

【붙임 2】

□ 주요업무 자체평가(목표관리) 과제별 주요 추진성과(부서별)

부서	주요 추진사항
실 . 단 (2)	
기 감 사 실	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 구청장 지시사항 및 공약 추진사항 관리, 부서별 주요업무 계획 작성, 현안.구상사업 발굴 등 구청 전반적인 운영사항 총괄 관리 * 주요 투자사업 선정.관리(40개 사업장), 직원 창의시책 적극 발굴(187건), 구청 주요 성과 자료집 제작.발간(5종), 개청 30주년 기념사업 발굴 등 사전준비(T/F팀 구성 및 회의개최 3회) * 2017. 대한민국 최우수공공서비스 대상 ▶ '대상' 수상 * 2017. 정부 합동평가 ▶ '최우수' 수상(인센티브 1억원) ✓ 분기별 분석.평가 및 보고회, 외부평가 참여, 전문 자문단 구성 등 공약사업의 가시적인 성과 거양 * 2017. 전국 기초 자치단체장 공약이행 및 정보공개 평가 ▶ 6년 연속 '최우수기관(SA등급)' 선정, * 2017. 매니페스토실천본부 공약 우수사례 경진대회 ▶ 2년 연속 '최우수' 수상
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 지역경제 활력을 위한 부서별 재정신속집행 총괄 관리 및 점검, 보고 등 * 재정신속집행 전국 '최우수' 기관 선정 ▶ 특교세 70백만원 확보 ✓ 「지방재정법」개정('14.5.28.공포)에 따른 부서별 지방보조금 관리 및 민간이전경비 성과평가 실시 ✓ 2018년도 본예산 편성시 성과계획서 작성 및 주민참여예산제 시행을 통한 열린 예산 운영
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 부서별 자치법규 정비자료 및 상황 점검, 법제심사 기능 강화, 구의회 협력 등을 통한 자치법규 적기 정비와 적극적인 무료법률상담으로 구민 권익 향상 및 법률서비스 강화 ✓ 지속적인 규제개선 과제 발굴.추진으로 공감행정 실현 * 무료법률상담실 확대 운영 ▶ 권역별 실시(3회), 신청방법 다양화 * 2017. 행정안전부 생활규제 아이디어 공모 ▶ 행정안전부 장관상 수상
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 부패원인 제거와 청렴도 제고를 위한 청렴시책 및 교육 강화로 청렴문화 확산, 분위기 조성 * 직원 청렴의식 제고를 위한 청렴토크 콘서트 추진 ▶ 3회 267명 ✓ 자율적 내부통제시스템 운영을 통한 반부패 인프라 체계 구축 ✓ 전략적 감사 및 감찰 강화에 따른 엄정조치로 공정하고 청렴한 조직문화 강화 * 2017년 자체감사활동 및 부패방지 시책평가 ▶ '우수' 수상(시상금 200만원)
	도시재생 추진단
<ul style="list-style-type: none"> ✓ 마을순환로(P형회차로) 정비사업, 우리동네 공동마당 조성, 자연채광시설 시범사업 	
<ul style="list-style-type: none"> ✓ 부산대 일원 가로환경 개선(부산대학로 64번길 34 일원) * NC백화점 일원 보행환경개선, 옹벽 경관개선, 디자인 바닥 포장 ✓ 산복도로 르네상스(범어사 하행길~요산문학관 일원) * 요산문학로 2차 사업으로 요산선생 테마거리 조성 	

총 무 국 (6)

총 무 과	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 해외체험연수, 감성역량, 힐링캠프, 직원 체육대회, 소나기데이 운영 등으로 생동감 넘치는 조직문화 조성 ✓ 퇴임식 경비지원(1인 3만원) 및 건강검진비 20만원에서 30만원으로 확대 등 생애주기에 맞는 후생복지 확대 시행 ✓ 감성역량강화, 하계 휴양소 운영, 소나기데이 운영 등 소통하고 치유하는 공직문화 조성
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 선호.기피부서 설문조사 토대 근평 가점확대 및 모범공무원 발굴 선정으로 열심히 일한 직원의 사기 진작을 통해 능력과 성과 중심의 인사체계 운영 ✓ 멘토.멘티 재능나눔반 운영으로 인적 네트워크 강화, 신규직원 등 직무능력 향상 및 조직적응 강화 * 멘토.멘티 재능나눔반(12팀 72명), 직급별 직무교육(2회 70명), 사이버교육(4,663명), 독서통신(919명) ✓ 지역 맞춤형 창의적 프로그램 운영, 주민자치 역량강화 등으로 주민자치 활성화 및 지역사회 공동체 형성 * 지역특화프로그램 운영(공모형) ▶ 7개 마을축제.행사, 6개 특화 프로그램 * 찾아가는 주민자치위원 교육 실시 ▶ 17개 전 동(시 5회, 구 15회) * 전국주민자치박람회 주민자치 우수사례 선정 ▶ 금사동 회동도래마을이야기
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 운동장 시설의 할인 및 무료 개방 확대 추진과 동네체육시설의 효율적 관리를 위한 DB체계 구축으로 주민 이용 만족도 향상 및 편의성 제공에 기여 * 선동잔디구장 야영장 무료 개방 ▶ 13가구 65명, 만족도 매우 높음, 휴식과 힐링 가족공간 제공
문 화 관 광 과	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 맞춤형 문화복지 및 생활문화 활성화를 통한 문화향유권 확대 * 정원대보름 행사, 금정산성 역사문화축제, 「문화가 있는 날」 공연, 백일장, 사생대회, “끼” 경연대회 등 * 만남의 광장 미술작품 제작.설치 ▶ 총 7점 610백만원(시 상징물 1점, 구 상징물 6점) ✓ 금정의 문화유산을 보존하고 지역문화 창달의 허브 역할을 위한 금정문화원 건립 * 2017. 9월 완공, 1개동 3층, 709.22㎡
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 우수한 관광자원의 발굴 및 홍보로 다양한 관광 서비스 제공 * 범어사 선문화센터 건립 추진(2015 ~ 2018) ▶ '16.11 설계 '17. 2 공사 착공 공정을 50% * 2017년 가을여행주간 걷기축제 공모 선정 ▶ 특교세 10백만원 확보 * 부산관광공사 추천 이 달의 가볼만한 곳 “금정구” 선정 ▶ 9월 여행
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 문화재 체계적 보존 및 발굴로 문화적 가치 창출 및 관광자원화 * 금정산성 18,845 역사탐방로 정비 ▶ 서문 ~ 고당봉 4km('18. 2월 준공 목표) * 노포동 고분군 발굴 추진 ▶ 보호구역 토지매입 1,568㎡(300백만원), 시.발굴조사(120백만원)
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 신속하고 정확한 언론보도와 주민과 소통하는 소식지 발행으로 행정에 대한 구민의 신뢰성을 확보하고 정책효과 향상 * 보도자료 발굴 및 취재지원 ▶ 보도자료 제공 월 55건 보도 월 190회 * 부서별 언론보도 분석.공유 및 언론대응 매뉴얼 배부 ▶ 월 1회 * 구 홈페이지 포토갤러리 서버.프로그램 정비 ▶ 디자인, 기능 개선
평 생 교 육 과	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 일상에서 손쉽게 접할 수 있는 학습환경 조성으로 주민의 학습권 보장 및 다양한 평생학습 프로그램 제공 * 평생학습 거점공간, 평생학습관 운영 ▶ 다양한 강좌(44개), 학습동아리(7개), 작품전시(3회) * 행복학습센터 내실화 및 학습매니저 활동 강화 ▶ 행복학습센터 5개소 12개 강좌, 학습매니저 11명 78회 * 2017년 부산시 평생교육 운영 평가 ▶ 우수기관 선정
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 차별화된 문화예술교육정책 추진과 바르고 건강한 맞춤형 교육지원으로 행복한 문화예술교육특구 실현 * 특구연장 시행, 21개 특화사업(4개부서 협업) ▶ 2017년 ~ 2021년 5년 연장 승인 * 자유학기제 진로체험 프로그램 운영 공모사업 선정.추진 ▶ 5개 프로그램 14백만원 지원(시비확보) * 토요일과후학교 우수 운영기관 선정, 자유학기제 유공 우수기관 선정
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ ‘글로벌 금정’ 국제도시 위상 강화와 지속가능발전을 위한 교육의 중심도시 글로벌 금정 구현을 위해 노력 * 유니세프 후원회 라오스 복합교육센터 건립 및 해외봉사(1.12~1.17.) ▶ 231㎡, 봉사활동 및 개관식 참석 * 국제교육도시연합 아.태 네트워크 지역회의 우수사례 발표(9.14.~9.15.) ▶ 500명, 8개국 15개 도시
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 안전을 최우선으로 구민 건강을 책임지고 맞춤형 다양한 프로그램 제공으로 신뢰받고 내실있는 국민체육센터의 운영을 통한 구민 건강 증진 * 금정국민체육센터 운영 활성화 ▶ 9종목 76개 프로그램, 월평균 등록회원 4,039명(일평균 2,000여명) * 초등부 수영회원 대상 수상사고 발생시 생존수영 및 안전구조교육 실시 ▶ 월 1회(3월~), 월평균 200여명

부서	주요 추진사항
재무과	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 투명하고 효율적인 계약업무 추진 및 통일성과 객관성을 가진 회계처리로 신뢰받는 재무행정 구현 <ul style="list-style-type: none"> * 재정 신속집행 총력 지원 ▶ 긴급입찰 70건, 물품 및 관급자재구매 선고지제 104건 * 계약업무 투명성 확보 ▶ 전자계약(나라장터) 720건, 계약정보 홈페이지 공개 800건 * 회계업무의 전문성 강화 ▶ 회계실무자키우기 프로젝트 추진(4회 120명)
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 청사 환경개선 사업을 통한 안전하고 쾌적한 청사환경 조성 <ul style="list-style-type: none"> * 쾌적한 대강당 환경 조성 ▶ 노후 객석 의자, 바닥 카페트, 방화문 교체 * 화장실 리모델링 ▶ 본관 지하1층, 의회 2.3층 노후시설 교체 * 의회 본회의장 리모델링 ▶ 벽면 리모델링, 카페트 교체, 천장.벽면 도배, LED 등 교체 * 청사안내판 및 1층 엘리베이터 입구, 대강당.의회 입구 환경개선 ▶ 세련된 청사 이미지 조성 * 옛 상수도 금정사업소 임차 및 체력단력실 이전.확장, 직원휴게공간 조성 ▶ 건강한 근무환경 조성 * 보행약자를 위한 지하주차장 후문 정비 ▶ 경사로 정비, 자동문 설치 * 구민홀 북카페 조성 ▶ 휴카페 확장·이전 및 책 친화적 환경 조성
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 고품격 구민 서비스 향상 및 ICT 기술과 행정의 융합으로 소통.공감 규정 구현 <ul style="list-style-type: none"> * 멀티미디어 전자게시판 설치 ▶ 2개소(본관.별관 민원실) * 문자메시지 시스템 교체 및 기능 개선 ▶ 1식, 21,350천원
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 구민참여와 행정서비스 향상을 위한 ICT 인프라 강화로 효율적인 정보화 추진 <ul style="list-style-type: none"> * 안전한 개인정보 보호를 위한 시스템 구축 ▶ 서울, 주민등록 등 10개 시스템 * 장애인도 일반인과 동일하게 홈페이지를 이용하도록 홈페이지 웹접근성 개선 ▶ 인증마크 획득(2월) * 지자체 전자정부 정보보호 컨설팅 수행(행안부 주관) ▶ 컨설팅 진단결과 조치로 정보보호 수준향상
세무과	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 취득재산세 중심의 세무조사 및 지도로 숨은 세원 적극 발굴하여 지방세입 확충 및 공평과세 구현 <ul style="list-style-type: none"> * 지방세 세무조사 ▶ 대상 선정(52개 법인), 법인 조사 577백만원 추징 * 취약분야 일제조사 ▶ 595건 1,051백만원 추징 * 조사대상법인의 장부기장 수법의 지능화 ▶ 세무조사기법 연찬과 전문화로 대응력 향상
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 재산세 과세자료 및 비과세.감면물건 체계적인 정비와 정확하고 공정한 과세자료 구축으로 신뢰세정 기여 <ul style="list-style-type: none"> * 2017년 세원 종합정비계획, 비과세.감면물건 및 과세취약분야 일제조사 계획 ▶ 산업단지 감면유예기간 내 미사용 등 추징(117건, 118,597천원) * 재산세 중과세 대상업소 현장조사 ▶ 관내 87개 유흥주점 야간 현장조사
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 제도적 과세누락이 쉬운 취약분야 조사를 8개분야로 세분화하여 체계적인 세원관리 및 공평과세 실현 <ul style="list-style-type: none"> * 제도적 취약분야 일제조사 ▶ 8개 분야, 탈루.누락 세원 15억원 목표(공부 및 현장 확인) * 일제조사 사후관리 ▶ 과세예고서 및 감면유의사항 안내, 추징 대상자 수시분 직권 과세(216건 793백만원)
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 세입 목표액 초과달성으로 지방 재정수입 극대화 및 지방재정 건전성 확보 <ul style="list-style-type: none"> * 지방소득세 부과징수 ▶ 2017년 11월까지 목표액 33,973백만원, 징수액 36,732백만원(108.1%) * 적극적인 신고납부 안내 및 홍보 ▶ 법인지방소득세 개편사항 안내문 발송 및 응대 등 * 상업용 전광판을 이용한 지방세 동영상 홍보 ▶ 지방세 납기, 납부 방법 등 홍보(신규과제)
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 2017년 주민세 종업원분 사업장 일제조사 등 지방세 목표액 초과 달성으로 안정적 세입운영 지원 <ul style="list-style-type: none"> * 자동차세 세입 목표액 초과 달성 ▶ 15,343백만원 징수(목표액 15,183백만원, 101.1% 달성) * 등록면허세 세입 목표액 초과 달성 ▶ 868백만원 징수(목표액 802백만원, 108.2% 달성) * 주민세 세입 목표액 초과 달성 ▶ 5,061백만원 징수(목표액 4,900백만원, 103.3% 달성)
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 객관적이고 공정한 주택가격 산정으로 과표평가 직무 신뢰도 제고와, 엄정한 가격 검증으로 주택시장의 가격정보 제공 및 안정적 세정운영 지원 <ul style="list-style-type: none"> * 가격산정 및 검증, 의견 제출 ▶ 가격산정 16,724호, 가격열람 6,200호 ▶ 의견 및 이의신청 0건
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 고액체납자 「THE 징수팀」 운영 등 적극적 징수활동으로 체납세 징수목표액 달성 및 자주재원 확보 <ul style="list-style-type: none"> * 「THE 징수팀」 운영 ▶ 주1회 이상 현장징수 활동, 3,629백만원 징수(목표액 2,942백만원, 123% 달성) * 특별정리기간 운영 ▶ 월별 단계별 추진, 4,802백만원 징수(목표액 3,349백만원, 143% 달성)
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 세외수입 체납액 정리 목표액 달성으로 안정적 세입운영 지원 및 세외수입 분임징수부서 업무지원 <ul style="list-style-type: none"> * 세외수입 체납액 정리 ▶ 3,921백만원 징수(목표액 2,585백만원, 152% 달성) * 2017년 세외수입 체납정리 실적평가 ▶ '우수' 선정(상금 150만원)

부서	주요 추진사항
민원봉사과	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 친절서비스 제공을 위한 다양한 시책 추진으로 친절의 생활화 및 구민이 만족하는 민원행정 실천 <ul style="list-style-type: none"> * 고객만족 직원역량 강화 ▶ 친절교육: 부서별 방문교육(41회), 신규임용자 친절교육(4회 144명), 민원업무담당자 소진방지: 민원담당자 힐링 워크숍(2회, 76명) * 행복민원실 조성 ▶ 민원안내도우미(기간제근로자) 운영(2명), 스마일 민원봉사단 운영(140회) * 친절서비스 평가 다양화 ▶ 민원처리 마일리지제(처리기한 5.9일 단축), 전화친절도 조사(총 800콜 조사), 부서별 방문민원 응대 친절평가(평가단 5명 40개 부서), 친절 멘토멘티(41개팀 82명)
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 체계적이고 효율적인 기록물관리 및 전자기록 정보 자원화와 수요자 중심의 적극 정보제공 <ul style="list-style-type: none"> * 체계적인 기록물 관리 ▶ 제1문서보존실 향온합습기 교체, 기록물 생산현황 보고 및 이관, 직원교육 등 * 원문정보 공개율 ▶ 73.2%(공개대상 3,917건 중 공개 2,868건) * 기록관리 지도점검 ▶ 2017.12. 4. ~ 12.13.(우수부서 및 직원 시상)
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 고객의 욕구에 부응하는 One-Stop 서비스 제공 및 선택과 집중을 통한 완벽한 가족관계등록 사무 추진 <ul style="list-style-type: none"> * 가족관계등록 신고 One-Stop 처리 ▶ 출생신고-양육비 신청, 혼인신고-전입신고, 사망신고-안심상속 * 정확한 신고접수와 신속 처리 ▶ 접수기록교합 3단계 신속처리 6,615건(신고 5,529, 오기.누락 정비 1,086)
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 주민편의 위주의 시책 및 서비스 추진으로 주민 만족도 향상 <ul style="list-style-type: none"> * 여권 야간민원실 운영 ▶ 매주 수요일 18:00~20:00, 49회 968건 처리 * 주민편의 여권서비스 추진 ▶ 발급기간 단축 28,831건(일반단축 28,756건, 우대단축 75건)
주 민 복 지 국 (6)	
사회복지과	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 맞춤형 주민복지 서비스 제공으로 복지 체감도 증진 <ul style="list-style-type: none"> * 찾아가는 푸드마켓 운영 ▶ 1분기 56명, 2분기 27명, 3분기 34명, 4분기 45명 이용 * 종합사회복지관 운영 지원 ▶ 금정구종합사회복지관(623백만원), 남광종합사회복지관(549백만원)
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 노인생활 안정 지원 및 노인복지시설 쾌적한 환경개선 <ul style="list-style-type: none"> * 노인일자리 및 사회활동지원 ▶ 2,047명 참여, 4,661백만원 집행 * 경로당 개보수 공사 ▶ 노후경로당 전수조사.기본 및 실시설계용역.공사착공.공사준공 완료(현 26개소 완료) * 애광노인치매전문요양원 치매전담실 개보수 ▶ 개보수공사 100% 완료
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 장애인 자립 및 사회참여 확대를 위한 찾아가는 복지서비스 제공 <ul style="list-style-type: none"> * 장애등급제 개편 3차 시범사업 ▶ 서비스연계 367건(복지플래너 채용, 제공기관 선정, 위원회 구성) * 2017년 장애등급제 개편 3차 시범사업 우수지자체 선정 ▶ 우수기관(포상금 20백만원)
여가족과	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 가족과 사회가 함께 만드는 여성친화도시 금정 조성, 성숙한 양성평등 문화 확산, 다양한 가족 존중 <ul style="list-style-type: none"> * 여성친화 안심택배 시범단지 조성 ▶ '17. 2.23. 장전1동 까지공원내(19칸) 조성, 월 150건 이용 * 여성친화도시 사업담당자 및 서포터즈 역량강화 워크숍 ▶ 사업담당자(5.30, 37명), 서포터즈(6. 9, 25명) * 양성평등주간 기념식 및 부대행사 개최 ▶ '17. 7. 4. 1층 대강당, 500여명 참석, 부대행사 5개(구민홀) * 가족친화 우수기관 인증 연장 ▶ '우수기관' 연장(여성가족부) * 출산장려정책 구.군평가 ▶ 4년 연속 '최우수' 수상
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 아이의 발달단계와 부모의 상황에 맞는 맞춤형 보육환경 조성과 공보육의 기반 강화, 열린보육 환경 조성 <ul style="list-style-type: none"> * 직장보육시설 추가 확충 ▶ 부산대학교 직장어린이집 개원('17. 2.27.) * 부모 모니터링단 운영 강화 ▶ 부모.전문가 지도 점검(8명, 8회 64개소) * 어린이급식관리지원센터 등록 ▶ 11개소 신규 등록(90개소 ⇒ 101개소)
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 모든 아동의 권리를 보장하며 아동의 의견을 정책에 반영하여 아동과 구민이 살기좋은 아동친화도시 조성 <ul style="list-style-type: none"> * 제2기 청소년의회 구성 및 운영 ▶ 51명(발대식 4.15, 워크숍 5.20, 본회의 9.16) * 제1회 아동친화도시 박람회 참여 ▶ '17. 6.13. ~ 6.14. * 제2회 청소년 참여 정책 창안대회 개최 ▶ '17. 8.16. 6개교 6팀(43명) * 아동영향평가를 위한 영향진단 실시 ▶ '17. 6월 ~ 8월(아동관련 10개 부서, 30개 사업 대상) * 2017년 아동친화도시 조성 유공 우수기관 ▶ '최우수' 선정
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 취약계층 아동(0세~만12세)에게 맞춤형 통합서비스 지원으로 건강하고 행복한 사회구성원으로 성장 지원 <ul style="list-style-type: none"> * 지역자원 연계 드림스타트 특화 프로그램 운영(언론보도 27회) <ul style="list-style-type: none"> ▶ 관.학 협력 : 『Wing Wing 멘토링』, 『LOVE 릴레이』, 『세대공감 We-프렌즈』

부서	주요 추진사항
생 활 보 장 과	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 찾아가는 맞춤형 서비스 제공을 통해 행복한 희망복지 구현 및 모두가 행복한 복지도시 조성 * 맞춤형복지팀 추가 설치 ▶ 3개동 ⇒ 5개동(사례관리 106세대, 사례관리 회의 27회) * 지역 민간자원 활용 ▶ 행복금정천사구좌 86백만원(242명), 사랑의 연결고리 9,148천원 행복한 만찬 146가구 * 부산시 다복동사업 평가 '우수기관' 선정 ▶ 교부금 5백만원 확보 * 부산시 다복동사업 확대추진 공모 선정 ▶ 교부금 51백만원 확보
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 수요자 중심의 맞춤형 복지 내실화로 복지 체감도를 향상하고, 일과 복지와 함께하는 생산적 복지 구현 * 건강 100세 해피지기 사업 추진 ▶ 82명 사례관리(목표 60명), 간담회 개최, 실태조사 * 찾아가는 의료급여제도 교육 ▶ 신규 의료급여수급권자, 동 의료급여담당자, 시설수급자 대상 * 축제 및 행사참여를 통한 자활홍보 및 매출액 증대 ▶ 금정산성역사문화축제 등 1.1백만원
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 수요자 중심의 신속.정확한 맞춤형 통합조사를 통한 복지 만족도 향상과 다양한 복지서비스 제공 * 맞춤형 통합조사 ▶ 기초생활 맞춤형 급여 등 총 14개 사업(신규 10,320건, 발굴 5,694건) * 복지멘토제 운영 ▶ 노인, 장애인세대 위주 신규 수급자(311세대)
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 투명하고 정확한 통합 자격관리로 급여 적정성 제고와 적극적인 관리방안 모색으로 누락없는 복지행정 구현 * 행복e음 상반기 추진실적 ▶ 행복e음 공적자료 확인조사(급여증지.변경 등) 3,728건 * 기초생활수급자 관리실적 ▶ 연간 확인조사 3,714건, 근로능력 판정 826건
일 자 리 경 제 과	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 노사화합을 통한 기업하기 좋은 환경조성으로 기업경쟁력 제고 및 지역경제 활성화 도모 * 1기업 1팀장 기업지원 멘토.멘티 운영 ▶ 관내 기업체 건의(애로)사항 적극 해결(85개 업체, 85개 건의) * 창업사업장 대박지원사업 추진 ▶ 창업비타민 프로젝트사업 창업 가이드사업분석.경영 노하우 전수 * 전국 지방자치단체 일자리대상 평가 '우수' ▶ 특교세 90백만원 확보 * 제3회 부산시 일자리경진대회 '우수' ▶ 전자입찰 및 어카운팅 분야 리턴십 일자리창출사업 * 2017년 구.군 일자리창출사업 평가 '우수' ▶ 상사업비 30백만원 확보 * 2017년 일자리창출 유공 정부포상 ▶ 장관표창
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 저소득 주민 등 공공부문 일자리 제공과 구인.구직 일자리 미스매치 해소를 취업 취약계층 생활안정 * 채용박람회.서포터즈 개최 ▶ 금정야동병원 채용서포터즈 4회 개최, 청년인턴 채용 면접, 박람회 참여 * 지역공동체 일자리사업 ▶ 사업장 발굴 5개소, 284명 접수 64명 채용 * 공공근로사업 ▶ 1단계: 25개 사업장 35명 선발, 2단계: 22개 사업장 27명 선발, 3단계: 19개 사업장 21명 선발, 4단계: 28개 사업장 40명 선발
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 전통시장 각종시책 지원을 통한 전통시장 활성화로 다시 찾고 싶고 머물고 싶은 전통시장 육성 * 고객유치사업 추진 ▶ 전통시장 배달서비스사업 운영(서동미로시장) * 경영 현대화를 위한 상인교육 실시 ▶ ICT교육(스마트폰 활용, 전통시장 활용앱을 활용한 모바일마케팅) * 전통시장 시설현대화 사업 ▶ 서동미로시장 홍보안내소 설치
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 길고양이 집단서식지 중심으로 중성화수술을 시행하여 개체수 조절, 생활환경 개선으로 민원발생 감소 * 길고양이 집단서식지 조사 ▶ 3회 129개소 * 길고양이 중성화사업 전문업체 선정 ▶ 공개입찰(2회 유찰) 후 수의계약 120천원/두 * 길고양이 중성화 사업 실시 ▶ 상반기 250두 30,000천원(연간목표 250두 30,000천원)
청 소 행 정 과	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 생활폐기물 분리 배출 강화 및 청소 서비스의 적극적 추진으로 깨끗하고 쾌적한 도시 생활 환경 조성 * 부산시 자원순환행정 종합평가 '장려기관' 선정 ▶ 청소행정 선진구 이미지 제고 * 공동주택 불연성쓰레기 배출체계 개선 ▶ 조례 시행규칙 개정(22), 아파트 88개 전용수거함 231개 제작 배부 * 테이크아웃컵 되가져오기 시범운영 ▶ 부산대주변 카페 방문 및 안내 등 8개소 협약 후 운영 * 대중교통 이용 생활폐기물 감량 홍보 ▶ 시내버스 80대(49번, 80번, 148번) * 청소대행업체.환경미화원 안전교육 및 무재해 실천다짐 개최 ▶ 청소대행업체 123명, 환경미화원 64명
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 폐기물처리업체 및 배출업소의 주기적 지도.점검으로 폐기물의 적정처리 유도 및 불법 방지 * 폐기물 관련 사업장 지도.점검 ▶ 배출사업장(312개소 과태료 5건), 폐기물처리업(95개소 과태료 8건), 폐기물 처리신고업(21개소 과태료 2건), 소각시설(2개소 과태료 1건)
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 기초생활수급자 및 취약계층의 재래식 화장실 개선으로 생활환경과 삶의 질 향상 * 기초생활수급자 및 취약계층 재래식 화장실 개선 ▶ 기초생활수급자 6세대
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 음식물쓰레기 자원화 및 감량을 위한 기반 구축과 자원순환 필요성 및 실천 동기 부여로 자원재활용 촉진 * 공동주택 음식물쓰레기 종량제기기(FRID) 및 세대별카드 제작 ▶ 2개소 313세대

부서	주요 추진사항
환경 위생 과	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 초등가족 및 환경동아리 생태자연 환경체험프로그램으로 환경과 자연에 대한 이해와 감수성 증진 <ul style="list-style-type: none"> * 생태자연 환경체험프로그램 운영 ▶ 초등(환경)가족 2회(51명), 환경동아리 3회(99명) * 체험내용 : 등나무군락지 주변 및 수서생물 관찰, 생태계 교란식물 제거체험, 곤충세상 체험 등
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 사각지대 노유자시설인 소규모 취약계층 관련시설에 대한 실내공기질 적정 관리로 구민건강 보호 <ul style="list-style-type: none"> * 측정장비 구매 및 사업홍보 ▶ 측정장비 구입(2대), 실내공기 관리요령 등 홍보물 제작(2건, 3,000부) * 실내공기질 방문진단 실시 ▶ 점검결과(84개소 점검), 실내공기 관리요령 안내 및 개선물품(공기정화식물, 향균탈취제) 지원
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 잠재력 있는 먹거리 문화의 체계적인 인프라 구축지원과 금정 명품 맛 커피&빵의 브랜드 도시 이미지 마케팅 <ul style="list-style-type: none"> * 참여업체 선정 및 참여자 간담회 ▶ 참여업체 모집 공고 간담회, 실무위원회 개최 로고(㉔), 홍보영상제작 등 * 선진지 벤치마킹 실시 ▶ 축제 및 금정 명품 맛 활성화를 위한 선진지 벤치마킹 * 금정 명품 맛 브랜드 카페 조성 ▶ 구서동 481-1 만남의광장 일원 신축 금정 명품 맛 브랜드 홍보유통 인프라 구축
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 신규 영업자 대상 창업 격려.축하 메시지 발송, 창업 업소 홍보추진으로 창업에 대한 불안감 해소, 영업 활성화, 지역경제 살리기, 주민 생활편의 정보 제공 <ul style="list-style-type: none"> * 창업축하 메시지 전송 ▶ 총 26회, 446건 / 위생업소 스타트업 알림 ▶ 12회(신규 식품, 공중위생업소)
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 노인인구 증가에 따라 노인 복지의 질적 향상 도모 및 어르신에 대한 공경심과 효 사상 고취 <ul style="list-style-type: none"> * 금정『효사랑 헤어숍』운영 ▶ 유관기관 간담회, 이.미용업소 30개소 접수 및 추천 운영, 적극적 홍보
안 전 도 시 국 (6)	
도 시 안 전 과	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 위기 발생 시 대처 능력 향상 및 안전의식 함양을 위한 구민과 직원 대상 재해경감 교육 실시 <ul style="list-style-type: none"> * 찾아가는 재난안전 현장 순회 교육 ▶ 영.유아동 안전사고예방(31회 2,310명) 지진안전교육(30회 1,882명) 청소년.교사 심폐소생술(9개소 646명), 어린이 교통안전교육(11개소 844명), 어르신 낙상방지운동(6개소 340명) * 재해경감 활동단체 대상 재난대비 활동 교육 ▶ 자율방재단, 모니터봉사단 재난안전 체험교육(8회 500명) * 2017년 구.군 재난관리 평가 '우수' ▶ 상사업비 120백만원 확보 * 2016년 구.군 안전업무 평가 '최우수' ▶ 상사업비 35백만원 확보 * 2017년 재난대응 안전 부산훈련 '최우수' ▶ 상사업비 5억원 확보 * 2017년 지역안전업무 구.군평가 '최우수' ▶ 상사업비 35백만원 확보
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 취약시기별 안전점검 실시로 안전사고 예방, 재난위험요인 사전해소로 예방중심의 안전행정 구현 <ul style="list-style-type: none"> * 재난위험요인 사전 해소 ▶ 추석 대비 다중이용시설 안전점검(66개소), 1.2종 시설물 안전점검(255개소), 국가안전대진단 안전점검(602개소), 급경사지 일제조사(41개소), 어린이놀이시설 지도.점검(182개소) 등 * 2016년 지역안전도 평가 '우수' ▶ 상사업비 2억원 확보 * 부산시 국제안전도시 시범사업 선정 ▶ 상사업비 30백만원 확보
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 민방위대원교육 외 어린이, 학생, 일반인들의 견학 및 체험학습은 물론 다목적 공간으로 활용 <ul style="list-style-type: none"> * 교육 및 실전훈련센터 활용 ▶ 민방위대원(대원 60회 5,221명) 대장(1회 298명) 교육, 견학 및 체험학습 (35회 2,138명), 다목적 공간 활용(35회 1,970명) * 민방위대 창설 제42주년 기념 민방위 경진대회 '최우수' * 2017년 자치구군 민방위비상대비업무 종합평가 '우수' ▶ 시상금 10백만원 확보
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 노점.노상적치물 일제정비, 도로정비 생활민원 완벽 처리로 안전한 도로환경 조성 <ul style="list-style-type: none"> * 도로정비 생활민원 신속처리 ▶ 접수 815건 처리 799건, 야간 및 휴일 특별단속(860건 단속), 노점.노상적치물 전수조사(3월), 운모화분 일제정비(31개소 450개)
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 체계적인 옥외광고물 관리 및 불법광고물 정비와 간판교체 사업으로 깨끗한 도시경관 조성 <ul style="list-style-type: none"> * 체계적 옥외광고물 관리 ▶ 신규안내문 발송(740건), 연장안내문(890건), 도로공감점용료(4,987건) * 노후간판 교체사업 ▶ 2017년 노후간판 교체업소(개별/집중) 선정 ⇒ 개별 12개, 요산 47개 ✓ 노후 도로조명시설(가로등, 보안등, 지하차도) 정비로 밝은 거리 조성 및 안전사고 예방 <ul style="list-style-type: none"> * 노후 도로조명시설 정비 ▶ 가로등 유지관리 FRP 가로등 교체(156본), 보안등 유지관리(보수 3,259건 설치 49등), 지하차도 정비(LED 50W 422등)

부서	주요 추진사항
교통 행정과	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 사용자 중심의 교통 편의시설 확충 및 대중교통 자발적 참여분위기 확산 <ul style="list-style-type: none"> * 버스승객대기실 확충 및 유지보수 ▶ 버스승객대기실 설치(2개소), 이전설치(1개소) * 자전거 대여 및 보관대 유지보수 ▶ 자전거 대여(3,838대), 보관대 이설(10대), 안내표지판 제작 * 승용차 요일제 홍보 및 접수 ▶ 홍보캠페인 8회, 소식지 게재, 홍보물 배부 20,000부, 접수(1,161대)
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 법규위반차량에 대한 신속하고 체계적인 법집행으로 안전한 자동차문화 조성 및 건전한 운송질서 확립 <ul style="list-style-type: none"> * 화물자동차 밤샘주차 단속 및 행정처분 ▶ 단속(115건), 행정처분(부과 56건 1,285만원, 운행정지 22건) * 적발된 무단방치 차량.무보험 운행 차량 통고 처분 ▶ 무단방치 차량(142건), 무보험 운행 차량(220건)
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 주.정차 단속 장비 개선.확충 및 주민참여로 주차질서 준수 <ul style="list-style-type: none"> * 단속 장비 개선.확충 ▶ 무인단속시스템 신규 설치(2대), 사각지대 단속카메라 보강(3대) * 주.정차 단속 알림서비스 ▶ 부산대 후문 사거리(3월 시범운영 후 시행) * 취약지역 주차환경 개선 ▶ 휴일 주차 단속 당직(2인 1조), 아침.야간 단속(아침 102회, 야간 202회)
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 생활이 안전한 교통 환경조성 및 주차 공간 확충으로 사람 중심의 웰빙형 교통 환경 조성 <ul style="list-style-type: none"> * 주택가 소규모 공동주차장 건설 ▶ 부지 2개소 매수계약 완료(서동 3필지, 선동 1필지) * 공영주차장 유지관리 ▶ 서1동 제3공영주차장 등 5개소 시설물 정비 * 그린주차사업(개별가구) 추진 ▶ 서곡로23-4 외 16개소 18면 완료 * 어린이 보호구역 개선사업 ▶ 남산초교 32개소, 금정초교 6개소, 장전초교 일원 가로화단 철거
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 효율적 과태료 관리와 사전 홍보로 체납방지 및 징수활동 강화 <ul style="list-style-type: none"> * 전산시스템 일원화 ▶ 전산시스템 통합, 자동차 관련 과태료 징수 * 자동차 관련 과태료 통합 안내 및 홍보 ▶ 안내문 12,000매 제작, 소식지.구 홈페이지 홍보(반기1회) * 신속하고 적극적인 체납관리 ▶ 재산 압류(자동차 25,488건, 부동산 577건), 징수불능분 결손 등
건설과	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 보상이 완료되지 않은 공공용지(도로)에 대한 조기보상과 공정한 보상으로 민원의 최소화 <ul style="list-style-type: none"> * 도로사용료 지급 ▶ 2017년 부당이득금(도로사용료) 지급안내 및 지급(23건 14백만원) * 미불용지 보상 처리 ▶ 2017년 미불용지 보상(5건, 300백만원)
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 선동 상현마을~기장경계간 도로(상현로) 조기개통을 위한 '17년도 사업 정상추진 <ul style="list-style-type: none"> * '17년도 사업 정상추진 ▶ 공정률 65%(비탈면 소일네일링 및 합벽식옹벽시공 등) * 2017년도 도로정비 평가 '최우수' ▶ 상사업비 40백만원 확보
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 노후하수관로 정비를 통한 하수관로 정비 및 지반침하에 따른 재난발생 예방 <ul style="list-style-type: none"> * 노후 하수관로 정비 ▶ 공정률 100%(목표 L=400m, 달성 L=456m)
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 지방하천 제방호안 등 하천시설물 정비를 통한 인근마을 침수피해 예방 및 주민재산 보호 <ul style="list-style-type: none"> * 공사발주 및 착공 ▶ 하천공사 시행계획 고시(4.12), 공사계약심사(5.16), 실시설계용역 준공(40백만원) * 하천정비 ▶ 상반기: 공사발주 및 계약(6.22), 선금지급(6.24. 284백만원), 관급자재 구매의뢰(6.26.) * 2016년도 개발제한구역 '관리표창'(부산시)
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 장기미집행 도시계획시설 대지보상으로 토지소유자의 사적 재산권 보호 및 도시계획시설 관리 <ul style="list-style-type: none"> * 대지보상 ▶ 매수대상지 조사 및 검토(2필지), 감정평가 등 보상 실시(남산동: 완료, 장전동: 진행중) * 2016년도 장기미집행 도시계획시설 저비목표제 추진실적 '최우수' ▶ 상사업비 100백만원 확보
건축과	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 당해연도에 부과한 이행강제금의 징수율 제고를 위해 자진납부 독려, 채권 확보 및 분할납부 권장 <ul style="list-style-type: none"> * 징수율 제고 ▶ 일반지역 62%(부과 398건 259백만원, 징수 259건 162백만원), 개발제한구역 47%(부과 13건 15백만원, 징수 11건 7백만원), 체납액 35%(178건 125백만원, 징수 94건 44백만원) * 2017년도 건축행정 건설화 구군평가 '우수' ▶ 상금 50만원(부산시)
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 효율적인 조경시설 및 공개공지 관리로 도시미관 및 녹색환경 조성으로 쾌적한 주거환경 조성 <ul style="list-style-type: none"> * 조경시설 및 공개공지 점검 ▶ 조경시설 전산화(BSDM) 입력(117개소), 공개공지 점검(21개소), 조경시설 점검(273개소), 조경시설 점검 안내 홍보(구보, 각 주민센터)
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 공동주택 관리업무에 필요한 비용지원을 통한 주거생활 안정과 쾌적한 주거환경 조성 <ul style="list-style-type: none"> * 공동주택관리지원 ▶ 신청 접수(10개 단지), 심사위원회 개최 및 결정(7개 단지), 공사완료 및 사업비 지급(7개소, 50백만원) ✓ 남산1, 장전3 주택재개발(재건축) 사업의 원활한 추진을 위한 행정지원 강화 <ul style="list-style-type: none"> * 주택재개발(재건축)사업 행정지원 ▶ 남산1: 조합설립추진위 승인(3.17.), 정비업체 용역 준공(4.6.), 장전3: 준공 인가를 위한 행정지원, 준공인가 대비 관련부서 사전점검 실시(8.28.~9.5.) * 2017년도 도시 및 주거환경 정비사업 구군평가 '대상' ▶ 상사업비 100백만원 확보

부서	주요 추진사항
공 원 녹 지 과	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 나대지로 방치되었던 노후화된 공원을 재정비하여 관내 녹색 인프라 구축으로 주민 휴게공간 창출 * 서명 상생어린이공원 조성 ▶ 시설설계용역 착수(1.20.), 도시공원위원회 소위원회 심의 승인(4.21.), 시설설계용역 완료(5.15.), 계약심사 완료(5.16.), 공사 착수(6.22.), 공사 준공(10.21.), 완료보고(12.29.)
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 주요 간선도로변 화단 및 운모화분 등에 계절별 초화식재로 사계절 꽃피는 거리 조성 * 계절별 초화 식재 ▶ 봄초화(비올라 등 6종 38,800본), 여름초화(베고니아 등 7종 46,861본) 가을초화(메리골드 등 7종 26,700본), 겨울초화(꽃양배추 등 3종 46,600본) * 꽃장식물 설치 ▶ 교량간간 꽃벽설치 1,233m(웨이브페추니아 18,450본 등)
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 산림의 생태적인 건전성을 유지하면서 다양한 기능이 최적 발취되도록 산림자원을 관리 * 시설설계용역 ▶ 시설설계용역 및 감리용역(완료), 직영근로자 사역실시 * 숲가꾸기 사업 ▶ 도급(58ha 큰나무가꾸기), 직영(총 232ha 큰나무 192ha, 조림지 40ha) * 2017년 지자체 합동평가 산림분야 '우수'
토 지 관 리 과	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 개별공시지가의 공정하고 객관적인 산정을 통한 공평 과세로 개별공시지가의 공신력 확보 * 개별공시지가 조사·산정 ▶ 2017.1.1.기준 산정 추진(45,463필지), 2017.7.1.기준 산정 추진(348필지) 부동산가격공시위원회 개최(2회), (신규사업)개별공시지가 알림서비스 운영(323건 접수 339필지 발송), (신규사업)온라인 민원창구 개설·운영(17건), 주민참여제 운영(23회 88필지)
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 토지의 실제현황과 일치하지 않는 지적공부의 등록사항을 바로 잡고 한국형 스마트지적 기반 구축 * 금성1지구 지적재조사 ▶ 실시계획수립(1.18.), 주민설명회(2.21. 금성동주민센터), 사업지구 지정 및 고시(4.19. 부산시), 대행자 선정(5.16. 한국토지정보공사 부산동부지사), 일필지조사(180필지)
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 안내시설의 유지관리 강화로 정확한 도로명주소 정보를 제공하고 도로명주소 활용도 증가를 위한 홍보 추진 * 도로명주소안내시설 유지·관리 ▶ 상반지 26,510개 전수조사 완료(건물번호판 48개 재부착, 도로명판 28개 재설치 3개 방향조정, 지역안내판 1개 보수 완료) * 도로명주소 홍보 ▶ 미래세대 대상 찾아가는 도로명주소 홍보교실 운영 및 캠페인 실시 45회
보 건 소 (1)	
보 건 소	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 장애인 재활운동교실 등 구민 눈높이에 맞춘 보건행정서비스 제공으로 고객만족 보건행정서비스 제공 * 민원실 환경조성 ▶ 계절별 초화비치, 홍보(안내)표지판 정비, 안내홍보물 제작·배부(1,300부), 의료장비 보강 * 사례연구 발표·토론 ▶ 직원 대화의 날(워크숍) 개최(분기 1회, 업무연찬 및 친절·청렴교육) * 장애인 재활운동교실 ▶ 1기(8명 모집, 총 24회 운영 162명 참가) 2기(7명 모집, 총 20회 운영)
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 취약계층의 건강인식제고, 자가건강관리능력 향상, 건강상태 유지 및 개선 * 방문건강관리 ▶ 방문건강관리(24,951건), 경로당순회보건(80개소 1,485명) 서비스, 보건소 내·외연계(11,876건) * 2017년도 보건소 국가암관리 사업 평가 '우수'(부산시)
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 관내 마약류 취급자에 대한 교육 및 지도·점검을 통해 마약류 취급·관리 수준 향상 * 마약류 취급자 교육 ▶ 관리지침 안내문 및 교육 이수증 배부, 신규 마약류취급자 교육(3회 31명) * 마약류 취급업소 지도·점검 ▶ 관련법령 안내문 배부, 지도·점검(85건) * 대국민 홍보 ▶ 불법마약류 퇴치 캠페인(2회 600여명)
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 결핵균에 노출 가능성이 높은 의료기관 종사자를 대상 잠복결핵감염 검진 실시로 집단시설 결핵 예방강화 * 잠복결핵검진 안내 및 사전조사 ▶ 검진안내 및 사전조사(1회) * 잠복결핵검진 및 교육 ▶ 검진 실시·결과통보 및 상담(246건), 결핵예방교육(26회) * 잠복결핵검진결과 등록 ▶ 검진결과 전산등록(246건)
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 신체활동·비만 관리 프로그램 및 건강계단 조성을 통한 건강생활 실천 분위기 조성 및 건강수명 연장 * 신체활동 프로그램 운영 ▶ 요가프로그램(24회, 주2회), 3GO 노인운동교실(24회, 주2회) * 비만관리 프로그램 제공 ▶ 직원 및 주민대상 차차차 체중조절교실(60회, 주3회) * 건강계단 조성 ▶ 구서1동, 서2동 아파트 20개소 대상 건강계단 설치 신청 안내공문 발송 * 2017년 「힐링부산 1530 건강걷기사업」평가 '우수'(부산시)

부서	주요 추진사항
사 업 소 (2)	
도 서 관	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 체계적 시설 관리로 안전하고 쾌적한 환경 조성, 소통·즐거움·지식이 가득한 도심 속 친근한 도서관 조성 * 체계적 시설관리 ▶ 시설 정기점검(승강기 정기점검 등 12회), 시설 위생관리(청소용역 등 20회), 안전하고 체계적인 시설관리(소방훈련 실시 등 10), 시설물 유지 보수(국기계양대 안전웬스 설치 등) * 도심속 일상공간 조성 ▶ LED 조명등 교체(109개), 옥외 무인안내소 개선(1개소), 열람실 및 청사환경 개선(대강당 석면철거 개보수 공사, 열람실 2,3,4층 출입문 교체 등)
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 어린이·청소년 및 어르신 독서문화교육, 참여와 체험 중심의 행사 개최로 지역민의 문화적 역량 증대 * 독서문화행사 개최 ▶ 북콘서트, 인문강연회(6회), 독서문화축제(도서관주간)(3회) * 어린이·청소년 독서문화 교육 ▶ 어린이·청소년 독서지원(395회), 청소년 직업체험(10회), 독서교실(89회) * 일반인 프로그램 ▶ 평생교육(73회), 외국어 교육(256회), 어르신 정보화교육(143회) * 2017년 도서관 「길 위의 인문학」 '우수도서관' 지정(문화체육관광부) * 2017 원북 독서릴레이 '우수기관' 선정(부산시립시민도서관)
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 소외계층 및 다문화 독서지원과 작은도서관 독서공동체 조성으로 지역 내 독서복지 균등 실현 * 소외계층 지원 ▶ 소외아동 독서지원(128회), 어르신 독서지원(42회), 장애인 도서택배(130회), 장애인자료 확충(253권) * 다문화 독서지원 ▶ 한국어 교육(5강좌), 다문화북페어(2회), 다문화자료 확충(613권) * 작은도서관 독서공동체 조성 ▶ 도서구입 프로그램 운영(4건), 도서구입비 지원(1회), 간담회·현장방문(6회)
문화회관	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 품격있는 우수공연으로 '문화예술' 긍정브랜드 가치 상승 * 고품격 기획공연 유치 ▶ 20회 진행(목표 6회) * 수요자 중심 프로그램 운영 ▶ 19회 진행(목표 15회) * 대외교류사업 ▶ 59회 추진(목표 47회)
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 안전하고 쾌적한 공간을 조성하여 이용자의 만족도를 증진시켜 계속 찾고 싶은 문화공간 조성 * 안전점검 내실화 ▶ 정기검사(2회), 청사안전점검(27회), 무대시설 자체점검(24회) * 노후 시설물 정비 ▶ 무대설비 정비(2회), 전기설비 정비(2회), 건축설비 정비(14회), 기계설비 정비(4회) * 만족도 높은 공연시설 조성 ▶ 공연시설물 개선(6회), 친환경 녹지공간 조성(5회)