마이페이지 '나.비', '도.시.락', 복지 I, 비콘스페이스, 해피테이블, 전자신문, 키오스크, 디지털방역) • 지역사회복지: 서울국제노인영화제(15회, 2023), 나눔축제/국화축제, 활기찬미래연구소(노인취업, 노인문화 등 연구보고서 발간, 토론회, 세미나, 워크숍), 탑골미술관, 탑골 TV, 똑똑 한 걸음, 어르신문화거리사업 등을 지원하고 있음 • 서울복지포탈운영: 서울복지, 돌봄복지, 어르신복지, 중장년복지, 장애인복지, 자활복지 서비스에 관련된 내용을 안내하고 있음 <ul style="list-style-type: none"> - 어르신복지: 어르신복지혁신, 생활지원, 어르신돌봄, 서울형어르신돌봄시설, 요양, 장사시설, 의료시설, 여가시설 안내와 노인복지관 검색이 가능함 - 생활지원: 기초연금제도, 노인주거복지시설 운영, 노인공동생활주택(노인의집)지원 - 어르신돌봄: 노인맞춤돌봄서비스, 어르신 학대 예방, 취약어르신 안전관리 솔루션(IoT) - 서울형 어르신돌봄시설: 재가노인지원서비스센터, 어르신돌봄시설 인증제, 서울형 '데이케어센터', 서울형 노인의료복지시설 - 요양: 노인장기요양 보험제도, 노인의료복지시설 운영, 재가장기요양 서비스 - 장사시설: 서울시립장사시설 운영, 저소득 시민 장례지원, 무연고 장례 지원 - 의료시설: 어르신의료복지시설, 요양기관정보검색, 정신건강복제센터 - 여가시설: 노인복지관 운영, 경로당 운영지원
경기도	<ul style="list-style-type: none"> • 어르신 복지시책: 경로현장, 노인장기요양보험, 노인학대예방 및 권익을 위한 노인보호전문기관 운영, 노인심리 및 복지상담 지원을 위한 경기도 노인상담사업, 기초연금, 경로식당 무료급식 및 저소득 재가노인 식사배달 사업 운영, 노인맞춤돌봄서비스, 어르신 문화즐거움 사업추진 • 어르신 복지시설: 경로당 운영 및 활성화 지원(경로당 냉난방비 및 양곡비 지원, 경로당 활성화 지원, 노인복지신문 보급) • 요양보호사 교육기관 및 자격증, 바른 장례문화 조성을 위한 다양한 자료 제공
인천광역시	<ul style="list-style-type: none"> • 소득/건강/주거: 노인일자리 및 사회활동지원 확대, 신중년 일자리 창출, 취약계층 효드림복지카드, 저소득 어르신 틀니지원, 열린 경로당 확대 • 돌봄지원: 행복한 어르신 밥상, 저소득 재가 노인 식사배달 사업, 공립 치매전담형 노인요양시설 건립, 광역치매센터 운영, 기억발걸음 초기 치매환자 관리, 중증치매노인 돌봄기업 도입, 치매안심마을 조성, 치매조기진단 및 사례관리 확대, 노인 지역통합돌봄모델 개발사업, 고령장애인 요양서비스 제공, 인천형 노인 맞춤돌봄서비스 활성화, 지역사회돌봄기관 서비스 접근성 개선, 지역사회 노인자원봉사 활성화 지원
대구광역시	<ul style="list-style-type: none"> • 어르신정책: 기초연금지급, 노인사회활동 지원사업(노인사회활동-봉사, 노인일자리-근로), 노인맞춤돌봄서비스, 노인급식지원사업(저소득재가노인식사배달 사업, 경로무료급식소 운영), 노인장기요양보험제도, 요양보호사 • 어르신복지시설: 노인여가복지시설, 노인생활시설, 재가노인돌봄센터, 노인보호전문기관, 경증치매노인 기억학교 • 장묘시설안내:장묘시설 관련 내용 안내(시청홈페이지)

지역	노인복지 정책 사업
광주광역시	<ul style="list-style-type: none"> 노인복지지원: 기초연금지급, 저소득 노인가구 건강보험료 지원, 기초생활수급 노인가구 월동난방비 지원, 노인맞춤돌봄서비스 사업, 저소득 재가노인 식사배달사업, 독거노인 응급안전알림서비스, 노인일자리사업, 어르신 인생노트사업, 노인 목욕 및 이미용권 지원 사업, 경로당 운영비 및 냉·난방 양곡비 지원, 경로당 환경개선사업 묘지관리: 자연장 설치 운영, 공동·공설묘지 운영, 불법 장사시설 지도 단속, 장사시설에대한 주민의식 개선 노력, 화장장려금 지급 노인복지시설 운영 및 지원: 노인생활시설 운영 및 지원, 재가노인복지시설운영 및 지원, 노인장기요양보험제도 운영
대전광역시	<ul style="list-style-type: none"> 노인정책: 기초연금 지급, 노인일자리(사회활동지원)사업, 시니어클럽 운영 활성화, 중장년지원센터 운영, 노인보호전문기관 운영, 한국효문화진흥원 운영 노인건강지원: 노인맞춤돌봄서비스, 독거노인·중증장애인 응급안전안심서비스, 요양보호사 양성, 노인건강증진 사업, 장수시민증 수여 및 장수축하금 지급 <ul style="list-style-type: none"> 노인건강: 노인맞춤돌봄서비스, 치매관리사업, 노인장기요양보험제도 안내 노인시설지원: 노인복지관 운영, 경로당 운영, 경로당 광역지원센터 운영, 재가노인서비스 운영 지원(무료 경로식당 운영, 재가노인식사배달), 노인장기요양보험 의료급여부담금 지원, 노인복지시설 지원 <ul style="list-style-type: none"> 노인복지시설: 노인주거복지시설(노인공동생활가정, 양로시설, 노인복지주택)운영, 노인의료복지시설(노인요양공동생활가정, 노인요양시설)운영, 재가노인복지시설(재가노인 지원서비스, 방문요양서비스, 주·야간보호서비스, 단기보호서비스, 방문목욕서비스)운영, 노인여가복지시설(노인복지관, 경로당, 노인교실) 운영, 노인보호전문기관 운영 장사시설지원: 장사시설관리 및 운영, 명암마을 조성 사업, 대전추모공원 제4봉안당 건립, 대전추모공원 자연친화적 현대화사업
울산광역시	<ul style="list-style-type: none"> 노인복지정책: 노후생활 안정 지원 및 복지증진, 노인복지시설 운영 지원, 노인 복지 향상과 연계한 노인 일자리 사업 확대, 노인장기요양보험제도 장기요양 신청 안내 노인복지시설 운영 지원사업: 노인복지관, 노인복지시설(노인요양시설 종사자 처우개선비 지원, 재가노인지원서비스센터 운영, 노인맞춤돌봄서비스사업, 노인보호전문기관 운영 경로식당 운영: 2023년 1월 기준 35개 급식소, 6,529명(일반 4,557명, 저소득 1,972명) 이용 일자리 사업: 노인 일자리 사업(취업지원센터, 울산광역시 노인복지관, 각 구군 기초지자체와 노인복지관 등에서 운영
세종특별자치시	<ul style="list-style-type: none"> 어르신복지: 기초연금, 노인일자리 및 사회활동지원사업, 사회활동장려금, 효행장려금, 장수축하금, 장묘안내, 노인장기요양보험, 노인돌봄서비스 <ul style="list-style-type: none"> 효행장려금: 3세대 이상의 가족이 세종시 안의 동일한 주소지에 거주, 85세 이상의 부모 등을 부양하는 경우, 매월10만원지급 장수축하금: 만 100세 생일에 지급, 1회 30만원 지급 한정
강원특별자치도	<ul style="list-style-type: none"> 소득지원을 통한 안정적 노후 보장 노인여가복지시설 운영 활성화: 경로당 운영지원, 경로당 냉난방비 및 양곡비 지원, 경로당 순회프로그램관리자 지원, 경로당 기능보강, 경로당 광역지원센터 운영 수요중심의 서비스를 통한 지역사회 돌봄 강화: 노인맞춤돌봄서비스 운영, 독거노인 및 장애인 응급안전안심서비스 운영, 어르신 병원동행서비스운영, 돌봄서비스 종사자 활동보조 지원 등

지역	노인복지 정책 사업
강원 특별자치도	<ul style="list-style-type: none"> • 노인학대 예방 및 어르신 인권 보호 강화: 노인보호전문기관 운영, 학대피해노인 전용쉼터 운영, 노인보호전문기관 기능보강 지원, 효지킴센터 운영 • 노인복지시설 운영 활성화: 무료양로시설 운영 지원, 노인요양시설 확충, 장사시설 확충 등 • 노인일자리 지원 및 인프라 구축: 노인일자리창출 지원, 노인일자리 인프라 구축사업 • 신중년 일자리 지원: 경력형, 사회공헌활동 지원, 재취업특화교육 등 • 그 외 복지정보, 일자리 정보, 장사시설정보, 노인복지 정보 제공(도청홈페이지)
충청북도	<ul style="list-style-type: none"> • 어르신복지정책: 건강하고 안전한 노후생활 조성(기초연금, 돌봄지속, 일자리 강화, 권익신장, 여가증진, 디지털 영상자서전 콘텐츠 운영), 노인복지시설 운영지원 및 관리(요양시설, 점검 및 관리, 노인보호전문기관, 학대 예방 및 인권 교육, 요양보호사) • 어르신복지사업: 노인일자리 및 사회활동 지원사업, 시니어클럽, 노인일자리창출기업인증제, 치매검진사업, 치매환자 GPS배회감지기 보급, 장기요양보험, 노인맞춤돌봄서비스, 기초연금 • 장례정보: 장사제도, 시설현황, 장례지도사 교육기관, 무연 분묘공고 등 안내(도청홈페이지)
충청남도	<ul style="list-style-type: none"> • 노인복지지원: 기초연금제도, 노인일자리 지원, 노인 돌봄서비스 <ul style="list-style-type: none"> - 기초연금제도: 기초연금 지원 - 노인일자리 지원: 어르신일자리 통합지원센터 설치, 노인일자리사업 시스템 운영 - 노인돌봄서비스지원: 노인보호전문기관 운영, 노인학대피해 전용쉼터 운영, 노인인권보호 사업추진 - 노인여가복지시설 운영(노인복지관, 노인대학 및 노인교실), - 경로당광역지원센터 관리, 경로당기능보강사업, 경로당운영지원, 경로당 냉난방비양곡비 지원, - 노인복지 홍보 관련, 웰다잉 사업 추진, 응급안전안심서비스 사업 추진, 결식우려 노인무료급식사업 추진, - 노인맞춤돌봄서비스사업 추진, 독거노인 공동생활홈운영, 노인의료·돌봄 통합지원 시범사업 추진 등 - 노인주거, 의료, 재가복지시설 지원(장기요양기관, 요양보험 급여관리 등) - 요양보호사 및 장례지도사 교육기관 지정 및 지도감독, 시설 종사자 보수교육 및 어르신 대축제 지원, 노인시설 단체 지원 등
전라북도	<ul style="list-style-type: none"> • 복지증진기본계획 수립(2022년~2025년, 4개년) • 세부사업: 기초연금, 노인돌봄서비스, 노인건강진단사업, 무료급식지원, 재가노인복지사업, 방문요양서비스, 주야간보호서비스, 단기보호서비스, 방문목욕서비스, 노인일자리 및 사회활동 지원사업, 노인시설, 노인보호전문기관
전라남도	<ul style="list-style-type: none"> • 기초연금, 요양보호사 양성, 노인돌봄서비스, 노인장기요양보험, 노인보호전문기관 <ul style="list-style-type: none"> - 노인돌봄서비스: 독거노인 보호사업(노인맞춤돌봄서비스, 독거노인응급안전안심 서비스, 무연고 독거노인 장례지원 서비스) - 노인보호전문기관: 노인학대예방사업(학대받는 노인 및 가족 통합지원, 노인학대 예방교육, 예방전문인력 양성 등) • 복지시설 안내: 노인양로복지시설, 노인의료복지시설, 노인여가복지시설, 노인보호전문기관 • 노인일자리 및 사회활동지원사업

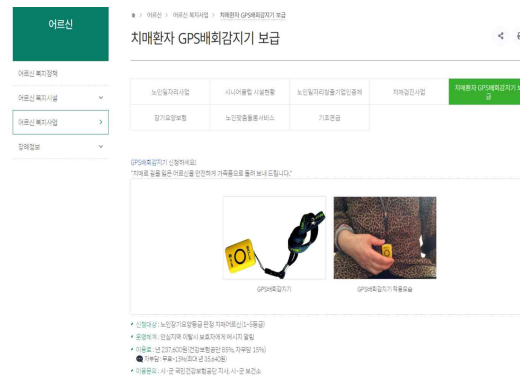
지역	노인복지 정책 사업
경상북도	<ul style="list-style-type: none"> • 어르신복지: 노인복지정책 수립 추진 • 장사제도 및 장묘문화 개선, 묘지.화장장 및 납골당 관리 • 노인관련법인 설립허가 및 관리 • 노인복지시설 관련 단체 육성지원 • 노인여가시설 확충 및 일거리 제공 등 사회참여 지원 • 경로효친사상 양양에 관한 사항 • 노인복지시설 기능보강 사업 • 노인의료복지시설 운영 및 육성지원, 노인전문병원 운영에 관한 사항 • 재가노인 복지시설, 노인주거 복지시설, 노인여가 복지시설 운영 및 육성지원 • 중증질환노인 요양보호 • 가정의례 지도 • 기초고령연금제도 추진 및 관리 • 실버산업 육성 지원 • 노인 장기요양보험제도 운영 • 요양보호사 자격관리, 요양보호사 교육기관 설치신고 및 지도 • 장례지도사 자격관리, 장례지도사 교육기관 설치신고 및 지도 • 기타 노인복지 증진에 관한 사항
경상남도	<ul style="list-style-type: none"> • 기초연금, 요양보호사 양성, 노인건강진단, 어르신틀니보급사업, 노인장기요양보험, 노인보호전문기관, 노후생활지원, 어르신센터 <ul style="list-style-type: none"> - 노인보호전문기관: 노인학대예방사업(학대받는 노인 및 가족 통합지원, 노인학대 예방교육, 예방전문인력 양성 등) - 노후생활지원: 노인활동보조기 지원, 무료 경로식당 운영, 저소득 어르신 행복소리 찾기 지원(보청기 구입비 지원), - 어르신센터 주요사업: 치매(의심), 복지사각지대 노인 발견 연계 서비스, 어르신 종합돌봄서비스, 어르신 지킴 서포터즈 서비스, 지역자원 연계, 치매예방 맞춤형 복지서비스, 어르신 사회교류 및 활동증진 서비스, 치매예방 프로그램서비스, 치매예방 맞춤형 특화사업
제주 특별자치도	<ul style="list-style-type: none"> • 어르신복지정책: 노인고용촉진장려금 지원, 노인일라지지원기관(시니어클럽) 지원, 노인일자리사업지원, 저소득층 국민건강보험료 및 장기요양보험료 지원, 저소득노인 장기요양급여 본인부담금 일부 지원, 시설입소 수급자 간병비, 홀로사는 노인 에너지드림 사업, 노인맞춤돌봄서비스, 재가노인복지증진, 혼자사는노인 후원결연관리, 생활안전사고 예방지원, 저소득 노인 진료비, 식사배달 사업비, 경로식당 운영비지원, 노인교실 운영지원, 도노인회연합회 운영비 등 지원, • 안전한 노인돌봄 환경조성: 노인돌봄서비스 확대 제공, 노인학대예방 위한 시설내 CCTV설치 • 노후생활안정지원: 기초연금, 무주택 저소득노인 주거비지원, 저소득노인 이.미요금 및 목욕료지원, 장수수당지원,

(2) 국내 노인복지 정책 사업의 특징

- 전국적으로 정책사업의 목적과 내용이 비슷한 경향을 보이고 있으나, 몇몇 시도에서만 시행되고 있는 의미 있는 노인복지정책 사업을 발견할 수 있었음. 이러한 결과를 토대로 부산시 금정구의 내외부 여건 및 환경에 적합하고 효과적인 사업들을 계획할 수 있음
- ‘노인’을 ‘어르신’으로 명칭을 변경한 사례가 있으며, 노인복지 전담부서도 ‘노인복지과’에서 ‘어르신복지과’로, 정책사업의 명칭도 변화하는 추세임
- 서울시와 경남은 ‘어르신’으로 사업 명칭 사용, 논산시는 전담부서를 ‘100세 행복과’로 변경하였음
- 일상에서 디지털 매체를 이용하는 범위가 확대됨에 따라 어르신의 행복하고 건강한 사회활동 및 여가와 문화 활동 참여를 위한 서비스가 필요해지고 있음. 이에 ‘디지털 매체 서비스 이용 플랫폼’을 통해 스마트 일상을 지원하는 등 어르신의 정보접근성을 높이기 위한 노력이 일어나고 있음.
- 서울시는 스마트복지지원사업(서울노인복지센터 홈페이지의 온라인 교육센터 ‘도시락’ 등)을 통해 다양한 교육과 정보가 제공되고 있음



[그림 3-1] 서울노인복지센터 홈페이지
온라인 교육센터 ‘도시락’



[그림 3-2] 충북도청 홈페이지
치매 환자 GPS 배회감지기 신청 안내

- 전국적으로 노인돌봄서비스의 다각화와 치매 예방 및 치매환자를 보다 효율적으로 관리하고 치매 정도에 따른 맞춤형 서비스를 지원하기 위한 적극적인 사업들이 진행되고 있음. 특히 치매조기진단을 통한 환자 관리, 치매예방 맞춤형 프로그램 등의 서비스 등은 대부분의 지자체에서 실행되고 있는 사업이기도 함
- 인천시의 광역치매센터 운영, 중증 치매 노인 돌봄기업 도입, 치매안심마을 조성, 충북의 치매환자 GPS 배회감지기 보급 사업, 경남의 복지사각지대 노인 발견 연계 서비스, 그리고 지역자원과 연계한 어르신 지킴 서포터즈 서비스 등이 있음

- 강원도는 어르신 병원동행서비스 사업을 통해 독거노인이나 신체활동이 쉽지 않은 어르신의 병원 진료를 위한 동행 서비스를 실행하고 있음
- 이 외에도 독거노인 및 장애인을 포함한 응급안전안심서비스 등이 부산, 광주, 대전, 강원, 전남 등에서 실행되고 있음
- 노인인권을 보호하고, 노인 존중문화를 양양하기 위한 노력이 다양한 사업으로 실행되고 있음
- 대표적으로 부산시, 강원도, 충북 등의 학대피해노인 전용쉼터 운영사업과 경기도의 노인보호기관 운영, 충북, 서울시의 학대예방 및 인권 교육 등의 예방사업을 진행하는 경우도 있으며, 제주도의 경우 노인학대예방을 위한 시설 내 CCTV설치와 노인학대 이동상담소를 운영하고 있음
- 세종시의 3세대 이상의 가족이 동일한 주소지에 거주하며 85세 이상의 부모를 부양하는 경우, 매월 10만원씩 효행장려금을 지급하며, 만 100세 생일이 되면 1회에 한해 당사자에게 장수축하금 100만원 지급, 제주도의 장수수당(연30만원), 대전시의 경우 장수시민증을 수여와 장수축하금을 지급함.



[그림 3-3] 제주시, 노인의료복지시설 CCTV설치 지원²⁸⁾



[그림 3-4] 대전시 홈페이지 <100세이상 노인에 장수시민증> 수여 안내 글

- ‘웰다잉’이라는 새로운 용어 등장과 더불어 올바른 장례문화를 확산하고자 하는 노력이 확산하고 있음. 대부분의 지자체는 장묘시설을 확충 및 보완함과 동시에 장묘시설을 안내하는 등의 노력을 하고 있음. 이와 더불어 사각지대 노인에 대한 장례지원 서비스도 눈여겨볼 필요가 있음
- 충남의 웰다잉사업, 서울시의 무연고, 고독사, 저소득 대상자에 대한 장례 지원 사업, 전남의 무연고 독거노인에 대한 장례지원 서비스 등이 있음

28) 일간제주, 2023.4.20. 제주시, 노인의료복지시설 CCTV설치 지원, <http://www.ilganjeju.com/news/articleView.html?idxno=112242/검색일:2023/08/18>

- 앞서 소개한 사업 외에도 서울시의 시니어인턴십, 경기도의 노인복지신문 보급, 광주의 어르신 인생노트사업, 충북의 디지털 영상 자서전 콘텐츠 운영 사업, 광주의 노인목록 및 이미용권 지원 사업 등도 초고령사회 진입에 대비한 노인복지사업의 의미 있는 사례라 할 수 있음

3. 국내외 고령친화도시 현황

1) 고령친화도시 개념과 정책²⁹⁾

- ‘고령친화환경’이라는 개념은 세계보건기구(WHO)에서 제시한 “활기찬 노년(Active Ageing) 구현을 위한 도시와 지역 사회” 라는 슬로건에서 시작되고 강조되어온 것으로, 나이가 들어가면서 삶의 질도 함께 높아지는 고령친화환경 정책에 있어서 ‘활동적인 노화(Active Ageing)’와 ‘정든 곳에서 나이 들어감(AIP:Ageing in Place)’이 핵심적인 가치임
- ‘Ageing in Place’는 노인이 건강한 상태에서는 물론 기능적 제한이 있는 상태에서도 기존 주택 또는 지역사회에서 최대한 오래 거주하면서 생활의 연속성을 보장받아야 한다는 개념임. 이는 노인의 자기 독립성을 보장하면서도 한편으로는 시설요양으로 인한 사회적 부담도 경감시킬 수 있다는 점에서, 우선순위가 높은 노인정책으로 추진되고 있음
- WHO 고령친화도시(Age-Friendly City) 가이드가 제시하고 있는 8대 영역으로는 ‘외부 환경 및 시설’, ‘교통수단 편의성’, ‘주거환경 안정성’, ‘여가 및 사회활동’, ‘존중 및 사회통합’, ‘인적자원의 활용’, ‘의사소통 및 정보’, ‘의료 및 지역 돌봄’이 있음
- WHO의 해당 가이드는 도시환경에서 나이 들어가며 겪는 어려움과 그 해결 방안에 대한 22개국 시민들의 포커스 그룹 인터뷰 결과를 토대로 개발된 것이며, 이후 고령친화도시 네트워크에 가입하는 도시가 고령친화도시 조성과 관련된 실행계획을 수립할 때 기본 지침으로 삼아야 하는 내용임

[표 3-5] 고령친화도시 가이드 요약³⁰⁾

물리적 환경	사회적 환경	서비스 환경
교통, 안전, 주택 등 물리적 시설 편의, 종교시설, 쇼핑센터	고용, 자원봉사 기회 등 사회활동 참여 기회 존경 및 가치인정 등 사회구성원으로서의 수용	방문, 요양서비스 등 건강서비스 복지서비스 레크레이션 서비스

29) 한국보건사회연구원(2019), 앞의 보고서, pp.45~46 참고

30) 위의 보고서, p.46, <표2-3> 인용

2) 국내외 고령친화도시 사례

- WHO 고령친화도시(Age-Friendly City) 네트워크에 가입한 국내 시도 구·군은 2013년 서울, 2014년 전라북도 정읍시, 2016년 부산시, 수원시, 2017년 제주, 서울 강북구, 광주 동구, 2020년 세종시, 창원시, 2021년 전남 고성군, 공주시, 화순군 등이 있음
- 고령친화도시 국제 네트워크에 최초로 가입한 서울시의 경우, “서울시 고령친화도시 구현을 위한 노인복지 기본조례” 제정 (2011), 제1기 고령친화도시 실행계획으로 “서울어르신종합계획” 수립 및 발표(2012), 국내 최초 WHO(세계보건기구)의 고령친화도시 국제 네트워크에 가입 (2013), 제1기 실행계획에 대한 중간 점검 추진 및 정책모니터링 활성화(2014), “2030 서울시 고령사회 마스터 플랜”을 수립 발표(2015) 하였으며 제2기 고령친화도시 실행계획(2016~2020년)을 수립 추진하였음
- 부산시는 2016년 9월 고령친화도시에 가입, “1기 계획(2016~2018년)”, 2019년 1기 계획의 평가에 따른 수정 보완을 통해 “2기 노인복지실행계획(2019~2023년)”을 수립, 추진하고 있으며 부산시 노인복지과에서는 “고령친화 행복도시 조성계획(2021~2025년)”을 수립하여 추진하고 있음
 - 부산시 고령친화도시 추진 경과를 살펴보면, 2015년 “부산시 고령친화도시 조성을 위한 노인복지 기본조례” 제정, 2015년 7월부터 “노인복지정책위원회 심의”, 부산시 거주 60세 이상 노인 500명 대상으로 고령친화도 측정과 그 평가 결과를 토대로 8대 분야 23개 세부목표, 44개 전략 과제들의 가이드라인 개발, 노인 실태 및 정책체감도 조사(1,500명 대상), 전문가 자문회의(노인복지 기본계획에 대한 검토 및 의견 수렴), 관련 부서 합동회의, 국제컨퍼런스, 슈퍼시니어 정책회의 개최 등의 성과를 도출하였음
 - 부산시 2019년 2기 계획에서는 8대 분야(영역)를 “물리적 환경, 경제활동, 사회참여활동, 사회적 통합 그리고 건강과 돌봄”이라는 5대 영역으로 재해석하여 영역별 세부목표를 수립하였음
- 국외 사례로는 프랑스, 캐나다, 호주, 미국, 아일랜드, 싱가포르, 영국, 독일, 스페인, 일본이 포함되었고, 국내는 부산시, 서울시, 제주시, 정읍시 4개 도시가 실천하고 있는 다양한 사례를 살펴보았음
- 다음 표는 국내 노인정책 영역과 WHO에서 제시한 고령친화도시(Age-Friendly City) 8대 영역에 근거하여, 관련 정책별로 실천하고 있는 사업의 사례를 정리하였음

[표 3-6] WHO 고령친화도시 국내외 정책사업 사례

국내 노인정책 대영역	WHO의 고령친화도시 (Age-Friendly City) ³¹⁾	국외 사례	국내 사례
소득보장	-	-	<ul style="list-style-type: none"> 서울시의 베이비부머 엑스포 개최 등
경제활동	(인적자원의 활용) 자원봉사 기회 제공, 고용 선택권, 근로기회 제공, 복지 프로그램 확대, 사회참여 기여 인정, 창업 기회 제공, 자원봉사 독려	<ul style="list-style-type: none"> 취업과 사회공헌 모두를 포함하는 내용 노인의 자아실현과 사회 참여에 의미를 두고 있음 단순히 일자리를 제공하는 것을 넘어 노인이 일하는 곳에서 존중받고 편안하게 일할 수 있도록 하는 환경 조성에 힘쓰고 있음 	<ul style="list-style-type: none"> 서울시와 정읍시의 전문직종관계 파견이나 온라인 일자리 창구, 노인 생산물 판매 활성화, 고령자 친화기업 육성 등 부산시, 제주시의 민간분야 노인 일자리사업 활성화
교육	(인적자원의 활용) 고용 관련 교육기회 제공	<ul style="list-style-type: none"> 프랑스, 캐나다 온타리오, 호주 캔버라 등의 노인 인력에 대한 이해도를 높이고 적절한 환경을 조성하기위한 안내서 제공 	<ul style="list-style-type: none"> 제주시의 노인취업 교육센터 운영 등 정읍시의 평생교육원 내 고령자 창업과정과 직업 전환과정 신설 등
건강보장	(지역사회 지원 및 건강 돌봄) 지역사회 보건복지서비스의 비용 적절성, 보건복지 관련 충분한 서비스 제공, 자원봉사자를 통한 노인지원, 응급조치 대책 수립	<ul style="list-style-type: none"> 노인의 자립적인 생활과 활기찬 노년을 위해 건강은 가장 중요한 요소 미국 뉴욕의 마켓라이드, 그린카트 등 노인에게 쇼핑 차량을 지원해주거나, 채소 노점상 운영을 지원 - 간접 지원방식 미국 뉴욕과 아일랜드의 낙상 예방 안내서 발간 및 배포, 낙상전문병원 (스페인)을 운영하기도 함 싱가포르의 시니어 이동지원 프로그램은 보장구 (Assistive Devices)나 교통수단을 지원 	<ul style="list-style-type: none"> 부산시의 예방중심의 스마트 헬스케어, 개인맞춤형 건강서비스 플랫폼 구축(AI기반 안과 질환, 당뇨별 관리 등) 서울시의 노인보호전문기관, 어르신 상담센터 운영과 자살예방사업, 고독사 방지 사업/ 치매어르신 지킴이폰 보급 등/교통안전 및 사고재해 예방교육, 어르신 생활체육 지도사 등 정읍시의 흑한기 폭염기 승강장에 그늘막 설치 등
돌봄 보장			
사회 참여 및 여가 문화	(여가 및 사회활동) 사회참여 기관과의 시간 및 지리적 접근성, 참가비용 적절성, 선택의 기회 제공, 정보제공, 참여독려, 지역사회 내 통합	<ul style="list-style-type: none"> 자발적이고 적극적인 사회활동을 독려하는 방식으로 노인이 사회적 자원으로 충분히 가치를 가지고 있다는 점을 인정하는 것 영국의 제3기 인생대학 (University the third Age: U3A) : 노인은 참여자, 교육자로도 활동하며 품앗이와 같은 상호기여활동을 통해 프로그램을 운영해가는 방식 프랑스 파리나 독일의 지역사회밀착형 캐나다나 런던의 아웃리치 (out-reach) 서비스 등 	<ul style="list-style-type: none"> 서울시의 노인영화제, 실버 영화관 외의 축제 등 개최 부산시, 서울시 등의 어르신 아카데미를 통해 평생교육 프로그램 강화, 어르신 자치활동 지원 등 제주시의 경로당 여가 프로그램 강화, 노인복지관 확충 등

국내 노인정책 대영역	WHO의 고령친화도시 (Age-Friendly City) ³¹⁾	국외 사례	국내 사례
주거 보장	(주거환경 안정성) 비용적절성, 필수 공공서비스제공, 노인적합설계, 주택개조, 주택관리, Aging in place, 지역사회 통합지원, 주거선택권, 노인주거시설, 생활환경	<ul style="list-style-type: none"> 거주자의 고령화에 따라 주거 내외부를 개선하여 노인들이 살던 곳에서 지속 거주를 지원해주는 정책이 중요함 미국 뉴욕의 집수리시 주의할 점에 대한 안내서 제작 미국 메인주 보도인협의 집수리에 필요한 도구를 대여 독일 레겐스부르크의 주거환경 개선을 위한 무료 설계 서비스, 집수리 공사 지원 등 싱가포르의 장애없는 환경조성 프로그램(BFA)과 주택개조 사업(EASE) 	<ul style="list-style-type: none"> 서울시의 노인임대주택, 서포터브 하우스, 원룸형 안심 공동주택, 어르신공동생활 주택 확충 및 서울형 케어홈 운영 등 부산시, 제주시, 정읍시의 실버주택공급
고령친화적 지역환경	(외부환경 및 시설) 도시의 청결성, 녹지공간과 보도, 야외의자 설치, 인도편리성, 도로편리성, 보행자 중심의 교통, 자전거 도로 유무, 안전성, 시설접근성, 건물편리성, 공중화장실 접근성	<ul style="list-style-type: none"> 짧은 거리의 보행도 어려운 노인을 위한 벤치 설치하는 수요자인 노인의 시각에서 이루어진 사업으로 사회적 의의가 큼 미국 뉴욕, 영국 맨체스터, 캐나다 오타와 등의 거리 벤치 	<ul style="list-style-type: none"> 서울시의 실버숲 조성, 어르신문화 특화거리 조성, 고령친화환경 시범마을, 고령친화적 상점 디자인 개발 부산시의 무장애건물, 노인친화형 공원조성 등 제주시의 장애물없는 생활환경 인증제 추진, 도시 및 주거 환경정비 등
	(교통수단 편의성) 노인층 할인, 대중교통의 적절한 배차간격, 노인이 자주 이용하는시설과의 교통 접근성, 노인친화적 대중교통 수단, 장애노년층 특별서비스, 노약자석유류, 교통질서 준수, 범죄로부터의 안전, 교통시설의 접근성, 교통수단 관련 정보의 적절성, 자원봉사 운전자 확보, 고령친화적 택시, 도로관리, 운전자 재교육, 노인우선 주차 환경	<ul style="list-style-type: none"> - 대중교통체계가 미비한 도시는 노인을 위한 교통 수단을 충분히 확보하고 이용 편리성 향상을 위한 노력 필요한데 노인전용 버스나 택시 바우처 등의 사업, 노인 운전자를 위한 정보 제공 웹사이트와 가이드북을 제공하는 사업이 있음 : 미국 브루클린의 노인 전용버스, 미국 뉴욕의 택시 바우처, 프랑스 리옹의 인력거, 미국, 호주 캔버라의 노인 운전자를 위한 정보 제공 웹사이트와 가이드북 등 	<ul style="list-style-type: none"> 부산시, 서울시와 제주시의 저상버스 운영, 거동불편 어르신 두리발 운영(부산시) 부산시, 제주시의 노인보호 구역 개선, 교통약자 이동 지원센터 확대 운영 등 정읍시의 실버존 표시 확대, 고령자 교통안전교육 실시 등

국내 노인정책 대역역	WHO의 고령친화도시 (Age-Friendly City) 31)	국외 사례	국내 사례
노인인권/학대/존중/노인이미지(경로우대)	(존중 및 사회통합) 노년층 의견 수렴, 노인에 대한 긍정적 이미지, 세대통합과 가족간 상호작용, 노년에 대한 이해 교육, 노인의 공로 인정, 경제적 소외 노년층 지원	<ul style="list-style-type: none"> • 노인에 대한 존중과 사회 통합 영역은 다른 모든 영역의 실천에 기본 전제가 됨 • 노안-청년 주거공유 프로그램은 국내에서도 실행되고 있는 대표적인 프로그램 • : 미국뉴욕, 아일랜드, 캐나다 브리티시컬럼비아, 스페인 오르티시아의 고령친화 비즈니스 안내서의 지침에 따른 협력 상점에 스티커 부착 	<ul style="list-style-type: none"> • 부산시의 대안가족 지원 사업, 노인학대 예방 및 인권교육 등 • 서울시의 독거노인-대학생 룸셰어링/세대통합형 마을권 문화공간 구성, 세대공감 토크 콘서트 개최 등 • 제주시의 정읍시의 세대통합 프로그램, 제주시의 효행 장려운동 추진 등 • 정읍시의 후세대를 배려하는 문화구축 사업, 미디어에서 아름다운 노년을 부각하는 기회 확대 등
기타	(의사소통 및 정보) 방송매체·구두·활자를 활용한 정보제공, 노인이 이해할 수 있는 언어 사용, ICT활용 접근성	<ul style="list-style-type: none"> • 의사소통 및 정보영역의 주요과업은 노인들이 필요한 정보에 더욱 쉽게 접근할 수 있게 하는 것 • 특히 정보 접근성 문제는 다른 정책 영역에도 영향을 미치므로 그 중요성이 큼 • 캐나다, 일본 도쿄, 영국 뉴캐슬 등 노인에게 필요한 정보를 알기 쉽게 제공하는 전용 웹사이트를 마련 • 특히 효과적인 정보전달, 의사소통을 하는 방법을 알려주는 지침이 개발되고 있기도 함(미국, 캐나다) 	<ul style="list-style-type: none"> • 부산시의 맞춤형 정보화 교육 등 • 서울시 어르신 정보꾸러미 발간, 고령친화적 노인정보전달 가이드 홍보 및 보급, 노인 전용정보화, 원스톱정보서비스, 찾아가는 동주민센터/안부방장제, 친구만들기, 노노케어, 등 • 제주시의 고령친화도시 확산 홍보, 정보격차해소사업 (재가 노인 인터넷 및 핸드폰 앱 활용능력 향상 프로그램) 등 • 정읍시의 핸드폰 덮개 돋보기 보급, 고령친화 인쇄물 제작 매뉴얼 안내서 배포

31) 한국보건사회연구원(2019), 앞의 보고서, pp.49~51, <표 2-4> 일부 참고하여 연구진 작성

- 다음의 그림은 국내외 고령친화도시 환경조성을 위해 실천하고 있는 다양한 사례의 이해를 돕기 위한 사진임

국내외 고령친화도시 사례 관련 사진



[그림 3-5] 미국 메인주 보도인협의 공구 대여소³²⁾



[그림 3-6] 영국 고령자 고용을 위한 가이드³³⁾



[그림 3-7] 프랑스 리옹시의 노인들을 위해 도입한 인력거³⁴⁾



[그림 3-8] 영국 맨체스터시 팔걸이가 있는 의자와 고령친화사업 안내문³⁵⁾



[그림 3-9] 스페인 고령친화 상점 스티커³⁶⁾



[그림 3-10] 아일랜드 고령친화도시 전단지³⁷⁾

32) 중앙일보, 2017.11.29., 고령사회 진입 계기 노인 차별 기획 <하편>, <https://www.joongang.co.kr/article/22154253#home/검색일:2023/07/16>

33) 영국 고령자 고용을 위한 가이드, <https://ageing-better.org.uk/resources/good-recruitment-for-older-workers-a-guide-for-employers/검색일:2023/08/15>

34) 한라일보, 2017.6.6., 「한라일보 기획특집, 3부 2회 선진 도시는 어떻게 하나」

35) 국제신문, 2019.4.30., 「부산을 적정도시로 <10> 노인 위한 도시, 맨체스터」, <http://www.kookje.co.kr/news2011/asp/newsbody.asp?code=0300&key=20190501.22006013012/검색일:2023/07/13>

36) 스페인 고령친화 비즈니스 웹사이트 <https://www.euskadilagunkoia.net/es/검색일:2023/08/05>

37) 정은하(2015), 앞의 논문, p.30, <그림13> 인용

국내외 고령친화도시 사례 관련 사진



[그림 3-11] 캐나다 고령친화적 의사소통 가이드³⁸⁾



[그림 3-12] 일본 초간운동을 즐기는 하야마 마을의 고령자들³⁹⁾



[그림 3-13] 서울시 도봉구 노인의 집 입주자 모집 홍보물⁴⁰⁾



[그림 3-14] 부산시 찾아가는 의료버스⁴¹⁾



[그림 3-15] 인천시 고령친화 맞춤형 집수리 사업⁴²⁾



[그림 3-16] 서울시 노노케어 모습⁴³⁾

38) 캐나다 공중 보건국(Public Health Agency of Canada) 홈페이지, <https://www.canada.ca/en/public-health.html>/검색일:2023/08/13

39) 백뉴스, 2020.4.16. [고령친화도시가 궁금해] 5 일본, 초고령사회의 고령친화정책은?, <https://www.100news.kr/7172/>검색일:2023/08/15

40) 서울시 도봉구 네이버 블로그, 2019.11.5., [어르신 공동생활주택(노인의집) 입주자 모집, <https://blog.naver.com/happydobong/221698791177/>검색일:2023/08/15

41) 이모작뉴스, 2022.4.13., 부산시, '세대융합 업사이클 커뮤니티' 등 4대 특화사업 '고령친화 행복도시 기틀' <http://www.emozak.co.kr/news/articleView.html?idxno=5099>/검색일:2023/08/15

42) 인천도시공사 홈페이지 <https://www.ih.co.kr/>검색일:2023/08/15

43) 중구자치신문, 2022.12.12., 약수노인종합복지관, 노노케어 서비스 활발, <http://www.jgnews.co.kr/news/article.html?no=26008>/검색일:2023/08/15

4. 국내외 고령인구 정책 동향 분석

□ 행정 부서의 명칭 변경 및 민·관 협업 강조

- WHO 고령친화도시(Age-Friendly City) 가이드가 제시하고 있는 8대 영역의 과업을 성공적으로 실천하기 위해서 고령친화도시 국제 네트워크에 가입한 지자체들은 민·관 협력 및 사업 부서별 협업을 강조하고 있음
- 고령친화도시 국제 네트워크 가입을 기점으로 논산시의 경우 노인복지 전담부서 “100세 행복과”를 조직하고 정책 대상을 ‘노인’에서 ‘어르신’으로 명명하는 등 적극적인 행정의 면모를 보여주고 있음
- 노인에 대한 긍정적인 사회적 분위기와 이해도를 높이는 데에도 일부분 이바지할 것으로 기대됨

□ 전문성(기술, 지식 등)을 담보한 일자리 확대 노력

- 노인 인력에 대한 이해도를 높일 뿐만 아니라, 일하는 곳에서 존중받고 편안하게 일 할 수 있는 환경조성 노력이 이루어지고 있음. 기존의 노인 일자리 영역과 더불어 현재와 미래 세대 노인을 위한 다양한 일자리가 마련되어야 함
- 프랑스, 캐나다 온타리오, 호주 캔버라 등의 사례처럼 노인 인력을 고용하는 고용주나 취업을 준비하는 고령자에 대한 안내서를 제작, 배포하여 서로 간의 이해도를 높이는 것도 중요함.
- 고학력, 전문직 종사자 또는 기술 보유자 등 전문인력의 노인 일자리 사업을 통해 일자리의 수준과 활용범위의 폭을 확대해왔음. 예를 들어 서울시는 전문직 은퇴자 인재은행을 활용하고 있으며, 정읍시는 창업 매니저 파견사업(전문직 종사자, 교수 등)을 운영하고 있음. 이처럼 전문인력 등록 시스템 구축과 재교육을 통한 일자리 다양성을 확보하는 노력이 매우 중요해지고 있음
- 특히 노인의 사회참여 기회를 높이고, 문화적 삶을 영위하는 기회를 증진하기 위한 관련된 교육이 수반된다면 보다 효과적일 수 있음. 영국의 제3기 인생대학(University The 3rd Age: U3A), 프랑스 파리나 독일의 지역사회밀착형 교육 서비스, 캐나다나 런던의 아웃리치(out-reach) 서비스 등이 있음

□ 자립적인 생활과 활기찬 노년을 위한 건강 및 케어 시스템 가동

- 노인뿐만 아니라 장애인, 어린이, 임산부 등의 사회적 약자를 포괄하는 케어 및 생활지원 시스템은 고령친화적 환경조성의 핵심 기능임.
- 주거 공간은 삶의 질을 결정하는 곳이며 시니어 주거지는 다양한 세대가 더불어 사는 삶의 공간이 되어야 한다는 점에서, 교통, 의료센터, 쇼핑몰 등 생활 편의성과 접근성이 쉬운 지역에 조성하는 서비스 결합주택인 ‘커뮤니티케어 아파트’가 주목받고 있음.
- 주거와 결합한 형태는 아니나 고령화 진입과 더불어 건강과 케어 서비스 시스템은 고도화되고 있으며, 부산시의 예방중심 스마트 헬스케어, 개인맞춤형 건강서비스 플랫폼 구축(AI기반 안과질환, 당뇨별 관리 등)의 서비스와 서울시의 취약어르신 안전관리 솔루션(IoT) 등도 참고할만한 사례임
- 더불어 거동이 불편한 어르신의 병원 동행 서비스도 매우 의미 있는 건강 및 케어 서비스라고 할 수 있으며, 부산시의 어르신 두리발 운영사업과 강원도 어르신 병원동행서비스 등이 있음. 그러나 현재의 서비스를 확대하기 위해서, 지역의 자원봉사자들과 이동지원 서비스가 필요한 어르신을 연결해주는 일종의 ‘우버(Uber)’와 같은 플랫폼 (비영리 목적)을 개발하는 것을 고려해볼 만함

□ 유니버설디자인(UD)을 적용한 안전하고 편안한 환경조성

- 대다수의 노인들은 안전한 주택에서 편안한 노후를 보내기(Ageing In Place)를 희망하며, 이러한 욕구의 대부분은 유니버설디자인을 적용한 주택 내외부 개보수 공사를 통해서 해결할 수 있음. 싱가포르의 LIFE⁴⁴⁾ 사업과 서울시의 ‘주택 내외부 및 주변환경 정비 사업’은 유니버설디자인 가이드를 적용한 보수공사 지원사업이며, 싱가포르의 EASE⁴⁵⁾나 독일 레겐스부르크의 주거환경 개선사업 역시 무료 설계 서비스, 집수리 공사 등을 지원하고 있음
- 거리에 벤치 설치를 통해 짧은 거리의 보행을 돕는 사업들은 국외에서는 오래전부터 시행되어 왔으며(미국 뉴욕, 영국 맨체스터, 캐나다 오타와 등), 우리나라의 경우 부산시의 ‘무장애건물’, 제주시의 ‘장애물 없는 생활환경 인증제’와 같은 사업들을 계기로, 노인을 위한 편안하고 안전한 환경조성 노력이 더욱 확산할 것으로 기대됨

44) 노인 밀집 지역 내 원룸 임대주택의 저소득 노인층을 위한 주택 개선사업(LIFE:Life Improvement and Facilities Enhancement for the Elderly) 프로그램은 주택 내외부 유니버설 디자인(Universal Design)을 적용하여 노인들의 일상생활의 편의성과 안정성을 확보하고자 지원하는 사업임

45) 노인 거주 주택 개조 지원사업(EASE:Enhancement for Active Senior)은 65세 이상의 노인이 있는 가구 나 60세~64세 사이의 일상생활수행 장애가 있는 장년을 포함한 가구를 대상으로 함. 미끄럼 방지 타일, 안전 바, 주택 내부 경사로 설치를 지원함

- 또한 공원이나 하천 부지 등을 활용하여 어르신을 위한 문화적 거리나 공간을 조성한 지자체의 사례도 있는데, 서울시의 ‘어르신문화 특화거리’나 ‘실버숲’ 조성, 부산시의 노인친화형 공원조성 등이 대표적임

□ 정기적인 고령자 의견 수렴

- 고령친화적 환경조성을 위해 당사자인 고령자들의 인식과 의견 수렴을 정기적으로 실시하여 사업에 반영하는 것이 필요함. 서울시의 신노년 정책자문단 구성과 정읍시의 고령친화 체감도 조사, 자문단 운영 등이 대표적임

□ 적극적인 세대 간 이해와 통합 노력

- 트렌드를 반영하여 더 적극적으로 세대간의 이해와 통합 방식을 고민함으로써 고령자 이미지 제고뿐 아니라 세대 간의 격차를 해소할 수 있음. 서울시의 세대공감 토크콘서트, 독거노인-대학생 주거공유 지원, 정읍시의 지역학교와 경로당 연계 프로그램 및 고령자 이해 프로그램 등이 대표적인 사례임.

□ 커뮤니케이션과 정보전달의 효율화

- 노인들이 필요한 정보에 더욱 쉽게 접근할 수 있도록, 디지털 매체를 통한 소통과 정보 접근을 위한 교육이 필요함. 캐나다, 일본 도쿄, 영국 뉴캐슬, 서울시 등에서는 노인에게 필요한 정보를 알기 쉽게 제공하는 전용 웹사이트를 마련하였고, 정읍시는 정보에 대한 자막 서비스, ‘고령친화 인쇄물 제작 매뉴얼’ 안내서를 배포하고 있으며, 논산시에는 온라인매체를 활용한 시정홍보, 시민정보화 교육 등을 실시하고 있음

Ⅳ. 금정구 고령인구 정책사업(2018~2022) 분석

1. 연도별 정책사업 분석
2. 정책사업의 성과와 한계

IV. 금정구 고령인구 정책사업(2018~2022) 분석

1. 연도별 정책사업 분석

1) 고령인구 정책 담당 및 예산

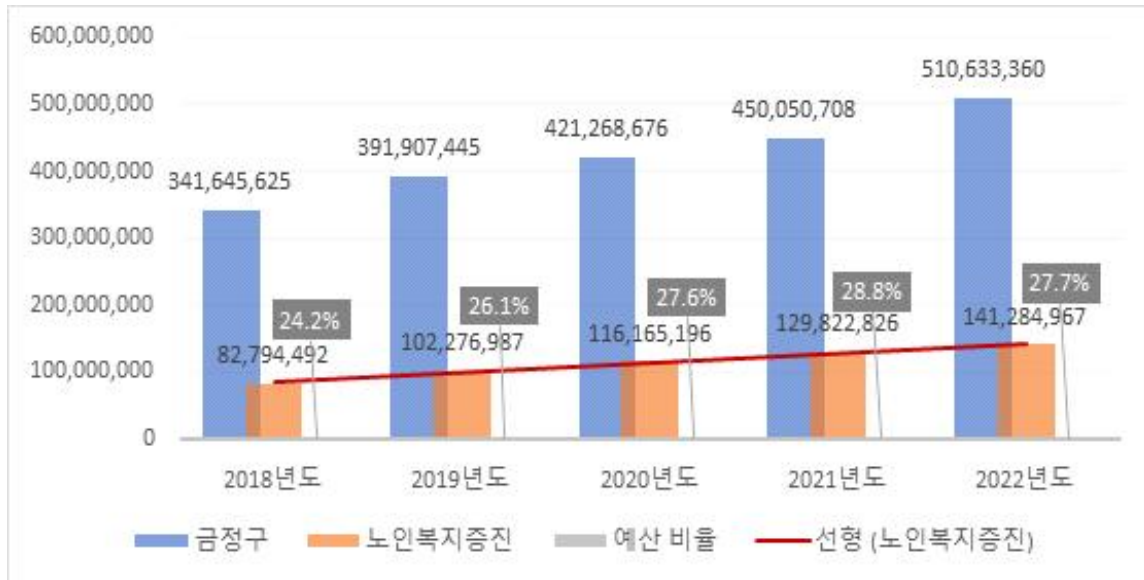
- 금정구 고령인구 관련 정책은 지역사회보장계획⁴⁶⁾에 의거하여 추진하고 있음
- 금정구 지역사회보장계획은 고령인구를 포함한 여성, 아동, 청소년, 저소득층 등 금정구 지역 세대 전반의 보건복지통합서비스를 아우르는 체계를 구축, 운영하는 내용을 광범위하게 담고 있음
- 제4차(2019년~2022년) 지역사회보장계획은 ‘구민이 주인인 따뜻한 공동체 금정’을 비전으로 하여 돌봄취약계층 지역사회 돌봄기능 강화, 지역주민 문화생활 및 취업 역량 강화, 지역사회 거주환경 개선, 이용자 중심 사회보장 접근성 개선 등 4개의 추진전략으로 22개의 세부사업이 이행되었으나, 22개 세부사업 중 고령인구를 위한 직접사업은 없고 돌봄 취약계층 등을 위한 사업의 지원대상에 고령인구가 포함되어 있음
- 지역사회보장계획에 따른 금정구 고령인구 정책은 새로운 전략이나 신규사업으로 제시되기 보다는 기존의 추진사업을 현행 유지하는 수준으로 이행되었으며 정책사업은 문화복지국 사회복지과 내 어르신복지팀⁴⁷⁾에서 주로 담당하고 있음
- 고령인구 정책사업 예산은 어르신복지팀의 노인복지증진사업에 집중적으로 투입되어 운영되고 있음
- 2018~2022년 금정구 전체 예산과 노인복지증진사업 예산⁴⁸⁾을 살펴보면 금정구 예산과 동시에 노인복지증진 예산도 증가하고 있음. 이는 고령인구 비율이 증가함에 따라 매년 기초연금 기준 상향 조정과 지원대상이 확대되고 복지 수요가 늘고 있음을 반영한 것임
- 금정구 전체예산 대비 노인복지증진 예산 비율을 살펴보면 2018년 24.2%, 2019년 26.1%, 2020년 27.6%, 2021년 28.8%, 2022년 27.7%로 나타났으며 노인복지증진 예산이 금정구 예산의 25%이상을 차지할 만큼 고령인구 정책예산의 비중이 높다는 것을 알 수 있음

46) 지역사회보장계획은 「사회보장급여법」 제35조에 의거하여 지역 간 사회보장 수준의 격차 완화 등을 위하여 17개 광역시·도 및 228개 시·군·구 단위로 4년 주기의 중장기 계획을 수립, 시행하고 있으며(보건복지부 홈페이지 http://www.mohw.go.kr/upload/viewer/skin/doc.html?fn=1562550402567_20190708104642.hwp&rs=/upload/viewer/result/202308/ 접속일 2023.7.4.), 이에 따라 금정구도 제1차(2007년~2010년)부터 제5차(2023년~2026년)까지 매4년 간 지역사회보장계획을 수립해 연차별 정책 사업을 시행하고 있음(금정구 홈페이지(<https://www.geumjeong.go.kr/index.geumj/> 접속일 2023. 7. 4.).

47) 금정구 고령인구 정책사업은 당초 복지경제국 사회복지과 노인복지팀에서 담당했으나 2022년 민선 8기 출범 이후 금정구 조직개편으로 부서 명칭이 변경되었음.

48) 금정구 해당연도별 일반회계 본예산을 중심으로 살펴보았음.

(단위: 천원)



[그림 4-1] 금정구 고령인구 정책관련(노인복지증진) 예산 추이

2) 연도별 주요 고령인구 정책 현황

- 금정구 주요 고령인구 정책은 크게 4가지로 영역으로 나눠 살펴볼 수 있음
 - 노인복지시설 운영 지원 및 관리 : 노인 생활시설, 양로시설, 재가복지시설 등의 운영비 지원 및 시설 입소자를 위한 각종 지원정책영역임
 - 맞춤형 돌봄 복지 지원 : 일정소득 이하의 고령인구를 위한 생계 보충 지원, 생활이 불편한 고령인구의 돌봄 서비스 지원영역임
 - 사회활동 지원 : 고령인구의 다양한 일자리와 사회참여 활동을 지원하는 영역임
 - 여가활동 지원 : 경로당 등 노인여가시설 관리 지원 및 시설 내 각종 프로그램 운영 지원 등 고령인구 여가활동 지원영역임

(1) 2018년도 주요 정책사업

- '18년도 복지경제국 전략목표 : 주민 맞춤형 복지 체계 조성 및 안정적인 생활환경을 구축하여 주민의 삶의 질 향상
- 고령인구 정책 주요내용⁴⁹⁾
 - 목표 : 건강하고 활력 있는 노후생활보장 지원 및 노인복지 인프라 확충

49) 금정구, 『2018 성과보고서』, 2018, 110~111쪽.

- 예산 : 82,794,492천원
- 주요내용
 - 가. 고령사회 안정적인 노후생활을 위한 보충적 생활지원
 - 노인소득지원 및 사회참여지원으로 노인문제 발생 예방 및 감소
 - 나. 건강하고 활기찬 노인 여가문화 조성
 - 노인복지관, 경로당, 노인교실 운영지원, 경로문화 행사지원
 - 다. 노인복지시설 기능보강 및 지원
 - 생활·재가시설 운영 지원, 노인복지시설 기능보강사업 지원

○ 고령인구 정책 단위사업별 세부내용

• 노인복지시설 운영 지원 및 관리

- 가. 노인복지시설 : 노인·주거·의료복지시설(10개소), 노인여가복지시설(1개소), 재가노인 복지시설(4개소)
- 나. 지원내용 및 현황
 - 지원내용 : 노후시설의 증 개축 등을 통한 쾌적한 주거환경 제고, 동래양로원·동래노인요양원 등 노인생활시설 9개소에 입소자 생계급여, 등외수가 및 시설 종사자 인건비(복지수당) 등을 지원
 - 지원현황50)

[표 4-1] 2018년 금정구 노인복지시설 운영 지원 및 관리 사업 지원현황

항목	지원사항
노인생활시설 생계급여	<ul style="list-style-type: none"> • 대 상 : 노인생활시설(양로 1개소, 요양 9개소) 입소자 238명 • 지원액 : 672,967천원(국비 90%, 시비 10%) • 지원내용 <ul style="list-style-type: none"> - 주·부식비 : 수급자 1인당 월220,950원~251,849원 - 특별위로금 : 수급자 1인당 35,800원(연 2회, 설·추석) - 월동대책비: 수급자 1인당 31,213원~25,259원(연1회, 10월)
양로시설 운영	<ul style="list-style-type: none"> • 대 상 : 동래양로원 입소자 90명 (기초생활수급 입소자 87명, 실비 입소자 3명) • 지원액 : 927,599천원(국비 70%, 시비 30%) • 지원내용 : 인건비, 운영비, 프로그램사업비 <ul style="list-style-type: none"> - 인건비 : 종사자(19명) 기본급, 가족수당 등 - 운영비 : 기초생활수급 입소자 1인당 월 74,550원, 실비입소자 1인당 월 37,275원 - 프로그램사업비 : 기초생활수급 입소자 1인당 월 10,000원, 실비입소자 1인당 월 5,000원

50) 금정구, 『2018년도 행정사무감사자료』, 2018, 40~41쪽.

항목	지원사항
양로시설 종사자 복지수당	<ul style="list-style-type: none"> 대상 : 동래양로원 지원액 : 22,800천원(시비) 지원내용 : 종사자(17명) 복지수당 <ul style="list-style-type: none"> - 지원기준 : 종사자 1인당 월 100천원
양로시설 야간경비인력	<ul style="list-style-type: none"> 대상 : 동래양로원 지원액 : 38,400천원(시비) 지원내용 : 야간경비인력 종사자(2명) 인건비 지원기준 : 1인당 월 1,600천원 이내(기본급, 퇴직적립금 등)
요양시설 등외수가	<ul style="list-style-type: none"> 대상 : 노인요양시설(생활시설) 6개소 22명 지원액 : 493,795천원(시비) 지원내용 : 2008.7.1. 이전 입소한 장기요양 등급외자에 대한 요양비 지원 <ul style="list-style-type: none"> - 1인당 1일 55,780원
요양시설 종사자 복지수당	<ul style="list-style-type: none"> 대상 : 노인요양시설(생활시설) 9개소 302명 지원액 : 288,960천원(시비) 지원내용 : 종사자 복지수당 <ul style="list-style-type: none"> - 2008.6.30. 이전 종사자 : 1인당 월 180천원 - 2008.7. 1. 이후 종사자 : 1인당 월 60천원
재가노인복지시설 운영	<ul style="list-style-type: none"> 대상 : 재가노인복지시설 3개소 지원액 : 340,956천원(시비) <ul style="list-style-type: none"> - 1개소당 연 113,652천원 지원 지원내용 : 장기요양수급자외의 자 중 기초수급권자 및 저소득노인 재가 서비스 제공하는 시설 종사자(9명) 인건비 등
노인 주야간보호센터운영	<ul style="list-style-type: none"> 대상 : 애광노인주야간보호센터 지원액 : 170,000천원(시비) 지원내용 : 장기요양수급자외의 자 중 기초수급권자 및 저소득노인을 보호하는 시설 종사자(6명) 인건비 등
노인 주야간보호센터 (단기보호)운영	<ul style="list-style-type: none"> 대상 : 애광노인주야간보호센터 지원액 : 40,000천원(시비) 지원내용 : 일시적 보호가 필요한 심신허약 노인이나 장애노인을 단기간 입소 보호하는 시설 종사자(2명) 인건비 등
시니어클럽 운영 지원 관리	<ul style="list-style-type: none"> 대상 : 금정시니어클럽 지원액 : 280,031천원(시비 85%, 구비 15%) 지원내용 : 노인일자리 사업 전담기관 종사자(5명) 인건비 등

• 맞춤형 돌봄 복지 지원

가. 지원내용 : 노후의 행복한 삶을 추구하는 복지 욕구의 다양화에 따라 고령인구의 생활 안정 및 복지증진 도모

나. 지원현황⁵¹⁾

51) 금정구, 『2019 규정백서』, 2019, 349쪽.

[표 4-2] 2018년 금정구 맞춤형 돌봄 복지사업 지원현황

항목	지원대상	지원사항
기초연금	만65세 이상 어르신 중 노인 소득인정액 131만원 이하 (노인부부는 209.6만원 이하)	<ul style="list-style-type: none"> 지원내용 : 1인당 매월 지원(노인단독 20,000원 ~209,960원/ 부부 20,000~335,920원) '18년도 지원 : 연간 349,260명(월 29,105명), 68,985백만원(월 5,831,703천원)
노인돌봄 종합서비스 지원(바우처)	만 65세 이상 기초생활수급자, 차상위, 기초연금수급자 중 신체 인지기능 저하 등으로 돌봄이 필요한 노인	<ul style="list-style-type: none"> 지원내용 : 방문서비스(청소, 식사보조, 세면·목욕, 세탁, 외출동행, 말벗 등) 및 주간보호서비스(기능회복, 급식 및 목욕, 송영서비스 등) 지원 ※소득수준(5등급)에 따라 바우처 지원액 및 본인부담금 차등 '18년도 지원 : 232명, 680백만원
노인돌봄 기본서비스 지원	소득수준, 부양가족 여부에 관계 없이 실제 혼자 살고 있는 만 65세 이상 노인 중 서비스 필요자	<ul style="list-style-type: none"> 지원내용 : 주1회 안부확인(건강, 생활 등), 주1회 생활교육(일상생활보조), 복지욕구 파악 및 서비스 연계 ※서비스 관리자 2명, 생활관리자 40명, 생활관리사 1명이 노인 25명 담당 '18년도 지원 : 1,029명(641백만원)
독거노인 중증장애인 응급안전알림 서비스	기초수급자 차상위 독거노인 중 거동불편자, 장애인활동 지원 수급자 중 상시보호가 필요한 중증장애인	<ul style="list-style-type: none"> 지원내용 : 대상자 댁내 가스·화재·활동 감지기 및 응급호출버튼 등을 설치하며 응급상황에 신속대처 (소방서와 연계) ※응급관리요원 1명이 대상자 204명 담당(지역센터 1개소) '18년도 지원 : 217명(41백만원)
무의탁노인세대 명절지원금	만 65세 이상 국민기초생활수급자 중 무의탁 노인세대	<ul style="list-style-type: none"> 지원내용 : 설, 추석 명절 위로금을 지원하여 생활안정 및 훈훈한 명절 분위기 조성(설명절 5만원) '18년도 지원: 1,987명(192.6백만원)

• 사회활동 지원

가. 지원내용 : 다양한 사회활동을 통한 사회참여 및 소득보충, 노인 인력 교육 연계를 통해 일자리를 지원하며, 금정구 부서 내 인력 배치 또는 노인일자리 수행기관을 통해 추진(예산: 국비 50%, 시비 50%)

나. 지원유형 : 공익형, 시장형, 인력파견형

다. 지원현황⁵²⁾

[표 4-3] 2018년 금정구 고령인구 사회활동 지원사업 지원현황

유형	사업명(내용)	부서명	추진기간(월)	인원(명)	근무시간(시간/월)	예산액(천원)
총계				2,130		5,281,750
금정구 부서 내 활동 지원(계)				280	30	719,600

52) 금정구, 『2018년도 행정사무감사자료』, 2018, 73~76쪽

유형	사업명(내용)	부서명	추진기간(월)	인원(명)	근무시간(시간/월)	예산액(천원)
공익형	실버환경지킴이(관내 환경정비)	동주민센터	2018. 3.~12.	180	30	462,600
	홍보물관리도우미(홍보물 관리)	문화관광과		10	30	25,700
	소공원 환경정비(소공원 관리)	공원녹지과		40	30	102,800
	교통질서지킴이(불법주정차계도)	교통행정과		20	30	51,400
	불법광고물 실버 정비사업 (불법광고물수거및 제거)	도시안전과		30	30	77,100
일자리 수행기관 활동 지원(계)				1,850		4,562,150
소 계				678	30~40	1,359,930
공익형	영락공원관리사업	금정	2018. 3.~12.	60	30	154,200
	문화유산 해설사업			50	30	128,500
	금정체육공원 관리사업			30	30	77,100
	행복도우미사업 (취약노인 말벗)			30	30	77,100
	꿈그린인형 극단사업			35	30	89,950
	금정시니어 순찰대사업			74	30	190,180
시장형	체험마을조성사업(학습장 조성)	시니어 클럽	2018. 3.~12.	100	35~40	210,000
	세대공감자연체험사업 (체험프로그램실시)			80	35~40	168,000
	무고가게사업(매장 운영)			35	35~40	73,500
	착한할매국밥(매장 운영)			32	35~40	67,200
	아이지킴이사업(학교급식 도우미)			42	35~40	88,200
	풍년떡방앗간 사업(매장 운영)			10	35~40	21,000
인력 파견형	실버탱크사업 (직업상담, 민간 파견)		100	-	15,000	
소 계				310	30	796,700
공익형	노노케어(9개월)	대한 노인회 금정구 지회	2018. 3~12.	40	30	102,800
	공공시설 관리지원사업			131	30	336,670
	경로당실버 강사파견			30	30	77,100
	경로당교육지원			15	30	38,550
	실버환경봉사단			29	30	74,530
	지하철안전 도우미사업			65	30	167,050
소 계				160	30	436,100
공익형	지역아동센터 도우미사업	금정구종합 사회 복지관	2018. 3~12.	40	30	102,800
	복지시설관리 지원사업			20	30	51,400
	노노케어(9개월)			30	30	77,100
	공공시설관리지원사업 (금정세무서 민원안내)			10	30	25,700
	고독사예방네트워크			30	30	77,100
	안전망시범사업					
	노노케어(연중)			30	30	102,000

유형	사업명(내용)	부서명	추진기간(월)	인원(명)	근무시간(시간/월)	예산액(천원)
소 계				162	30	416,340
공익형	고독사예방네트워크 안전망사업	금정구	2018. 3.~12.	20	30	51,400
	노노케어	노인복지관		28	30	71,960
공익형	공공시설환경개선사업 (지역아동센터 봉사)	금정구 노인복지관		72	30	185,040
	문화재관리지원사업 (범어사환경미화,관광객안내)			15	30	38,550
	보육도우미사업			12	30	30,840
	도서관 관리지원사업			15	30	38,550
소 계				370	30	1,029,030
공익형	고독사예방 네트워크지원사업	남광 종합 사회복지관	2018. 3.~12.	20	30	51,400
	찾아가는 마실단(노노케어 9개월)			40	30	102,800
	숲사랑(지역환경개선사업)			15	30	38,550
	요산문화관 도우미			9	30	23,130
	실버그린(복지시설 관리)			15	30	38,550
	실버대장금(취약계층 밀반찬지원)			10	30	25,700
	실버길잡이(노포역 근처 길안내)			20	30	51,400
	실버사랑나눔(취약계층지원사업)			20	30	51,400
	찾아가는 마실단(노노케어 연중)			140	30	476,000
시장형	실버아이사랑(스쿨존지원사업)		81	30	170,100	
소 계				170	30	524,050
공익형	노노교육강사 파견 사업	예뿔 복지 재단	2018. 3.~12.	24	30	61,680
	복지시설지원사업			20	30	51,400
	노노케어(9개월)			21	30	53,970
	노노케어(연중)			105	30	357,000

• 여가활동 지원

가. 지원내용 : 노인관련시설 지원 등을 통한 활동적인 노후생활 지원 등

나. 지원현황

[표 4-4] 2018년 금정구 고령인구 여가활동 지원사업 지원현황

구분	사업량(개소)	지원금액(단위: 천원)
계	186	1,137,416
경로당 운영비 지원(프로그램 지원 포함)	133	632,102
금정지회 운영 지원	1	42,143
경로당 보수비 지원(유지보수, 환경개선 등)	30	154,000
경로식당 운영 지원	8	220,496
재가노인 식사 배달 지원	2	52,675
노인교실 운영 지원	12	36,000

(2) 2019년도 주요 정책사업

○ '19년도 복지경제국 전략목표 : 함께하는 복지와 나누는 경제로 행복도시 조성

○ 고령인구 정책 주요내용⁵³⁾

- 목표: 건강하고 품위 있는 노후생활 보장으로 100세 시대를 여는 실버케어 지원
- 예산: 102,276,987천원
- 주요내용

가. 활기찬 노후를 위한 여가문화 지원

- 노인일자리 및 사회활동지원 사업
- 모든 어르신에게 개방된 경로당 운영
- 노인 여가문화 프로그램 강화

나. 안전하고 쾌적한 노인복지시설 조성

- 경로당 시설개선사업
- 노인복지시설 안전점검

다. 어르신 안전과 건강 돕는 행복 서비스 제공

- 소외노인 사회적 안전망 구축
- 노인의 결식방지 및 건강증진 도모
- 노후걱정 덜어주는 기초연금 지급

라. 어르신 맞춤형 노인복지행정의 공공성 강화

- 2019년 사회복지법인 시설 지도 점검
- 장기요양기관 재무회계규칙 교육 및 점검
- 공립 치매전담형 장기요양시설 신규 설치 방안 모색

○ 고령인구 정책 단위 사업별 세부내용⁵⁴⁾

- 노인복지시설 운영 지원 및 관리

가. 노인복지시설 : 노인 의료·주거 복지시설(10개소), 노인여가복지시설(1개소), 재가노인복지시설(3개소)

나. 지원내용 및 현황

53) 금정구, 『2019 성과보고서』, 2019, 95~96쪽.

54) 금정구, 『2019 성과보고서』, 2019, 110~111쪽.

- 지원내용 : 노후시설의 증·개축 등을 통한 쾌적한 주거환경 제고, 동래양로원·동래노인요양원 등 노인생활시설 9개소에 입소자 생계급여, 등외수가 및 시설 종사자 인건비(복지수당) 등 2,338백만원을 지급하여 입소 노인의 노후생활 지원
- 지원현황⁵⁵⁾

[표 4-5] 2019년 금정구 노인복지시설 운영 지원 및 관리 사업 지원현황

항목	지원사항
노인생활시설 생계급여	<ul style="list-style-type: none"> • 대상 : 노인생활시설(양로 1개소, 요양 8개소) 입소자 255명 • 지원액 : 696,697천원(국비 90%, 시비 10%) • 지원내용 <ul style="list-style-type: none"> - 주부식비 : 수급자 1인당 월229,504원~252,812원 - 특별위로금 : 수급자 1인당 36,300원(연 2회, 설·추석) - 월동대책비: 수급자 1인당 32,131원~35,394원(연1회, 10월)
양로시설 운영	<ul style="list-style-type: none"> • 대상 : 동래양로원 입소자 94명(기초생활수급 입소자 89명, 실비 입소자 5명) • 지원액 : 915,666천원(국비 70%, 시비 30%) • 지원내용 : 인건비, 운영비, 프로그램사업비 <ul style="list-style-type: none"> - 인건비 : 종사자(20명) 기본급, 가족수당 등 - 운영비: 기초생활수급 입소자 1인당 월 75,890원, 실비입소자 1인당 년 37,950원 - 프로그램사업비: 기초생활수급 입소자 1인당 월 10,000원, 실비입소자 1인당 월 5,000원
양로시설 종사자 복지수당 (‘18년도 동일)	<ul style="list-style-type: none"> • 대상 : 동래양로원 • 지원액 : 22,800천원(시비) • 지원내용 : 종사자(20명) 복지수당 • 지원기준 : 종사자 1인당 월 100천원
양로시설 야간경비인력 인건비	<ul style="list-style-type: none"> • 대상 : 동래양로원 • 지원액 : 42,000천원(시비) • 지원내용 : 야간경비인력 종사자(2명) 인건비 • 지원기준 : 1인당 월 1,750천원 이내(기본급, 퇴직적립금 등)
요양시설 등외수가	<ul style="list-style-type: none"> • 대상 : 노인요양시설(생활시설) 5개소 13명 • 지원액 : 367,591천원(시비) • 지원내용 : 2008.7.1. 이전 입소한 장기요양 <ul style="list-style-type: none"> ※등급외자에 대한 요양비 지원 - 1인당 1일 59,170원: 장기요양 시설등급3등급 급여기준
요양시설 종사자 복지수당	<ul style="list-style-type: none"> • 대상 : 노인요양시설(생활시설) 8개소 326명 • 지원액 : 272,243천원(시비) • 지원내용 : 종사자 복지수당 <ul style="list-style-type: none"> - 2008.6.30. 이전 종사자 : 1인당 월 180천원 - 2008.7. 1. 이후 종사자 : 1인당 월 60천원
재가노인복지시설 운영	<ul style="list-style-type: none"> • 대상 : 재가노인복지시설 3개소 • 지원액 : 354,276천원(시비) <ul style="list-style-type: none"> - 1개소당 연 118,092천원 지원

55) 금정구, 『2019년도 행정사무감사자료』, 2019, 40~41쪽.

항목	지원사항
	<ul style="list-style-type: none"> 지원내용 : 장기요양수급자외의 자 중 기초수급권자 및 저소득노인 재가 서비스 제공하는 시설 종사자(9명) 인건비 등
노인 주야간보호센터운영	<ul style="list-style-type: none"> 대상 : 애광노인주야간보호센터 지원액 : 128,800천원(시비) 지원내용 : 장기요양수급자외의 자 중 기초수급권자 및 저소득노인을 보호하는 시설 종사자(6명) 인건비 등
노인 주야간보호센터 (단기보호) 운영	<ul style="list-style-type: none"> 대상 : 애광노인주야간보호센터 지원액 : 32,000천원(시비) 지원내용 : 일시적 보호가 필요한 심신허약 노인이나 장애노인을 단기간 입소 보호하는 시설 종사자(2명) 인건비 등
시니어클럽 운영 지원 관리	<ul style="list-style-type: none"> 대상 : 금정시니어클럽 지원액 : 285,292천원(시비 85%, 구비 15%) 지원내용 : 노인일자리 사업 전담기관 종사자(5명) 인건비 등

• 맞춤형 돌봄 복지 지원

가. 지원내용 : 노인의 생활환경, 건강상태를 고려하여 노인의 사회복지 강화

나. 지원현황⁵⁶⁾

[표 4-6] 2019년 금정구 맞춤형 돌봄 복지사업 지원현황

항목	지원대상	지원사항
기초연금	만65세 이상 노인 소득인정액 148만원 이하 (노인부부는 236.8만원 이하)	<ul style="list-style-type: none"> 지원내용 : 1인당 매월 지원(노인단독 최대 300천원, 노인부부 최대 240천원) '19년도 지원 : 연간 370,728명(월 30,894), 86,390,583천원(월 7,199,215천원)
노인맞춤돌봄 서비스 지원 (바우처)	만65세 이상 기초생활수급자, 차상위, 기초연금수급자 중 신체·인지기능 저하 등으로 돌봄이 필요한 노인(중점돌봄군, 일반돌봄군으로 구분하여 개인별 제공)	<ul style="list-style-type: none"> 지원내용 : 방문서비스(청소, 식사보조, 세면·목욕, 세탁, 외출동행, 말벗 등) 및 주간보호서비스(기능회복, 급식 및 목욕, 송영서비스 등) 지원 ※소득수준(5등급)에 따라 바우처 지원액 및 본인부담금 차등 '19년도 지원 : 노인돌봄(기본·종합) 1,457명(1,781백만원)
독거노인 중증장애인 응급안전알림 서비스	만65세이상 기초수급자·차상위 독거노인 중 거동불편자 등	<ul style="list-style-type: none"> 지원내용 : 대상자 댁내 가스·화재·활동 감지기 및 응급호출 버튼 등을 설치하며 응급상황에 신속대처(소방서와 연계) ※응급관리요원 1명이 대상자 216명 담당(지역센터 1개소) '19년도 지원 : 216명(40백만원)
무의탁노인세대 명절지원금	만 65세 이상 국민기초생활수급자 중 무의탁 노인세대	<ul style="list-style-type: none"> 지원내용 : 설, 추석 명절 위로금을 지원하여 생활안정 및 훈훈한 명절 분위기 조성(설, 추석 각 5만원) '19년도 지원 : 2,015명(201,350천원)

56) 금정구, 『2020년 규정백서』, 2020, 201쪽.

• 사회활동 지원

가. 지원내용 : 일자리를 통한 다양한 사회활동 지원, 구 자체사업(부서 내 인력 배치) 및 노인일자리 위탁기관을 통해 추진⇒6개소 2,636명 참여

나. 지원유형 : 공익형, 시장형, 인력파견형, 사회서비스형

다. 노인일자리 위탁기관 지원현황⁵⁷⁾

[표 4-7] 2019년 금정구 고령인구 사회활동 지원사업 지원현황

유형	사업명(내용)	부서명	추진기간(월)	인원(명)	근무시간(시간/월)	예산액(천원)
일자리 위탁기관을 통한 사회활동 지원(계)				2,326	-	7,950,848
소 계				1,045	30~66	2,857,816
공익형	실버환경지킴이	금정 시니어 클럽	2019. 1.~12.	119	30	373,803
	꿈그린인형 극단사업			91	30	285,849
	금정체육공원관리사업			40	30	125,648
	문화유산 해설사업			70	30	219,884
	영락공원관리사업			110	30	345,532
	금정시니어순찰대사업			100	30	314,120
시장형	세대공감자연체험사업 (체험프로그램실시)		2019. 1.~12.	100	35~40	230,000
	체험마을조성사업(학습장 조성)			115	35~40	264,500
시장형	무꼬가게사업(매장 운영)	금정 시니어 클럽	2019. 1.~12.	43	35~40	98,900
	착한할매국밥(매장 운영)			42	35~40	96,600
	아이지킴이사업			15	35~40	34,500
	풍년떡방앗간 사업(매장 운영)			60	35~40	138,000
인력 파견형	실버탱크사업			100	35~40	15,000
사회 서비스형	이야기 돌봄사업			40	60~66	315,480
소 계				285	30	835,278
공익형	실버환경지킴이	금정 시니어 클럽	2019. 1.~12.	77	30	241,872
	노노케어(9개월)			70	30	219,884
	지하철안전도우미사업			78	30	245,014
	경로당실버강사파견			30	30	94,236
	시니어클린순찰대(추경)			30	30	34,272
소 계				160	30	436,100
공익형	노노케어(연중)	금정구 종합 사회복지관	2019. 1.~12.	31	30	105,400
	노노케어(9개월)			30	30	94,236
	식사배달지원사업			30	30	94,236
	복지시설관리 지원사업			30	30	94,236

57) 금정구, 『2019년도 행정사무감사자료』, 2019, 78~81쪽,

유형	사업명(내용)	부서명	추진기간(월)	인원(명)	근무시간(시간/월)	예산액(천원)
공익형	고독사예방네트워크	금정구 종합 사회복지관	2019. 1.~12.	40	30	125,648
	안전망시범사업			40	30	125,648
	공공시설관리지원사업			28	30	31,987
	공공시설관리지원사업2(추경)					
소 계				320	30~66	1,107,582
공익형	홍보물관리도우미	금정구 노인 복지관	2019. 1.~12.	10	30	31,412
	노노케어(9개월)			28	30	87,954
	도서관관리지원사업			15	30	47,118
	문화재관리지원사업			15	30	47,118
	고독사예방네트워크안전망사업			20	30	62,824
	공공시설환경개선사업			72	30	226,166
	보육도우미사업			110	30	345,532
	노노케어(추경)			20	30	22,848
	사회 서비스형			지역아동센터지원사업		
소 계				480	30~66	1,661,562
공익형	도시공원환경정비	남광 종합사회복 지관	2019. 1.~12.	40	30	125,648
	찾아가는마실단(노노케어연중)			124	30	421,600
	찾아가는마실단(노노케어9개월)			42	30	131,930
	실버그린(복지시설관리)			30	30	94,237
	실버길잡이(노포역근처길안내)			30	30	94,236
	실버대장금(취약계층밀반찬지원)			10	30	31,412
	요산문학관도우미			9	30	28,271
	공익형			숲사랑(지역환경개선사업)	30	30
우리동네실버지킴이 (고독사예방네트워크지원사업)				44	30	138,212
시장형	실버아이사랑(스쿨존지원사업)					81
사회 서비스형	실버사랑나눔 I (지역아동센터지원)			19	60~66	149,853
	실버사랑나눔 II (재가노인시설지원)			21	60~66	165,627
소 계				277	30	817,219
공익형	실버환경지킴이	예뵤 복지재단	2019. 1.~12.	50	30	157,060
	노노케어(연중)			120	30	408,000
	복지시설지원사업			40	30	125,648
	노노교육강사파견			25	30	78,530
	거리깎꼬미사업(추경)			42	30	47,981

• 여가활동 지원

가. 지원내용 : 경로당 등 관련시설 지원을 통한 활동적인 노후생활 확보 등

나. 지원현황⁵⁸⁾

[표 4-8] 2019년 금정구 고령인구 여가활동 지원사업 지원현황

구분	사업량(개소)	지원금액(단위: 천원)
계	173	1,066,491
경로당 운영비 지원(프로그램 지원 포함)	132	648,960
금정지회 운영 지원	1	58,543
경로당 보수비 지원(유지보수, 환경개선 등)	19	50,000
경로식당 운영비	6	217,500
재가노인식사배달	2	52,488
노인교실 운영비	13	39,000

(3) 2020년도 주요 정책사업

- '20년도 복지경제국 전략목표 : 따뜻한 복지를 실천하고, 건강한 도시를 조성
- 고령인구 정책 주요내용⁵⁹⁾
 - 목표 : 맞춤형 노인복지로 건강하고 활기찬 노후생활 구현
 - 예산 : 116,165,196천원
 - 주요내용
 - 가. 안정적인 노후생활을 위한 맞춤형 노인복지 제공
 - 따뜻하고 촘촘한 기본 노후생활 보장
 - 존중받는 노년, 즐겁고 활기찬 노후 지원
 - 나. 일하는 행복과 어울림, 안전한 복지시설 조성
 - 인생 이모작 노인일자리 창출로 지역공동체 복원
 - 안전하고 쾌적한 어르신 안심 복지시설 조성
- 고령인구 정책 단위사업별 세부내용
 - 노인복지시설 운영 지원 및 관리
 - 가. 노인복지시설: 노인의료복지시설(8개소), 노인주거복지시설(2개소),
노인여가복지시설 (144개소/복지관1, 노인대학 13, 경로당 130),
재가노인복지시설(10개소), 노인일자리 지원기관(1개소)

58) 금정구, 『2020년 구정백서』, 2020, 203쪽.

59) 금정구, 『2020 성과보고서』, 2020, 98쪽.

나. 지원현황⁶⁰⁾

[표 4-9] 2020년 금정구 노인복지시설 운영 지원 및 관리 사업 지원현황

항목	지원사항
노인생활시설 생계급여	<ul style="list-style-type: none"> • 대상 : 9개소(양로원 1개소, 요양원 8개소, 입소자 252명) • 지원액 : 803,000천원(국비 90%, 시비 10%) • 지원내용 <ul style="list-style-type: none"> - 주·부식비 : 수급자 1인당 월 236,251원~260,245원 - 특별위로금 : 수급자 1인당 37,300원(연2회, 설 · 추석) - 월동대책비 : 수급자 1인당 33,075원~36,434원(연1회, 10월)
양로시설 운영비	<ul style="list-style-type: none"> • 대상 : 1개소(동래양로원) ※입소자 95명(기초생활수급 입소자 84명, 실비 입소자 11명) • 지원액 : 958,449천원(국비 70%, 시비 30%) • 지원내용 : 인건비, 운영비, 프로그램 사업비 <ul style="list-style-type: none"> - 인건비 : 종사자(20명) 기본급, 가족수당 등 - 운영비 : 기초생활수급 입소자 1인당 월 78,020원, 실비입소자 1인당 연 39,020원 - 프로그램 사업비 : 기초생활수급 입소자 1인당 월 10,280원, 실비입소자 1인당 월 5,140원
양로시설 종사자 복지수당	<ul style="list-style-type: none"> • 대상 : 동래양로원 • 지원액 : 26,000천원(시비) • 지원내용 : 종사자(20명) 복지수당 및 복지포인트 • 지원기준 : 월 100천원 복지수당, 복지포인트 100천원(1회)
양로시설 야간경비인력	<ul style="list-style-type: none"> • 대상 : 동래양로원 • 지원액 : 43,200천원(시비) • 지원내용 : 야간경비인력 종사자(2명) 인건비 • 지원기준 : 1인당 월 1,750천원 이내(기본급, 퇴직적립금 등)
요양시설 등외수가	<ul style="list-style-type: none"> • 대상 : 노인요양시설(생활시설) 4개소 10명 • 지원액 : 243,881천원(시비100%) • 지원내용 : 2008.7.1. 이전 입소한 장기요양등급외자에 대한 요양비 지원 <ul style="list-style-type: none"> - 1인당 1일 60,740원 : 장기요양 시설등급3등급 급여기준
요양시설 종사자 복지수당	<ul style="list-style-type: none"> • 대상 : 노인요양시설(생활시설) 8개소 356명 • 지원액 : 336,960천원(시비100%) • 지원내용 : 종사자 복지수당 <ul style="list-style-type: none"> - 2008.6.30. 이전 종사자 : 1인당 월 180천원 - 2008.7. 1. 이후 종사자 : 1인당 월 60천원
재가노인복지시설 운영비	<ul style="list-style-type: none"> • 대상 : 재가노인지원서비스센터 3개소 • 지원액 : 396,168천원(시비100%) <ul style="list-style-type: none"> - 1개소당 연 132,056천원 지원 • 지원내용 : 장기요양수급자외의 자 중 기초수급권자 및 저소득노인 재가 서비스 제공하는 시설 종사자(9명) 인건비 등
시니어클럽 운영 지원 관리	<ul style="list-style-type: none"> • 대상 : 금정시니어클럽 • 지원액 : 295,852천원(시비 85%, 구비 15%) • 지원내용 : 노인일자리 사업 전담기관 종사자(5명) 인건비 등

60) 금정구, 『2020년도 행정사무감사자료』, 2020, 37~38쪽.

• 맞춤형 돌봄 복지 지원

가. 지원내용 : 노인의 생활환경 등을 고려하여 사회복지 안전 강화

나. 지원현황⁶¹⁾

[표 4-10] 2020년 금정구 고령인구 맞춤형 돌봄 복지 지원사업 지원현황

항목	지원대상	지원사항
기초연금	만65세 이상 노인 소득인정액 148만원 이하(노인부부는 236.8만원 이하)	<ul style="list-style-type: none"> 지원내용 : 1인당 매월 지원(노인단독 최대 300천원, 노인부부최대 240천원) '20년도 지원 : 389,747명(월 32,479명), 97,331백만원(월 8,111백만원) 지급
노인맞춤돌봄 서비스지원	만65세 이상 기초생활수급자, 차상위, 기초연금수급자 중 유사중복사업에 해당되지 않는 신체·인지기능 저하 등으로 돌봄이 필요한 노인	<ul style="list-style-type: none"> 지원내용 : 방문서비스(청소, 식사보조, 세면·목욕, 세탁, 외출동행, 말벗 등) 및 주간보호서비스(기능회복, 급식 및 목욕, 송영서비스 등) 지원 ①중점돌봄(월16시간이상 40시간미만 직접서비스, 주기적 가사지원 제공)②일반돌봄(월 16시간 미만 직접서비스, 가사지원 불가) '20년도 지원(중점 및 일반돌봄) : 1,460명 (2,321백만원), 위탁 수행기관 3개소
독거노인 중증장애인 응급안전알림 서비스	만65세이상 기초수급자·차상위 독거노인 및 노인맞춤돌봄 서비스 대상자 중 거동불편자 등	<ul style="list-style-type: none"> 지원내용 : 대상자 댁내 가스·화재·활동 감지기 및 응급 호출버튼 등을 설치하며 응급상황에 신속대처(소방서와 연계) ※응급관리요원 1명이 대상자 207명 담당(지역센터 1개소) '20년도 지원 : 207명(47백만원)
무의탁노인세대 명절지원금	국민기초생활수급자 중 무의탁 노인세대	<ul style="list-style-type: none"> 지원내용 : 연2회/설, 추석 명절 위로금 지원(설, 추석 각 5만원) '20년도 지원 : 2,060명(206백만원)

• 사회활동 지원

가. 지원내용 : 일자리를 통한 다양한 사회활동 지원, 구 자체 또는 노인일자리 위탁기관을 통해 추진(국·시비 각 50% 매칭)⇒6개소 3,076명 참여

나. 지원유형 : 공익형, 시장형, 사회서비스형

다. 노인 사회활동 위탁기관 지원현황⁶²⁾

61) 금정구, 『2021 금정구 구정백서』, 2021, 245쪽.

62) 금정구, 『2020년도 행정사무감사자료』, 2020, 60~61쪽.

[표 4-11] 2020년 금정구 고령인구 사회활동 지원사업 지원현황

유형	사업명(내용)	부서명	추진기간(월)	인원(명)	근무시간(시간/월)	예산액(천원)
총 계				3,076	-	8,884,215
소 계				1,347	30~66	3,858,271
공익형	9988건강지킴이사업	금정 시니어 클럽	2020. 1.~12.	60	30	151,618
	금정체육공원관리사업			100	30	266,025
	영락공원관리사업			300	30	844,572
	우리동네건강지킴이사업			45	30	134,103
	해피시니어도우미사업			55	30	137,016
	문화유산해설사업			114	30	313,107
	실버환경지킴이사업			160	30	470,017
	금정시니어순찰대			100	30	296,565
	꿈그린인형극단			50	30	130,643
시장형	향기롭게마시고가게사업	금정 시니어 클럽	2020. 1.~12.	36	35~40	84,653
	체험마을조성사업			55	35~40	126,260
	무꼬가게사업			46	35~40	103,743
	착한할매밥집사업			46	35~40	104,155
	풍년떡방앗간사업			25	35~40	57,293
사회 서비스형	아이지킴이사업			75	35~40	121,180
	청소년복지시설돌봄지원사업			10	60~66	55,925
	소방안전지킴이사업			20	60~66	132,459
	시니어안심생활방역사업			10	60~66	77,333
	시니어북딜리버리사업			40	60~66	251,604
소계				320	30	920,210
공익형	실버환경지킴이	대한 노인회금정구 지회	2020. 1.~12.	95	30	265,250
	노노케어			70	30	197,100
	지하철안전도우미사업			90	30	255,810
	실버강사파견사업			45	30	108,050
	시니어 클린사업			30	30	94,000
소계				300	30~66	872,932
공익형	노노케어	금정구 종합 사회복지관	2020. 1.~12.	100	30	261,867
	식사배달서비스지원사업			22	30	67,309
	공공시설관리지원사업			94	30	243,202
	복지시설관리지원사업			34	30	91,287
사회 서비스형	노인맞춤돌봄서비스		2020. 1.~12.	50	60~66	209,267
소계				300	30~66	796,834
공익형	노노케어	금정구 노인 복지관	2020. 1.~12.	50	30	120,690
	보육도우미사업			60	30	145,686
	도서관관리지원사업			20	30	49,640
	문화재관리지원사업			16	30	49,608

유형	사업명(내용)	부서명	추진기간(월)	인원(명)	근무시간(시간/월)	예산액(천원)
사회 서비스형	공공시설환경개선사업			98	30	228,465
	홍보물관리지원사업			10	30	31,225
	지역아동센터지원사업			30	60~66	118,157
	노인맞춤돌봄서비스			16	60~66	53,363
소계				489	30~66	1,586,359
공익형	찾아가는마실단	남광 종합 사회복지관	2020. 1.~12.	160	30	450,075
	실버대장금			12	30	37,796
	요산문학관도우미			10	30	30,548
	도시공원환경정비			40	30	125,046
	실버그린			34	30	102,665
	숲사랑			34	30	104,712
시장형	실버길잡이			40	30	122,609
	실버아이사랑			89	30	203,843
사회 서비스형	실버사랑나눔Ⅰ			23	60~66	138,523
	실버사랑나눔Ⅱ			12	60~66	79,307
	실버사랑나눔Ⅲ			35	60~66	191,235
소계				320	30	849,609
공익형	노노케어	예담 복지 재단	2020. 1.~12.	120	30	324,090
	복지시설지원사업			64	30	150,206
	거리깎꼬미사업			114	30	331,720
	노노강사파견사업			22	30	43,593

• 여가활동 지원

가. 지원내용 : 노인관련시설 보수, 각종 프로그램을 통한 활동적인 노후생활, 방역물품 지원 등

나. 지원현황

[표 4-12] 2020년 금정구 고령인구 여가활동 지원사업 지원현황

구분	사업량(개소)	지원금액(단위: 천원)
계	172	1,076,552
경로당 운영비 지원(프로그램 지원 포함)	130	648,960
금정지회 운영 지원	1	42,443
경로당 보수비 지원(유지보수, 환경개선 등)	20	97,128
경로식당 무료급식 지원	6	217,500
재가 노인 식사 배달 지원	2	52,488
노인교실 운영비 지원	13	39,000

(4) 2021년도 주요 정책사업

○ '21년도 문화복지국 전략목표 : 함께 나누고 함께 누리는 문화·교육·복지도시 구현

○ 고령인구 정책 주요내용⁶³⁾

- 목표 : 행복한 노후생활을 위한 고품격 노인복지 추진
- 사업예산 : 129,822,826천원
- 주요내용
 - 가. 체계적인 노인복지를 위한 지역돌봄 연계망 구축
 - 100세까지 든든한 기본 노후생활 보장
 - 안전하고 투명한 안심 복지시설 관리강화
 - 즐겁고 활기찬 여가문화 프로그램 제공

○ 고령인구 정책 단위사업별 세부내용

• 노인복지시설 운영 지원 및 관리

가. 노인복지시설: 노인주거복지시설(1개소), 노인의료복지시설(8개소), 노인여가복지시설 (143개소: 노인복지관1, 노인교실 13, 경로당 129), 재가노인복지시설(20개소)

나. 지원현황⁶⁴⁾

[표 4-13] 2021년 금정구 노인복지시설 운영 지원 및 관리사업 지원현황

항목	지원사항
노인생활시설 생계급여	<ul style="list-style-type: none"> • 대상 : 9개소(양로원 1개소, 요양원 8개소, 입소자 219명) • 지원액 : 910,000천원(국비 90%, 시비 10%) • 지원내용 <ul style="list-style-type: none"> - 주·부식비 수급자 1인당 월 268,052~243,338원 - 특별위로금 : 수급자 1인당 50,000원(연2회, 설·추석) - 월동대책비 : 수급자 1인당 40,000원(연1회, 10월)
양로시설 운영비	<ul style="list-style-type: none"> • 대상 : 1개소(동래양로원)※입소자90명(수급자80, 실비10) • 지원액 : 1,020,581천원(국비 70%, 시비 30%) • 지원내용 : 인건비, 운영비, 프로그램 사업비 <ul style="list-style-type: none"> - 인건비 : 종사자(22명) 기본급, 가족수당 등 - 운영비 : 기초생활수급 입소자 1인당 월 78,020원, 실비입소자 1인당 월 39,020원 - 프로그램사업비 : 기초수급자 1인 월10,280원, 실비1인 월 5,140원

63) 금정구, 『2021 성과보고서』, 2021, 95쪽.

64) 금정구, 『2021년도 행정사무감사자료』, 2021, 166~167쪽.

항목	지원사항
양로시설 종사자 복지수당	<ul style="list-style-type: none"> 대상 : 동래양로원 지원액 : 26,000천원(시비) 지원내용 : 종사자(20명) 복지수당 및 복지포인트 지원기준 : 월 100천원 복지수당, 복지포인트 100천원(1회)
양로시설 야간경비인력	<ul style="list-style-type: none"> 대상 : 동래양로원 지원액 : 43,920천원(시비) 지원내용 : 야간경비인력 종사자(2명) 인건비 지원기준 : 1인당 월 1,830천원 이내(기본급, 퇴직적립금 등)
요양시설 등외수가	<ul style="list-style-type: none"> 대상 : 노인요양시설(생활시설) 3개소 9명 지원액 : 232,245천원(시비100%) 지원내용 : 2008. 7. 1. 이전 입소한 장기요양등급외자에 대한 요양비 지원 <ul style="list-style-type: none"> - 1인당 1일 61,520원 : 장기요양 시설등급3등급 급여기준
요양시설 종사자 복지수당	<ul style="list-style-type: none"> 대상 : 노인요양시설(생활시설) 8개소 338명 지원액 : 341,280천원(시비100%) 지원내용 : 종사자 복지수당 <ul style="list-style-type: none"> - 2008.6.30. 이전 종사자 : 1인당 월 180,000원 - 2008.7. 1. 이후 종사자 : 1인당 월 60,000원
재가노인복지시설 운영비	<ul style="list-style-type: none"> 대상 : 재가노인지원서비스센터 3개소 지원액 : 405,891천원(시비100%) <ul style="list-style-type: none"> - 1개소당 연 135,297천원 지원 지원내용 : 장기요양수급자외의 자 중 기초수급권자 및 저소득노인 재가 서비스 제공하는 시설 종사자(9명) 인건비 등
시니어클럽 운영 지원 관리	<ul style="list-style-type: none"> 대상 : 금정시니어클럽 지원액 : 341,148천원(시비 85%, 구비 15%) 지원내용 : 노인일자리사업 전담기관 종사자(5명) 인건비 등

• 맞춤형 돌봄 복지 지원⁶⁵⁾

가. 지원내용 : 노인의 생활환경 등을 고려하여 사회복지 안전 강화

나. 지원현황

[표 4-14] 2021년 금정구 고령인구 맞춤형 돌봄 복지 지원사업 지원현황

항목	지원대상	지원사항
기초연금	만65세 이상 노인	<ul style="list-style-type: none"> 지원내용 : 1인당 매월 지원(노인단독 최대 300천원, 노인부부최대 240천원) '21년도 지원 : 409,940명(월 34,162명), 109,601백만원 (월 9,133백만원) 지급

65) 금정구, 『2022 금정백서』, 2022, 331쪽.

항목	지원대상	지원사항
노인맞춤돌봄 서비스지원	만65세 이상 기초수급자, 차상위, 기초연금 수급자 중 유사중복 사업에 해당되지 않는 노인	<ul style="list-style-type: none"> 지원내용 : ①중점돌봄(월16시간이상 40시간미만 직접 서비스, 주기적 가사지원 제공)②일반돌봄(월 16시간 미만 직접서비스, 가사지원 불가) '21년도 지원(중점 및 일반돌봄) : 1,600명(2,3599백만원), 위탁 수행기관 3개소
독거노인 중증장애인 응급안전알림 서비스	만65세이상 기초수급자·차상위 독거노인 및 노인맞춤돌봄 서비스 대상자 중 거동불편자 등	<ul style="list-style-type: none"> 지원내용 : 대상자 댁내 가스·화재·활동 감지기 및 응급호출버튼 등을 설치하며 응급상황에 신속대처(소방서와 연계) ※응급관리요원 1명이 대상자 291명 담당 '21년도 지원 : 291명(104백만원)
무의탁노인세대 명절지원금	국민기초생활보장수급자 중 무의탁 노인세대	<ul style="list-style-type: none"> 지원내용 : 연2회/설, 추석 명절 위로금 지원(설, 추석 각 5만원 지원) '21년도 지원 : 2,060명(206백만원)

• 사회활동 지원⁶⁶⁾

가. 지원내용 : 일자리를 통한 다양한 사회활동 지원, 노인일자리 위탁기관 등을 통해 추진(국·시비 각 50% 매칭)⇒6개소 3,246명 참여

나. 지원유형 : 공익형, 시장형, 사회서비스형으로 지원되었음

다. 노인 사회활동 위탁기관 지원현황

[표 4-15] 2021년 금정구 고령인구 사회활동 지원사업 지원현황

유형	사업명(내용)	부서명	추진기간(월)	인원(명)	근무시간(시간/월)	예산액(천원)
총 계				3,246	-	11,161,920
소 계				1,500		5,163,680
공익형	실버환경지킴이사업	금정 시니어클럽	2021. 1.~12.	160	30	504,000
	꿈그린인형극단			40	30	126,000
	금정체육공원관리사업			70	30	220,500
	아이지킴이사업(지역상생)			54	30	170,100
	영락공원관리사업			200	30	630,000
	영락공원이용도우미사업			100	30	315,000
	금정시니어순찰대			100	30	315,000
	회동환경지킴이사업			222	30	699,300
	해피시니어도우미사업			40	30	126,000
	우리동네건강지킴이사업			60	30	189,000
	9988건강지킴이사업			40	30	126,000
	스쿨존안전지킴이(지역상생)			36	30	113,400

66) 금정구, 『2021년도 행정사무감사자료』, 2021, 187~189쪽.

유형	사업명(내용)	부서명	추진기간(월)	인원(명)	근무시간(시간/월)	예산액(천원)	
시장형	체험마을조성사업	금정 시니어클럽	2021. 1.~12.	66	35	176,220	
	무꼬가게사업			51	35	136,170	
	착한할매밥집사업			51	35	136,170	
	풍년떡방앗간사업			25	35	66,750	
	향기롭게마시고가게			46	35	122,820	
사회 서비스형	소방안전지킴이사업			16	60	126,880	
	시니어북달리버리			41	60	325,130	
	시니어안심생활방역사업			25	60	198,250	
	안전보건교육모니터링사업			6	60	47,580	
	청소년복지시설 돌봄지원사업			5	60	39,650	
	시니어컨설턴트			6	60	47,580	
	공공시설안전예방서비스			20	60	47,580	
	시니어마을안전지킴이사업			20	60	158,600	
소 계				509		1,922,530	
공익형	찾아가는마실단	남광 종합 사회 복지관	2021. 1.~12.	160	30	504,000	
	스쿨존교통지원사업 (실버아이사랑)			89	30	280,350	
	도시공원환경정비			40	30	126,000	
	실버길잡이			40	30	126,000	
	실버그린			34	30	107,100	
	숲사랑			34	30	107,100	
	실버대장금			12	30	37,800	
	요산문학관도우미			10	30	31,500	
	사회 서비스형			실버사랑나눔(지역아동센터)	2021. 2.~12.	23	66
실버사랑나눔(노인복지시설)			12	66		95,160	
실버사랑나눔(노인맞춤돌봄)			35	66		277,550	
실버사랑나눔(지역아동센터)			2021. 9.~12. (추경)	6	66	14,274	
실버사랑나눔(노인복지시설)				9	66	21,411	
실버사랑나눔(장애인복지시설)				5	66	11,895	
소 계				297		1,096,065	
공익형	공공시설관리지원사업		금정구 종합 사회 복지관	2021. 1.~11.	104	30	327,600
	노노케어				90	30	283,500
	복지시설관리지원사업				30	30	94,500
	식사배달서비스지원사업	22			30	69,300	
사회 서비스형	노인맞춤돌봄서비스지원	2021.2.~12.		36	60	285,480	
	금정구복지관서포터즈	2021. 9.~12.		7	60	19,032	
	시니어금융업무지원			8	60	16,653	

유형	사업명(내용)	부서명	추진기간(월)	인원(명)	근무시간(시간/월)	예산액(천원)
소 계				275		1,001,940
공익형	공공시설환경개선사업	금정구노인 복지관	2021. 1.~12.	98	30	308,700
	노노케어사업			50	31	157,500
	도서관관리지원사업			20	32	63,000
	보육도우미사업			57	33	179,550
	홍보물관리지원사업			10	34	31,500
사회	온종일돌봄시설지원사업		2021.2.~12.	30	60	237,900
서비스형	우체국행정업무지원사업		2021.9.~11.	10	60	23,790
소 계				351		1,034,505
공익형	실버환경지킴이	대한 노인회금정구 지회	2021. 1.~12.	85	30	267,750
	노노케어			70	30	220,500
	지하철안전도우미			90	30	283,500
	실버강사파견			45	30	141,750
	시니어클린사업			30	30	94,500
	경로당행복도우미	2021.9.~11.	31	30	26,505	
소 계				314		943,200
공익형	노노케어사업	예담 복지 재단	2021. 1.~12.	100	30	315,000
	거리깎고미사업			108	30	340,200
	복지시설지원사업			84	30	218,700
	노노강사파견사업			22	30	69,300

• 여가활동 지원

가. 지원내용 : 노인관련시설 개보수 및 활동 프로그램 지원으로 활기찬 노후생활 지원, 방역물품 지원 등

나. 지원현황⁶⁷⁾

[표 4-16] 2021년 금정구 고령인구 여가활동 지원사업 지원현황

구분	사업량(개소)	지원금액(단위: 천원)
계	171	1,032,424
경로당 운영비 지원(프로그램 지원 포함)	129	572,393
금정지회 운영 지원	1	59,043
경로당 보수비 지원(유지보수, 환경개선 등)	20	92,000
경로식당 운영비 지원	8	269,988
노인교실 운영비 지원	13	39,000

67) 금정구, 『2022 금정백서』, 2022, 333쪽.

(5) 2022년도 주요 정책사업

○ '22년도 문화복지국 전략목표: 함께 나누고 함께 누리는 문화·교육·복지도시 구현

○ 고령인구 정책 주요내용⁶⁸⁾

- 목표 : 행복한 노후생활을 위한 고품격 노인복지 추진
- 예산 : 141,282,967천원
- 주요내용

가. 어르신이 체감하는 건강하고 활기찬 노후환경 조성

- 기본생활권이 보장되는 안정적인 노후생활 마련
- 편안하고 안전한 내 집 같은 복지시설 운영 지원
- 풍요롭고 신명나는 건강한 노후생활 지원

○ 고령인구 정책 단위사업별 세부내용

- 노인복지시설 운영 지원 및 관리

가. 노인복지시설: 노인의료복지시설(8개소), 노인주거복지시설(1개소), 노인여가복지시설(143개소/ 노인복지관 1, 노인교실 13, 경로당 129), 재가노인복지시설(24개소), 노인 일자리 지원기관(1개소)

나. 지원현황⁶⁹⁾

[표 4-17] 2022년 금정구 노인복지시설 운영 지원 및 관리사업 지원현황

항목	지원사항
노인생활시설 생계급여	<ul style="list-style-type: none"> • 대상 : 9개소(양로원 1개소, 요양원 8개소)(입소자 208명) • 지원액 : 800,000천원(국비 90%, 시비 10%) • 지원내용 <ul style="list-style-type: none"> - 주·부식비 수급자 1인당 월 247,690~270,429원 - 특별위로금 : 수급자 1인당 50,000원(연2회, 설·추석) - 월동대책비 : 수급자 1인당 40,000원(연1회, 10월)
양로시설 운영비	<ul style="list-style-type: none"> • 대상 : 1개소(동래양로원)※입소자80명(수급자70, 실비10) • 지원액 : 1,230,567천원(시비) • 지원내용 : 인건비, 운영비, 프로그램 사업비 • 인건비 : 시설 종사자(23명) 기본급, 가족수당 등 • 운영비 : 기초생활수급 입소자 1인당 월 78,020원 <ul style="list-style-type: none"> - 실비입소자 1인당 월 39,020원 • 프로그램사업비 : 기초수급자 1인 월10,280원, 실비1인 월 5,140원

68) 금정구, 『2022 성과보고서』, 2022, 104쪽.

69) 금정구, 『2022년도 행정사무감사자료』, 2022, 184~185쪽.

항목	지원사항
양로시설 종사자 복지수당	<ul style="list-style-type: none"> 대상 : 동래양로원 지원액 : 32,500천원(시비) 지원내용 : 종사자(25명/야간경비 포함) 복지수당 및 복지포인트 지원기준 : 월 100천원 복지수당, 복지포인트 100천원(1회)
양로시설 야간경비인력	<ul style="list-style-type: none"> 대상 : 동래양로원 지원액 : 45,960천원(시비) 지원내용 : 야간경비인력 종사자(2명) 인건비 지원기준 : 1인당 월 1,915천원 이내(기본급, 퇴직적립금 등)
요양시설 등외수가	<ul style="list-style-type: none"> 대상 : 노인요양시설(생활시설) 3개소 8명 지원액 : 163,623천원(시비100%) 지원내용 : 2008.7.1. 이전 입소한 장기요양등급외자에 대한 요양비 지원 <ul style="list-style-type: none"> - 1인당 1일 64,040원 : 장기요양 시설등급3등급 급여기준
요양시설 종사자 복지수당	<ul style="list-style-type: none"> 대상 : 노인요양시설(생활시설) 8개소 341명 지원액 : 359,280천원(시비100%) 지원내용 : 종사자 복지수당 <ul style="list-style-type: none"> - 2008.6.30. 이전 종사자 : 1인당 월 180,000원 - 2008.7. 1. 이후 종사자 : 1인당 월 60,000원
노인복지관 운영비	<ul style="list-style-type: none"> 대상 : 금정구노인복지관 지원액 : 722,378천원(인건비 시비70% 구비30%, 그 외 시비100%) 지원내용 : 종사자(14명) 인건비, 수당, 운영비, 사업비 등
재가노인복지시설 운영비	<ul style="list-style-type: none"> 대상 : 재가노인지원서비스센터 3개소 지원액 : 416,616천원(시비100%, 1개소 당 연 138,872천원) 지원내용 : 장기요양등급외 자재가서비스 제공시설 종사자(9명) 인건비 등
시니어클럽 운영 지원 관리	<ul style="list-style-type: none"> 대상 : 금정시니어클럽 지원액 : 355,715천원(시비 85%, 구비 15%) 지원내용 : 노인일자리사업 전담기관 종사자(7명) 인건비 등

• 맞춤형 돌봄 복지 지원

가. 지원내용 : 노인의 생활환경 등을 고려하여 사회복지 안전 강화

나. 지원현황⁷⁰⁾

[표 4-18] 2022년 금정구 고령인구 맞춤형 돌봄 복지 지원사업 지원현황

항목	지원대상	지원사항
기초연금	만65세 이상 노인 소득인정액 180만원 이하(노인부부는 288만원이하)	<ul style="list-style-type: none"> 지원내용 : 1인당 매월 지원(노인단독 최대 307,500원, 노인부부최대 246,000원) '22년도 지원 : 428,585명(월 35,715명), 116,722백만원 (월 9,726백만원) 지급

70) 금정구, 『2023 금정백서』, 2023, 326쪽.

항목	지원대상	지원사항
노인맞춤돌봄 서비스지원	만65세 이상 기초수급자, 차상위, 기초연금 수급자 중 유사중복 사업에 해당되지 않는 노인	<ul style="list-style-type: none"> 지원내용 : ①중점돌봄(월16시간이상~40시간미만 직접서비스, 주기적 가사지원 제공) ②일반돌봄(월 16시간 미만 직접서비스, 가사지원 불가) '22년도 지원(중점 및 일반돌봄) : 1,696명 (2,447백만원), 위탁 수행기관 3개소
독거노인 중증장애인 응급안전알림 서비스	만65세이상 기초수급자·차상위 독거노인 및 노인맞춤돌봄 서비스 대상자 중 거동불편자 등	<ul style="list-style-type: none"> 지원내용 : 대상자 댁내 가스·화재·활동 감지기 및 응급호출버튼 등을 설치하며 응급상황에 신속대처(소방서와 연계) ※응급관리요원 2명이 대상자 699명 담당 '22년도 지원 : 699명
무의탁노인세대 명절지원금	국민기초생활보장수급자 중 무의탁 노인세대	<ul style="list-style-type: none"> 지원내용 : 연2회/설, 추석 명절 위로금 지원(설, 추석 각 5만원 지원) '22년도 지원 : 2,060명(206백만원)

• 사회활동 지원

가. 지원내용 : 일자리를 통한 다양한 사회활동 지원, 노인일자리 위탁기관 등을 통해 추진(국·시비 각 50% 매칭)⇒6개소 3,424명 참여

나. 지원유형 : 공익형, 시장형, 사회서비스형으로 지원

다. 노인 사회활동 위탁기관 지원현황⁷¹⁾

[표 4-19] 2022년 금정구 고령인구 사회활동 지원사업 지원현황

유형	사업명(내용)	부서명	추진기간(월)	인원(명)	근무시간(시간/월)	예산액(천원)
총계				3,424	-	12,227,067
소계				1,755		6,319,501
공 익 형	아이지킴이사업	금정 시니어 클럽	2022. 1~12.	54	30	170,100
	시니어교통안전지킴이			20	30	63,000
	공공시설지원사업			170	30	535,500
	9988건강지킴이사업			20	30	63,000
	시니어사랑지킴이사업			36	30	113,400
	금정체육공원관리사업			40	30	126,000
	실버환경지킴이			160	30	504,000
	우리동네건강지킴이사업			60	30	189,000
	금정시니어순찰대			100	30	315,000

71) 금정구, 『2022년도 행정사무감사자료』, 2022, 207~208쪽.

유형	사업명(내용)	부서명	추진기간(월)	인원(명)	근무시간(시간/월)	예산액(천원)	
사회 서비스형	영락공원관리사업			210	30	661,500	
	꿈그린인형극단사업			20	30	63,000	
	금정문화생태환경도우미사업			200	30	630,000	
	회동환경지킴이사업			220	30	693,000	
	시니어안전예방서비스사업		2022. 2.~12.	50	60	396,550	
	소방안전지킴이사업			26	60	206,206	
	시니어마을안전지킴이사업			20	60	158,620	
	행복배달도우미사업			20	60	158,620	
	안전보건교육모니터링사업			14	60	111,034	
	공공행정업무지원사업2 (시니어컨설턴트)			4	60	31,724	
	공공행정업무지원사업1 (시니어북딜리버리)			51	60	404,481	
	청소년복지시설돌봄지원사업			6	60	47,586	
	시장형		향기롭게마시고가게사업	2022. 1.~12.	50	35	133,500
			체험마을조성사업		76	35	202,920
			착한할매밥집		53	36	141,510
			무꼬가게사업		54	36	144,180
			풍년떡방앗간사업		21	40	56,070
소계				490		1,878,170	
공익형	우리동네실버지킴이	남광 종합 사회 복지관	2022. 1.~12.	90	30	283,500	
	실버그린			34	30	107,100	
	도시공원환경정비			40	30	126,000	
	요산문화관도우미			10	30	31,500	
	실버대장금			12	30	37,800	
	찾아가는마실단			160	30	504,000	
	실버길잡이			40	30	126,000	
	숲사랑			34	30	107,100	
사회 서비스형	실버사랑나눔 (노인맞춤돌봄서비스)			35	60	277,585	
	실버사랑나눔(노인복지시설)			12	60	95,172	
	실버사랑나눔(지역아동센터)			23	60	182,413	
소 계				276		1,041,516	
공익형	홍보물관리지원사업	금정구 노인 복지관	2022. 1.~12.	10	30	31,500	
	도서관관리지원사업			18	30	56,700	
	보육도우미사업			64	30	201,600	
	노노케어			50	30	157,500	
	공공시설환경개선사업			98	30	308,700	

유형	사업명(내용)	부서명	추진기간(월)	인원(명)	근무시간(시간/월)	예산액(천원)
사회	우체국행정업무지원사업		2022.	8	60	63,448
서비스형	온종일돌봄시설지원사업		2.~11.	28	60	222,068
소 계				290		1,056,930
공익형	식사배달관리지원사업	금정구 종합 사회 복지관	2022. 1.~12.	22	30	69,300
	복지시설관리지원사업			30	30	94,500
	공공시설관리지원사업			108	30	340,200
	노노케어			100	30	315,000
사회	시니어금융업무지원		2022.1.~12.	10	60	79,310
서비스형	노인맞춤돌봄서비스지원		2022.2.~12.	20	60	158,620
소 계				313		985,950
공익형	실버강사파견	대한 노인회 부산 금정구지회	2022. 1.~12.	45	30	141,750
	시니어클린사업			33	30	103,950
	노노케어			70	30	220,500
	경로당행복도우미사업			35	30	110,250
	실버환경지킴이			82	30	258,300
	지하철안전도우미			48	30	151,200
소 계				300		945,000
공익형	노노강사파견사업	예남 복지 재단	2022. 1.~11.	22	30	69,300
	복지시설지원사업			78	30	245,700
	노노케어사업			100	30	315,000
	거리깎꼬미사업			100	30	315,000

• 여가활동 지원

가. 지원내용 : 노인관련시설 개보수 및 각종 프로그램 등을 통한 노후 활동 지원

나. 지원현황⁷²⁾

[표 4-20] 2022년 금정구 고령인구 여가활동 지원사업 지원현황

구분	사업량(개소)	지원금액(단위: 천원)
계	172	1,136,205
경로당 운영비 지원(프로그램 지원 포함)	128	620,591
금정지회 운영 지원	1	67,426
경로당 보수비 지원(유지보수, 환경개선 포함)	26	138,096
경로식당 운영비&재가노인 식사배달 지원	8	283,298
노인교실운영비 지원	9	26,794

72) 금정구, 『2023 금정백서』, 2023, 328쪽.

3) 금정구 고령인구 정책사업 분석

- 금정구 고령인구 정책사업은 크게 노인복지시설 운영 지원 및 관리, 맞춤형 돌봄 복지 지원, 사회활동 지원, 여가활동 지원 등 4개 영역으로 분류할 수 있음
- 이에 따라 금정구 고령인구 정책사업도 아래와 같이 살펴볼 수 있음

□ 노인복지시설 운영 지원 및 관리

- 노인 생활시설, 양로시설, 재가노인복지시설, 노인주야간보호센터 등 노인복지시설 운영비 지원 및 시설 내 입소자의 안전 보호를 위한 지원영역임
- 이 영역은 「국민기초생활보장법」, 「노인복지법」 등에 의거한 정책사업으로, 금정구는 국비와 부산시 예산을 배정받아 민간지원 형태로 구내 노인복지시설을 운영 지원, 관리하고 있음
- 금정구는 구내 고령인구 수혜대상자를 발굴하기 위해 적극적인 홍보와 유관기관·단체와의 긴밀한 협력체계를 구축해 나가야 함

□ 맞춤형 돌봄 복지 지원

- 일정소득 이하 노인 또는 노인부부에게 기초연금 지급, 독거노인 돌봄서비스 및 응급안전안심서비스, 명절위로금 지원 등을 통해 노인의 안정적인 생활을 지원하거나 건강상태·생활환경이 취약한 노인 생활을 지원하는 맞춤형 돌봄 복지 영역임
- 「기초연금법」, 「사회복지사업법」, 「노인복지법」에 의거한 맞춤형 돌봄 복지 지원영역은 주로 국비, 부산시 예산 매칭으로 운영되며 금정구 예산도 일부 투입되고 있음
- 기초연금 지원 금액은 매년 상승하고 있음. 이는 기준연금액이 해마다 상승함과 동시에 고령인구의 증가에 따른 지급 대상 및 범위도 확대되고 있기 때문임
- 돌봄서비스와 응급안전안심서비스는 국비와 부산시 예산 매칭으로 지원되며, 금정구가 금정구노인복지관 등에 보조금 형태로 지원하여 사업을 운영하고 있음
- 두 서비스는 실제 어려운 가정형편과 건강상태가 취약한 고령인구를 대상으로 제공하고 있으며, 수혜대상은 2018년 1,478명, 2019년 1,673명, 2020년 1,665명, 2021년 1,915명, 2022년은 2,395명으로 나타났으며 2022년에는 2,000명을 훌쩍 넘김. 이 같은 복지수요의 증가는 고령인구의 안전망 구축 등에 대한 중요성과 필요성을 방증하고 있음

- 독거노인을 포함한 고령인구가 실제 자신이 생활하는 곳에서 도움받을 수 있는 다양하고 실효성 있는 정책을 발굴하고 확대할 필요가 있음

□ 사회활동 지원

- 정부가 「노인복지법」, 「저출산고령사회기본법」에 의거하여 추진방향을 수립하고 부산시의 연도별 사업량 배분으로 금정구가 노인 사회활동을 지원함
- 사회활동 지원영역 예산은 2021년까지 국비 50%, 부산시 예산 50%로 운영되었으나 2022년부터 금정구 예산도 투입되어 일자리를 포함한 다양한 사회활동을 지원하고 있음
- 금정구는 구내 노인 일자리 수행기관에 사업비를 교부하여 세부사업을 추진하고 있으며 활동유형은 공익형, 시장형, 사회서비스형임. ▲공익형은 노노케어, 취약계층 지원, 공공시설 봉사 등의 공익활동이며 ▲시장형은 노인에게 적합한 업종 중 소규모 매장 및 전문 직종 사업단 등을 공동 운영하는 활동, ▲사회서비스형은 노인의 경력과 활동역량을 활용하여 사회적 도움이 필요한 영역(지역사회 돌봄, 안전 관련 등)에 서비스를 제공하는 활동영역임. 금정구는 공익형, 시장형 활동유형이 중심을 이루고 있음
- 2018년~2022년 사회활동 참여자수를 살펴보면 2018년 2,130명, 2019년 2,636명, 2020년 3,076명, 2021년 3,246명, 2022년 3,424명으로 매년 증가하고 있음. 이는 고령인구의 사회참여가 갈수록 높아지고 있음을 반영함
- 현재 고령인구가 과거 세대에 비해 높은 학력 등으로 사회참여에 대한 관심이 높고 사회활동 욕구가 다양해짐에 따라 이를 반영하여 정책을 수립할 필요가 있음. 특히 자신의 사회적 경험과 능력을 살릴 수 있는 사회서비스형 일자리와 사회활동 지원은 개인 성취감을 높이고 노인 인력 활용에 대한 사회적 인식을 개선할 수 있음

□ 여가활동 지원

- 금정구는 「노인복지법」 등에 근거하여 구내 경로당 등을 통한 각종 프로그램을 시행하고 노인교실, 경로식당 및 식사배달 지원 등을 통해 고령인구의 건전한 여가활동을 지원하고 있음
- 여가활동 지원영역은 주로 부산시 예산과 금정구 예산 매칭으로 정책사업이 운영되고 있음. 경로당 운영비 지원을 비롯해 경로당 순회프로그램 관리자 배치사업, 경로당 활성화 프로그램 등이 있음

- 경로당 활성화 프로그램은 주로 건강교육(치매예방운동), 노래교실, 레크리에이션, 웃음교실, 실버체조, 정보화교육(스마트폰, 키오스크) 등이 있으며 유사한 프로그램이 반복적으로 진행되고 있음
- 금정구는 부산시 노인 무료급식사업 지원계획에 따라 경로식당 운영, 노인지원서비스센터와 연계한 노인 무료급식사업을 실시하여 결식우려·거동불편 노인에게 식사를 제공함
- 특히 금정구는 자체예산을 투입하여 경로당 운영비를 추가로 지원하고 있으며 경로당 시설 노후화에 따른 시설 유지보수, 환경개선사업 등을 집중적으로 시행하고 있음
- 금정구는 자체적으로 시행하는 고령인구 정책사업이 전무하다고 볼 수 있음. 고령인구 정책사업 예산은 주로 경로당 등 노인여가시설의 개선에 투입되고 있으며 이를 개선하여 금정구 고령인구의 복지수요를 반영한 별도의 자체사업이 요구됨
- 노인복지시설 지원, 맞춤형 돌봄 복지, 사회활동, 여가활동 정책사업 외 주거지원 등은 금정구 내 도시재생 관련부서, 건축 관련부서에서 취약계층 주거개선 지원정책 등의 형태로 추진되고 있음

2. 정책사업의 성과와 한계

1) 정책사업 성과

□ 공모사업 선정을 통한 고령인구 정책사업의 확장

- '19년도 부산특화 노인일자리사업 <향기롭게마시고가게>⁷³⁾
 - 수행기관 : 금정시니어클럽
 - 사업장소 : 근로복지공단 부산 동부지사
 - 사업예산 : 62백만원
 - 사업내용 : 한약자, 커피 및 수제빵 등 간식 제조 판매
 - 사업성과 : 신규 일자리 창출 25명
- '19년도 금정구 경로회관 증축으로 노인 편의시설 확충⁷⁴⁾
 - 사업장소 : 장전온천천로 113번길 12 ※시설규모 : 318.56㎡(1개동/지상 4층)
 - 사업예산 : 1,191백만원(시비) 지원
 - 사업내용 : 전 경로회관 시설 증축으로 노인인구 여가활동 지원
 - 사업성과 : 경로당 2개소(노인지회 사무실, 교양실, 강당, 취미오락실로 구성)
- '21년도 부산형 통합돌봄 공모사업<슬기로운 노후 생활>⁷⁵⁾
 - 추진기관 : 금정구/남광종합사회복지관(중심기관), 금정구종합사회복지관, 금정구노인복지관, 금정구시니어클럽, 금정구지역자활센터, 남산동, 서3동
 - 사업예산: 120백만원(시비 84백만원, 구비 36백만원)
 - 지원내용: 일상생활에서 돌봄이 필요한 어르신에게 자신이 살고 있는 곳을 중심으로 다양한 복지·건강 서비스 제공(①인프라 구축(케어안내창구 설치 및 운영 외 4개 사업), ②요양돌봄(돌봄활동가 파견 '우리이웃 행복돌봄가'외 3개 사업), ③보건의료(방문건강관리 서비스 연계 외 5개 사업), ④주거지원(케어안심주택 설치 및 운영 '오!돌봄빌라'외 2개사업) 등
 - 지원성과 : '21년도 부산형 통합돌봄 구성에 이어 '22년도 통합돌봄 조성사업 확대(시비1억 구비 1억 매칭/케어안심창구 20개소 설치 등)

73) 금정구, 『2020년 구정백서』, 2020, 192쪽.

74) 금정구, 위의 자료, 193쪽.

75) 금정구, 『2022 금정백서』, 2022, 141~142쪽.

□ 디지털 환경 변화에 따른 정책사업의 다변화

- '21년도 양로시설 사물인터넷 활용 비대면 돌봄 시범사업⁷⁶⁾
 - 사업장소 : 동래양로원
 - 사업내용 : 사물인터넷(IoT) 센서를 설치하여 야간 등 직접 돌봄이 어려운 상황의 응급상황 발생 시 비대면 신속 대응하여 입소자의 안전보호 등
- ※사물인터넷(IoT) 장비: 화재감지기, 활동량감지기, 심박·호흡감지기, 출입문감지기, 열화상카메라 등

2) 정책사업 한계

□ 금정구 고령인구 복지수요를 반영한 정책사업 부재

- 금정구 고령인구 정책사업은 정부 지침 등에 따라 국비, 부산시 예산 매칭지원을 중심으로 추진되고 있으며 금정구 예산은 경로당 등 노인여가시설 운영비, 시설 개선사업에 집중되어 있음
- 금정구 고령인구의 복지수요를 반영하여 특색 있는 자체사업 개발이 요구됨
- 영역별 정책사업 수요층을 대상으로 다양한 의견을 정취하고 유관기관·단체와의 긴밀한 협조 등을 통해 실효성 있는 정책사업의 구상하고 실행해야 함

□ 고령인구의 특성을 고려한 사회활동 지원정책 개선

- 현 고령인구는 과거세대에 비해 높은 학력과 소득, 기대수명 등으로 사회참여에 대한 관심과 참여욕구가 높음
- 고령인구의 전문성·노하우를 활용할 수 있는 일자리나 재능기부 형태의 맞춤형 사회활동 지원 등으로 개선할 필요가 있음
- 사회활동을 원하는 고령인구를 지속적으로 발굴하고 민관산학 네트워크 구축 등을 통해 정책사업의 시너지 효과 창출

76) 금정구, 『2022 금정백서』, 2022, 142쪽.

□ 시대흐름에 발맞춘 여가활동의 다양성 확보

- 금정구의 고령인구 여가활동은 경로당 등 노인여가시설을 중심으로 추진되고 있으며 프로그램이 비슷하고 차별성이 없음
- 4차 산업혁명 등 기술혁신에 따른 변화, IT발달로 즐길 거리가 다변화됨에 따라 여가활동 프로그램이 다양화되어야 함. 경로당 프로그램 중 키오스크, 스마트폰 교육이 진행되는 곳도 있음
- 지역사회 이슈, 기후위기 등 지속가능한 도시를 위한 활동을 지원하여 개인의 여가활동이 사회적 가치 확장으로 이어지는 계기를 마련하고 공동체 의식 확산
- 살고 있는 곳에서 지원받는 견고한 돌봄 안전망 구축 필요
- 고령인구의 빈곤, 질병, 외로움, 소외감 등이 사회적 문제로 부각되고 있어 자신이 살고 있는 곳을 중심으로 한, 복지시설 지원 및 돌봄서비스 정책지원을 시행해야 함
- 고령인구 정책사업은 대부분 정부 정책방향 기반 하에 추진되는 것이 현실이지만 금정구가 초고령사회인 만큼 금정구 고령인구 정책은 전 생애적인 관점에서 계획되고 실행되어야 함
- 세계보건기구(WHO)는 전 세계의 고령화 추세 등에 따른 대응 방안으로 고령친화도시 국제네트워크를 결성했으며 이는 세계적으로 확산하는 분위기임. 금정구도 고령친화도시의 정책 사례 등을 벤치마킹하여 적용할 수 있을 것임

V. 주민 및 전문가 의견수렴

1. 초점집단면접조사(Focus Group Interview) 개요
2. 결과 및 주요 의견

V. 주민 및 전문가 의견수렴

1. 초점집단면접조사(Focus Group Interview) 개요

1) 조사 개요

- 조사 기간: 2023년 7월 26일 ~ 8월 16일
- 조사 횟수: 총 7회 35명
- 조사 대상: 금정구 주민, 관내 관련 기관 종사자, 노인 분야 전문가 등
- 조사 참여자
- 조사 참여자 명단(회차별 가나다순)

	성명	연령대	성별	소속 및 직함	개최 일시
1	김인수	50대	남	소리결 대표	7/26(수) 오후 2시
2	신선희	50대	여	회동도래 경로당 프로그램 강사	
3	심현수	60대	남	금샘문화예술인공연단	
4	김수남	70대	여	금사동 새마을부녀회 고문	7/27(목) 오후 2시
5	나윤자	80대	여	머드래 경로당 회장	
6	노경순	70대	여	오차마을 경로당 회장	
7	안외순	70대	여	인지 경로당 총무	
8	이옥순	70대	여	장전래미안 경로당	
9	김미숙	60대	여	금정생활문화연합회 회장	7/28(금) 오후 3시
10	박원근	80대	남	한궁협회 회장	
11	변순남	70대	여	범어풍물패 회원	
12	송천석	60대	남	동래학춤 교육 및 공연	
13	조석호	60대	남	금사 배드민턴클럽 회장	
14	주순덕	60대	여	남산문화원 사물놀이 활동	7/31(월) 오후 4시
15	박해영	50대	여	남광종합사회복지관 관장	
16	서병수	50대	남	대한노인회 사무국장	
17	조수경	50대	여	금정구 노인복지관 관장	
18	채종현	50대	남	금정시니어클럽 관장	
19	황춘화	50대	여	금정구종합사회복지관 부장	

	성명	연령대	성별	소속 및 직함	개최 일시
20	강은주	50대	여	온심리상담센터장 (상담심리)	8/2(목) 오후 4시
21	김명희	40대	여	대동대 교수 (교육학)	
22	원향미	40대	여	부산문화재단 정책연구센터 선임연구원(노인여가)	
23	이기숙	60대	여	전) 신라대 교수 (가족노인복지)	
24	한동희	60대	여	노인생활과학연구소장	
25	김진희	50대	여	NEXT독서모임 회원	8/3(목) 오후 4시
26	이상미	60대	여	이땅바다작은도서관장/동화작가	
27	이형주	50대	여	부산마을교육공동체민간협의체 대표	
28	이혜정	40대	여	다솜공동체 회장	
29	황수진	40대	여	어울림마을공동체 대표	
30	문점순	70대	여	노노케어 참여자	8/16(수) 오후 2시
31	양재철	70대	남	공공일자리 참여자	
32	이승우	70대	남	공공일자리 참여자	
33	이월랑	60대	여	신중년	
34	조균화	70대	남	공공일자리 참여자	
35	최정대	70대	남	공공일자리 참여자	

2) 조사내용

- 질문 구성: 고령자로서의 삶 경험, 고령자로서의 금정구 지역 여건에 대한 의견, 고령인구 관련 정책사업에 대한 의견
- 질문내용
 - 공통 질문
 - 보건/복지/돌봄/주거환경/문화여가/봉사/사회적 참여 등 각 분야별 고령자의 활동 경험과 의견, 고령인구 관련 정책사업 참여 경험
 - 고령인구의 안전하고 행복한 삶을 위해 금정구에 제안하고 싶은 의견
 - 특화 질문
 - (기관 종사자) 노인복지, 노인일자리 관련 기관의 주요 사업에 대한 의견
 - (전문가) 금정구 고령인구 정책 방향성과 목표에 대한 의견 및 타 지역 사례 소개
 - (신중년) 고령생활 준비에 대한 인식 및 경험, 금정구 신중년 정책에 대한 제안

2. 결과 및 주요 의견

1) 조사 결과

- 그룹면담은 총 7회 진행되었으며 진행자의 질문에 따라 모두 발언의 기회를 제공하였으며 전 과정은 글과 녹음을 통해 기록하였음
- 녹취 전사 후 조사지를 재점검하여 보완하였음
- 면접조사를 통해 금정구 내 고령자의 활동에 대한 의견을 나누고 논의하여 금정구 고령인구의 삶의 질 실태를 파악하고 문제점을 진단하였음
- 진단된 금정구 고령인구 삶의 질 관련 문제점을 해결하기 위해 참여자의 경험과 제안을 바탕으로 사업 사례와 정책을 도출하였음

2) 주요 조사 결과

○ 1차 : 노인 문화예술 분야 강사 및 활동가

- 일시: 2023. 7. 26. (수) 14:00~15:30
- 장소: 가마실복지센터 2층 회의실
- 참석자

연번	성명	소속/직함
1	김인수	소리결 대표
2	신선희	회동도래 경로당 프로그램 강사
3	심현수	금샘문화예술인공연단 대표

- FGI 조사내용

[표 5-1] 1차 FGI 내용

핵심 내용	세부 내용
고령인구의 삶이 변화하고 있음	<ul style="list-style-type: none"> • 옛날에 비해 어르신들의 삶이 많이 변화함 • 예전에는 강사들이 오면 뭐 하나는 반응이었는데 강의를 듣는 것이 삶에 유익하다는 인식이 생김 • 평균 연령이 낮은 경로당의 경우 프로그램에 더 적극적으로 참여함
고령인구가 주체적으로 활동할 수 있는 여가 및 문화공간 부족	<ul style="list-style-type: none"> • 노인들이 직접 발로 찾아올 수 있는 곳에 있어야 함 • 대문 바깥으로 나가서 관계를 맺을 수 있는 공간이 노인들에게 필요함 • 노인들이 공연할 수 있는 공간이 있으면 좋겠음 • 일상적으로 공연할 수 있는 공간과 무대가 있어야 함 • 노인들이 거동력이 떨어져서가 아니라 갈 곳이 없어서 나가지 않는다고 함

핵심 내용	세부 내용
고령인구의 문화예술 향유 및 활동 기회 확대 필요	<ul style="list-style-type: none"> • 예술에 대해서 배워도 공연할 기회가 없음 • 온천천 어울마당을 이용할 수 있으면 좋겠음 • 무대에 서는 경험이 노인들에게 긍정적 감정을 느낄 수 있는 기회가 됨 • 찾아가는 문화예술 프로그램을 했을 때, 노인들은 나가서 공연을 볼 기회도 잘 없어서 고마워하였음 • 일상에 특별함을 주는 기회여서 좋아하셨던 것 같고 이런 기회를 그리워하고 있는 것 같다고 느꼈음
기초지자체의 역할이 중요	<ul style="list-style-type: none"> • 찾아가는 문화예술 프로그램을 지역에서 구 단위나 동 단위로 더 세부적으로 들어가서 실행해야 함 • 광역 단위가 아닌 기초지자체 단위의 문화예술 프로그램이 필요함 • 같은 지역에서 활동하는 예술단체들이 프로그램을 더 잘 만들 수 있고, 이는 기초지자체가 의지를 가져야만 가능한 일임
사회의 일원으로 교류하고 참여하는 경험이 중요	<ul style="list-style-type: none"> • 은퇴를 하고 집에 있으면 사회로부터 떨어져나오는 기분인데 배우고 소통하는 것이 노인들에게 도움이 될 것임 • 활동하면서 사회 속에서 자기 역할을 할 수 있는 기회와 향유 기회가 주어져야 함 • 무언가를 줄 때도 갖다주는 게 아니고 가져오도록 하면 노인들의 기동성을 높여줄 수 있을 것임
삶의 질을 높이는 것은 문화예술활동	<ul style="list-style-type: none"> • 고품격 생활을 위해서는 문화예술의 역할이 중요함 • 삶을 품위 있고 격조 있게 만드는 것은 문화예술임
신중년의 은퇴 후 삶에 대한 준비 필요	<ul style="list-style-type: none"> • 고령을 앞둔 사람들이 은퇴 후에 어떤 일을 할 것인가 고민할 수 있으면 좋겠음
남성 고령인구가 프로그램에 참여하도록 유도 해야 함	<ul style="list-style-type: none"> • 특히 남성 고령 인구들은 프로그램이 있어도 참여가 저조함 • 남성 고령 인구들이 프로그램에 잘 참여할 수 있도록 다양한 프로그램을 개발하고 문화예술을 즐길 수 있으면 좋겠음
소정의 사례를 주는 것이 참여율을 높이는 데 도움이 됨	<ul style="list-style-type: none"> • 받는 것에 익숙해져서 선물 없이 수업하면 잘 오지 않는 경우가 많음 • 연제구에서는 고령 인구들이 프로그램에 참여하면 소정의 사례비를 주고 있다 보니 참여율이 매우 높다고 함
오픈하우스 필요	<ul style="list-style-type: none"> • 금정구의회가 오픈하우스를 열면, 노인들의 의견을 많이 들을 수 있을 것 같고 교류의 장도 열어줄 수 있을 것 같음 • 의회와 노인이 대화할 수 있도록 해야 함



[그림 5-1] 1차, 2차 초점집단면접조사

○ 2차: 경로당 활동 고령자

- 일시: 2023. 7. 27. (목) 14:00~15:30
- 장소: 가마실복지센터 2층 회의실
- 참석자

연번	성명	소속/직함
1	김수남	금사동 새마을부녀회 고문
2	나윤자	머드래 경로당 회장
3	노경순	오차마을 경로당 회장
4	안외순	인지 경로당 총무
5	이옥순	장전래미안 경로당

- FGI 조사 내용

[표 5-2] 2차 FGI 내용

핵심 내용	세부 내용
공공체육단련기구를 자주 사용함	<ul style="list-style-type: none"> • 동네마다 체육공원이 잘 구비되어 있고 산책길마다 있어서 자주 이용함 • 체육공원에 운동기구가 다양하지는 않아서 크게 만족하지는 않음 • 주거지 인근에 체육공원이 있어 자주 이용하고 있음
경로당에서 건강 진단을 할 수 없음	<ul style="list-style-type: none"> • 경로당에 건강 진단을 할 수 있는 기기를 제공해주면 좋겠음 • 건강진단을 할 수 있는 건강센터에 대해서 전혀 모르고 있었음
경로당을 통해 보건소에서 건강 관리를 해줌	<ul style="list-style-type: none"> • 보건소에서 방문해 건강관리 프로그램과 운동 프로그램을 제공해줌 • 치매 검사나 당뇨 검사는 보건소에서 단체로 검사하였음 • 경로당을 방문하지 않는 독거노인에게는 건강 진단과 관리가 잘 되고 있지 않음

핵심 내용	세부 내용
돌봄이 필요할 때는 이웃이나 경로당 동료에게 도움을 요청함	<ul style="list-style-type: none"> • 돌봄이 필요할 때 대부분 이웃에게 연락함 • 자녀보다 이웃이 더 빠름 • 경로당에 안 나오면 궁금하듯이 동네 사람 항상 모이는 곳에 나오지 않으면 안부를 확인해보고, 병원에 갔다고 하면 돈을 모아서 도와주기도 함 • 돌봄을 요청할 수 있는 대상은 대부분 노인임
주로 노래교실을 통해 문화 및 여가 활동	<ul style="list-style-type: none"> • 장전동 노래교실은 80명 정도 참여함. 수강료가 3개월에 15000원이고, 교재가 5000원으로 세 달에 2만원이면 됨. 우유하고 빵이 제공됨 • 새마을금고 노래교실은 200명 정도가 참여함 • 새마을금고에서 하는 노래교실을 일주일에 한 번 가고 있음 • 노래만 하는 게 아니고 율동이나 체육 활동도 할 수 있어서 좋음
새로운 여가 활동에 흥미가 있고 만족도가 높음	<ul style="list-style-type: none"> • 구청에서 보드게임을 배워서 경로당 노인들에게 가르쳐주는데 만족도가 높음.
혼자 있는 고령인구는 식사를 거르는 경우가 많음	<ul style="list-style-type: none"> • 할머니들이 대부분 혼자라서 집에 가서 혼자 저녁 식사를 차려 먹고 싶어하지 않음 • 혼자 있는 할머니들 중 80~90세 할머니들이 밥을 챙겨 먹지 않음
봉사활동을 통해 보람을 느낌	<ul style="list-style-type: none"> • 땀을 흘리면서 열심히 준비해서 경로당에 밥을 가져다주면 맛있게 먹는 모습을 보고 보람을 느낌 • 자식들이 편하게 살라고 말하지만 어른들 대접하는 것에 보람을 느낌
난이도가 낮은 일자리 제공 필요	<ul style="list-style-type: none"> • 일하기 쉬운 일자리나, 단시간 일자리를 제공해주면 좋겠음 • 경로당에서 일자리를 연결할 수 있는 연결고리가 없음
식사를 할 수 있는 형식의 행사가 만족도 높음	<ul style="list-style-type: none"> • - 음식이 있는 잔치가 제일 좋았음 • 어버이날에 곰탕을 제공하는 행사가 좋았음 • 삼계탕을 제공하는 행사가 좋았음 • 고령인구는 대체로 초대해서 음식을 먹는 행사를 좋아함
주택가 경로당은 시설 규모가 인원에 비해 적음	<ul style="list-style-type: none"> • 아파트에 있는 경로당은 시설이 좋은데 주택가의 경로당은 시설 규모가 인원에 비해 적음 • 경로당으로 모시고 싶어도 시설이 너무 협소해 오라고 하기 어려움
실질적으로 필요한 곳에 복지가 이루어져야 함	<ul style="list-style-type: none"> • 비상벨이 몸이 더 안 좋은 사람에게 제공되지 않고 비교적 괜찮은 사람에게 제공되고 있거나 빵 같은 음식이 제공될 때도 가져다주기 쉬운 곳에 갖다주기만 하고 진짜 필요한 곳에 가지 않는 경우도 있음
고령자의 주거지와 경로당 청소 도움 필요	<ul style="list-style-type: none"> • 이틀에 한번 정도 집에 와서 가벼운 청소 같은 것 해주면 좋겠음 • 말동무 해주고 가는 것보다 청소해주고 하는 게 더 좋을 것 같음 • 일주일에 1~2번 정도만 오니까 청소 관리가 어려움
실내 시설보다 야외에서 모이는 고령인구가 많음	<ul style="list-style-type: none"> • 주택가라서 오후 2시 반쯤 되면 다들 나와서 놀다가 귀가함 • 아직 길에 앉아서 노는 고령인구가 많음
남성 고령인구는 경로당을 이용하지 않음	<ul style="list-style-type: none"> • 남자들은 경로당에 거의 안 오다시피 함
고령자의 대중교통 이용의 어려움	<ul style="list-style-type: none"> • 저상버스는 괜찮은데 일반 버스는 고령자가 타고 내리기 어려워 이용하기 불편함

○ 3차: 생활체육 및 문화예술 활동 고령자

- 일시: 2023. 7. 28. (금) 15:00~16:30
- 장소: 가마실복지센터 2층 회의실
- 참석자

연번	성명	소속/직함
1	김미숙	금정생활문화연합회 회장
2	박원근	한궁협회 회장
3	변순남	범어풍물패 회원
4	송석천	동래학춤 공연 및 교육 활동
5	조석호	금사 배드민턴클럽 회장
6	주순덕	남산문화원 사물놀이 활동

- FGI 조사내용

[표 5-3] 3차 FGI 내용

핵심 내용	세부 내용
자발적인 고령인구 활동 단체에 지원 필요	<ul style="list-style-type: none"> • 고령인구는 비용이 좀 많이 들거나 하면 1만 원 2만 원 차이에도 굉장히 부담을 높게 느낌 • 경제적 활동을 따로 하면서 단체 활동을 하는 경우가 많아 경제적 자원이 꼭 필요함
동 단위 체육활동공간 확충 필요	<ul style="list-style-type: none"> • 운동을 할 수 있는 공간을 동마다 확보해야 함 • 종목과 관계없이 하고 싶은 운동을 할 수 있는 공공 체육시설이 있어야 함 • 동 센터마다 프로그램이 있지만 종목과 인원이 정해져 있어 자유롭게 참여하기 힘들 • 항상 공간을 열어두고 자유롭게 이용할 수 있는 체육공간이 필요함
기존 공공시설의 문화체육활동 활용도 제고	<ul style="list-style-type: none"> • 폐교된 학교 운동장 등 이미 지어진 시설을 활용할 수 있으면 좋겠음 • 시설이 이미 있는데 새로운 시설을 찾아가야 하는 것이 단체 입장에서는 힘들 • 주민이 원하는 시설을 제공해주었으면 좋겠음
강사 인력은 충분하나 공간이 부족	<ul style="list-style-type: none"> • 강사 조건 자격을 갖춘 사람들이 엄청 많지만 장소가 없어서 프로그램을 할 수 있는 길이 열리지 않음 • 공간이 확보돼야 전문가들이 활발하게 교육프로그램을 할 수 있는 계기가 될 것임
코로나 시기 이후 회원이 감소함	<ul style="list-style-type: none"> • 코로나로 3년을 쉬면서 회원이 다 빠졌음 • 올해 새로 회원을 모집하였으나 가입이 저조하였음
실질적으로 서비스가 필요한 사람에게 제공될 수 있어야 함	<ul style="list-style-type: none"> • 정말 어려운 사람들이 복지 서비스받아야 하는데 제대로 제공받지 못하는 경우가 많음 • 복지 서비스에 대해 잘 알지 못해서 제공받지 못하는 경우가 많음

○ 4차: 관련 기관, 단체 종사자 및 활동가

- 일시: 2023. 7. 31. (월) 16:00~18:00
- 장소: 가마실복지센터 2층 회의실
- 참석자

연번	성명	소속/직함
1	박해영	남광종합사회복지관 관장
2	서병수	대한노인회 사무국장
3	조수경	금정구 노인복지관 관장
4	채종현	금정시니어클럽 관장
5	황춘화	금정구종합사회복지관 부장

- FGI 조사내용

[표 5-4] 4차 FGI 내용

핵심 내용	세부 내용
요양시설에 가기 직전 단계에 대한 케어 필요	<ul style="list-style-type: none"> • 요양원에 입소하기 전까지 지역사회에서 케어하려면 어떻게 할 것인가 고민하고 있음 • 병원에 가기 전에 재가에 계시는 분들 서포트 하고 있는데 100명 정도 밖에 못하고 있어 부족함. 장기요양등급은 안 나오지만 돌봄이 필요한 분들을 위한 돌봄 네트워크를 구축하려고 하고 있지만 어려움
고령인구 내 세대 구분이 필요	<ul style="list-style-type: none"> • 초창기 어르신들은 일자리 제공을 해주고 7~80대 어르신들은 여가시설을 이용하실 수 있도록 구분하여 지원해야 함
고령인구가 사회적 주체로 살아갈 수 있도록 도와야 함	<ul style="list-style-type: none"> • 스스로 노인들이 찾을 수 있도록 해야 함 • 노인들의 역량을 어떻게 모아서 사회에 참여하게 할까 고민하고 있음 • 일반적으로 교육 기회를 제공하는 게 아니라 스스로 의지를 낼 수 있도록 만들고 사회에 관심을 가지게 만드는 방향으로 나아가야 함 • 무조건 돌봄 받고 존중받는 것이 아니라 스스로 우리의 시민상을 만들어가는 방법을 어르신들과 함께 고민하고 있음 • '선배시민'이라는 이름으로 권리를 인정받도록 후배 세대들과 함께 활동하고 같이 토론하고 참여하고 활동하는 구조를 만들고 있음 • 지역사회 안에서 역할을 하고 기여할 수 있도록 활동하고 있음
복지기관의 각종 사고에 대한 보호제도 마련 필요	<ul style="list-style-type: none"> • 산재처리 문제와 관련해서 관을 보호하는 제도적 장치가 부족하여 쉽게 공격받고 책임을 져야 하는 상황임 • 법으로부터 복지관이 보호받을 수 있는 장치가 부족함

핵심 내용	세부 내용
지역사회 내 통합돌봄체계 구축 필요	<ul style="list-style-type: none"> 요양원에 입소하기 전까지 지역사회에서 케어하기 위해 작게라도 통합돌봄센터 같은 것 만들면 좋겠음 자식들에게 돌봄을 부담해달라고 할 수 없는 사회적 분위기가 되었기 때문에 지역사회에서 돌봄을 맡아야 함 맞춤돌봄, 통합돌봄을 하라고 하면서 필수서비스를 주고 몇 개를 고르게 하고 주고 있는 현실 돌봄을 제공할 수 있는 기관끼리 연계해서 통합돌봄센터를 만들고 컨트롤센터로 삼아 지역 내 기관끼리 네트워크가 형성되어야 함 일부 지자체에서는 통합돌봄 조례가 있고 규정에 따라서 통합돌봄센터 등 맞춤형 돌봄서비스가 마련되지만 금정구는 조례가 없음
민관이 협력하여 일자리 사업의 체계적 운영 필요	<ul style="list-style-type: none"> 민간과 협력해서 매칭하면 서로 좋을 텐데 구청에서는 해당 일자리를 노인이 할 수 있을까 고민이 많아서 연결이 제대로 되지 않음 기존에 있는 일자리를 디자인을 잘하면 충분함 정보는 구축이 잘 되어 있는데 구청이나 동에서 개인적으로 방문했을 때 제대로 안내하고 매칭하고 연결하고 실제로 실행될 수 있도록 하는 것이 창구에서 제대로 안 이루어지고 있음 체계적으로 안내할 수 있는 담당자 교육이 필요함
팬데믹 시기를 통해 모니터링 체계가 만들어짐	<ul style="list-style-type: none"> 코로나가 오면서 결석하는 사람에 대한 케어를 자연스럽게 하게 되었고 사망, 사고, 건강에 대한 모니터링을 잘 할 수 있는 시스템이 생겼음
고령인구의 전문인력 풀을 만들어야 함	<ul style="list-style-type: none"> 고령인구의 전문인력 풀을 만들어주는 작업을 해주면 좋겠음 교육프로그램을 통해 취득한 자격증을 노인 일자리 사업에서 잘 활용할 수 있도록 해야 함
경로당에 대한 인식이 긍정적으로 변화하고 있음	<ul style="list-style-type: none"> 예전에는 경로당에 대해 부정적이었는데. 쉽터로서 역할이 있고 문화활동에 대한 참여도 유도하면서 변화하고 있음
고령인구에 대한 정책 목표와 방향성을 설정하는 것이 중요함	<ul style="list-style-type: none"> 우리 구에서 말하는 고품격은 무엇인지 정책목표에 대한 분명한 방향성 설정이 필요함 세부 개념에 대한 설정과 합의, 공유가 필요함.
노인스포츠에 대한 관심 증가	<ul style="list-style-type: none"> 노인스포츠에 대한 관심이 증가하고 있으므로 관련하여 중장기계획이 필요함
금정구의 고령인구는 거주환경에 대한 만족도는 높지만, 복지시설에 대한 만족도는 낮음	<ul style="list-style-type: none"> 금정구 어르신들은 지역에 대한 만족도가 다른 지역에 비해 높은 편임 환경에 대한 조사를 했을 때 만족도 높지만 체육시설과 복지시설이 비교적 다른 지표에 비해 만족도 낮음. 시설에 대해서는 권리라고 생각하기 때문에 항상 부족하다고 느끼는 것 같음

핵심 내용	세부 내용
정책을 체감 및 접근성 향상	<ul style="list-style-type: none"> • 체감할 수 있는 돌봄에 대한 고민이 필요함 • 정보를 쉽게 접할 수 있는 정보망이 부재함. 체육지도 등 전체적으로 시설을 볼 수 있도록 구에서 만드는 바우처를 만들었으면 좋겠음. • 복지 혜택을 체감할 수 있게끔 접근성이 좋아져야 함
타임뱅크 제도를 도입해야 함	<ul style="list-style-type: none"> • 누가 어떤 봉사활동을 하든 시간으로 저장할 수 있게 해야 함. 인력도 많고 할 일도 많은데 늘 취미 삼아서만 할 수 없으니까 타임뱅크 제도 도입이 필요함
고령인구를 포함해 세대를 아우르는 문화도시가 되어야 함	<ul style="list-style-type: none"> • 경로당에서 많은 어르신들이 갈등을 느끼지 않고 들어가서 즐겁게 생활할 수 있는 문화를 만들어야 함. • 금정구가 문화도시라고 얘기하지만, 마을살이에서 체감되지는 않고 있음. 세대를 아우르는 문화가 생활로 연결되어야 함



[그림 5-2] 4차 초점집단면접조사

○ 5차: 복지, 교육, 문화 및 여가 전문가

- 일시: 2023. 8. 2. (수) 16:00~17:30
- 장소: 가마실복지센터 2층 회의실
- 참석자

연번	성명	소속/직함
1	강은주	온심리상담센터장
2	김명희	대동대 교수
3	원향미	부산문화재단 정책연구센터 선임연구원
4	이기숙	전) 신라대 교수
5	한동희	노인생활과학연구소장

- FGI 조사내용

[표 5-5] 5차 FGI 내용

핵심 내용	세부 내용
사전 예방 시스템이 필요	<ul style="list-style-type: none"> 사후 케어는 예산이 많이 들어가고 있는데, 예방은 그렇지 않음. 예방을 중심으로 한 시스템을 만들어야 함
전문가 중심 정서적 지원 필요	<ul style="list-style-type: none"> 경제적으로 안정되어 있어도 정서적 지원이 필요한 경우가 많음 경제적으로 안정되어 있어도 고독사하는 경우 있음 노인들이 겪는 극심한 외로움 문제에 대해서도 살펴봐야 함 전문성을 가진 사람들이 정서적으로 케어하는 것과 보호차원에서만 하는 것은 효과가 다름 전문성이 들어간 심리 프로그램이 치료적 차원에서 봤을 때 효과적임. 미술치료나 놀이치료가 저연령 아이들에게만 적용되는 게 아니라 어른들에게도 적용할 수 있음 찾아가는 상담 프로그램을 하면 좋겠음. 찾아가는 바우처 사업이 있지만 돌봄 차원이고 정서적 지원 차원에서는 없음
사회적 상호작용의 기회 제공이 필요	<ul style="list-style-type: none"> 노인들이 오랫동안 고집에 갇혀서 살다보니 다른 사람들의 생각을 수용하기 어려움. 자식들이 다 떠나고 부부만 살면서 다른 세대와 소통할 기회가 없어 더 심해짐. 이들에게 필요한 것이 사회적 상호작용의 기회임 사회적 상호작용에 대한 욕구는 있음 상호작용이 없어지면 우울감, 무력감을 느낌 주체적이고 자발적으로 참여할 수 있는 프로그램이라면 좋겠지만 그렇지 못하고 비자발적이라도 필요함
주체성이 없는 돌봄공간에 대한 부정적 인식이 있음	<ul style="list-style-type: none"> 주간보호센터와 같은 곳에 가고 싶어 하지 않음. 주체적이지 못하다는 느낌을 받는 것 같음.
고령인구와 지역사회를 연결하는 문화프로그램 필요	<ul style="list-style-type: none"> 노인 대상 예술교육이 현재는 기술 교육만 이루어지고 있음. 이런 교육도 좋지만, 나와 지역사회가 연결될 수 있는 예술 프로그램이 개발되어야 함 영국에서 시니어 무용단을 만나봤을 때 본인의 삶을 예술작품에 녹여내는 과정이 꼭 포함됨 맨체스터의 '시니어 챔피언'이라는 제도는 고령인구를 반활동가로 활용함. 지역의 문화정보를 흡수하고 동료 노인에게 퍼트리는 역할을 함. 스스로가 스피커의 역할로 참여함 연극 프로그램에 참여하는 노인들도 삶과 지역, 노인 문제를 직접 얘기해볼 수 있는 기회가 꾸준히 제공되고 있었음. 젊은 사람들과 교류할 수 있도록 연계하여 다른 세대와의 교류 기회도 제공됨.
금정구의 고학력 고령인구를 잘 활용할 수 있는 일자리 사업이 필요함	<ul style="list-style-type: none"> 중·서·동구의 노인과 금정구의 노인 특성이 다름. 금정구의 노인들은 고학력 노인이 많음. 안부 전화를 묻는다거나 하는 프로그램을 고학력 노인 인력으로 활용하면 좋겠음

핵심 내용	세부 내용
‘제3의 장소’ 필요	<ul style="list-style-type: none"> • 일터나 주거 공간 외에 사회활동을 할 수 있는 ‘제3의 장소’가 필요함. 고령인구들의 ‘제3의 장소’가 자연발생할 수 있는 환경을 만들어줘야 함 • 친구와 함께 토스 어플을 켜면 10원을 받을 수 있는 어플 내 서비스를 이용하기 위해서 노인들이 동네 장소에서 자연스럽게 만나서 안부도 묻고 얼굴도 익히고 교류하는 일도 일어나고 있음 • 자연스럽게 모이는 제3의 장소가 생길 수 있도록 서포트하고 그 곳을 안전한 환경으로 만들어주어야 함 • 노인들이 많이 모일 수 있는 벤치가 많이 생기면 좋겠음. 네이밍을 잘해야 하고, 노인들의 상호작용과 소통할 수 있는 벤치가 되어야 함 • 노인을 위한 자발적 모임 공간인 하하센터가 복합문화센터로 설립되어서 신노인을 수용할 수 있는 ‘제3의 장소’가 되도록 하면 좋겠음
고령인구 내 세대 구분을 통한 세대별 정책이 필요함	<ul style="list-style-type: none"> • 노인들 사이의 세대를 구분해서 다양한 층위에서의 정책이 세분화 되어야 함 • 전후 세대와 베이비붐세대의 특성이 많이 다름. 베이비붐 세대의 집단교육 수준을 올려야 됨. 고학력 노인들이 많아지기 때문에 집단교육의 수준을 올려야 함 • 초고령 노인이 되기 전에 중노년기에 초고령 노인이 되었을 때의 삶을 준비할 수 있는 교육이 이루어져야 함 • 전 세계적으로 노인이 너무 다양해지고 있음 • 일본은 백세노인이 많고 그들에 대한 관심도 높음. 후쿠오카시에서는 백세노인도 즐겁게 살아갈 수 있는 도시라는 슬로건을 내걸고 있음. 백세가 우리나라에서는 거의 요양원에 있는데, 우리도 이런 고민이 필요함
돌봄정책 외 고령인구 정책에 대한 고민이 필요	<ul style="list-style-type: none"> • 15%의 아픈 고령인구를 위한 돌봄정책도 중요하지만, 활기차게 움직일 수 있는 85%의 고령인구를 위한 정책도 놓쳐서는 안 됨
고령인구의 주체적인 삶을 도와야 함	<ul style="list-style-type: none"> • 소셜스킬을 향상시켜줄 수 있어야 함. 일본에서는 소셜스킬을 키워주기 위해서 100엔이라도 내게끔 함.



[그림 5-3] 5차, 6차 초점집단면접조사

○ 6차: 신중년(50세~65세) 마을공동체 활동가 및 회원

- 일시: 2023. 8. 3. (목) 16:00~17:30
- 장소: 가마실복지센터 2층 회의실
- 참석자

연번	성명	소속/직함
1	김진희	NEXT독서모임 회원
2	이상미	이땅바다작은도서관장/동화작가
3	이혜정	다솜공동체 회장
4	이형주	부산마을교육공동체민간협의체 대표
5	황수진	어울림마을공동체 대표

- 6차 FGI 내용

[표 5-6] 6차 FGI 내용

핵심 내용	세부 내용
고령자 생활 준비 부족	<ul style="list-style-type: none"> • 노후를 준비하려면 보통 금전적 준비를 생각하는데 아이들을 위해 돈을 쓰다 보니 금전적 준비는 어려움 • 이제부터 고민해야겠다는 생각이 듦
향후 고령생활에서 금전적 문제가 가장 걱정됨	<ul style="list-style-type: none"> • 고령자 생활을 생각했을 때 제일 먼저 고민되는 것이 금전 문제임. 아이들에게 손 벌리지 않고 아플 때 병원가고 살 수 있을까 걱정됨 • 재테크에 대한 공부를 하고 있음
고령자 생활을 준비하기 위한 진로 재설정과 교육프로그램에 관심이 많음	<ul style="list-style-type: none"> • 대학에서 공부한 것만으로는 고령이 될 때까지 활용하기에 부족하다고 느껴서 대학원을 갔음 • 진정 좋아하는 것이 무엇인지 등 진로에 대한 고민을 계속하고 있음 • 이후에 내가 할 일이 있어야겠다고 생각해서 앞으로 내 마음에 치유가 될 수 있는 일을 찾아보고 있음
고령인구로 구분되는 것에 대한 반감이 존재	<ul style="list-style-type: none"> • 신중년 교육프로그램이나 신중년을 위한 공간이 있어도 노인인구처럼 신중년으로 모은 것 때문에 오히려 반발감이 들어서 가지 않게 됨 • 고령인구에 속하는 것을 부정하고 싶은 마음이 있는 것 같음
향후 현재의 노인 정책의 개념에 벗어난 정책지원을 원함	<ul style="list-style-type: none"> • 지금의 노인처럼 되고 싶지 않음 • 현재 노인복지를 나도 받고 싶다는 생각은 없음 • 복지 혜택을 받는 것이 노인정책이라고 보통 생각하는데 내가 노인이 됐을 때 그런 정책을 받고 싶지는 않음 • 지금의 신중년이 노인이 되었을 때 정책은 복지의 개념에서 옮겨가서 사회활동 참여가 활성화되는 방향으로 개념 이동해야 함 • 내가 노인이 되어서 돌봄이 받는 사람이 되고 싶지는 않고 함께 살아가는 사람이 되고 싶다고 생각함

핵심 내용	세부 내용
건강하고 활기찬 고령자의 삶을 만나는 경험으로 고령자에 대한 긍정적 인식을 높일 수 있음	<ul style="list-style-type: none"> 7-80대를 봤을 때 뭘 할 수 있겠나 하고 생각했는데 활동하면서 직접 만나보니까 이분들이 가지고 있는 숨겨진 에너지가 상당히 많다는 것을 느낌. 그분들을 보면서 늙어도 즐길 수 있다고 생각함 부정적으로 보이는 노인도 어떤 사람인지 알게 되면 달라 보이지 않을까 해서 마을 기록 프로그램을 통해 노인들을 대상으로 인터뷰했음. 사람의 삶이 보이기 시작하니까 존경하게 되었음

○ 7차: 신중년 및 공공일자리, 노노케어 참여자

- 일시: 2023. 8. 16. (금) 14:30~15:00

- 장소: 가마실복지센터 2층 회의실

- 참석자

연번	성명	소속/직함
1	문점순	노노케어 참여자
2	양재철	공공일자리 참여자
3	이승우	공공일자리 참여자
4	이월랑	신중년
5	조균화	공공일자리 참여자
6	최정대	공공일자리 참여자

- 7차 FGI 내용

[표 5-7] 7차 FGI 내용

핵심 내용	세부 내용
공공일자리 참여는 경제적 가치 이상임	<ul style="list-style-type: none"> 27만 원의 임금이 100만 원 이상의 가치가 있음. 적은 돈 벌어서 뭐 하나하는 시선도 있지만 마음이 편하고 부모로서 존중받을 수도 있음
공공일자리 사업 참여자의 임금을 올려야 함	<ul style="list-style-type: none"> 시급이 오르지 않음 일해서 50만 원 정도의 임금은 받아야 생활이 유지될 것 같음
활동에 참여하는 것이 건강증진에 도움이 됨	<ul style="list-style-type: none"> 집에 있으면 몸도 아프고 그런데 일 나와서 친구들 만나고 동료들과 이야기하고 먹을 것도 나눠 먹고 하면서 지병이 나아갔다는 분도 있었음 매일 할 일이 정해져 있고 나갈 곳이 있으면 정신도 차리고 긍정적 효과가 큼

핵심 내용	세부 내용
노인정책의 긍정적 효과에 대해 홍보하여 인식 변화를 이끌어야 함	<ul style="list-style-type: none"> • 처음에는 노인들이 모여서 활동하는 모습을 보고 민원이 상당히 많이 들어왔음. 함께 활동했던 신중년들도 헛돈 들어서 한다는 인상이 있었다고 하였음. 건강이 좋아지니까 그 효과가 크다고 설명해주었더니 그 신중년들도 생각이 바뀌었음 • 거동이 불편한 사람들이 많긴 하지만 거동이 불편한 분들이 그렇게라도 움직여서 바깥으로 나오는 데 의미가 있음. 일하는 게 문제가 아니라 노인의 건강이 중요하고, 지팡이 짚고 나와도 괜찮다는 인식이 필요함 • 좋은 일 하고 있는데 민원 넣는 일이 없었으면 좋겠음. 좋은 시선으로 볼 수 있도록 기관에서 협조해줬으면 좋겠음 • 일자리 사업에 투자하는 돈이 아깝다고 생각하지 말고 사업의 긍정적 효과를 잘 홍보해주었으면 좋겠음
공공일자리 확대 필요	<ul style="list-style-type: none"> • 일자리 사업에서 소외되는 사람을 줄여야 함 • 여전히 일자리가 모자람 • 노인들이 일을 한 사람이라도 더 할 수 있도록 해주어야 함 • 아주 소박하게 간단히 할 수 있는 것도 하면 좋겠음 • 실생활에서 할 수 있는 활동에 지원이 있으면 좋겠음
노노케어 참여자는 사회적 기여를 할 수 있어 만족도 높음	<ul style="list-style-type: none"> • 노노케어 참여자들도 나이가 많아서 돌봄을 받아야 하는 처지인데 우리의 도움이 필요한 사람이 있다는 게 좋음



[그림 5-4] 7차 초점집단면접조사

Ⅵ. 금정구 고령인구 삶의 질 향상을 위한 정책 제안

1. 금정구 고령인구 삶의 질 향상을 위한 정책방향 도출
2. 정책 제안

Ⅵ. 금정구 고령인구 삶의 질 향상을 위한 정책 개발

1. 금정구 고령인구 삶의 질 향상을 위한 정책방향 도출

□ 다양한 분야와 영역을 아우르는 민관 협력과 네트워크 구축

○ 고령인구 정책사업은 복지 분야뿐만 아니라 삶의 전 영역을 포함

- 고령인구 정책사업은 △소득보장 △경제활동 △건강보장 △돌봄보장 △사회참여 및 여가 문화 △교육 △주거보장 △고령친화적 지역환경 △노인인권/학대/존중/노인이미지 (경로우대) 기타사항을 포함하고 있음
- 고령친화도시 국제네트워크⁷⁷⁾ 회원 인 증은 WHO가 정해놓은 8대 영역에 적합해야 받을 수 있으며, 그 8대 영역은 △외부환경과 시설 △교통수단 편의성 △주거환경 안정성 △여가 및 사회활동 △사회참여 및 일자리 △사회적 존중 및 통합 △의사소통 및 정보 △건강 및 지역사회 돌봄임

○ 소득/건강/돌봄 및 생활 지원과 함께 주체적이고 적극적인 사회참여활동이 노년의 중요한 정책지원사업으로 확대되는 추세임

- 덴마크는 고용-복지-교육을 긴밀히 연계한 적극적인 고령자 노동시장정책을 펼치고 고령자에 대한 인식개선활동으로 통해 고령근로자에 대한 편견, 불안정성, 차별에 대한 대응 노력하고 있음
- 스웨덴은 고령자 고용유지 정책과 연금제도 개혁으로 고령자 일자리 안정과 계속 노동을 보장하고 있음
- 캐나다는 55세~64세의 실업자 취업지원 프로그램을 통해 고령자 일자리 확대를 돕고 있음

○ 각 분야별 협력, 민관의 협업과 네트워크 필요

- 고령인구 정책사업이 다양한 분야를 포괄하고 있으므로 국제적으로 관련 민관 단체와 부서별 정책의 협업을 강조하고 있음

77) '고령친화도시 국제네트워크(Global Network of Age-Friendly Cities & Communities, GNAFCC)'는 세계보건기구(WHO)가 세계적인 고령화와 도시화 추세에 더욱 효과적으로 대응해 나가기 위해 2006년부터 추진한 범세계적 프로젝트이다. 세계 각 도시들이 '나이들'에 대하여 자연스럽게 받아들이고, 예방적·긍정적 관점에서 활력있는 노후생활에 관심을 갖고 지역사회가 고민하고 같이 해결하자는 취지에서 고령친화도시 조성사업을 추진하고 있다.

고령친화도시 국제네트워크 홈페이지 <https://extranet.who.int/agefriendlyworld>

□ **지역사회 관계 속에서 서로 돌보고 사회적 상호작용을 지속하는 활기찬 고령활동 확대**

○ **고령친화환경 정책의 핵심 개념: ‘활동적인 노화(Active Ageing)’와 ‘정든 곳에서 나이 들 어감(AIP:Ageing in Place)’**

- 노인이 신체적인 건강이 약화된 상태라도 사회적 상호작용과 교류를 멈추지 않아야 하며, 기존에 생활하던 지역사회에 머물면서 관계를 유지하고 살아가는 것이 무엇보다 중요한 삶의 질을 보장하는 요소임
- 독립적이고 활동적인 고령자 생활, 지역사회에서 생활의 연속성 보장

○ **노인 일자리 사업의 확장 및 지역의 전문적인 노령인구 인적자원에 대한 DB 구축**

- 고학력, 전문직 은퇴자, 기술 보유자 등의 전문인력 고령인구의 지역사회 활동을 적극적으로 수용할 수 있고 계속 일할 수 있는 기회 마련
- 서울시의 ‘전문직 은퇴자 인재은행’, 정읍시의 ‘창업 매니저 파견사업(전문직 종사자, 교수 등)’이 좋은 사례임

○ **주거지를 중심으로 기초 단위 사회의 고령친화적 환경조성 필요**

- 고령자의 삶의 질을 좌우하는 주거지 주변 환경의 편의성, 안전성을 확보하여야 함
- 고령자뿐만 아니라 아동, 장애인, 임산부 등 사회적 약자를 포괄하는 이동 편의성이 조성된 지역활동공간이 삶의 질을 높일 수 있음

□ **고령인구의 건강과 품격있는 삶을 만들어가는 양질의 문화체육활동 확대**

○ **고령자의 주도적인 삶과 사회적 상호작용과 소통을 촉진하는 문화체육활동 필요**

- FGI에서도 건강하고 자존감 있는 삶을 영위하는 데 문화체육활동이 고령자들에게 꼭 필요하다는 의견이 많았음
- 학력과 경제적 여건이 나아진 요즘의 고령자들의 특성을 고려한 양질의 문화예술교육, 다양한 생활체육 활동이 이루어질 수 있도록 프로그램 및 기반시설 확대 필요

□ **당사자인 고령자의 요구와 의견을 정기적으로 수렴할 수 있는 체계 구축**

○ **정기적인 고령인구 정책자문단 운영, 고령친화 지역환경 체감도 및 실태조사 필요**

- 서울시의 ‘신노년 정책자문단’과 정읍시의 ‘고령친화 체감도 조사’, ‘자문단 운영’ 등과 같이 금정구 단위의 고령자 의견수렴체계 마련
- FGI에서도 기초지자체 차원의 고령자 의견수렴과 공론장이 필요하다고 하였음

□ 고령인구 정책사업의 적극적인 홍보 및 관련 정보접근성 강화

- 고령인구 정책사업에 대한 이해와 인지도를 높여 당사자의 적극적인 참여와 관심 필요
 - FGI에서도 경로당 등 찾아가는 보건서비스 사업을 알지 못하는 경우가 있었고 여러 분야에 걸친 고령인구 정책사업에 대한 인지가 미흡하였음
 - 기초지자체의 고령인구 정책사업 홍보와 관련 정보에 대한 접근성을 강화하는 노력 필요
 - 서울시의 노인에게 필요한 정보를 알기 쉽게 제공하는 전용 웹사이트, 정읍시의 정보에 대한 자막 서비스, ‘고령친화 인쇄물 제작 매뉴얼’ 안내서 배포, 논산시의 온라인매체를 활용한 시정홍보, 시민정보화 교육 등이 좋은 사례임

□ 베이비부머 세대를 위한 신중년 정책사업 실행

- 개별적인 노후준비에 머무르지 않고 지역사회 차원의 신중년 정책사업 필요
 - FGI에 참석한 신중년 주민들은 다가올 고령자 생활에 대해 곧 닥칠 자신의 문제로 인식하고 있지 않았음
 - 개별적인 노후준비가 아니라, 사회적인 관계망 속에 함께 준비하고 인생의 2막을 열어갈 수 있는 사회서비스가 신중년 정책사업으로 마련되어야 함

□ 세대 간 소통, 노년의 삶에 대한 이해와 인식 제고를 위한 지역사회활동 프로그램 마련

- 노인에 대한 사회적 인식을 제고하고 세대 교류를 촉진하는 프로그램 필요
 - 서울시의 세대공감 토크콘서트, 독거노인-대학생 주거공유 지원, 정읍시의 지역학교와 경로당 연계 프로그램 및 고령자 이해 프로그램 등의 사례를 벤치마킹할 수 있음

고령인구 정책 동향	금정구 정책사업의 과제	전문가 및 주민 의견 및 제언
<ul style="list-style-type: none"> • 민관 협력 강조 • 노인에 대한 긍정적인 사회 분위기 및 인식 강조 • 전문성을 담보한 일자리 확대 노력 • 사회참여 기회를 높이고, 문화적 삶을 영위하는 기회 증진 노력 • 자립적이고 활기찬 고령생활을 위한 건강 및 돌봄 시스템 강조 • 유니버설디자인을 적용한 안전하고 편안한 지역환경 조성 • 고령자들의 인식과 의견 수렴 강조 • 적극적인 세대 간 이해와 통합 노력 • 고령자의 정보 접근성 강화와 디지털 매체 소통 및 활용 능력 강조 	<ul style="list-style-type: none"> • 유관기관 및 단체와의 긴밀한 협력체계 구축 • 민간사회 네트워크 구축 • 지역사회 이슈, 기후위기 등 노인의 여가활동이 사회적 가치 확장으로 이어지는 계기 마련 • 고령인구의 변화된 특성을 고려한 사회활동 지원 • 여가 및 문화활동의 기회 확대 및 다양성 확보 • 노인복지시설 운영 지원 및 관리 활성화 • 사회적 관계망을 통한 지역사회 돌봄 안전망 구축 • 고령인구 복지사업 홍보 • 전생애적 관점에서 계획되고 실행되는 고령인구 정책사업 	<ul style="list-style-type: none"> • 돌봄 기관 연계 통합돌봄시스템 구축 필요 • 민관 협력 노인일자리 매칭 시스템 필요 • 경로당의 양질의 프로그램 활성화 필요 • 마을에서 노령자의 삶을 기록하며 이해와 존중을 쌓아가는 프로그램 필요 • 자립적 자발적 사회활동 기회 확대 필요 • 노인 전문인력 Pool 마련 • 지역사회 내 관계를 맺을 수 있는 여가문화활동 공간 필요 • 고령자를 위한 참여형 문화예술활동 프로그램 확대 필요 • 노노케어 활성화 및 지역 내 관계집단별 돌봄 구축 필요 • 노인의 정서적 돌봄을 위한 '찾아가는 상담 프로그램' 도입 • 지역 내 고령자 활동성을 높이는 배치 조성 확대 • 기초지자체 단위의 고령자 의견수렴 필요 • '선배시민'으로서 후배 세대들과 지역활동 프로그램 필요 • 세대간 소통 문화프로그램 필요 • 고령인구 정책사업에 대한 적극적 홍보 필요 • 고령인구 정책의 방형성과 목표 수립 필요 • 베이비붐 세대를 위한 수준 높은 고령자 준비 교육 및 상담서비스 필요

금정구 고령인구 삶의 질 향상을 위한 정책방향 도출

- 다양한 분야와 영역을 아우르는 민관 협력과 네트워크 구축
- 서로 돌보고 사회적 상호작용을 지속하는 활기찬 고령활동 확대
- 건강하고 품격있는 양질의 여가문화활동 확대
- 고령자 의견수렴 체계 구축
- 고령인구 정책사업의 적극적인 홍보 및 정보 접근성 강화
- 베이비붐 세대를 위한 신중년 사업 실행
- 세대간 소통, 노년의 삶에 대한 이해와 인식을 높이는 지역사회활동 프로그램 마련

[그림 6-1] 금정구 고령인구 삶의 질 향상을 위한 정책방향 및 과제 도출 과정

2. 정책 제안

□ 금정구 고령인구 삶의 질 향상을 위한 정책 제안 개요

- 고령인구 정책의 국내외 사례 시사점과 금정구 정책사업 분석, 전문가 및 주민 의견수렴 과정을 통해 금정구 고령인구 삶의 질 향상을 위한 정책방향을 도출하였음
- 고령인구 정책은 보건복지부, 국토교통부, 교육부, 문화체육관광부 등 부처의 정책사업들이 다각적으로 운영되고 있고 기초 단위 지자체는 상위 정책을 지역 단위에서 실행하는 역할을 주로 해왔음
- 그러나, 기초 단위에서 지역의 특성에 따라 자체적인 사업을 수행할 수 있는 요소들이 있으며, 지역 특성에 맞는 사업을 잘 마련하고 기존 사업의 개선점을 보완·실행한다면, 좋은 사례를 확산할 수 있는 선도적 역할을 할 수 있음
- 따라서, 상위정책의 큰 흐름 속에 금정구 지역 안에서 실행할 수 있는 내용으로 4개 영역, 8개 추진전략, 11개 실천과제를 다음과 같이 제안함

[표 6-1] 금정구 고령인구 정책의 전략과 실천 과제

영역	추진 전략	실천 과제
노인돌봄 정책 (복지, 건강, 돌봄)	교류하며 서로 돌보는 활기찬 고령활동	1) 노노케어 및 마을 안부활동 확대
	통합돌봄 협력체계 구축	2) 복지기관 협력 금정노인돌봄협의회 운영
일자리 및 사회참여 (경제활동, 여가문화)	노인일자리 확대	3) 금정 은퇴자 인재은행 운영 4) 노인일자리 매칭 민관산학협의회 운영
	건강하고 품격있는 여가문화활동	5) 양질의 문화체육활동 프로그램 지원
신중년 및 고령친화적 지역환경	베이비부머 세대를 위한 신중년사업	6) 신중년 교육프로그램 및 상담서비스 실행
	세대간 소통 및 지역사회활동 강화	7) 세대소통, 이해 문화활동프로그램 실행
정책 협력 및 홍보	적극적인 홍보 및 정보접근성 강화	8) 고령친화 안내서 제작 배포 9) 고령자 디지털매체 활용 교육 확대
	고령자 의견수렴 체계 구축	10) 정기적인 고령인구 생활실태조사 11) 금정 신중년/신노년 주민자문단 운영

□ 금정구 고령인구 삶의 질 향상을 위한 정책 방향성과 전략 과제

정든 곳에서 살아가는 활기찬 나이들 고령친화도시 금정구

영역별 추진 전략

노인 돌봄	일자리 및 사회참여	신중년 및 고령친화적 지역환경	정책 협력 및 홍보
<ul style="list-style-type: none"> 교류하며 서로 돌보는 활기찬 고령활동 통합돌봄 협력체계 구축 	<ul style="list-style-type: none"> 노인일자리 확대 건강하고 품격있는 여가문화활동 	<ul style="list-style-type: none"> 베이비부머 세대를 위한 신중년사업 세대간 소통 및 지역 사회활동 강화 	<ul style="list-style-type: none"> 적극적인 홍보 및 정보 접근성 강화 고령자 의견수렴 체계 구축

실천 과제

노노케어 및 마을 안부활동 확대	금정 은퇴자 인재은행 운영	신중년 교육프로그램 및 상담서비스 실행	고령친화 안내서 제작 배포
복지기관 협력 금정노인돌봄협의회 운영	노인일자리 매칭 민관산학협의회 운영	세대소통, 이해 문화활동프로그램 실행	고령자 디지털매체 활용 교육 확대
	양질의 문화체육활동 프로그램 지원		정기적인 고령인구 생활실태조사
			금정 신중년/신노년 주민자문단 운영

[그림 6-2] 금정구 고령인구 삶의 질 향상을 위한 정책 방향성과 전략 과제

□ 실천 과제 세부 내용

- 금정구의 기존 고령인구 관련 사업들을 보완·개선하고 전문가와 주민의 제안사항을 검토·분석하여 실천 과제를 구성하고 그 주요 내용을 제안하였음
- 실천 과제의 세부적인 목표와 추진프로세스 등은 금정구청과 유관기관, 민간단체 및 활동가들이 더욱 구체적으로 논의하고 협의할 사항이므로 아래와 같은 주요 내용으로 제시함

[표 6-2] 금정구 고령인구 정책 실천 과제의 주요 내용

실천 과제	주요 내용
1) 노노케어 및 마을 안부활동 확대	<ul style="list-style-type: none"> • 단순 방문, 말벗 노노케어를 넘어서서 전문인력 고령자의 경력을 지역사회에 환원하는 세분화 되고 전문화된 노노케어 사업으로 확대 • 마을 단위 고령자 모임과 마을공동체 활동과 연계한 독거노인 안부확인활동
2) 복지기관 협력 금정노인돌봄협의회 운영	<ul style="list-style-type: none"> • 각 복지관의 돌봄 기능이 지역 내에서 효율적으로 통합될 수 있는 협의회의 정기적 운영
3) 금정 은퇴자 인재은행 운영	<ul style="list-style-type: none"> • 고학력, 전문직 은퇴자, 기술(기능) 보유자, 등 전문인력 고령인구에 대한 인재풀을 수집하여 일자리 매칭과 연계
4) 노인일자리 매칭 민관산학협의회 운영	<ul style="list-style-type: none"> • 금정구 내 민간단체, 유관기관, 대학, 산업체가 모여 노인일자리 매칭 정보를 공유하고 확대하는 협의회 운영
5) 양질의 문화체육활동 프로그램 지원	<ul style="list-style-type: none"> • 현재 노인세대의 학력, 경제적 특성을 반영한 양질의 문화체육활동 프로그램 개발·지원
6) 신중년 교육프로그램 및 상담서비스 실행	<ul style="list-style-type: none"> • 신중년의 인생2모작을 준비할 수 있는 재무, 일자리 등 교육프로그램과 상담서비스 프로그램 실행 및 신중년 커뮤니티활동 지원
7) 세대소통, 이해 문화활동 프로그램 실행	<ul style="list-style-type: none"> • 지역 내 아동/청소년, 청년, 중년, 노년 세대가 함께 활동하는 문화적 프로그램 개발·실행 • 돌봄-문화-교육-일자리 분야 주무부서와 전문기관 협업으로 세대소통 프로그램 개발·실행 • 청년-노년 통합 프로그램을 통한 고령친화적 유니버설 디자인 필요처 발굴조사
8) 고령친화 안내서 제작 배포	<ul style="list-style-type: none"> • 고령자 정책사업에 대한 안내서를 노인 맞춤형 문구와 글씨크기 등을 고려하여 제작하고 배포
9) 고령자 디지털매체 활용 교육 확대	<ul style="list-style-type: none"> • 디지털 정보의 접근성을 높이기 위한 교육 기회 확대 • 세대간 소통 프로그램과 연계
10) 정기적인 고령인구 생활실태조사	<ul style="list-style-type: none"> • 금정구의 고령인구 현황과 특징을 구체적으로 파악할 수 있는 실태조사를 변화의 추이를 살펴볼 수 있도록 정기적으로 수행하여 정책에 반영
11) 금정 신중년/신노년 주민자문단 운영	<ul style="list-style-type: none"> • 당사자 의견을 수렴할 수 있고 정책에 대한 인식과 이해도를 제고하는 금정구 단위의 주민자문단을 정기적으로 운영

참고문헌

참고문헌

〈문헌자료〉

- 국토연구원, 『싱가포르 주거정책 심층 사례 연구』, 2019.
- 광주광역시, 『시정백서』, 노인복지 pp.215-136, 2021.
- 김진·이서영, 『고령친화적 도시정비를 위한 지방정부의 노인복지재정 연구 : 부산시 기초지방자치단체의 노인복지예산 비교분석』, 한국지역사회복지학회, 50호, pp.113-138, 2014.
- 대전광역시, 『시정백서』, 노인복지 pp.752-764, 2021.
- 부산진문화재단, 『부산진구민 주민참여형 사업모델 연구』, 2021.
- 부산광역시, 『시정백서』, 노인복지 pp.1166~1179, 2021.
- 정은하, 「해외의 고령친화도시 정책 사례와 시사점」, 세계와 도시 12호 특집 2, pp.24~33, 2015.
- 저출산고령사회위원회, 『초고령사회 대응을 위한 주거정책 분석 및 제언』, 2022.
- 제주연구원, 『제주지역 고령친화도시 조성을 위한 기초연구』, 2011.
- 전북연구원, 『전라북도 고령친화도시 조성의 필요성 및 과제』, 2020.
- 한국노인인력개발원, 『고령자 일자리 지원정책과 사회적경제 활용 사례:덴마크, 스웨덴, 한국을 중심으로』, 2019.
- 한국지방행정연구원, 『초고령사회 대응 전남노인복지 수요분석』, 2014.
- 보건복지부, 『2022노인복지시설현황』, 2022.
- 부산광역시, 『2023년 1월 부산광역시 주민등록인구통계』, 2023.
- 부산광역시, 『2023년 1월 부산광역시 주민등록인구통계-통계표(기본활용자료)』, 2023.
- 금정구, 『2018 성과보고서』, 2018.
- 금정구, 『2019 성과보고서』, 2019.
- 금정구, 『2020 성과보고서』, 2020.
- 금정구, 『2021 성과보고서』, 2021.
- 금정구, 『2022 성과보고서』, 2022.
- 금정구, 『2018년도 행정사무감사자료』, 2018.
- 금정구, 『2019년도 행정사무감사자료』, 2019.
- 금정구, 『2020년도 행정사무감사자료』, 2020.
- 금정구, 『2021년도 행정사무감사자료』, 2021.
- 금정구, 『2022년도 행정사무감사자료』, 2022.
- 금정구, 『2019 구정백서』, 2019.
- 금정구, 『2020년 구정백서』, 2020.
- 금정구, 『2021 금정구 구정백서』, 2021.
- 금정구, 『2022 금정백서』, 2022.
- 금정구, 『2023 금정백서』, 2023.
- 금정구, 『제4기 지역사회보장계획-부산광역시 금정구』, 2018.
- 금정구, 『제4기 지역사회보장계획회의 2019년도 연차별 시행계획』, 2018.
- 금정구, 『제4기 지역사회보장계획회의 2020년도 연차별 시행계획』, 2019.
- 금정구, 『제4기 지역사회보장계획회의 2021년도 연차별 시행계획(안)』, 2020.
- 금정구, 『제4기('19~'22) 지역사회보장계획회의 2022년도 연차별 시행계획』, 2021.
- 금정구, 『2020년도 금정구 노인복지 시행계획』, 2020.

금정구, 『2021년도 금정구 노인복지 시행계획』, 2021.

금정구, 『2022년도 금정구 노인복지 시행계획』, 2022.

금정구, 『2023년도 금정구 노인복지 시행계획』, 2023.

〈기사〉

국제신문, 2019.4.30., 「부산을 적정도시로 <10> 노인 위한 도시, 맨체스터」,

<http://www.kookje.co.kr/news2011/asp/newsbody.asp?code=0300&key=20190501.22006013012>

백뉴스, 2020.4.16. [고령친화도시가 궁금해] 5 일본, 초고령사회의 고령친화정책은?,

<https://www.100news.kr/7172>

부산일보, 서유리기자. 2023.7.10. 「고학력·취미 중시 신노년도 참여 가능한 ‘고령친화도시’로」,

<https://mobile.busan.com/view/busan/view.php?code=2023071018372723010>

이모작뉴스, 2022.4.13., 「부산시, ‘세대융합 업사이클 커뮤니티’ 등 4대 특화사업 ‘고령친화 행복도시 기틀’」

<http://www.emozak.co.kr/news/articleView.html?idxno=5099>

영국 고령자 고용을 위한 가이드,

<https://ageing-better.org.uk/resources/good-recruitment-for-older-workers-a-guide-for-employers>

일간제주, 2023.4.20. 「제주시, 노인의료복지시설 CCTV설치 지원」,

<http://www.ilganjeju.com/news/articleView.html?idxno=112242>

전북연구원 이슈브리핑, <http://jthink.kr/jthink/2018/inner.php?sMenu=B1000&mode=view&no=304>

중구자치신문, 2022.12.12., 「약수노인종합복지관, 노노케어 서비스 활발」,

<http://www.jgnews.co.kr/news/article.html?no=26008>

중앙일보, 2017.11.29., 「고령사회 진입 계기 노인 차별 기획 <하편>, 뉴욕선 노인 집수리 가이드 제공...스페인
낙상 전문병원 만들어」

한라일보. 2017.6.6., 「한라일보 기획특집, 3부 2회 선진 도시는 어떻게 하나」.

캐나다이민 네이버블로그, 2022.9.8., [캐나다 고령 보장 프로그램 1편, 2편]

<https://blog.naver.com/canadatoday>

〈홈페이지〉

강원특별자치도청 홈페이지 <https://state.gwd.go.kr/>

광주광역시 홈페이지 <https://www.gjcity.go.kr/>

경기도청 홈페이지 <https://www.gg.go.kr/>

경상북도청 홈페이지 <https://www.gb.go.kr/>

경상남도청 홈페이지 <https://www.gyeongnam.go.kr/>

대구광역시 홈페이지 <https://www.daegu.go.kr/>

독일시니어사무소 홈페이지 <http://www.seniorenbueros.org/>

부산광역시 홈페이지 <https://www.busan.go.kr/>

서울시 도봉구 네이버 블로그, <https://blog.naver.com/happydobong/>

서울특별시 홈페이지 <https://www.seoul.go.kr/>

서울복지포털 <https://wis.seoul.go.kr/>

서울노인복지센터 <https://seoulnoin.or.kr/>

서울시50플러스포털 <https://50plus.or.kr/>

- 스페인 고령친화 비즈니스 웹사이트 <https://www.euskadilagunkoia.net/es/>
- 울산광역시 홈페이지 <https://www.ulsan.go.kr/>
- 인천광역시 홈페이지 <https://www.incheon.go.kr/>
- 인천도시공사 홈페이지 <https://www.ih.co.kr/>
- 세종특별자치시 홈페이지 <https://www.sejong.go.kr/>
- 전라북도청 홈페이지 <https://www.jeonbuk.go.kr/>
- 전라남도청 홈페이지 <https://www.jeonnam.go.kr/>
- 제주특별자치도청 홈페이지 <https://www.jeju.go.kr/>
- 충청북도청 홈페이지 <https://www.chungbuk.go.kr/>
- 충청남도청 홈페이지 <http://www.chungnam.go.kr/>
- 캐나다 공중 보건국(Public Health Agency of Canada) 홈페이지, <https://www.canada.ca/en/public-health.html>
- 호주정부웹사이트 <https://www.dss.gov.au/seniors/programmes-services/work-bonus/>
- NEWYORK SATATE NPRC, <https://aging.ny.gov/naturally-occurring-retirement-community-norc/>
- WHO GNAFCC, <https://extranet.who.int/agefriendlyworld/who-network/>
- 금정구, 「2023년 1월 금정구 주민등록인구현황」, https://www.geumjeong.go.kr/board/view.geumj?boardId=BBS_0000032&menuCd=DOM_000000127002001003&startPage=1&dataSid=920751/ 접속일 2023.07.14.
- 금정구, 「기본현황」, https://www.geumjeong.go.kr/index.geumj?menuCd=DOM_000000127002001001&cpath=/ 접속일 2023.07.25.
- 금정구, 「사전정보게시판」, https://www.geumjeong.go.kr/board/view.geumj?boardId=BBS_0000047&menuCd=DOM_000000124001002000&dataSid=923881/ 접속일 2023.07.14.
- 부산광역시, 「기본통계-기초연금 수급자수 2019~2021」, https://kosis.kr/statHtml/statHtml.do?orgId=202&tblId=DT_1167&conn_path=I3/ 접속일 2023.07.14.
- 보건복지부, 「기초연금」, <https://basicpension.mohw.go.kr/menu.es?mid=a10102010000/> 접속일 2023.07.14.
- 보건복지부, 「복지-기초생활」, https://www.mohw.go.kr/react/policy/index.jsp?PAR_MENU_ID=06&MENU_ID=06350105&PAGE=5&toPTitle/ 접속일 2023.07.14.
- 통계청, 「2021 인구총조사」 https://kosis.kr/statHtml/statHtml.do?orgId=101&tblId=DT_1PL1509&conn_path=I3/ 접속일 2023.07.14.
- 통계청, 「부산광역시-주민등록인구통계」(2023.1월기준) https://kosis.kr/statHtml/statHtml.do?orgId=101&tblId=DT_1YL20631&conn_path=I3/ 접속일 2023.07.14.
- 금정구 홈페이지(<https://www.geumjeong.go.kr/index.geumj/> 접속일 2023. 7. 4.)
- 보건복지부 홈페이지 http://www.mohw.go.kr/upload/viewer/skin/doc.html?fn=1562550402567_20190708104642.hwp&rs=/upload/viewer/result/202308/ 접속일 2023.

부록

[부록] 노인정책 영역별 국제기구 정책과제 비교⁷⁸⁾

노인정책 대영역	MIPAA ⁷⁹⁾	Active Ageing ⁸⁰⁾ (WHO)	EY2012-Active Ageing ⁸¹⁾ (EU)	Age-Friendly City ⁸²⁾ (WHO)	Sustainable Development Goals-SDGs (세계환경개발위원회)
소득보장	1-6. 빈곤해소 1-7. 소득보장, 사회보장 및 빈곤예방	- 개인의 욕구 및 선택 역량에 따른 경제활동 참여	- 소득보장 - 건강한 근로조건 - 조기퇴직 예방 - 고령근로자를 위한 고용 서비스 - 연령차별 방지 - 고령친화적인 세금 혜택 - 고령근로자들의 멘토링 - 근로와 돌봄의 조화	- (인적자원의 활용) 자원봉사 기회 제공, 고용 선택권, 근로기회 제공, 복지 프로그램 확대, 사회참여 기여 인정, 창업 기회 제공, 자원봉사 독려	- 모든 국가에서의 모든 형태의 빈곤 감소 - 지속 가능한 경제성장 및 생산적 완전고용과 양질의 일자리 증진
경제활동	1-2. 경제활동과 노동력의 고령화 대응	-	-	-	-
건강보장	2-1. 전생애에 걸친 건강 증진과 안녕 2-2. 보건의료 서비스에의 평등한 접근 2-3. 노인과 HIV/AIDS 2-4. 보호제공자와 보건전문가 훈련 2-5. 노인과 정신건강 2-6. 노인과 장애	- 장애, 만성질환 및 조기 사망의 위험 방지 - 삶의 과정 전반에서의 건강보호 요인 증가 및 주요 질환 관련 위험 요인 감소	- 건강증진과 질병예방 - 비공식 보호자들을 위한 지원 - 장기요양대상자의 존엄성 보장	- (지역사회 지원 및 건강 돌봄) 지역사회 보건복지서비스의 비용 적절성, 보건복지 관련 충분한 서비스 제공, 자원봉사자를 통한 노인지원, 응급조치 대책 수립	- 식량안보 및 지속 가능한 농업 강화 - 건강하고 행복한 삶 보장 - 위생시설 접근성 및 지속 가능한 관리 확립
돌봄보장	2-2. 보건의료서비스에의 평등한 접근 3-2. 보호와 보호제공자 지원	- 장기요양서비스 - 노화에 따른요구와 관리를 위해 인종·국고 접근성이 높고 높은 질의 연령친화적인 연속적 건강 및 사회서비스 개발 - 돌봄인력 교육	-	-	-
사회참여 및 여가문화	1-1. 사회와 발전과정에서의 노인의 적극적인 참여	-	- 노인 자원봉사	- (여가 및 사회활동) 사회참여 기관과의 시간 및 지리적 접근성, 참가비용 적절성, 선택의 기회 제공, 정보제공, 참여독려, 지역사회 내 통합	-

78) 한국보건사회연구원(2019), 앞의 보고서, pp.49~51 <표2-4> 인용

79) 정경희, 정은지, 남현주, 최혜지(2012). 고령화에 관한 마드리드 국제행동계획(MIPAA) 이행실태 및 평가. 한국보건사회연구원.

노인정책 대영역	MIPAA ⁷⁹⁾	Active Ageing ⁸⁰⁾ (WHO)	EY2012-Active Ageing ⁸¹⁾ (EU)	Age-Friendly City ⁸²⁾ (WHO)	Sustainable Development Goals-SDGs (세계환경개발위원회)
교육	1-4. 지식·교육 훈련에의 접근성 제고	- 지속적인 직업 교육과 훈련	- 지속적인 직업 교육과 훈련 - 평생학습	- (인적자원의 활용) 고용 관련 교육 기회 제공	- 포용적이고 형평성 있는 양질의 교육보장 및 평생교육 기회 증진
주거보장	3-1. 적절한 주택과 주거환경 조성		- 고령친화주택과 서비스	- (주거환경 인형성) 비용적절성, 필수공공 서비스 제공, 노인적합성, 주택개조, 주택관리, Aging in place, 지역사회 통합지원 주거지원 노인주거시설 생활환경	- 포용적이고, 안전하고, 회복력 있는 지속 가능한 도시와 거주지 조성
고령친화적 지역환경	3-1. 적절한 주택과 주거환경조성		- 접근 가능하고 적절한 교통	- (외부환경 및 시설) 도시의 청결성, 녹지공간과 보도, 야외의시설치, 인도편리성, 도로편리성, 보행자 중심의 교통, 자전거 도로 유무, 안전성, 시설 접근성 건물편리성, 공공화장실 접근성 - (교통수단 편의성) 노인층 할인, 대중교통의 적절한 배치간격, 노인이 자주 이용하는 시설과의 교통 접근성, 노인친화적 대중교통수단, 장애인층 특별서비스, 노약자석유류, 교통질서 준수, 범죄로부터의 안전, 교통시설의 접근성, 교통수단 관련 정보의 적절성, 자원봉사 운전자 확보, 고령친화적 택시, 도로관리, 운전자 재교육, 노인우선 주차 환경	
노인인권/ 학대/존중/ 노인이미지(경로우대)	1-5. 세대 간 연대 강화 1-8. 긴급상황 하의 노인보호 3-2. 유기, 학대와 폭력으로부터의 보호 3-4. 노인 이미지 개선	- 가족 및 공동체 생활에 적극적 참여 - 노인의 사회적, 재정적, 물리적 보안 욕구 해결을 통한 노인 보호 및 안전, 존엄성 보장 - 안전에 대한 욕구 충족	- 사회적 통합 - 의사결정에의 참여	- (존중 및 사회통합) 노년층 의견 수렴, 노인에 대한 긍정적 이미지, 세대통합과 가족간 상호작용, 노년에 대한 이해 교육, 노인의 공로 인정, 경제적 소외 노년층 지원	

80) WHO(2002). Active Ageing : a policy framework.

81) The Council of the European Union, Council Declaration on the European Year for Active Ageing and Solidarity.

82) WHO(2007). Global Age-Friendly Cities: A Guide. WHO.

노인정책 대영역	MIPAA ⁷⁹⁾	Active Ageing ⁸⁰⁾ (WHO)	EY2012-Active Ageing ⁸¹⁾ (EU)	Age-Friendly City ⁸²⁾ (WHO)	Sustainable Development Goals-SDGs (세계환경개발위원회)
기타	1-3. 농촌개발, 이주와 도시화와의 대응		<ul style="list-style-type: none"> - 연령친화적 환경, 상품, 서비스 	<ul style="list-style-type: none"> - (의사소통 및 정보) 방송매체, 구두-활자를 활용한 정보제공, 노인이 이해할 수 있는 언어 사용, ICT활용 접근성 	<ul style="list-style-type: none"> - 성평등 및 여성의 역량 강화 - 지속 가능한 에너지원에 대한 접근성 확보 - 인프라 구축 및 포용적이고 지속가능한 산업화 진흥 - 국가 내 국가 간 불평등 완화 - 지속가능한 소비 및 생산 패턴 확립 - 기후 변화와 그 영향을 대처하는 긴급 조치 시행 - 지속가능발전을 위한 해양바다, 해양자원 보존과 지속가능한 사용 - 육지 생태계 보호 - 지속가능발전을 위한 평화적이고 포괄적인 사회중간과 모두가 접근할 수 있는 사법 제도, 포용적 제도 구축 - 이행수단 강화 및 지속 가능 발전을 위한 글로벌 파트너십 재활성화

금정구 도시경쟁력 강화 및 주민의 삶의 질 향상을 위한 정책과제 연구
-고령인구 삶의 질 향상 정책을 중심으로

발 행 월 2023년 9월

연 구 단 체 (주)가야트라

발 행 처 부산광역시 금정구의회

(46274) 부산광역시 금정구 중앙대로 1777(부곡동)

T:051) 519-5501~5

※ 본 보고서는 무단전재를 금하며, 내용 일부를 가공하거나 인용할 때는 반드시 출처를 밝히시기를 바랍니다.