

사회복지과

2020년 지역사회보장계획 수립 및 시행결과

1. 4개 전략과제 23개 사업

■ 추진전략, 중점 추진사업, 세부사업별 시행결과

사업 번호	사업명	중점추진 사업여부 (○,×)	성과지표	목표달성도			예산집행실적			사업 변경 이력
				목표치 (A)	실 적 (B)	달성률% (B/A*100)	목표액 (C)	실 적 (D)	집행률% (D/C*100)	
1 추진전략 1 : 돌봄 취약계층 지역사회 돌봄 기능 강화										
1-1	대학생과 아동 연계 통한 학습 지원 및 문화체험	○	멘토링 참여도(명)	500	310	62	323	146	45.2	변경
			멘토링 참여자 만족도(%)	70	90	128				
1-2	돌봄 취약시간 지역사회 보호 프로그램 개발 및 운영 지원	○	재능기부 일일특강 운영(명)	12	14	117	100	0	0	-
1-3	지역주민대상 돌봄활동 메뉴얼 제작	×	메뉴얼 제작	1	1	100	0	0	0	변경
1-4	청소년 진로 및 인성 프로그램 운영	×	프로그램 참여 학생 수(명)	600	514	85	15	9	60	변경
1-5	행복한 나눔 봉사단 운영	×	복지서비스 제공(명)	600	-	0	0	0	0	코로나 미 개최
1-6	청소년공부방 운영지원	×	청소년공부방 이용율(%)	3,000	-	-	-	-	-	20.1.1 폐지
1-7	저장강박가구 주거환경 개선사업	×	수혜대상자 가구	4	3	75	2.8	2.3	82	-

사업 번호	사업명	중점추진 사업여부 (○,×)	성과지표	목표달성도			예산집행실적			사업 변경 이력
				목표치 (A)	실 적 (B)	달성률% (B/A*100)	목표액 (C)	실 적 (D)	집행률% (D/C*100)	
2 추진전략 2 : 지역주민 문화생활 및 취업역량 강화										
2-1	지역 주민 취업역량강화 평생교육 프로그램 확대	○	대학연계평생교육 프로그램 수 및 수료율	6/ 80	6/ 78	100/ 98	16	15.52	97	-
2-2	작은도서관 활용 지역주민 일상생활 인문학 프로그램 개발 및 운영	○	작은도서관 연계 프로그램 운영 횟수 (회)	160	296	185%	35	27	77%	변경
2-3	지역내 평생교육 프로그램 체계화	x	이용자 만족율	300/ 70	300/ 70	100	-	-	-	변경
2-4	역사 문화 탐방 프로그램 운영	x	프로그램 참여 학생 수	200	148	74	1.5	0.7	47	-
2-5	자유학기제 진로체험 운영	x	관내 초·중·고등학생 참여 수	12,313	14,826	120%	270	270	100%	변경
2-6	청년창조발전소 꿈터+운영	x	청년창조발전소 꿈터+운영 (참여자수)	2,000	1,283	64.2	205	200	97.6	변경
2-7	작은도서관 네트워크 및 장서공유서비스	x	도서관연계실적 (개소)/이용실적(권)	8 /25,000	10 /25,000	100	5	5	100	-
3 추진전략 3 : 지역사회 거주환경 개선										
3-1	돌봄 취약가구 대상 맞춤형 주거편의 개선	○	서비스 제공 가구 수(가구)	13	112		5			-
			자원 연계 기관(개)	3	4					-
3-2	서·금사·부곡(일부)지역 문화복합형 주거편의 개선	○	문화복합형 주거환경 관리수 이용객수	200	-	-	2,092	1,829	87.4	변경
			도보환경개선 사업실적	2	2	100				
			공동체조직 사업실적	1	1	100				
3-3	부곡동 희망숲속마을 새뜰사업	x	공동체 활성화 프로그램 운영(회)	5	5	100	2,183	1,100	50	변경

사업번호	사업명	중점추진사업여부(○,×)	성과지표	목표달성도			예산집행실적			사업변경이력
				목표치(A)	실적(B)	달성률%(B/A*100)	목표액(C)	실적(D)	집행률%(D/C*100)	
3-4	마을지기사무소 운영	x	운영사무소 개소	2	2	100	96.6	93.8	97	-
3-5	서·금사 共家 (공가,함께하는 집) 활성화	x	햇살동지사업서비스 제공 가구수(개소)	3	3	100	54	54	100	-
			자원 연계 실적(건)	3	3	100	54	54	100	
3-6	여성안심택배서비스 운영	x	택배함 설치 개소(개소)	2개소 2,900(건)	2개소 3,154(건)	100%	3	2.5	83%	변경
4 추진전략 4 : 이용자 중심 사회보장 접근성 개선										
4-1	이용자 욕구 기준 관내 기관 통합정보 체계 구축	O	통합정보 체계망 구성(회)	2	2	100	비예산	비예산	비예산	변경
			신규정보 업데이트(회)	2	2	100				
4-2	관내 복지지도 제작 및 주기적 발행	O	리플릿 및 포스터 제작(회)	1	1	100	1.5	1.5	100	변경
			복지지도 온라인 게재(건)	20	20	100				
4-3	복지기관 홍보	x	복지기관 홍보(건)	3	3	100	비예산	비예산	비예산	변경
			참여 기관(개소)	4	4	100				

지역사회보장협의체 사무국 현황

구분	단체명	대표자	소재지	설치일자	종사자수
지역사회보장협의체사무국 (1개소)	지역사회보장 협의체	구청장	금정구 서동로 57번길 17-6 부곡경로식당 2층	2020.8.3.	1

보훈회관 현황

위치	시설규모	주요시설		부대시설
반송로 490번길49 (금사동)	부지: 4,150㎡(1,257평) 건물: 885.86㎡(268평) 지상2층	지상1층 (6개단체)	사무실(6실, 249.6㎡)	화장실,창고, 계단 등 (352.64㎡)
		지상1층 (4개단체)	사무실(3실, 117㎡)	
			대회의실(134.85㎡)	
			소회의실(19.53㎡), 방송실(12.24㎡)	

■ **보훈회관 입주단체**

연번	단체명	회장	회원수(명)	비고
계			6,378	
1	광복회 부산광역시 동부연합지회	김병유	38	
2	대한민국상이군경회 부산광역시지부금정구지회	이병락	657	
3	대한민국전물군경유족회 부산광역시지부금정구지회	윤효문	306	
4	대한민국전물군경미망인회 부산광역시지부금정구지회	최금순	362	
5	대한민국무공수훈자회 부산광역시지부금정구지회	전병철	454	
6	대한민국고엽제전우회 부산광역시지부금정구지회	김진훈	121	
7	특수임무유공자회 부산광역시 동래금정지회	박승환	40	
8	(사)대한민국6.25참전유공자회 부산광역시금정구지회	김원종	240	
9	(사)대한민국월남전 참전자회 금정구지회	김동진	160	
10	부산광역시 금정구 재향군인회	권혁률	4,000	

■ **종합사회복지관 현황**

구분	시설명	시설장	소재지	설치일자	종사자수(명)
종합 사회복지관 (2개소)	금정구종합사회복지관	정순화	반송로490번길 47(금사동)	1990.12.10.	22
	가마실복지센터(분관)		동부곡로19번길 50(부곡동)		
	남광종합사회복지관	박해영	중앙대로2349번길 3(노포동)	1998.10.19.	21

■ **운영 프로그램 및 이용인원** ※ 노인일자리, 노인맞춤돌봄서비스 제외

시설명	구분	사업별 운영 프로그램 수				
		계	사례관리	서비스 제공	지역 조직화	연구개발
금정구 종합사회복지관	프로그램	89	12	42	34	1
	이용인원	16,405	458	28,944	15,106	1,033
남광종합 사회복지관	프로그램	68	3	38	26	1
	이용인원	26,332	3,818	13,840	8,673	1

■ **기부식품 제공사업 운영**

■ **사업자 현황**

명칭	대표자	소재지	비고
금정구 푸드마켓 (사회복지법인 선양)	김수현	금정구 중앙대로 1992(남산동)	
금정구 기초푸드뱅크 (남광종합사회복지관)	박해영	금정구 중앙대로2349번길 3(노포동)	

■ 기부물품 배분현황

명칭	배부물품	인원수(명)	추정액(천원)	배부방법
금정구 푸드마켓	식료품, 생활용품 등	530	102,843	이용자 직접 방문
금정구 기초푸드뱅크	식료품, 생활용품 등	165	297,783	이용자 직접 방문

노숙인 시설 현황

시설명	소재지	정원/현원(명)	종사자수(명)	전화번호	비고
금정내일의집 (자활시설)	중앙대로 1873번길 30-4	20/14	5	995-1077	법인(자성) 운영
금정희망의집 (자활시설)	서부로 40(서동)	41/32	7	526-1033	법인(자성) 운영

찾아가는 복지전담팀 현황

기본형(12개동)	권역형	
	중심동(2개동)	일반동(2개동)
서1~3동, 금사회동동, 부곡1~4동, 장전1동, 구서1~2동, 남산동	장전2동, 청룡노포동	금성동, 선두구동

■ 사업추진 실적

복지사각지대 상시발굴 및 촘촘한 지역보호체계 운영	<ul style="list-style-type: none"> • 명예사회복지공무원 구성 운영 : 16개동, 총1,029명 • 사회적 고립가구 등 취약계층 실태조사 지원 - 2,722가구 조사, 위험군 182가구 관리 및 지원 • 빅데이터(행복e음)을 활용한 복지사각지대 상시 발굴 - 4,945건 조사, 1,026건 공적지원 및 민간자원 연계 • 방문형서비스 사업 현황조사 및 공유체계 마련 - 10개 사업, 129개 기관, 7,577명 조사 및 공유, 분기1회 회의 개최 • 동 인적안전망 역량강화 - 운영비 지원(21,600천원), 찾아가는 복지스쿨(12회), 네트워크 협력회의
대상자 중심의 맞춤형 통합복지서비스 제공	<ul style="list-style-type: none"> • 맞춤형 통합사례관리 지원 : 177가구 • 금정 해피존 네트워크 공동 사례관리 : 21개 기관 참여 - 통합사례회의, 실무자회의, 워크숍, 우수사례집 발간 • 민관 협력 권역별 사례관리 : 동 행정복지센터 및 복지관 매칭 • 고독사 예방 프로그램 운영 : 행복나눔사업(부곡4동, 25세대), 슬기로운 은빛생활 (장전2동, 10세대)

민관 협력 활성화!
복지공동체 문화 확산

- 행복충전 희망나눔사업 추진 (구 및 동 협의체, 모금회 간 협약)
 - 희망플러스 만원의 행복보험, 정리의 법칙, 책-이음 사업 등 추진
- 행복금정천사구좌 후원사업 : 122명 47,210천원 지원
- 사랑의 연결고리 운영 : 12명, 10,580천원 지원
- 명예의 전당 ‘금정나눔리더스’ 운영 : 기부자 51명 홈페이지 게시
- 어썸, 시카고치과, 블루원, 밝은전기 등 관내 지역자원 업무협약
 - 집수리(3가구), 치과지원(5명), 해충방제(36가구), 전기점검(43가구) 등

통합사례관리 사업 현황

1. 운영체계

• 희망복지지원단

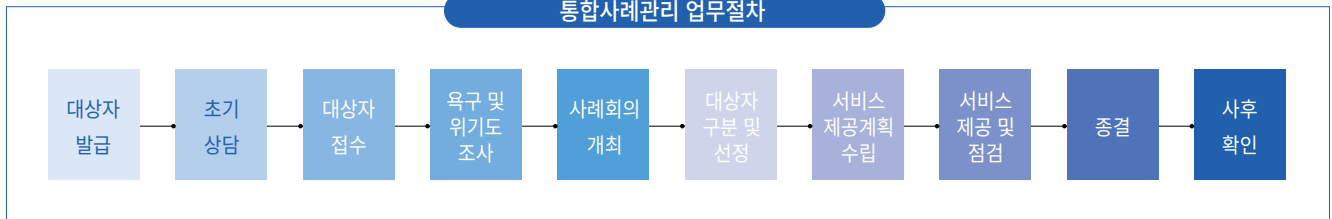
- 통합사례관리사업 총괄 관리
- 고난도 사례관리
- 내부, 통합 사례회의 운영
- 슈퍼비전 및 솔루션 회의 운영
- 해피존 네트워크 운영 등



• 16개 동 행정복지센터

- 통합사례관리 대상가구 발굴
- 복지사각지대 발굴 체계 마련
- 내부, 통합 사례회의 운영
- 초기상담, 통합사례관리 및 서비스 연계
- 종결가구에 대한 사후관리 수행

통합사례관리 업무절차



2. 사업추진 실적

구분	추진실적
통합사례관리 지원	• 고난도 대상자 177가구 관리 (기존 57, 신규 51, 종결 69)
대상자 맞춤형 서비스 연계	• 의료비, 생활지원 등 사업비 23건 7,500천원 지원 • 긴급복지·기초보장 등 공적제도 신청, 입·퇴원 동행지원, 후원금 신청, 주거복지 연계 등 356건
통합사례회의 운영	• 총 45회 (내부회의의 35회, 통합회의의 10회)
민관협력 공동사례관리	• 총 10건 (금정구종합복지관 4건, 남광종합사회복지관 6건)
통합사례관리 역량강화	• 사례관리교육 2회, 외부전문가 슈퍼비전 4회
동 행정복지센터 사례관리사 파견근무 실시	• 기 간 : 2020. 2 ~ 4. • 지원동 : 서1동, 금사회동동, 부곡2동, 남산동

구분	추진실적
구·동 간 사례관리 멘토링 실시	• 구·동 간 통합사례관리 슈퍼비전 및 등 업무 지원 84회 실시
금정해피존네트워크 운영	• 관내 21개 복지기관 참여 • 통합사례회의, 컨퍼런스, 실무자 회의, 워크숍, 기관장 간담회, 우수사례집 발간 등
기타	• 관내 20개 초·중학교 방문 사업홍보 • 간편 영양죽 지원 : 16가구

지역사회서비스투자사업

1. 사업현황 및 이용실적 : 10개 사업, 1,604명

(단위: 명)

사업명	이용실적
동화야 놀자 (스토리텔링)	187
해양역사문화체험 아카데미	50
아동건강관리서비스	32
아동청소년 심리치유서비스 (우리아이가 달라졌어요)	418
아동정서발달 지원서비스	185
뇌에 기(氣)가 짹짹	89
시각장애인 안마서비스	300
노인맞춤형 운동서비스 (내 나이가 어때서)	157
장애인 보조기기 렌탈서비스	21
자녀의 성공을 돕는 부모코칭 (키울 Mom 난다!)	165

2. 예산현황 및 지원(집행)실적

(단위: 원)

구분	예산현황	지원실적
계	1,083,020,000	1,039,827,687
국비	758,114,000	727,879,381
시비	216,604,000	207,965,537
구비	108,302,000	103,982,769

이웃돕기 성금품 모금

■ 희망2021 나눔캠페인 모금기간 : 2020. 12. 1. ~ 2021. 1. 31.

■ 희망2021 나눔캠페인 모금실적

(단위: 천원)

모금목표액	총모금액	성금			성품
		계	일반성금	지정성금	
276,452	481,644	289,654	162,479	127,175	191,990

노인복지시설 현황

구분	시설명	주소	입소 이용자수(명)	종사자수 (명)	전화번호	
노인의료 복지시설	신망애노인요양원	금샘로 66(장전동)	125	92	582-1664	
	신망애치매전문요양원	금샘로 66(장전동)	121	92	516-7881	
	남광노인전문요양시설 하회원	중앙대로 2349번길3(노포동)	14	13	508-2894	
	동래노인요양원	산성로 967(장전동)	63	45	518-8275	
	애광노인요양원	금샘로 17번안길 45(장전동)	70	44	582-0756	
	애광노인치매전문요양원	금샘로 17번안길 45(장전동)	101	71	514-7737	
	금정노인요양원	청룡예전로43번길 25(청룡동)	79	48	508-8822	
	안평노인건강센터	금샘로 39-7(장전동)	63	44	518-6838	
노인주거 복지시설	동래양로원	산성로 967(장전동)	94	20	582-1468	
	초원의집	기찰로96번길37(부곡동)	11	5	582-1562	
노인여가 복지시설	금정구 노인복지관	청룡예전로 110(청룡동)	5,699	14	792-7200	
노인 일자리 지원기관	금정시니어클럽	팔송로39번길 109(남산동)	1,347	14	516-3045	
재가노인 복지시설	금정구재가노인 지원서비스센터	재가노인 지원서비스	반송로 490번길47(금사동)	88	3	532-0115
	남광재가노인 지원센터	재가노인 지원서비스	중앙대로 2349번길 3(노포동)	84	3	508-1998
	애광재가노인 지원서비스센터	재가노인 지원서비스	금샘로 17번안길 45(장전동)	77	3	997-1459
	남광노인 복지센터	방문요양 주야간보호	중앙대로 2349번길 3(노포동)	48	30	508-0380
	애광재가 노인복지기관	방문요양 주야간보호	금샘로 17번안길45(장전동)	74	56	997-1441
	성미노인 데이케어센터	주야간보호	회천로13번길68(금사동)	4	4	529-7780
	VIP재가노인 복지센터	주야간보호	구서중앙로15번길 20, 8층 (구서동)	11	8	710-4796
	(주)금강재가센터	방문요양	중앙대로2074, 2층(남산동)	68	67	583-3991
	미소재가 복지센터	방문요양	금샘로17번길58,1층(장전동)	0	16	515-6025
	더누리재활 주간보호센터	방문요양 주야간보호	식물원로59,3층(장전동)	0	16	518-9998
	가우재가 복지센터	방문요양	중앙대로1926번길 28, 1층 (구서동)	10	16	581-3322

노인 관련 주요 복지사업

사업명	대상	수혜인원 (명)	서비스내용	2019년 실적
기초연금	만65세 이상 노인 소득인정액 148만원 이하 (노인부부는 236.8만원 이하)	월 32,479	-1인당 매월지원 노인단독(최대 300,000원/명) 노인부부(최대 240,000원/명)	연인원 389,747명 97,331백만원
노인맞춤돌봄 서비스사업	만65세이상 기초수급자·차상위·기초연금 수급자 중 유사 중복사업 자격에 해당되지 않는 자	1,994	- 대상자 선정조사 실시 후 중점돌봄군, 일반 돌봄군으로 구분하여 개인별 서비스 제공 계획 수립 - 중점돌봄(월 16시간 이상~ 40시간미만 직접서비스, 주기적 가사지원 제공) - 일반돌봄(월 16시간 미만 직접서비스, 가사 지원 불가)	1,460명 2,321백만원
독거노인·장애인 응급안전안심 서비스	만65세이상 기초수급자·차상위 독거노인 및 노인맞춤돌봄 서비스 대상자 중 거동불편자, 장애인활동지원수급자 중 상시보호가 필요한 장애인	221	- 대상자택내 가스·화재·활동 감지기 및 응급 호출버튼 등을 설치하여 응급상황에 신속 대처(소방서와 연계) - 응급관리요원 1명이 대상자 207명 담당	207명 47백만원
무의탁노인세대 명절위로금지급	국민기초생활보장 수급자 중 무의탁 노인	2,060	- 연 2회 설·추석 명절 가구당 50천원 지원	2,060명 206백만원

노인 사회활동 지원사업 추진실적

수행기관	사업유형	사업명	참여인원
계	3개유형		3,076
금정시니어클럽 (17개 사업) 1,347명	공익형	실버환경지킴이	160
		꿈그린 인형극단	50
		금정체육공원관리사업	100
		문화유산해설사업	114
		영락공원 관리사업	300
		금정시니어순찰대	100
		해피시니어도우미사업	55
		우리동네건강지킴이사업	45
	시장형	9988건강지킴이사업	60
		체험마을 조성사업	55
		무꼬가게 사업	46
		착한할매국밥사업	46
		풍년떡방앗간사업	25
		아이지킴이 사업	75
향기롭게마시고가게	36		

수행기관	사업유형	사업명	참여인원
계	3개유형		3,076
금정시니어클럽 (17개 사업) 1,347명	사회서비스형	이야기돌봄사업	50
		주거취약계층소방안전사업	30
대한노인회금정구지회 (5개 사업) 320명	공익형	실버환경지킴이	85
		노노케어	70
		지하철안전도우미사업	90
		실버강사파견사업	45
		시니어클린사업	30
금정구종합사회복지관 (5개 사업) 300명	공익형	노노케어	100
		식사배달지원사업	30
		복지시설관리지원사업	30
	사회서비스형	공공시설관리지원사업	90
		공공시설관리지원사업	50
금정구노인복지관 (8개 사업) 300명	공익형	홍보물관리도우미	10
		노노케어	50
		도서관관리지원사업	20
		문화재관리지원사업	16
		공공시설환경개선사업	98
		보육도우미사업	60
	사회서비스형	지역아동센터 지원사업	30
		노인맞춤돌봄서비스지원사업	16
남광종합사회복지관 (11개 사업) 489명	공익형	소공원 환경정비	40
		노노케어	160
		실버그린	34
		실버길잡이	40
		실버대장금	12
		요산문학관 도우미	10
		숲사랑	34
	시장형	실버아이사랑	89
	사회서비스형	실버사랑나눔 1	12
		실버사랑나눔 2	23
		노인맞춤돌봄서비스지원사업	35
예담복지재단 (4개 사업) 320명	공익형	거리깎끄미사업	110
		노노케어	120
		복지시설지원사업	64
		노노강사 파견	26

노인관련시설 지원 현황

(단위 : 천원)

구분	2020년 실적		2021년 계획	
	사업량	금액	사업량	금액
계	173	1,076,552	168	1,066,491
경로당 운영비(개소)	130	648,960	129	645,360
금정지회 운영(개소)	1	42,443	1	59,043
경로당 보수비(개소)	20	97,128	20	92,000
경로식당 운영비(개소)	6	217,500	8	269,988
재가노인 식사배달(개소)	2	52,488		
노인교실 운영비(개소)	13	39,000	13	39,000