

제 21 장 동 행정

- ❖ 서 1 동
- ❖ 서 2 동
- ❖ 서 3 동
- ❖ 서 4 동
- ❖ 금 사 동
- ❖ 부곡 1 동
- ❖ 부곡 2 동
- ❖ 부곡 3 동
- ❖ 부곡 4 동
- ❖ 장전 1 동
- ❖ 장전 2 동
- ❖ 장전 3 동
- ❖ 선 두 구 동
- ❖ 청룡노포동
- ❖ 남 산 동
- ❖ 구서 1 동
- ❖ 구서 2 동
- ❖ 금 성 동

서 1 동

1. 지역특성

- 정책이주지역으로 도시기반시설 및 주거환경 낙후
- 협소한 주거공간과 취약한 기반시설로 급격한 인구 감소
- 싼 세입금으로 노약자, 수급자 등 요보호 계층 증가

2. 동 행정 일반

□ 동 현황

2007.12.31현재

면적(km ²)	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
0.35	4,303	10,735	5,409	5,326	14	81	9

□ 주요시설

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
18	2	3	1	3	3	-	1	5

□ 국민기초생활보장 수급자 현황

계		일반수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
402	704	390	689	12	15

3. 주민자치센터 운영(2007년도)

□ 1일평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이·청소년	성인남성	노인	기타
42	6	36	42	32	-	4	6	-

□ 예산현황

(단위:천원)

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자원봉사수당	기타	소계	시설비	기타
27,409	27,409	7,497	15,320	-	4,592	-	-	-

□ 프로그램 안내

프로그램명	운영일	수강료	참여인원		비고
			2007 실적	2008계획	
컴퓨터교실(초급)	주3회, 화,목,금 14:00~16:00	-	1,685	2,010	
컴퓨터교실(중급)	주3회, 화,목,금 10:00~12:00	-	1,771	2,010	
컴퓨터교실(야간)	주2회, 화,목 18:00~20:00		394	1,340	
댄스스포츠	주2회, 월,수 10:00~12:00	-	1,085	1,920	
댄스스포츠(야간)	주2회, 화,목 19:30~20:30		1,030	1,920	
양재교실	주2회, 화,목 10:00~12:00	-	835	1,150	
요가교실	주2회, 월,수 12:30~13:30	-	1,008	1,920	
예쁜손글씨교실	주1회 금 10:00~11:00	-	446	960	

3. 2007년 주요사업 성과

□ 주민과 함께한 주민자치회 ▷ 2007년도 주민자치회 평가 우수

- 내실 있는 강좌 운영 : 6개강좌 8개교실 ▷저녁반 강좌 2개반 신설
- 주민화합 행사 개최 : 2회(정월대보름 율놀이 , 주민송년의 밤)
- 실버클린봉사단 운영 : 65세이상 국민기초수급자 14명 매일 활동
- 주민의식 계몽 : 쓰레기무단투기 경고문(10개), 현수막(2개) 설치
- 민·관·학협력 체계 강화 : 서명초교와 귀가안전도우미, 노인교실 운영

□ 주민감동 봉사행정

- 꾸준한 업무연찬실시 : 주민등록소양고사 우수동
- 주민보좌관계 추진 : 행정서류 작성대행(470건), 취업알선(1명) 등
⇒ 직원명칭 보좌관으로 호칭, 보좌관다짐문 제정, 보좌관 명함 제작
- 출산장려시책 추진 : 출생신고세대 축하 미역 전달 (35세대)
- 안락한 민원실 조성 : 초화 50본, 생활정보지 50권, 인터넷 정보방 운영

□ 쾌적한 생활환경 조성

- 주민불편사항 순찰 강화 : 365처리센터 216건 (18개동 중 2위)
- 하절기 주민자율 방역 : 연11회 (연막방역기 4대 연88명)
- 그린(Green)마을 조성 : 4개소 운모화분 40개 초화 4회 2,400본 식재
- 그린 청결봉사대 운영 : 발대식 개최(5.11.) 연8회 매월 둘째주 목요일 운영

□ 나누는 정(情)으로 하나 되는 사회시책

- 사랑의 집 고쳐주기 : 12세대 ▷ 보일러, 싱크대, 벽지 등(7년간 92세대)
- 사랑의 쌀 나누기 : 비보호 생계곤란 91세대 쌀(3,700천원) 지원
- 홀로어르신 온천 목욕봉사 : 연2회(경주, 청도온천) 75명 (2,300천원)
- 사랑의 야쿠르트 배달 : 홀로어르신 60명 (연 3,640천원)
- 홀로어르신 가사도우미 : 중증장애인가정 등 40세대 ▷ 매주1회
- 홀로어르신 생일상차려주기 : 연6회 어르신 42명 ▷ 격월 시행
- 사랑의 김장 나누기 : 1회 350포기 100세대 지원(1,500천원 상당)
- 사랑의 반찬나누기 사업 : 중증장애인가정 등 18세대 매주1회
- 사랑의 국 지원 협약 체결 : (주)범아식품 생산 국 5회 1,150포 지원
- 저소득층 자녀 빵 정기 지원 : 두양식품 빵 12회 1,200인분 서명초교 지원

【 2007.주민의 위상과 자긍심 제고 결실】

- ◆ 2007년도 금정구 으뜸시책 및 주요평가 ⇒ 최우수 동 선정
- ◆ 노무현대통령 서1동 서명초교 방문 ⇒ 전국최초 『방과 후 두레학교』 운영성과 보고
☞ 서1동 민·관·학 협력 성과 ⇒ 야간 귀가안전도우미, 노인학교, 사랑의 빵 전달
- ◆ 서1동새마을지도자협의회 중앙협의회 우수단체상 수상 (2007.12.7)
- ◆ 사랑의 집고치기 활동 방송 보도 ⇒ KNN 『365일 천국보다 아름다운 세상』 (2007.7.2)
- ◆ 사랑의 국 전달 협약체결 언론보도 ⇒ 국제신문(2007.7.30.)

□ 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	30,477	47,937	18,288	126
주민등록등·초본	14,321	27,516	9,630	59
인감증명	3,684	5,713	3,427	15
납세증명	392	534	267	2
기타증명	5,543	7,637	4,964	23
각종신고	6,537	6,537	-	27

4. 2008년 주요사업 추진계획

□ 주민자치회 내실추진

- 자치위원회 여성비율 확대 : 공개모집을 통한 여성위원 30% 달성
- 전자주민자치회 운영 : 구·동정 소식 등 자료 수시 업데이트
- 프로그램 다양화 : 참여대상, 분야, 형식상 새로운 강좌 개설
 - ▷ 어린이 대상 프로그램, 생활외국어 분야, 주말반 교실 등 운영
- 자원봉사프로그램 확대 : 자원봉사자 모집, 봉사프로그램 신설
- 시설연계프로그램 추진 : 관내 기관이나 업소와 연계한 강좌 운영

□ 주민참여 분위기 조성

- 여론주도층 의견 수렴 : 단체장 간담회(월1회), 기관장 회의(수시)
- 강좌별 전사발표회 개최 : 양재, 예쁜손글씨, 댄스스포츠, 요가교실
- 주민 화합 행사 개최 : 송년의 밤 행사, 정월대보름 윷놀이 개최
- 주민자치회 시설 개방 : 컴퓨터실, 회의실 등 주민동호회 활용
- 자치회 활동 홍보 : 전단지, 현수막, 주민자치회 홈페이지 적극 활용
- 주민의견 적극 반영 : 주민설문 실시결과 자치회 운영에 반영

□ 내집처럼 편안한 주민센터 관리

- 안락한 사무실 가꾸기 : 초화관리, 노후 불편 시설 수시 개선
- 동장실 열린공간 제공 : 주민 사랑방 운영 ▷ ▷ 격의 없는 대화 추진
- 행정장비 서비스제공 : 컴퓨터, 복사기, FAX 등 각종 편의제공
- 직원 친절 생활화 : 친절교육 (주 1회), 주민 만족 배가운동
- 업무대처 능력 향상 : 업무연찬, 전화문의 많은 분야 응대요령 활용
- 전자 신청 민원 신속 처리 : 신속한 인터넷 접수처리, 홈페이지 개편 등

□ 현장행정 활동 강화

- 환경순찰 활동 강화 : 조석 순찰 의무화(동장) 불편사항 의견청취
- 쾌적한 환경 조성 : 시민보람의 날 운영, 도로변 화단정비, 운산정화활동
- 청결한 도시 관리 : 하절기 방역활동 강화, 상습불결지 수시 정비
- 불편신고 모니터제 : 통반장, 단체원 등 주민 신고체제 활성화

□ 제도적 사회복지 네트워크 기능 강화

- 기초수급자 생계지원 : 주거·생계비 등 적기지원 ▶405세대 739명
- 한시적 생계곤란자 지원 : 이웃돕기성금 지원 등 각종 지원제도 안내
- 저소득주민 자립지원 : 자활, 경로근로사업, 생활안정자금 용자 추천
- 실 직 가 정 보 호 : 취업알선, 고용촉진훈련, 각종용자 알선
- 결 연 사 업 확 대 : 후원기관·단체 사랑의 손길 지속 추진

□ 지역내 민간사회 네트워크 기능 강화

- 무 료 급 식 소 운 영 : 독거노인, 장애인 등 결식가정 ▶보현도량 주 5회
- 단체별 사랑 나누美 활동 : 4개단체 8개사업(집고치기, 쌀 나누기 등)
- 따듯한 명절 보내기 : 단체별 성금을 모아 어려운 이웃 성품 지원

특 수 시 책 I ● 주민을 최우선으로 생각하는 주민보좌관제 시행

- 추진대상 - 서1동 전 직원
- 추진내용 - 직원 직위 및 직급에 맞는 보좌관 명칭 제정(주민환경 보좌관, 주민복지보좌관 등) 다짐문 현판 제작 게시 보좌관 명칭 개인별 명함 제작 등
- 운영방법 - 매월 2회 토론회 및 업무연찬 실시, 업무연찬 및 다양한 아이디어 발굴, 동정에 접목 추진
- 기대효과 - 주민을 위하는 마음자세로 능동적인 행정서비스 제공

특 수 시 책 II ● 주민자치회활동 갤러리 운영

- 설치장소 - 서1동 주민센터 민원실 벽면
- 설치개요 - 크기 200cm × 180cm, 합판(속재질 철판)
- 운영방법 - 주민자치회 활동 및 각종 행사 사진 게시 및 설명, 각종 생활정보 및 공지사항 수록, 각급 단체장·통장 사진 게시등
- 기대효과 - 주민자치회 활동 주민 홍보, 수강생들의 자긍심 고취로 주민자치회 참여 극대화

특수시책 III ● 『통장주민행동강령』 제정

- 제정일자 - 2008. 1월
- 제정내용 - 새로운 행정환경에 부응하는 통장으로서의 역할 수록
- 추진내용 - 통장 위촉장 전달 시 주민 섬김 결의대회 개최, 행동강령 낭독 및 통장행동강령 제작(14부) 배부
- 기대효과 - 통장으로서의 역할 정립 및 지역의 봉사자로서의 봉사행정 실천

특수시책 IV ● 고유명절 이웃과 더불어 보내는 행사 추진

- 추진시기 - 연2회(설, 추석 전)
- 참여단체 - 14개단체(각급 자생단체, 민간단체, 직원 등)
- 추진내용 - 명절음식 위주 선물(9개 품목 3만원 상당)을 직접 포장하여 홀로어르신 등 어려운 세대에 방문 전달
- 기대효과 - 상부상조의 미풍양속을 계승하고 명절 전후 소외된 이웃을 생각하는 따뜻한 지역분위기 조성

특수시책 V ● 방과 후 야간학교 『안전귀가 도우미』 운영

- 추진시기 - 연중계속(공휴일, 방학 제외)
- 참여단체 - 12개 자생단체, 1~7통장, 직원
- 추진내용 - 서명초등학교 방과 후 야간학교 수강생들을 위한 통학로 “안전귀가도우미” 조편성 운영, 학교 주변 순찰 및 귀가지도
- 기대효과 - 지역 주민들의 관심 속에 우리 사회의 주역이 될 어린이들이 안전하게 성장할 수 있는 안심마을 구현

특수시책 VI ● 실버클린봉사단 운영

- 봉사단구성 - 총14명(65세이상 국민기초수급자)
- 활동내용 - 봉사원 거주지 골목 지정 매일 1회 자율 청소, 골목 생활쓰레기 수거 등
- 활동지원 - 조끼 등 활동복 지원, 청소활동에 필요한 물품 지원, 봉사활동에 대한 각종 혜택 및 어려운 세대 지원 물품

서 2 동

1. 지역특성

- 저소득 영세서민 밀집지역으로서 도시 기반시설과 주거환경이 열악
- 상업지역과 주거지역이 혼재하고 있는 주거환경개선 대상 지역
- 인근 금사공단의 쇠퇴와 주차공간부족 등 주거환경이 열악하여 상주인구가 지속적인 감소 추세에 있음
- 뉴타운개발과 지하철 3호선(서동역) 개통에 따른 지역발전 기대감 고조

2. 동 행정 일반

□ 동 현황

2007.12.31현재

면적(km ²)	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
0.4	5,601	14,668	7,353	7,315	15	97	9

□ 주요시설

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
23	-	1	2	10	8	-	-	2

□ 국민기초생활보장 수급자 현황

계		일반수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
334	600	329	589	5	11

3. 주민자치센터 운영(2007년도)

□ 1일평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이,청소년	성인남성	노인	기타
50	11	39	50	29	15	3	3	

□ 예산현황

(단위 : 천원)

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자원봉사수당	기타	소계	시설비	기타
27,040	27,040	11,200	12,460	-	3,380	-		

□ 프로그램 안내

프로그램명	운영일	수강료	참여인원		비고
			2007 실적	2008계획	
발마사지	주1회(화)10:30-11:30		225	폐강	
요 가	주3회(월,수,금)09:30-10:30		244	730	
단학기공	주3회(월,수,금)09:30-10:30		1039	1050	
생활과학교실	주1회(금) 17:00-19:00		522	720	
컴퓨터 교실	주5회(월~금)10:00-12:00 14:00-16:00		1951	1440	
어린이바둑교실	주1회(금)14:30-15:30		646	960	
영어회화	주2회(화,금)14:30-15:30		920	1080	
노래교실	주1회(화)14:00-16:00		271	1200	
주부한문	주2회(월,목)15:00-17:00	20,000원	283	250	
청소년 한문	1. 주2회(월,목)19:00-20:00		573	960	
청소년 공부방	주5회(월~금)17:00-22:00		1380	1,500	
어린이골프교실	주1회17:00 - 19:00			192	08.2월산설
독서실 운영	월-금(15:00-22:00) 토,일방학(09:00-22:00)			750	08.3월산설

4. 2007년 주요사업 성과

- 주민이 만족하는 서비스행정 실천
 - 쾌적한 민원실 환경 조성 - PDP TV·원형 쇼파 설치, 냉난방기 교체
 - 북카페 겸 주민쉼터, 동사무소화단 짬지공원 활성화
 - 생활민원 현장확인 행정 : 365처리센터 142건
 - 주거지 전용주차장 운영 : 4개소 60면
- 이웃과 함께하는 복지행정 구현
 - 기초생활수급자 지원 : 324세대 1,094백만원
 - 어려운이웃돕기 : 17세대 37명 6백만원
 - 장애인·청소년 지원사업 : 195명 169백만원
 - 모·부자가정 지원 : 24세대 22백만원
 - 서해안 피해복구 자원봉사 : 1회 38명
- 주민자치회 내실운영화
 - 교양강좌 운영 : 8개 강좌 연인원 6,591명 참여
 - 지역특화 프로그램 : 청소년공부방 운영
 - 동민안녕 정월대보름 『달집태우기』 행사 개최
 - ▷ 일 시 : 2007. 3. 4(일) 14:00~ / 동상초등학교 운동장
 - ▷ 참 여 : 11개 자생단체 및 주민 1,000여명
 - 동민화합 『송년의 밤』 개최
 - ▷ 일 시 : 2007. 12. 28(금) 18:30~20:30 / 서2동사무소 2층회의실
 - ▷ 참 석 : 주민자치위원외 11개 단체원 및 주민 등 300여명
- 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	33,003	45,872	23,027	191
주민등록등·초본	22,543	31,300	10,500	130
인감증명	6,474	10,566	6,300	44
납세증명	508	528	422	2
기타증명(주민증)	1,311	1,311	5,805	6
각종신고	2,167	2,167		9

5. 2008년 주요사업 추진계획

□ 지역과 주민을 섬기는 봉사행정 실현

- 쾌적한 동사 환경 : 주민쉼터, 북카페, 소회의실 등 휴식공간 활용
- 신속하고 친절할 민원처리 : 친절교육의 정례화
- 여론 주도층 간담회 정례화 : 월 1회 유관기관·단체장회의 개최

□ 더불어 함께사는 복지행정 구현

- 어르신 건강교실 운영 : 주1회 경로당 방문 건강체조, 건강강좌 개최
- 자활·자립 기반 조성 : 조건부 수급자 취업 알선, 자활사업 참여 유도
- 가사·간병 도우미 : 거동 불편자, 중증 질환자 등 지원

□ 출산 장려 시책 추진

- 대 상 : 두 자녀이상 출산한 가정
- 방 법 : 출생신고시 출산축하 미역 제공 ▷ 연 60여명
- 주 관 : 주민자치위원회

□ 독거노인 사랑의 안부문기사업 추진

- 대 상 : 저소득 독거노인
- 방 법 : 야쿠르트 배달을 통한 독거노인 안부, 노인 생활건강 확인
- 주 관 : 바르게살기위원회외 2개단체

□ 어버이날 경로잔치

- 대 상 : 관내 70세이상 어르신 500여명
- 방 법 : 점심식사 및 다과 제공
- 주 관 : 새마을금고 / 후원 : 새마을 부녀회

□ 서2동 주민센터 독서실 개소 운영

- 대 상 : 청소년 및 일반 주민
- 방 법 : 안내도우미 2명 교대근무 ▶ 독서실 관리 및 운영
- 내 용 : 교양도서 열람 및 개인별 학습
- 홍 보 : 현수막 및 안내 전단지 제작 배부

서 3 동

1. 지역특성

- 서동 상가 지역과 금사공단의 중심지
- 동래·기장을 연결하는 교통의 요충지
- 70년대 건축된 주택지역으로 뉴타운 개발 추진 중

2. 동 행정 일반

□ 동 현황

2007.12.31현재

면적(km ²)	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
0.62	2,875	8,112	4,133	3,979	9	65	7

□ 주요시설

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
15	1	4	3	3	2	-	-	2

□ 국민기초생활보장 수급자 현황

계		일반수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
154	269	150	258	4	11

3. 주민자치센터 운영(2007년도)

□ 1일평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이·청소년	성인남성	노인	기타
65	15	50	65	50	-	10	5	-

□ 예산현황

단위:천원

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자원봉사수당	기타	소계	시설비	기타
17,940	17,940	6,487	8,860	-	2,593	-	-	-

□ 프로그램 안내

프로그램명	운영일	수강료	참여인원		비고
			2007 실적	2008계획	
장수노인대학	월요일 14:00~16:00	-	1,440	폐강	
주부노래교실	수요일 14:00~16:00	-	1,920	2,000	
스포츠댄스	화·금 10:00~12:00	-	1,820	1,820	
리본공예	수요일 10:00~12:00	-	480	480	
요가교실	월·목 10:00~12:00	-	1,920	1,920	
서예교실	수·목 14:00~16:00	-	-	720	

4. 2007년 주요사업 성과

- 자치센터 운영 활성화 : 6개 프로그램 연399회 7,580명 참여
- 쾌적한 도시환경 조성 : 윤산 정화활동 2회, 국화꽃길 조성 등
- 어려운 이웃 결연추진 : 반찬나누기, 생일상 차려드리기 등
- 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	24,080	30,847	13,298	100
주민등록등·초본	14,729	19,820	6,937	62
인감증명	4,739	7,427	4,456	20
납세증명	245	350	280	1
기타증명	2,863	3,250	1,625	12
각종신고	1,504	-	-	5

5. 2008년 주요사업 추진계획

- 주민자치센터 환경 재정비 : 문화프로그램 개설, 편의시설 확충
- 윤산 Clean 봉사 동아리 구성 : 환경봉사활동 전개, 환경보호에 대한 범시민 공감대 형성

서 4 동

1. 지역특성

- 서동시장을 중심으로 한 서·금지역의 상업·유통의 중심지
- 동래·반송·기장·온천장을 연결하는 교통의 요충지
- 윤산을 배경으로 금사공단과 인접한 주거지역

2. 동 행정 일반

□ 동 현황

2007.12.31현재

면적(km ²)	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
0.3	2,896	7,435	3,668	3,767	9	57	8

□ 주요시설

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
38	2	-	4	18	10	-	1	3

□ 국민기초생활보장 수급자 현황

계		일반수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
238	443	235	436	3	7

3. 주민자치센터 운영(2007년도)

□ 1일평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이,청소년	성인남성	노인	기타
60	4	56	60	53	6	1	-	-

□ 예산현황

(단위 : 천원)

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자원봉사수당	기타	소계	시설비	기타
30,031	20,598	5,198	13,960	0	1,440	9,433	0	9,433

□ 프로그램 안내

프로그램명	운영일	수강료 (분기당)	참여인원		비고
			2007 실적	2008 계획	
서예교실	주2회(화,금)15:00-16:00	30,000원	731	1,440	
요가교실(초급)	주2회(화,금)11:00-12:00	30,000원	1,253	1,728	
요가교실(중급)	주2회(화,금)10:00-11:00	30,000원	2,304	2,880	
독서지도(초급)	주2회(화,수)14:00-15:00	무료	402	폐강	
독서지도(중급)	주2회(화,수)15:00-16:00	무료	326	576	
노래교실	주1회(목)10:00-12:00	20,000원	1,955	2,400	
생활과학교실	주1회(목)15:30-17:30	60,000원	428	960	6개월과정
이주여성 한글교실	주2회(화,목)10:00-12:00	무료	382명	1,300	
스포츠밸리	주2회(화,금)13:00-14:00	45,000원	2,719	3,000	

3. 2007년 주요사업 성과

□ 주민자치회 운영활성화 및 자치역량 제고

- 주민이 원하는 프로그램 발굴 및 운영 : 9개강좌 11,052명
- 주민자치위원회 역량제고를 위한 선진지견학 실시 : 1회 30명
- 수강생 솜씨자랑대회, 독서활동 작품전시회 개최 : 100여점

□ 어린이 참여교실 확대 운영

- 독서지도 및 생활과학교실 운영 : 과학실험, 현장체험 등 174회 1,143명
- 어린이집(학원) 어린이 작품 전시, 영화상영, 동화공연 : 3회 150점

□ 민원실내 상설작품 전시를 통한 볼거리 제공

- 서예교실, 독서교실·과학교실 수강생 작품 등 연중 100여점 전시

- 북카페 운영 : 도서확보 1991권, 대출 및 열람 527건 1,593권
- 국제결혼 이주여성을 위한 한글교실 운영 : 2007.9월 개강, 47회 382명
- 쾌적한 도시환경 조성
 - 계절별 초화 6,000본 식재, 불법광고물·쓰레기 수거, 쌈지공원 및 꽃길 조성 등
- 국민기초생활수급자 생계지원 : 226세대 417명 675백만원
- 혼자 사는 노인 후원금 결연서비스 실시 : 65세대 이상 독거노인 6명
- 소년소녀가장 등 어려운 이웃돕기 : 백미, 이불, 성금등 327세대 2,343만원
- 행복하고 살맛나는 마을사랑 운동 전개 : 출생자 통장개설 15명 150천원
- 저소득 독거노인 야구르트 배달 : 42세대 연 4,320천원
- 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	22,505	28,048	12,799	99
주민등록등·초본	13,098	17,350	6,073	57
인감증명	3,553	5,266	3,160	16
납세증명	230	235	188	1
기타증명	4,038	5,197	3,378	18
각종신고	1,586			7

4. 2008년 주요사업 추진계획(현안사업, 특수시책 등)

- 주민자치회 운영 활성화 및 자치역량 제고
 - 주민이 원하는 프로그램 발굴 운영 : 설문조사 실시(상반기)
 - 수강생 작품발표회 개최
 - 주민자치위원회 역량 제고 : 우수기관 벤치마킹
- 주민자치회 자랑프로그램 운영
 - 어린이참여교실 활성화 : 독서교실, 생활과학교실, 현장견학, 영화상영
 - 어린이 독서교실 방학특강 운영 : 여름, 겨울방학 등 2회
 - 국제결혼 이주여성을 위한 프로그램 운영 : 한글교실(주 2회)
 - 수강생 마을사랑의 날 운영 : 환경정비, 이웃돕기 등 분기 1회

□ 민원친절 봉사행정의 생활화

- 친절자세의 생활화 : 미소와 친절로 정확하고 신속한 민원처리
- 주민불편사항 신속 처리 : 365처리센터 게시 및 해당부서 통보 해결

□ 편안한 민원휴게실 설치 운영

- 상설 전시장 운영 : 자치센터 수강생(서예, 독서, 과학교실) 작품 전시
- 북카페 운영 : 도서관리 및 대출 등 주민휴식처 제공
- 관내 어린이집, 학원 등 어린이 소작품 전시

□ 푸르고 꽃향기 가득한 마을 만들기

- 서동우회도로 서금지역 최고의 휴식공간으로 조성
- 사철 푸른 쌈지공원 조성 : 쌈지공원 및 동사주변 계절초화 식재 관리

□ 깨끗하고 살기 좋은 주거환경 조성

- 도시기반시설 정비 : 하수구 준설, 파손도로 포장정비, 보안등 설치
- 가로환경 개선 : 불법 광고물, 쓰레기수거, 노상 적치물 정비
- 마을사랑 청결봉사단 운영 : 월2회, 단체(주민)참여, 불결지 청소

□ 행복하고 살맛나는 마을 만들기

- 저소득 홀로어르신 건강안부사업 : 야구르트 배달로 매일 안부확인
- 소년소녀가장, 모자가정 장학금 지급 : 지원단체, 개인독지가 발굴
- 출산장려시책 추진 : 출생자 통장 만들어 주기, 혼인신고자 축전보내기

□ 주민자치회 솜씨자랑대회 개최

- 대 상 : 주민자치회 프로그램 (7종)
- 작품공연 : 노래교실, 댄스, 요가
- 작품전시 : 서예, 과학교실, 독서교실, 한글교실

□ 하수시설 안전진단 및 도로포장

금 사 동

1. 지역특성

- 금사 · 회동의 2개 법정동과 주거 및 준공업 지역이 병존
- 회동수원지 등 개발제한구역(GB)이 전체의 54%를 차지함
- 정관 신도시 및 해운대를 연결하는 동부산권 교통 요충지

2. 동 행정 일반

□ 동 현황

(2007.12.31 현재)

면적(km ²)	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
5.45	4,343	11,667	6,098	5,569	15	97	9

□ 주요시설

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
37	4	4	3	10	5	1	1	9

□ 국민기초생활보장 수급자 현황

계		일반수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
339	597	335	593	4	4

3. 주민자치센터 운영(2007년도)

□ 1일평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이·청소년	성인남성	노인	기타
21	5	16	21	12	-	3	6	-

□ 예산현황

(단위 : 천원)

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자원봉사수당	기타	소계	시설비	기타
16,080	16,080	5,700	7,880		2,500			

□ 프로그램 안내

프로그램명	운 영 일	수강료	참여인원		비 고
			2007 실적	2008계획	
열린서예	주2회(목,금) 10:00 ~ 12:00	-	1,060	1,150	
스포츠댄스	주2회(월,수) 14:00 ~ 16:00	-	1,250	1,920	
풍물놀이교실	주2회(화,수) 14:00 ~ 16:00	-	1,070	1,340	
문인화 교실	주1회(화) 14:00 ~ 16:00	-	490	660	
노래교실	주1회(수) 10:30 ~ 12:00	-	1,502	1,580	
실용영어교실	주2회(목,금) 16:30 ~ 18:30	-	-	1,300	08년 5월 신설

4. 2007년 주요사업 성과

- 주민자치센터 운영 : 서예교실 외 4개 강좌 5,372명 수강, 위문공연(2종 4회) 외부 경연대회 참여(2종 4회)
- 주민만족 행정서비스 제공 : 밝고 쾌적한 주민센터 만들기 (주민센터 입구 초화 식재), 민원실 환경정비, 초청대화(4회)
- 신뢰받는 복지행정 : 독거노인 반찬지원 및 청소봉사활동(12회), 독거노인 온천나들이(2회), 사랑의 김장나누기(1회)
- 밝고 깨끗한 마을 환경조성 : 꽃길조성, 클린봉사단운영, 수영강 하천정화활동
- 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	39,144	56,470	28,036	154
주민등록등·초본	23,448	34,992	12,247	93
인감증명	7,308	12,383	7,424	29
납세증명	504	642	514	2
기타증명	6,753	7,322	766	26
각종신고	1,131	1,131	7,085	4

5. 2008년 주요사업 추진계획

- 출산 장려 지원 : 두 자녀 이상 출산한 가정에 출산 장려금 지급
- 요구르트 문안드리기 : 독거노인의 건강증진 및 안전 지킴이 역할 수행
- 청결지킴이 봉사단 운영 : 월2회 청소 및 재활용품 수거, 무단투기 단속 계도
- 사랑의 손잡기 운동 전개 : 저소득가정 반찬배달 및 중식제공, 김장해드리기, 목욕봉사, 가사봉사, 안부전화드리기 등 봉사활동
- 전입환영 민원안내 명함 제공 : 전입주민을 대상으로 동사무소 업무담당별 전화번호와 쓰레기 요일별 분리배출 방법 및 전입환영 표시를 게재한 코팅 명함을 전입신고시 배부하여 서비스 행정 실천
- 아름다운 마을 가꾸기 : 수영천 꽃길조성, 동 주민센터 꾸미기, 뒷골목 환경 정비, 전신주 꽃피우기

부 곡 1 동

1. 지역특성

- 輪山을 배경으로 자연부락과 구획정리지역, 시영APT단지로 형성
- 初·中·高等 학교를 고루 갖추고 있어 교육 환경이 양호한 지역
- 국민기초생활보장 수급자 집단 거주 등 저소득주민이 많은 지역

2. 동 행정 일반

□ 동 현황

(2007.12.31 현재)

면적(km ²)	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
0.729	4,750	12,465	6,134	6,331	14	89	10

□ 주요시설

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
33	2	3	2	14	6	-	1	5

□ 국민기초생활보장 수급자 현황

계		일반수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
495	918	485	905	10	13

3. 주민자치회 운영(2007년도)

□ 1일평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이·청소년	성인남성	노인	기타
45	10	35	45	35	-	7	3	-

□ 예산현황

(단위 : 천원)

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자원봉사수당	기타	소계	시설비	기타
23,210	23,210	6,400	11,040	-	1,900	-	-	-

□ 프로그램 안내

프로그램명	운영일	수강료	참여인원		비고
			2007 실적	2008계획	
한글서예교실	주2회(월,수) 10:00~12:00	-	1,192	1,250	
단 전 호 흡	주2회(월,수) 10:00~12:00	-	1,152	1,250	
컴 퓨 터	주2회(목,금) 17:00~18:00	-	1,644	1,750	
중 국 어	주2회(화,금) 14:00~15:00	-	1,264	1,350	
흙 패 션	주1회(목) 10:00~12:00	-	532	580	
한 자 교 실	주1회(목) 13:00~15:00	-	1,108	1,400	
태권도 교실	주3회(월,수,목) 10:00~11:00	-	420	450	

3. 2007년 주요사업 성과

□ 변화하여 감동받는 열린 행정 구현

- 주민자치회 내실 운영 : 흙패션 등 7개 강좌, 사랑의 가방 전달(40명)
- 화합 분위기 조성 : 정월 대보름 당산제 개최, 주민안녕 발전기원
- 각 시책 주민 홍보 : 재래시장 살리기 캠페인, 소식지 발간 3회
- 확인 순찰 생활화 : 1日 1回 도보 ▷ 334-6번지 축구준설 등 108건
- 주민만족 서비스 구축 : 3S(Satisfaction, Speed, Smile) 추진

□ 쾌적하고 세련된 도시기반 조성

- Green 마을 환경창출 : 학원학생 봉사대 조직 운산, 온천천 정화활동(6회 280명)
- 부곡1 Clean 감시단 운영 : 통장 통별 책임순찰, 청년회 방법활동(34건)
- 다중 집합소 청결운동 : 부곡시장 상가번영회 시장 주변 자율청소 12회
- 주민 숙원사업 해결 : 부곡시영아파트(120~116동) 일주도로 재포장 등 3건
- 지역청결봉사대조직 : 늘푸른·영구임대아파트 부녀회 운산 정기(월2회) 정화활동

□ 나누는 행복, 진솔한 복지행정 실현

○ 저소득층 생활 안정 도모

▷ 생계비 479세대 2,037백만원, 이웃돕기 18세대 71백만원

▷ 자금 대출 연계 8세대 102백만원, 보육료 신청 255세대 279명

○ 민간연계 소외계층 보호

▷ 언론사 징검다리 4세대 12백만원, 무료목욕권 12회 550명

▷ 무료중식제공 - 부곡시장횃집 12회 430명

○ 찾아가는 복지행정 실천

▷ 이동복지 상담실 운영 - 영구임대 APT내 4회 24건

▷ 단전·단수 가구 전기·수도 공급 재개 1세대(부곡동 610번지)

▷ 독거노인 야쿠르트 제공 안부확인(50세대), 독지가 반찬제공 등

□ 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	36,768	51,211	22,013	153.1
주민등록등·초본	23,477	35,215	12,325	97.8
인감증명	5,712	9,142	5,485	23.8
납세증명	1,052	1,096	821	4.4
기타증명	4,875	5,758	3,382	20.3
각종신고	1,652	-	-	6.8

4. 2008년 주요사업 추진계획

□ 주민이 감동하고 희망주는 열린행정 구현

○ 현장행정 강화

▷ 도보순환 1日1회 확행 : 생활불편사항 확인, 지역여론 등 파악

▷ 통장·단체원 견문보고제 지속 : 불편사항 견문시 전화체계 구축, 즉시처리

▷ 여론수렴 구·동정 반영 : 기관장·단체장·경로당·자치수강생 간담회

○ 흡족하고 웃고 가는 행정서비스 실현

- ▷ 『내부모·형제 모시듯』 민원맞기 : 먼저 인사하기, 장애인 직접 모시기
- ▷ 볼거리 있는 4계절 민원실 조성 : 서예 등 작품 전시, 계절별 초화 가꾸기
- ▷ 참만족 서비스 실천 : 1C 2S 운동(Correctness, Speed, Smile),
아침민원 방송 자기자리에서 서서 경청하기

○ 주민과 함께하는 주민자치회 운영

- ▷ 주민자치위원회 내실화 : 여성인력보강, 전문가 초빙 소양교육, 수강생 토론의 장 마련
- ▷ 주민자치회 시설 개방 : 동호인 등의 전시회, 국민모임, 발표회, 회의장 활용 제공
- ▷ 프로그램 1강좌별 1사회봉사 활동 전개

□ 쾌적하고 생동감 넘치는 도시환경 기반 조성

○ 운치나는 생활환경 창출

- ▷ 무단투기지역 감시 : 통별 통장 책임 순찰제, 청년회 야간방범순찰
- ▷ 『부곡1 Clean 봉사단』 운영 : 운산, 간선도로변 등 경로회원 주1회
- ▷ Green 마을 조성 : 春·秋 1업소 1화분 내놓기, 담장 넝쿨조성 등

○ 찾아서 해결하는 청결활동 전개

- ▷ 『내집앞 내가 쓸기』 : 학원, 업소 자율정비 유도
- ▷ 우리 지역 정비의 날 운영 : 정보고 외 2개교, 운산, 불결지 등
- ▷ 다중집합소 청결운동 : 시장 주변 자율청소(부곡시장상가번영회)

○ 국민운동단체 1특색사업 전개

□ 함께하여 행복한 복지마을 실현

○ 정성담긴 주민생활지원서비스 전개

- ▷ 찾아가는 현장 서비스 : 부곡시영임대APT내 이동복지상담실 운영(월2회)
- ▷ 욕구맞춤 자립기반 지원 : 생계형에 따라 생활실태 조사지원 방안 상담
- ▷ 독거노인, 중증장애인 민원 : 택배제, 가사도우미제 운용 지원

○ 더불어 사는 공동복지네트워크 구축

- ▷ 거동불편노인 사회 안전망 확충 : 야쿠르트 전달 안부확인 50세대
- ▷ 소외계층 후원자 발굴 지속 : 자생단체→병·의원, 식당 등 확대 결연
- ▷ 아픔을 나누는 풍토 만들기 : 무의탁노인 목욕봉사, 생일상 차려주기

○ 자립·자활 환경조성

▷ 취업알선 : 노인일자리 사업, 공공근로 사업, 고용촉진 훈련 등

▷ 취기가정 지원 : 관내 업소 일자리 정보 입수→저소득층 취업 연계

□ 변화하여 신뢰받는 조직으로의 행정혁신

○ 찾아가는 동, 도와주는 동 주민센터로 현장행정 실천

○ 일맞나는 직장문화 조성

특수시책 I ● 사랑의 손가방 제작 전달

○ 대 상 - 생활이 어려운 가정 30세대

○ 후 원 - 주민자치회 홈패션 수강생(강사 : 김철열)

○ 내 용 - 수강생이 직접 제작한 손가방 전달

특수시책 II ● 독거노인 목욕서비스

○ 대 상 - 독거노인 수급자 매월 40명

○ 결 연 - 베스파 찜질방(박영숙)

○ 내 용 - 무료 목욕권 지원, 자원봉사자회 노력 봉사

특수시책 III ● 저소득층 노인 무료 중식 제공

○ 대 상 - 저소득층 노인 40명 매월 1일

○ 결 연 - 부곡시장횃집(김덕일)

○ 내 용 - 매월 1일 중식제공, 새마을부녀회 노력봉사

특수시책 IV ● 홀로사는 노인 요쿠르트 배달

○ 대 상 - 독거노인 50명 매일

○ 결 연 - 주민자치위원회, 방위협의회

○ 내 용 - 매일 요쿠르트 전달시 안부, 애로사항 등 확인

특수시책 V ● 산타가 선물 제공

- 대상 - 소년·소녀가장, 모자가정 20세대
- 후원 - 자유총연맹 지도위원회
- 내용 - 소년·소녀들이 받고 싶어하는 선물구입, 깜짝 선물 증정

특수시책 VI ● 동민화합 윷놀이 대회

- 주최 - 자유총연맹 지도위원회
- 내용 - 주민, 전 단체원이 참여 화합 윷놀이 대회 개최 후 수익금, 크리스마스 시 불우이웃 산타선물 및 장학금 지원 위로

특수시책 VII ● 사랑의 의료사업

- 대상 - 저소득층 노인 누구나
- 결연 - 삼세한방병원
- 내용 - 전문 의료진 매월 1일 무료한방진료

특수시책 VIII ● 독거노인 등 어려운 어르신 영정사진 찍어주기

- 대상 - 생활이 어려운 어르신 연 40명
- 후원 - 라이프 사진관(오창익)
- 내용 - 자원봉사자회 촬영진 메이크업 지원받아 영정사진 무료 증정(시가 1인 5만원 상당)

부 곡 2 동

1. 지역특성

- 버스노선과 지하철 연계망으로 편리한 교통의 요충지
- 초. 중. 고. 대학 분포(6개교)로 교육의 중심지
- 윤산을 배경으로 한 자연친화적이고 쾌적한 주거공간 형성

2. 동 행정 일반

- 동 현황

(2007.12.31 현재)

면적(km ²)	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
1.20	6,139	17,632	8,754	8,878	18	135	10

- 주요시설

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
49	3	6	6	19	6	-	1	8

- 국민기초생활보장 수급자 현황

계		일반수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
229	422	229	422	-	-

3. 주민자치센터 운영(2007년도)

- 1일평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이·청소년	성인남성	노인	기타
43	12	31	43	16	2	9	16	-

□ 예산현황

(단위 : 천원)

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자원봉사수당	기타	소계	시설비	기타
22,440	22,440	7,500	11,940	-	3,000	-	-	-

□ 프로그램 안내

프로그램명	운영일	수강료	참여인원		비고
			2007 실적	2008계획	
기공체조	주3회(월,수,금)10:00~11:30	-	3,569	4,680	
일 본 어	주1회(수) 14:00~15:30	-	274	450	
컴 퓨 터	주4회(월~목) 10:00~12:00	-	1,217	1,450	
꽃 꽃 이	주1회(화) 10:00~11:30	-	364	340	
사물놀이	주2회(수,금) 12:00~14:00	-	975	1,200	
서 예	주2회(화,목) 15:00~17:00	-	795	820	
과학교실	주1회(금) 16:00~18:00	-	-	320	
한문교실	주1회 10:00~12:00	-	31		

4. 2007년 주요사업 성과

□ 주민이 만들어가는 주민자치회 운영

- 기공체조 등 6개강좌(581회, 연7,207명 참여), 주민자치위원 공개모집 및 영입(3명)
- 환경정비봉사활동 4회(수강생), 위문공연 4회(사물놀이), 작품전시

□ 주민화합·참여·대민친절 동정 실현

- 마을안녕 당산제(주민 100여명), 열린 학예회(학생 및 학부모 200여명), 자율방법활동(회원 64명, 매일 5명 활동), 단체장 간담회(분기별 2회)

□ 쾌적하고 아름다운 생활환경 조성

- 비상급수시설 2개소 정비(매주1회 청소 저수조 청소-바르게살기), 자율게시판 정비(4개소/20회- 청결지킴이)

□ 나눔과 기쁨이 샘솟는 복지행정 실천

- 요구르트 전달(매일 8명), 식사대접(독거노인 12명/월2회), 목욕봉사(5명/월1회)
- 각종 성품지원, 경로잔치(2회/연50명), 저소득층 장학사업(장학금35명/600만원, 교복지원-중고생3명/150만원 상당, 학원수강지원10명/100만원)

□ 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	54,836	72,154	37,369	213
주민등록등·초본	31,868	44,615	15,615	124
인감증명	8,675	14,585	8,751	34
납세증명	831	944	755	3
기타증명	8,925	12,010	12,248	35
각종신고	4,537	-	-	17

5. 2008년 주요사업 추진계획

- 주민과 함께하는 주민자치회 운영 : 주민자치회 수강생동아리 봉사활동 전개
- 주민화합·고객감동의 동정 실현 : 마을화합 당산제 개최
- 쾌적하고 깨끗한 생활환경 조성 : “다함께 돌자 동네 한바퀴”사업 추진
- 나눔과 온정이 넘치는 복지행정 실현 : “실버벨서비스” 운영, 참사랑후원사업

특수시책 I ● “다함께 돌자 동네 한바퀴” 사업 추진

- 추진목적 : 우리 동네 문제는 주민들이 앞장서서 스스로 참여하고 해결하여 살기 좋고 더불어 사는 마을 조성
- 추진기간 : 2008. 1월 ~ 연중 계속
- 추진방법 : 단체별 출선참여 ⇒ 주민참여 확산
- 기대효과 : 주민불편사항 조기해결, 어려운 이웃과 함께하는 사회조성

특수시책 II ● “실버벨(Silver Bell)서비스” 운영

- 추진목적 : 독거 어르신에게 요구르트 전달과 안부전화로 이웃사랑 실천
- 추진기간 : 2008. 1월 ~ 연중 계속
- 추진방법 : 매일 요구르트 전달과 1:1결연에 의한 안부전화
- 기대효과 : 독거 어르신 소외감 해소 및 생활속 복지 실천

부 곡 3 동

1. 지역특성

- 중앙로를 중심으로 전통주택밀집구역·신개발 대형APT단지로 양분
- 운산·회동호를 배경한 도·농 복합도시이며 업무·종교시설 산재
- 동북부산 육로 관문으로서 개발 잠재력이 풍부한 금정구의 중심지역
- 기차주변의 열악한 도로여건으로 교통환경 개선 등의 행정수요 급증

2. 동 행정 일반

□ 동 현황

(2007.12.31 현재)

면적(km ²)	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
8.16	6,443	19,529	9,464	10,065	17	141	9

□ 주요시설

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
67	8	3	7	12	27	2	-	8

□ 국민기초생활보장 수급자 현황

계		일반수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
209	351	205	346	4	5

3. 주민자치센터 운영(2007년도)

□ 1일평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이·청소년	성인남성	노인	기타
31	11	20	31	11	-	5	15	-

□ 예산현황

(단위: 천원)

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자원봉사수당	기타	소계	시설비	기타
16,804	16,804	5,963	9,060	-	1,781	-	-	-

□ 프로그램 안내

프로그램명	운영일	수강료	참여인원		비고
			2007 실적	2008계획	
한 문	화 · 목 09:30~10:30	-	1,408	1,800	
일 본 어	화 · 목 10:30~11:30	-	1,230	1,500	
단 학 기 공	화 · 목 15:00~16:00	-	1,260	1,500	
서 예	월 · 수 10:00~11:00	-	1,011	1,200	
스트레칭	월 13:30~14:30		1,100	1,500	
테디베어& 리본공예	금 09:30~10:30	재원 별도	124	-	폐강

4. 2007년 주요사업 성과

□ 안락하고 쾌적한 도시 생활환경 조성

- 기동처리봉사단 운영 : 2개 단체 20명, 현장 활동 40여회
- 쾌적한 가로환경 조성 : 청결활동 24회 200여명, 초화식재 2,000본
- 생활환경 저해요인 해소 : 생활민원처리 44건, 1일 현장순찰 강화
- 완벽한 재난대책 추진 : 자율방재단 운영(25명), 제설·수방장비 확보 150여점

□ 밝고 건강한 지역화합 분위기 조성

- 주민화합 송년의 밤 행사 개최(12월)
 - ▷ 관내 단체원 및 주민 150명, 초청 독거노인 10명(이웃돕기 50만원)
- 기찰·오륜마을 화합의 주말농장운영 (감자, 고구마, 김장김치 등)
 - ▷ 계절별 작물재배 저소득층 지원 : 관내 독거노인 등 90세대
- 저소득층 연계 등 더불어 사는 사회분위기 조성
 - ▷ 생계지원 : 이웃돕기 성금 신청 연계지원 7세대 2,900천원
 - ▷ 결연사업 : 16세대 ▶ 제수용품 구입비 1,200천원, 무료목욕봉사 월1회 등

- 저소득 주민 생활 안정 및 노인복지 추진
 - 자활자립지원 : 전세·생활자금 용자(8세대) 9,550천원
 - 노인복지증진 : 경로연금, 교통비 등 지급(연 7,812명) 190,538천원
 - 노인실업대책 : 벽보제거 등 환경정비 노인일자리 제공(연540명)
- 주민자치회 활성화 제고 및 수강생 봉사활동 전개
 - 주민자치회 활성화 제고 : 신규위원 영입3명, 프로그램2개 강좌 신설
 - 수강생 봉사활동 추진 : 경로당청소(3개소), 환경정비 활동 참여
- 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	44,241	65,409	31,523	166
주민등록등·초본	24,395	37,812	13,234	91
인감증명	8,307	14,290	8,574	31
납세증명	555	599	479	3
기타증명	7,134	8,858	4,564	27
각종신고	3,850	3,850	4,672	14

4. 2008년 주요사업 추진계획

- 친절·봉사하는 행정의 생활화
 - 민원휴게실 쉼터 활용 : 인터넷, TV방영, 신간잡지 비치 등
 - 쾌적하고 편안한 민원실 : 화초비치, 필경대, 서식함, 휴게시설 정비
 - 사소한 민원불편해소 만전 : 내방민원 상담, 생활민원 즉결처리창구 운영
- 쾌적하고 정감있는 살고 싶은 마을 조성
 - 주민생활민원 기동처리봉사단 운영 — 새마을지도자, 청년회 등 20명내외 구성
 - ▷ 취약구간 지정 및 기동순찰 강화(주1회 이상)
 - ▷ 생활주변 환경저해요인 현장 정비 및 365처리센터 신고 등
 - 푸른 마을 가꾸기 운동 : 유희지 식수, 가로변 식재 산책로 조성
 - 건강한 생활환경 조성 : 하절기 취약지역 집중 방역활동, 야간방범활동

□ 주민이 참여하는 자치 문화 형성

- 주민자치회 프로그램 실수요 측정을 위한 주민설문조사 실시
 - ▷ 프로그램별 만족도 파악 및 발전지향적인 개선과제 발굴
- 외국인 부녀자를 위한 프로그램 개설 : 한글교실
- 외국어 프로그램 확대 추진 : 일어·중국어 등

주민자치회 수강생 솜씨 자랑 개최

- ◆ 대 상 : 서예
- ◆ 추진내용 : 년 2회 (상·하반기) 개최, 연말 수료식에서 시상
- ◆ 기대효과 : 주민자율참여 분위기 조성 및 프로그램 운영 활성화

□ 저소득 주민 생활 안정 보장

- 어려운 이웃 결연사업 확대 추진
 - ▷ 지원대상 : 소년소녀가장, 독거노인 등의 정기적인 생계용품, 학업비 등 후원
 - ▷ 후원참여 : 1단체(업체) 결연가구 확대, 독지가 등 지원주체 적극 발굴

□ 주민 화합과 참여 동정 실천

- 주민단합 등반대회 개최
 - ▷ 개 요 : 2008. 5월, 오륜정수장, 주민자치회 주관
 - ▷ 내 용 : 윤산 등반 집결 후 팀별 족구대회 및 경품추첨 등
- 주민화합 송년의 밤 행사 개최
 - ▷ 개 요 : 2008. 12월말 관내 12개 단체원(150명), 독거노인 위로
 - ▷ 내 용 : 1. 2부 행사, 장기자랑, 이웃돕기성금 모금 등

□ 누구나 걷고 싶은 길 조성

- 오륜동 계절별 산책로 조성
 - ▷ 위 치 : 오륜동 간선도로변(지하차도~오륜동 본동), 약 1.2km
 - ▷ 내 용 : 간선도로변 환경정비 계절별 산책로 조성(봄,여름,가을,겨울)
 - ▷ 주 체 : 주민자치위원회 ⇒ 각급단체 및 오륜마을주민 협조
 - ▷ 효 과 : 쾌적하고 아름다운 웰빙 산책로 조성 ⇒ 지역홍보

다자녀 가정 출산 축하용품 지원

- ◆ 대 상 : 둘째자녀 이상 출산가정
- ◆ 추진내용 : 둘째자녀 이상 출생 신고시 출산용품구입 상품권 지급(3만원)
- ◆ 기대효과 : 저출산 극복 및 더불어 사는 사회기풍조성

특수시책 I ● 사랑과 나눔의 주말농장 운영

- 참여단체 : 통장연합회
- 운영개요
 - ▷ 방 법 : 오류동 휴경지 활용 작물 경작 저소득층 지원
 - ▷ 관 리 : 계절별로 제철작물 재배 (감자, 고구마, 배추 등)
 - ▷ 공 급
 - 수확작물은 수시로 관내 독거노인, 소년가장세대에 공급
 - 김장철에는 단체합동 작업으로 직접 담근 김치 어려운 이웃에 공급

특수시책 II ● 독거노인 『안부지킴이』 시행

- 추진시기 — 2008년 3월 ~
- 추진대상 — 기초생활수급대상 독거노인 40세대
- 추진내용
 - ▷ 야쿠르트 아줌마의 배달로 인한 안부 확인
 - ▷ 이상 유무 매일 보고
 - ▷ 자원조달 : 주민자치위원회 등 지원사업으로 시행

부 곡 4 동

1. 지역특성

- 중앙로와 지하철연계 및 서동로가 관통하는 교통중심지
- 중·소형APT와 일반주택으로 형성된 주거 밀집지역
- 서·금사 도시재정비(뉴타운)촉진지구로 생활여건 취약 지역

2. 동 행정 일반

□ 동 현황

(2007.12.31 현재)

면적(km ²)	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
0.67	6,055	16,503	8,238	8,265	16	113	9

□ 주요시설

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
25	1	2	2	8	3	-	-	9

□ 국민기초생활보장 수급자 현황

계		일반수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
366	616	359	603	7	13

3. 주민자치센터운영(2007년도)

□ 1일평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이·청소년	성인남성	노인	기타
33	6	27	33	22	5	6	-	-

□ 예산현황

(단위 : 천원)

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자원봉사수당	기타	소계	시설비	기타
23,600	22,200	6,700	13,800	-	1,700	1,400	-	1,400

□ 프로그램 안내

프로그램명	운영일	수강료	참여인원		비고
			2007 실적	2008계획	
요가교실	주2회(화,목,금) 09:00-11:00	-	5,712	6,000	3개반
일본어강좌	주2회(월,수) 10:00-11:00	-	537	600	1개반
꽃꽂이교실	주1회(화) 11:00-13:00	-	652	700	1개반
아동미술교실	주2회(월,목) 16:00-17:00	-	960	1,100	1개반
신나는주산교실	주2회(월,목) 15:00-16:00	-	1,198	1,300	1개반

4. 2007년 주요사업 성과

□ 저소득주민 생활안정 지원

- 자활자립지원 : 전세·생활자금(8세대) ▷ 120,600천원
- 노약자복지증진 : 경로연금, 교통비지급(연7,131명) ▷ 225,730천원
- 출산장려지원 : 사진촬영권 42명, 축하금 7명, 가족사랑카드 40명
- 이웃사랑실천 : 이웃돕기(450명), 결연지원 5개단체, 경로잔치 1회
- 생활안정도모 : 바우처사업 118명, 기초노령연금 접수 460명

□ 주민참여 자치행정 실천

- 자치센터운영 활성화 : 7개 프로그램 연550회 8,000명 수강
- 자원봉사활동 적극참여 : 꽃길조성 4회, 봉사자 확보 14명
- 자치센터 수강생 동기부여 : 일본현장체험 1회, 자격시험 2회
- 주민자치위원회 활성화 : 여성·전문인 위촉 3명, 단합모임 4회

□ 쾌적하고 정감있는 마을가꾸기

- 쾌적한 도시공간조성 : 청결활동 20회, 하천사면 풀베기 2회
- 생활주변 불결지정비 : 기동청소 160회 60톤, 하계방역 15회

- 주민 생활 불편 해소 : 도로시설물35, 불결지43, 상하수도5개소
- 더불어 사는 마을조성 : 이발 250명, 목욕·반찬 50명, 의류 300점
- 주민과 친근한 동사환경 조성
 - 채소가꿈터 운영 : 조성 30m², 채소식재 12종, 아동야외학습 5회 등
 - 작은 도서관 조성 : 도서대출관리 전산화, 도로분류 3개분야 1,050권
 - 동사내외 환경개선 : 민원실 꽃배치, 꽃동산조성 4회, 강의실 시설정비
 - 민원인 편의제공 : 국기판매 120개, 봉투 3,000매, 돋보기안경 3점

□ 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	36,955	72,912	36,135	138
주민등록등·초본	20,776	51,805	17,946	78
인감증명	6,193	10,044	6,026	23
납세증명	603	635	508	2
기타증명	4,805	5,850	3,621	18
각종신고	4,578	4,578	8,034	17

5. 2008년 주요사업 추진계획

□ 저소득주민 기초생활 보장

- 수급대상자 방문대화 : 애로사항 청취해결, 소외감 해소
- 차상위계층 중점관리 : 생활환경변화 수시확인, 생계지원 등
- 자활·자립의욕 고취 : 생활안정자금·전세자금, 장학금 지원
- 저소득가정 생계안정 지원 : 집수리 사업, 생필품 확보, 의료 제공

□ 노약자 장애인 복지증진

- 기초노령연금 완벽추진 : 미신청·누락자 적극 발굴 지원
- 장애인 복지 향상 : 생계비지원, 취업알선, 정기적 방문상담
- 아동보호 재정지원 : 결연사업 확대, 보육비·생계비 지원
- 출산장려 지원 : 100일사진촬영권, 출산축하금, 가족사랑카드

□ 쾌적하고 정감있는 마을 조성

- 푸른 마을가꾸기 운동 : 유휴지 식수, 기념식수 헌수운동 전개
- 향기있는 꽃마을 조성 : 공동주택 화단, 가로변 자투리땅 활용
- 청결한 생활환경 조성 : 하절기 집중 방역활동, 투기쓰레기 정비

깨끗한 온천천 가꾸기 운동전개

- ◆ 참 여 : 각급 단체원, 학생, 자치센터 수강생
- ◆ 추진내용 : 월 1~2회
☞ 각종 쓰레기 수거, 잡초·불법광고물 제거, 수목 물주기
- ◆ 기대효과 : 이용주민들에게 쾌적한 수변공원 분위기 제공

□ 주민이 참여하는 자치문화 형성

- 자원봉사자 활동강화 : 봉사자 파악관리, 봉사프로그램 참여
- 자치시설 개방확대 : 문고·인터넷 쉼터, 생활체육교실 제공
- 자원봉사자 간담회 : 주민자치위원회 주관 오찬 격려

□ 주민화합과 참여 동정 실천

- 자생단체 활동기반구축 : 회원확충, 소양강좌, 1단체 1사업추진
- 주민 화합 행사 개최 : 단체장 모임, 경로잔치, 『송년의 밤』 행사 개최
- 지역사랑 관심도 제고 : 주민자치회 봉사 프로그램 개발 운영
- 자치화 강좌 활성화 : 능력개발 지원, 수강생 사기진작

□ 재난 · 재해 사전예방

- 민방위대 조직정예화 : 재난대비훈련, 개인별 의무 부여 등
- 안전관리 의식 고취 : 각종 교육, 반상회시 주민 홍보
- 휴대폰 문자메시지활용 : 교육예고, 유사시 상황 전파

자치센터 솜씨사랑 발표회 개최

- ◆ 대 상 : 꽃꽂이, 아동미술
- ◆ 시 기 : 상, 하반기 (년 2회)
- ◆ 내 용 : 수강생 우수작품 출품, 동민원실 전시
- ◆ 기대효과 : 주민자율 참여 유도 및 프로그램 운영 활성화

특수시책 I ● 의류나눔터 운영

- 참여단체 : 새마을부녀회(주관), 세탁업 협회(협조)
- 의류확보 : 각 가정과 세탁소의 잉여 의류 기부
- 추진방법 : 수집의류 접수·비치, 셀프마켓 운영
 - ▷ 모금함 비치(벌당 500~1,000원 정도)
- 기대효과 : 자원재활용과 더불어 사는 훈훈한 마을분위기 조성

특수시책 II ● 찾기쉬운 마을지도 만들기

- 추진대상 : 1, 2통 지역 600세대
- 시행주기 : 년중
- 추진내용
 - ▷ 현장 실태조사로 새주소별 세대주 명부작성
 - ▷ 무단전·출입자 색출, 통반개편 기초자료활용
- 기대효과 : 전입신고의 정확성과 사후확인 용이, 각종 행정 효율성 도모

특수시책 III ● 사랑의 채소 가꿈터 운영

- 참여단체 : 새마을지도자협의회, 새마을부녀회
- 추진방법 : 동사 옥상 30㎡, 계절별 채소재배 및 휴식공간 조성
- 활용 : 저소득 가정 부식 제공, 주민쉼터, 어린이 야외학습장
- 기대효과 : 노동의 기쁨과 나눔의 행복추구, 주민자치 활성화 거양

장 전 1 동

1. 지역특성

- 금정산 자락 배경, 쾌적하고 교통이 편리한 주거환경지역
- 부산대학 북문과 장전 전철역 연계한 젊은 문화 상권 형성
- 원룸형 주거공간 급증, 공동체의식 잠식과 주차난 심화
- 지역 재개발로 인한 인구감소와 지역상권의 퇴색화

2. 동 행정 일반

□ 동 현황

(2007.12.31 현재)

면적(km ²)	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
3.27	6,200	14,979	7,372	7,607	16	95	9

□ 주요시설

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
35	2	2	3	14	7	-	1	6

□ 국민기초생활보장 수급자 현황

계		일반수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
197	333	192	316	5	17

3. 주민자치센터 운영(2007년도)

□ 1일평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이·청소년	성인남성	노인	기타
72	22	50	72	40	10	8	12	2

□ 예산현황

(단위 : 천원)

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자원봉사수당	기타	소계	시설비	기타
11,560	10,160	4,700	4,960	-	500	1,400	1,400	-

□ 프로그램 안내

프로그램명	운영일	수강료	참여인원		비고
			2007 실적	2008계획	
일본어(중급)	주1회(월) 14:00~15:30	-	14	18	
서예(기초, 중급)	주2회(화, 목) 09:00~13:00	-	30	30	
스트레칭	주2회(화, 목) 14:00~15:00	-	20	20	
어린이한문교실	여름·겨울방학 주2회(수, 금)	-	10	15	
중국어교실	주2회(월, 수) 18:00~19:00	-	8	10	
사랑의 공부방	주2회 18:00~20:00	-	10	4	

3. 2007년 주요사업 성과

□ 住民이 參與하는 自治行政 實現

- 주민화합 체육대회 개최 — 단체원 및 주민 400여명, 화합한마당
- ‘맞춤형’ 자치프로그램 운영 — 스트레칭 등 5개 강좌, 416회 6,240명
 ♣. 중국어 기초반 운영(‘07.9) ▷ 19명, 중국 유학생 자원봉사
- 주민자치능력 업그레이드 — 워크숍 1회 43명, 지역봉사 10회 150명
- 삼밭골 약수터 문고 설치 — 도서 1,200권, 책장(書架) 설치 등
- 기관·단체장 간담회 개최 — 현안사항 논의, 1회 14명

□ 더불어 사는 豊饒로운 福祉마을 造成

- 소년소녀가장 자매결연 — 5세대 7명, 월 5-7만원 ▷고교 졸업시 까지
- ‘Love Bakery’ 사업 — 저소득층 9세대 15명, 경로당 6개소 ▷주6회
- 출산가정 ‘미역’ 선물 — 87명, 435천원, 출생신고 시 전달 축하
- 사랑의 공부방 운영 — 저소득층 자녀 5명(자원봉사 5명) ▷주2회
- 경로 효친사상 고취 — 경로잔치 1회 200명, 목욕봉사 50명
 점심봉사(호박죽 등) 2회 220명
- 독거노인 생일상차려주기 — 2회 12명 ▷ 새마을부녀회

- 저소득자녀 장학금 전달 — 10명 300명 ▷장전1동 장학회
- 주민센터시설 주민개방 — 5회 ▷건강검진, 재건축.재개발 관련 의견수렴

□ 幸福주는 顧客感動 行政 實踐

- 「고객 섬김의 날」 운영 — 매주 월요일 08:30 “월요다짐”
- 소외계층 민원택배제 — 장애인 및 독거노인, 33세대 33건
- 고객만족 Model 개발 — Work-Shop 4회, 혁신박람회 등 견학 2회
- e-mail 동정 알리미 운영 — 구정시책 등 정보제공, 주1회 76명
- 직원 자원봉사 실천 — 애광노인치매요양원, 청소 및 식사보조
- 민원서비스 설문조사 — 296명(115명 응답) 14개 문항, 만족도 향상
- 민원실 잡지책 비치 — 월간지 1종, 주간지 1종 ▷장전서점 제공

□ 安全하고 快適한 都市管理

- 합동 방역의 날 운영 — 하절기 집중방역 34회, ▷새마을지도자,청년회
- 재난대응 태세 완비 — 모래주머니 (3개소 150포대), 근무조 편성 운영
- 재건축 사업장 관리 — 현장소장 면담, 순찰 확행, 주민불편사항 해소
- 생활불결지 정비 — 세명기업사 진입로 등 3개소, 특별관리
- 쾌적한 환경 조성 — 동장 서한문 전달 95세대 ▷재건축지역
- 청결 시범가로 운영 — 서한문 1회 80개소, 불법행위 수시단속(구협조)
- 범죄예방 대응책 교육 — 원룸 소유자 118세대 ▷장전지구대 협조
- 주민불편 신속 해소 — 365처리센터 83건 건의 처리

□ 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	54,736	71,597	30,017	209
주민등록등·초본	33,946	44,385	15,538	130
인감증명	8,307	13,869	8,285	32
납세증명	827	886	708	3
기타증명	8,436	9,237	5,486	32
각종신고	3,220	3,220	-	12

4. 2008년 주요사업 추진계획

시책1

문화향기 솔솔 장전1동 『문화의 밤』 개최

- 교양강좌 수강생의 솜씨자랑 및 주민들의 문화욕구를 충족시키며
- 주민들 모두가 하나되는 문화 한마당을 조성 주민들의 문화 마인드를 향상시키고자 함

일 시 : 2008. 4. 25(금) 19:00 ~ 21:00

장 소 : 장전1동 어린이 놀이터

참 석 : 주민 150여명

내 용

▷ 서예작품전시회 : 30여점

▷ 시낭송, 가야금 연주, 동래학춤, 사물놀이

▷ 윷놀이, 투호, 제기차기, 도서교환전

행사 진행순서

시낭송 ⇒ 가야금 연주 ⇒ 동래학춤 ⇒ 사물놀이 ⇒ 주민화합 한마당

시책2

동네방네 大清潔의 날 운영

- 재개발 등으로 인해 마을 곳곳에 쓰레기 무단투기 행위 만연
- 날씨가 따뜻해짐에 따라 전염병 발생 우려 등 생활환경 위협
- “동네방네 대청결의 날”을 운영하여 주민, 단체 스스로 깨끗하고 쾌적한 생활환경을 조성하는데 솔선토록 하여 주민 운동으로 확산

기 간 : 2008년 4월 ~ 계속

참여단체 : 주민자치위원회 외 8개 단체

운영일시 : 매주 목요일 10:00 ~ 12:00 ▷ 일정 및 시간은 팀별 신축적 운영

팀 구 성 : 4개팀, 6개 구역

주요정비지역 : 재개발지역, 주거지전용주차구역, 주요 불결지역 등

내 용 : 쓰레기청소 및 화단 등 정비, 깨끗한 마을가꾸기 캠페인

장 전 2 동

1. 지역특성

- 주택재개발사업추진에 따른 웰빙 주거지역으로 급부상
- 봉사정신과 애향심이 투철한 주민들이 사는 지역공동체
- 부산대학, 금강식물원 명소가 있고 사회복지시설이 밀집

2. 동 행정 일반

◇ 동 현황

(2007.12.31 현재)

면적(km ²)	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
2.07	2,540	7,487	3,479	4,008	7	36	8

◇ 주요시설

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
25	3	2	2	4	1	10	·	3

◇ 국민기초생활보장 수급자 현황

계		일반수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
114	168	113	165	1	3

3. 주민자치센터 운영(2007년도)

◇ 1일평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이, 청소년	성인남성	노인	기타
41	15	26	41	26		10	5	

◇ 예산현황

(단위 : 천원)

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자원봉사수당	기타	소계	시설비	기타
16,200	16,200	4,600	9,700		1,900			

◇ 프로그램 안내

프로그램명	운영일	수강료	참여인원		비고
			2007 실적	2008 계획	
			174	149	
컴퓨터교실	매주 월~금 09:00-12:00	없음	24	24	초급,중급
요가교실	매주 화~목 10:00-11:00	없음	25	25	
중국어 교실	매주 화,금 10:00-12:00	없음	15	15	
주부한문교실	매주 수 10:00-12:00	없음	20	15	
스트레칭교실	매주 수,금 10:00-12:00	없음	20	20	
꽃꽂이 교실	매주 목 10:00-12:00	없음	15	15	
민요교실	매주 목 13:00-15:30	없음	40	20	초급,중급
탁구교실	매주 월,수~금 09:30-11:00 16:40~17:25	없음	15	15	개방시설

3. 2007년 주요사업 성과

- 주민자치회 활성화를 위해 탁구교실, 요가반 등 9개반에 총12,563명이 참여하였고 민요공연 7회, 국수대접 9회 등 수강생 봉사활동을 했음
- 자율방범단 4개대 및 자율방역단 2개대 운영, 소정마을 자원봉사 9회 820명이 참여하는 등 소정뉴빌리지 운동을 추진하였으며 마을제례(전통문화 계승) 3회 봉행 및 주민과의 화합행사를 2회 실시하여 주민과의 한마음 운동을 전개하였음

- 고객만족 행정을 실현하기 위해 직원교육 및 연찬회를 월1회 실시했으며 민원실에 도서 3천권을 비치하고 꽃꽂이 작품 32회를 전시하고 팩스 대행서비스, 행정장비를 개방하여 민원에게 편의시설 상시 제공하였음
- 동사주변에 가로화단 및 가로화분을 조성하여 밝고 쾌적한 마을 꾸미기에 힘썼으며 주민 및 단체원의 자발적인 환경정비를 하여 환경행정 240회, 생활민원 처리 250건을 처리하였음
- 동지팔죽 끓여주기, 김장김치 나누기, 사랑의 도시락 전달, 소정 장학회 장학금 지급, 백내장 시술, 사랑의 동전 성금 등 나눔과 도움이 있는 주민복지를 실현하였음

◇ 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	34,682	56,087	28,083	143
주민등록등·초본	19,182	32,609	11,375	79
인감증명	8,036	14,322	8,593	33
납세증명	440	479	383	2
기타증명	5,270	6,923	4,317	22
각종신고	1,754	1,754	3,415	7

4. 2008년 주요사업 추진계획(현안사업, 특수시책 등)

- 주민자치회 자치역량 강화를 위하여 구정홍보 및 주민참여 봉사활동을 홈페이지에 게재 운영하며 건강, 교육, 여가선용을 위한 실용적인 프로그램을 운영하고 있으며 향후 어린이를 위한 프로그램(영어스토리텔링)을 신설하여 운영하고자 함
- 연중 꽃꽂이 수강생의 작품을 전시하고 클래식 음악이 있는 편안하고 쾌적한 환경의 민원실을 운영하고 신속하고 친절한 서비스로 고객감동 행정을 추진하고자 함
- 5월 가정의 달을 맞이하여 부모님과 함께하는 효도휴가제를 적극 권장하며 분기별 1직원 1독서 운동을 추진하여 독후활동을 실시하며

직원이 자율참여 복지시설에 봉사활동을 하여 안팎으로 일하고 봉사하는 직장 분위기를 조성하고자 함

- 소정 보람의 날을 네째주 금요일 월 1회 운영하고 단체별로 가로화단을 가꾸어 밝고 깨끗한 마을 환경 조성에 꾸준히 노력하고 환경 자전거를 이용 수시로 관내를 순찰하여 찾아 나서는 행정을 실시하고자 함
- 요구르트 배달을 통한 독거노인 일일문안, 노인 백내장무료시술, 사랑의 도시락 나누기 운동, 출생아동에게 배냇저고리 선물, 사랑 담긴 김장김치 나눠주기, 사랑의 동전 모으기 등을 통해 건강하고 풍요로운 생활복지를 실현하고자 함
- 소정 뉴빌리지 운동을 전개하여 재개발로 인한 주민이주 및 지역공동체 구심점이 약화되는 현안문제를 능동적으로 대처하고 봉사단체가 선도하는 새로운 지역분위기를 조성하고 미풍양속과 전통을 계승하여 바람직한 미래사회를 설계하고자 함

장 전 3 동

1. 지역특성

- 금정의 젊은 문화 창조지역 ⊃ 부산대학교 및 패션거리 조성
- 쾌적하고 살기 좋은 주거환경 ⊃ 천혜의 자연환경, 교통의 편리
- 상권의 지속적 신장 지역 ⊃ 온천장 연계, 명물거리 조성 등

2. 동 행정 일반

□ 동 현황

(2007.12.31 현재)

면적(km ²)	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
0.67	3,850	9,501	4,666	4,835	12	76	8

□ 주요시설

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
32	3	1	5	15	4	-	1	3

□ 국민기초생활보장 수급자 현황

계		일반수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
275	437	273	435	2	2

3. 주민자치센터 운영(2007년도)

□ 1일평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이·청소년	성인남성	노인	기타
50	14	36	50	26	5	7	12	-

□ 예산현황

(단위 : 천원)

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자원봉사수당	기타	소계	시설비	기타
12,798	12,798	3,878	7,480	-	1,440	-	-	-

□ 프로그램 안내

프로그램명	운영일	수강료	참여인원		비고
			2007 실적	2008계획	
컴퓨터교실	월,목 09:00~11:50	-	3,441	1,872	
단전호흡교실	화,금 15:00~16:00	-	1,618	1,744	
한지공예교실	목 10:00~12:30	-	676	728	
무료영화교실	매주토요일 16:00~18:00	-	880	880	
탁구교실	월,화,수,금 09:00~12:00	-	652	-	
작은도서관운영	월~금 09:00~18:00	-	266	270	
스포츠댄스동아리	목 14:30~16:30	-	80	-	
1인인터넷방운영	월~금 09:00~18:00	-	457	460	

4. 2007년 주요사업 성과

□ 住民便宜 奉仕行政 具現

- 주민만족 봉사행정 실천 : 민원우대 행정, 정보신속제공, 생활민원신속처리
- 고객지향 민원서비스 제공 : 민원실 행복나눔쉼터 조성, 생활민원 출장상담
- 참여행정 활성화 추진 : 1단체 1사업추진, 주민견문보고 운영(10회)

□ 住民自治會의 內實運營

- 주민자치회 운영 활성화 : 수강용 컴퓨터 교체(10대, 주민자치위원회 기증)

□ 快適한 都市環境 造成

- 밝고 쾌적한 마을조성 : 가로화단 조성관리 (1개단체 2개소)
- 찾아가는 기동환경 개선 : 1일2회 도보순찰, 주민 및 단체원 환경정비
- 시민 보람의 날 운영 : 불결지 정비 12회 700명

□ 더불어 함께사는 參與福祉 實現

- 사랑실어나누기 운동실천 : 부녀회 도시락전달의 날 운영 10회 500개
- 독거노인 지원사업 : 청년회 이·미용, 목욕봉사 연12회 600명 지원
- 경로 효친사상 고취 : 어르신 봉양 부녀회 국수삶기 연12회 1,200명

주민참여 3대 사랑의 연결고리 사업추진

- ① 외로운 노인 도시락, 우유 지원사업 ▷ 50세대 295천원
☞ 추진단체 : 부녀회
- ② 어르신 이·미용, 목욕 봉사 ▷ 연12회 840여명
☞ 추진단체 : 청년회
- ③ 경로 효친사상 고취 국수삶기 사업 ▷ 연12회 1,200여명
☞ 추진단체 : 부녀회

□ 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	21,619	30,995	13,144	126
주민등록등·초본	14,668	19,994	6,998	80
인감증명	5,152	9,109	5,466	37
납세증명	391	421	337	2
기타증명	420	457	343	2
주민등록증 재발급	636	636	3,180	3
각종신고	352	378	-	2

4. 2008년 주요사업 추진계획

□ 地域의 均衡的 發展을 통한 自治行政

○ 주민자치센터 자치역량 강화

- ▷ 자치센터 홈페이지 활성화 : 행정홍보 및 주민참여 확대
- ▷ 자치위원회 활동 강화 : 주민자치위원 공개모집, 봉사활동 참여
- ▷ 프로그램 운영의 차별화 : 특성 있는 프로그램의 지속적 발굴

○ 상권 활성화 및 나눔 행정 추진

- ▷ 지역상권 활성화 추진 : 패션타운 조성, 명물거리 조성 등
- ▷ 지역상권 집중화 추진 : 효원문화회관 신축, APM상가 신축 등
- ▷ 영업이익의 고른 수혜 : 신속한 재개발 지원, 주차장 확충 등

□ 고객에 대한 최상위 행정서비스 실천

○ 고객 기절 행정 추진

- ▷ 1민원 1방문 행정 추진 : 완벽한 원 스톱 행정 추진
 - 전산, 팩스제공은 물론 타 기관 업무까지 협의 처리
- ▷ 깨끗하고 정돈된 민원실 : 청결, 정돈, 편의도구 비치
- ▷ 고객만족 행정 시행 : 고객 입장에서 민원처리, 업무능력 강화

○ 직원 사기진작 및 일하는 분위기 조성

- ▷ 음주 문화에서 차 문화로 정착(직장 분위기 혁신)
- ▷ 직원 봉사활동 참여 : 사랑의 연결고리사업 직원 자율참여유도
 - 사랑의 연결 사업 : 국수삶기, 도시락 전달, 이·미용목욕봉사
- ▷ 고객감동 업무바인더 제작 : 업무 담당자별

□ 밝고 쾌적한 마을 造成

○ 밝고 깨끗한 마을 환경 만들기

- ▷ 가로화단 가꾸기(1단체), 구민 보람의 날 운영(월1회)
- ▷ 365와 연계 온천천 가꾸기는 물론 시설물 등에 대한 지속적 관심
- ▷ 관내 전역에 대한 벽보, 불법광고물의 완벽한 정비

○ 주민의식 혁신운동 전개

- ▷ 내집앞, 우리마을 자발적 청결 유지 운동 전개
 - 주민참여, 결속, 봉사하는 지역분위기 기반 조성
 - 주민 참 정신 갖기 홍보로 후미진 곳 무단투기 근절
- ▷ 주민 참여의식 고취를 위한 단체별 책임구역 지정 운영
 - 유관단체 활용 1단체 1지역 청결운동 책임구역 지정 운영
- ▷ 거리질서 등 봉사활동 활성화 유도
 - 민방위훈련 불참자 과태료 면제 조치 등 (관련부서 협의)

□ 健康하고 豊饒로운 福祉마을 만들기

○ 소외감 없는 실버복지 추진

- ▷ 독거노인 일일문안 : 50세대 도시락 및 우유 배달로 생활상태 파악
- ▷ 사랑의 도시락 제공 : 노인·한부모 대상 매주 화,목 도시락 제공(동절기)
- ▷ 수시 수급자 발굴 : 도움이 필요한 세대 수시발굴 수급자책정

□ 사랑 도우미 운동 전개

- ▷ 전입 수급자 적극지지 : 재개발등으로 인한 전입수급자에 대한 적극지원
- ▷ 함께하는 이웃사랑 : 사랑의 동전 모으기, 사랑의 줌도리 운동 전개
- ▷ 통장과 담당직원간 수시대화 : 대화를 통한 어려운 이웃과약 세심한 배려

선 두 구 동

1. 지역특성

- 대규모 화훼단지가 2개 지역에 밀집해 있고, 당근이 지역 특산물로 널리 알려져 있으며 기타 고등채소 재배등, 농업에 종사하는 주민이 많고,
- 자연 부락 단위로 동을 이루어 깨끗한 인심과 정으로 가꾸어 가는 물 맑고 공기 좋은 도시근교 농촌동으로써
- 선동 회동수원지 인근의 아름다운 경관을 배경으로 상현마을 토속 음식점 등이 유명하고 2002년 금정체육공원의 건립을 계기로 시민들의 휴식·건강·레저 지역으로 각광받고 있다.

2. 동 행정 일반

□ 동 현황

(2007.12.31 현재)

면적(km ²)	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
11.99	1,271	3,118	1,629	1,489	10	24	7

□ 주요시설

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
18	3	1	2	1	1	-	-	10

□ 국민기초생활보장 수급자 현황

계		일반수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
129	199	127	192	2	7

3. 주민자치센터 운영(2007년도)

□ 1일평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이·청소년	성인남성	노인	기타
21	7	14	21	13	2	5	1	-

□ 예산현황

(단위 : 천원)

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자원봉사수당	기타	소계	시설비	기타
14,010	14,010	5,800	5,910	-	2,300	-	-	-

□ 프로그램 안내

프로그램명	운영일	수강료	참여인원		비고
			2007 실적	2008계획	
사물놀이	월,수 19:00 ~ 20:00	-	1,222	1,500	
대금교실	목 17:00 ~ 20:00	-	598	700	
사랑의 주말농장	매일	-	50가족	70가족	
체력단련실	매일	-	1,290	1,300	
탁 구 장	매일	-	1,015	1,100	
혈압검사	매일	-	240	300	

4. 2007년 주요사업 성과

□ 주민만족의 일류 자치문화 정착

- 전통과 어우러진 문화 교실 ▷ 대금 교실등 2개 강좌
- 헬스장, 탁구장, 2층회의실 상시 개방
- 설날 마을 어르신 초청 신년하례 및 떡국 대접 행사 개최
- 공동체의식 함양을 위한 정월대보름 달집태우기 행사 개최

□ 사랑과 행복이 공존 하는 복지행정 추진

- 기초생활보장수급자 지원 ▷ 127세대(192명) 483,543천원

- 독거노인 및 소년 · 소녀가장 후원자 결연사업 추진 ▷ 5세대
- 경로당 운영비 · 난방비 지원 ▷ 10개소 20,660천원
- 부락별 경로위안장치 개최 ▷ 4개소
- 도심속의 특성화된 전원마을 육성
 - 마을의 번영과 안녕을 기원하는 풍물놀이 행사
 - 10개 자연부락별 동제 지내기 및 주민총회 개최
 - 웰빙 생활 주말농장 운영 : 휴경지 1,520m²
 - 꽃이 있는 아름다운 가로변 가꾸기 시범사업 시행
 - ▷ 코스모스 꽃길 조성 : 방위협의회 주관, 연장 3km
- 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	13,615	18,815	8,237	52
주민등록등·초본	6,936	9,845	3,320	28
인감증명	2,501	4,239	2,543	10
납세증명	275	281	225	1
기타증명	3,107	3,654	2,199	13
각종신고	796	796	-	-

4. 2008년 주요사업 추진계획

- 민속품등 전시관 개설 운영
 - 설치장소 : 선두구동 주민센터 1층 민원실
 - 전시대 설치 : 전시대 3조 및 민원실 여유 공간에 비치
 - 자료수집 : 각 가정에 사장된 제품 재활용 및 독지가 기탁
 - 운영방법 및 홍보
 - ▷ 전시관 전담직원 배치 및 홍보매체를 통한 홍보
 - ▷ 구산하 각급 학교에 사진 등 관련내용 공문 발송
 - ▷ 전문 업소의 민속품 설명내용 협조 및 동참 유도

□ 미와 향기가 넘치는 “꽃밭” 조성

○ 장소 및 면적 : 두구동 173-2번지(동주민센터 앞) 1,200m²

○ 조성 방법 및 활용

▷ 유휴 농경지를 활용하여 시민들이 선호하는 코스모스, 해바라기 등 계절별로 꽃이 피는 꽃밭단지로 조성

▷ 연꽃 개화시기를 일실한 관람객에게 볼거리 대체지 제공

▷ 결혼사진 등 추억의 기념사진 촬영 장소로 이용

청룡노포동

1. 지역특성

□ 청룡동

- 신리, 청룡, 용성, 상마, 하마 5개의 자연부락으로 형성
- 범어사, 금정산을 끼고 있는 부산의 문화 · 관광명소

□ 노포동

- 노포, 작장, 대룡, 녹동 4개의 자연부락으로 형성
- 종합버스터미널, 지하철환승역, 노포IC 등 교통의 요충지
- 대부분이 GB, 상수원 보호구역으로 개발이 제한

2. 동 행정 일반

□ 동 현황

(2007.12.31 현재)

면적(km ²)	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
10.91	3,664	10,281	5,232	5,049	11	63	8

□ 주요시설

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병 · 의원	약국			
20	4	1	1	3	1	2	1	7

□ 국민기초생활보장 수급자 현황

계		일반수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
160	236	160	236		

3. 주민자치회 운영(2007년도)

□ 1일평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이·청소년	성인남성	노인	기타
42	17	25	42	21	-	11	10	-

□ 예산현황

(단위 : 천원)

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자원봉사수당	기타	소계	시설비	기타
11,720	11,720	3,100	7,720	-	900	-	-	-

□ 프로그램 안내

프로그램명	운영일	수강료	참여인원		비고
			2007 실적	2008계획	
요가(A·B)교실	주2회(월·목)09:00-11:00	-	80	80	
탁구교실	주2회(화·목)11:00-13:00	-	20	20	
서예교실	주2회(화·금)10:00-12:00	-	20	20	
시조창교실	주2회(화·금)13:00-15:00	-	20	15	

4. 2007년 주요사업 성과

□ 주민등록 소양고사 “최우수동” 선정

□ 동 으뜸시책 평가 “우수동” 기관 표창

□ 민방위 역점시책 동평가 “우수동”기관 표창

□ 자연과 어우러진 건강한 마을 조성

☞ 범어사·용성계곡·친수공원 정비활동, 현장민원 365센터 신속처리 등

□ 더불어 살아가는 선진복지 실천

☞ 기초수급자 생활지원, 경로당 순회봉사단 운영, 저소득자녀 학습지도, 독거노인 요구르트 지원 등

□ 주민이 참여하는 자치행정 실천

↳ 맞춤형 프로그램 및 지역특화 강좌운영, 동 단체원 체육대회 개최 등

□ 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	33,024	44,121	21,748	128
주민등록등·초본	19,405	25,338	8,868	76
인감증명	6,237	10,793	6,475	24
납세증명	551	592	473	2
기타증명	4,702	7,398	3,628	18
각종신고	2,129	-	2,304	8

5. 2008년 주요사업 추진계획

□ 관내 경로당 순회봉사단 운영

○ 2008. 5월~11월 (관내 경로당 1회씩 실시)

○ 침술의료 제공, 이·미용봉사, 중식제공 등(한의사, 이·미용사, 부녀회원 등)

□ 건강하고 안전한 마을 관리

○ 청결 시범거리 운영, 365처리센터 적극 활용, 재난대응 복구체계 확립

□ 정이 넘치는 복지마을 조성

○ 장학회 설립 지원, 독거노인 복지 지원, 복지사각지대 해소 등

□ 고객 만족 눈높이 행정 추진

○ 외국인 안내창구 운영, 민원행정 만족도 조사, 주민센터 회의실 개방 등

□ 차별되고 내실있는 주민자치회 운영

○ 주민자치위원 역량강화, 민관학 Net-Work 추진, 맞춤형 교양강좌 개설

남 산 동

1. 지역특성

- 토지구획정리('75년, '81년)로 도시기반시설이 잘 조성된 지역
- 소규모아파트, 빌라, 단독주택 등이 조화된 다양한 주거 밀집지역
- 지하철, 금정로, 노포IC 등이 연결된 교통편의 지역

2. 동 행정 일반

□ 동 현황

(2007.12.31 현재)

면적(km²)	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
3.64	12,896	37,422	18,429	18,993	35	182	14

□ 주요시설

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
72	3	5	8	43	13	-	1	9

□ 국민기초생활보장 수급자 현황

계		일반수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
544	1,034	537	1,023	7	11

3. 주민자치센터 운영(2006년도)

□ 1일평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이·청소년	성인남성	노인	기타
51	18	31	51	28	15	6	-	-

□ 예산현황

(단위 : 천원)

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자원봉사수당	기타	소계	시설비	기타
33,410	33,213	15,480	14,927	-	2,993	-	-	-

□ 프로그램 안내

프로그램명	운영일	수강료	참여인원		비고
			2007 실적	2008계획	
요가교실	주2회 (월,금) 09:00~10:00	-	1,951	3,300	
국악교실	주1회 (월) 10:00~11:00	-	406	1,500	
서예 교실	주2회(화,금) 11:00~13:30	-	1,424	1,980	
커피교실	주1회 (월) 19:00~20:00	-	-	825	
한글교실	주2회(화,금) 13:30~15:30	-	664	4,400	
영어스토리텔링	주1회 (화) 16:00~17:00	-	-	825	
탁구 교실	주2회 (화,목) 10:30~12:00	-	1,008	2,200	

3. 2007년 주요사업 성과

□ 행복충전 주민자치회 운영

- 『희망! 장난감도서관』 운영 — 4,500여명 이용(1일 80명 정도)
- 국제이주여성 한글교실 운영 — 수강생 20명, 한국문화체험 3회
- 웰빙건강 프로그램 운영 — 요가외 12개 강좌, 연 12,000여명
- 1단체 1특화 봉사활동 — 14개 단체 참여, 월1회 행복봉사

□ 고품질 고객만족 서비스 실천

- 친절 마인드의 생활화 — 친근한 인사, 환한 웃음 보내기 실천
- 내집같은 민원실 개선 — 꽃꽂이 전시, 화분·월간지 등 비치
- 행정정보 신속 제공 — n-board 활용, 각종정보 홈페이지 게재

□ 밝고 쾌적한 도시환경 조성

- 시민보람의 날 환경정비 — 10회 350명, 불결지 등 정비

- 가로변 꽃길·꽃동산 조성 — 3개소, 계절별 초화식재
- 주민 생활불편 신속처리 — 365민원처리 220건, 일일순찰
- 정과 사랑이 넘치는 따뜻한 복지실현
 - 기초생활수급자 생계지원 — 550세대 1,030명 2,160백만원
 - 무료급식 봉사활동 전개 — 월 1회, 어르신 떡볶이끓여드리기
 - 이웃사랑 반찬나눔사업 — 거동불편 독거노인 33세대 지원
- 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	109,070	166,350	55,833	494
주민등록등·초본	66,796	100,194	19,878	303
인감증명	15,583	26,753	16,052	70
납세증명	2,237	2,460	1,968	10
기타증명	15,531	28,020	8,400	70
각종신고	8,923	8,923	9,535	41

4. 2008년 주요사업 추진계획

- 주민만족 명품 주민자치회 운영
 - 주민자치회 운영 활성화
 - 주민자치위원회 기능강화 : 분과별 사업계획 수립, 역할강화
 - 프로그램 운영의 특성화 : 야간·주말·방과 후 강좌 운영
 - 주민참여 갤러리 조성 : 문화·정보·지식 공유 공간 마련
 - 지역사회 공동체 실현
 - 동아리 결성·활동 지원 : 지역봉사 및 취미활동 유도
 - 민간자원 네트워크 형성 : 지역봉사 프로그램 발굴·참여
 - 주민불편 신고요원 구성 : 생활현장 불편 신고 체계 강화

■ 쾌적하고 아름다운 도시환경 조성

□ 푸르름이 함께 하는 녹색마을 조성

- 산뜻하고 푸른 가로환경 조성 : 복개도로 화단가꾸기, 광고물 정비
- 새마을 꽃동산 가꾸기 : 계절별 초화식재로 도시미관 개선
- 소공원 관리강화(7개소) : 녹색공간 및 주민여가 공간활용

□ 쾌적하고 안락한 도시환경 개선

- 골목별 청소책임제 : 단체, 동호회, 주민 등 참여 유도
- 365 처리센터 운영 : 관내 전역 도보 순찰, 생활불편 해소
- 도시환경개선 현장순찰 강화 : 취약지 순찰, 민원 사전해소

■ 더불어 함께하는 큰 복지 구현

□ 찾아가는 주민생활 복지행정 실천

- 긴급대응시스템 구축 : 통장 1단계, 주민생활지원팀 2단계장치
- 기초수급자 완벽관리 : 1일 1가정 안부확인, 방문 서비스
- 은빛복지서비스 전개 : 무의탁노인 이·미용·목욕 봉사활동

□ 사랑과 정이 함께하는 행복나눔 마을 조성

- 결식가정온정나누기 : 독거노인 무료급식, 소외가정반찬나눔
- 저소득자녀교복지원 : 중·고생 신입생 교복지원사업 전개
- 저소득층 생활지원 : 어르신 집수리봉사, 저소득이사도우미

■ 고객중심 행정역량 강화

□ 대민 친절 오감만족 서비스 제공

- 고객감동 친절마인드 갖기 : 미소의 생활화(거울보며 미소짓기)
- 민원 사전알림이 서비스 : 민원처리사항 문자메시지 전송
- 쾌적한 민원실 조성 : 꽃꽂이, 공기청정기, 가습기 비치

□ 신바람 나는 직장 문화 운동 전개

- 정 많은 조직 : 서로 칭찬하고 축하하기, 격려하는 문화
- 활기찬 조직 : 직장 문고 운영, 문화활동 중심 회식 문화
- 주민중심 조직 : 주민의 소리를 경청하고 끝까지 책임지는 문화

구서 1 동

1. 지역특성

- 부산육로 교통의 요충지 ☞ 고속도로기종점, 지하철 1호선 통과
- 쾌적하고 살기 좋은 주거환경 ☞ 천혜의 자연환경, 뛰어난 학군
- 주요 기관·시설 집중 ☞ 금정구의 중심 생활권으로 급부상

2. 동 행정 일반

◇ 동 현황

(2007.12.31 현재)

면적(km ²)	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
3.05km ²	6,011	17,643	8,607	9,036	17	117	9

◇ 주요시설

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
68	6	12	7	27	7	-	1	8

◇ 국민기초생활보장 수급자 현황

계		일반수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
176	335	175	334	1	1

3. 주민자치센터 운영(2007년도)

◇ 1일평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이,청소년	성인남성	노인	기타
78	13	65	78	38	27	7	6	

◇ 예산현황

(단위 : 천원)

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자산취득비	기타 (재료비)	소계	시설비	기타
23,114	23,114	8,767	8,760	3,610	1,977			

◇ 프로그램 안내

프로그램명	운영일	수강료	참여인원		비고
			2007 실적	2008 계획	
요가교실(A)	주2회(화.목) 09:00~10:00	없음	2,600	3,000	
요가교실(B)	주2회(화.목) 10:00 ~11:00	"	2,600	3,000	
민요교실(초급)	주1회(월) 13:00~ 14:30	"	600	700	
민요교실(중급)	주1회(월) 14:30~ 16:00	"	600	700	
일본어교실(초급)	주1회(목) 11:30~ 12:30	"	480	550	
일본어교실(중급)	주1회(월) 11:30~ 12:30	"	480	550	
주부태권도교실	주2회(화.목) 10:30~11:30	"	900	1,000	
책사랑방	매 일	"	2,000	2,500	
인터넷 정보검색방	매 일	"	1,500	2,000	

4. 2007년 주요사업 성과

□ 동주민센터 신축 이전

《주민들의 문화, 복지 공간으로서 새로운 터전이 될 구서1동 주민센터 신축이전》

- 착공일 : 2007. 4. 11
- 준공일 : 2007. 9. 7
- 규 모 : 595m², 건축연면적 942.47m² 지하1층, 지상3층
 - ▷ 지하 1층(265.35m²) : 문서고, 창고, 주차장
 - ▷ 1층(265.35m²) : 민원실, 복지상담실
 - ▷ 2층(271.33m²) : 교양강좌실, 민원상담실, 회의실
 - ▷ 3층(127.21m²) : 소회의실, 중대본부

□ 주민이 참여하는 주민자치회 운영

- 다양한 프로그램 운영 : 요가교실 등 7개반 운영
- 수강생 봉사활동 전개 : 청결활동, 독거노인 위로 방문 ▷ 월 1회

□ 주민만족 행정서비스 제공

- 친절봉사 생활화 : 전화친절생활화, 내방민원 내가족같이 맞이하기
- 민원실 분위기 개선 : 민원실 실내조경 및 계절별 화초 구비
- 민원 편의 제공 : 민원전용 인터넷 개방, 북카페 운영, 양심우산 비치
- 신속한 생활민원 처리 : 일일관내 순찰, 전문·동향보고 확행

□ 이웃과 함께하는 복지행정 실천

- 저소득가정 후원. 결연사업 : 기초생활수급자 및 차상위계층 281세대
- 이웃사랑나눔운동 전개 : 차상위계층 50세대 5,000천원 지원
- 저소득 주민 성금품 전달 : 480세대 백미, 생필품, 사회서비스 결연

□ 밝고 깨끗한 생활환경 조성

- 주민불편 현장민원 처리 : 365센터 등을 통한 정비 42건
- 화단 가꾸기, 공원조성 : 상습불결지 6개소, 계절별 초화 식재 4개소 6회 3,000본
- 청결봉사대 방역활동 : 새마을지도자 16명, 연 45회 실시

□ 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	39,435	51,639	21,489	168
주민등록등·초본	26,747	35,699	11,790	114
인감증명	8,514	14,044	8,430	36
납세증명	805	827	661	4
기타증명	985	1,069	608	4
각종신고	2,384	-	-	10

5. 2008년 주요사업 추진계획(현안사업, 특수시책 등)

□ 주민과 함께하는 열린행정 실현

○ 주민만족 봉사행정 실천

- ▷ 민원우대 행정 추진 : 신속한 민원처리, 전화친절 응대 생활화
- ▷ 생활정보 신속 제공 : 주민자치회 홈페이지 게재
- ▷ 365 생활민원 처리 : 현장확인 등으로 주민불편 최소화
- ▷ 통합민원 창구(One Stop Service) 창구 운영 : 통합민원 서비스로 민원처리 절차, 시간 단축

○ 고객지향의 민원서비스 제공

- ▷ 쾌적한 민원실 조성 : 북카페 운영, 디지털 벽걸이 TV, 인터넷 개방
- ▷ 팩스, 복사기 무료이용 편의제공 : 팩스 및 복사기 등 장비 상시 개방

○ 주민과 공유하는 참여행정 실현

- ▷ 주민참여 견문보고제 운영 : 취약지등 현장순찰 강화, 기동 순찰반 운영
- ▷ 현장봉사 행정실천 : 취약지 등 관내 도보 순찰강화
- ▷ 여론 수렴 기능 강화 : 자생단체장 만남 정례화(분기 1회)

□ 더불어 사는 참여복지 실천

○ 사회복지 수혜대상자 관리

- ▷ 복지수혜 대상자 실태조사, 고충해소, 정확한 보호비 지급

○ 저소득층 생활안전 기반조성

- ▷ 사랑의 연결고리사업 전개, 생업자금, 전세자금 운자 및 임대주택 알선

○ 소외된 장애인, 노인 지원

- ▷ 노인 일자리사업 참여, 노인봉사활동 확대
- ▷ 문안도우미를 통한 홀로사는 노인 보호

□ 주민이 참여하는 주민자치 실현

○ 주민자치위원회 중심으로 주민자치 기능 강화

- ▷ 자율적 운영을 위한 자치역량 제고 : 연 1회 수련회 및 연찬회 운영

- ▷ 자치위원회 자치기능 활성화 : 다양한 의견수렴, 동 발전방향 제시
- ▷ 주민자치위원 중심 기능 강화 : 주민자치회 운영의 중추적 역할 담당

○ 주민자치회 운영 활성화

- ▷ 주민자치회 홈페이지 운영 활성화 : 각종 정보 신속 제공, 참여기회 확대
- ▷ 프로그램 수준 향상 : 기존 프로그램 정비, 실속있는 프로그램 개발
- ▷ 프로그램 이수자 사후관리 : 경연대회 개최, 동아리모임 결성, 자원봉사 활성화

○ 북카페 정비를 통한 이용주민 지속확대

- ▷ 도서관리 및 대출실시 : 장서 2,300여권 비치
- ▷ 책 읽는 분위기 조성 : 문고이용 활성화, 도서기증운동 전개, 신간도서 코너 마련

특수시책 I

고객만족을 위한 통합민원 창구(One Stop Service) 시행

- 추진일 : 동사신축 이전과 동시 시행 지속추진
- 대상민원 : 주민등록 민원서류 발급 및 민원처리업무 전분야(등초본외 20여종)
- 운영방법
 - 전 창구에서 민원업무 일괄 접수, 민원대기별 처리
 - 업무별 총괄책임 담당공무원 지정
- 기대효과
 - 대상민원의 전산화로 업무처리 일원화
 - 신청절차 및 민원처리시간 단축으로 양질의 행정서비스 제공
 - 내방고객 민원처리 만족도 향상

특수시책 II

이웃사랑나누기 운동 실천

- 이웃사랑 나눔회 운영 : 년 2회, 차상위계층 25세대 지원
- 경로위안잔치 개최 : 5월 가정의 달 맞이하여 독거노인등 위문잔치 개최
- 소년.소녀 가장세대 후원 : 관내소년.소녀 가장세대에 장학금 및 생필품지원
- 무의탁노인 결연사업 실시 : 김장김치, 떡국 등 전달

특수시책 III ● 출산장려 축하 행사 전개

- 대상 : 두 자녀이상 출산한 전 가정
- 방법 : 출생신고 즉시 재래시장상품권(1만원)지급
- 후원 : 주민자치위원회

특수시책 IV ● 주민참여 견문 보고제 운영

- 기간 : 연중 계속
- 구성 : 통장 및 주민(통별 소속 단체원 등)
- 내용 : 각종 주민불편사항 신속한 제보, 쓰레기 무단투기 감시
내집앞 내가 쓸기 운동

특수시책 V ● 쾌적하고 편안한 민원실 조성

- 구서1동 옛 전경 사진 비치로 우리고장 역사의 숨결을 느끼게 함
- 최신 벽걸이용 디지털 평면TV(42인치) 설치
- 테이블 및 의자 비치로 편안하고 쾌적한 환경 조성
- 민원서류봉투 종류별 비치 : 대봉투, 소봉투 등 규격별 제공
- 내방민원을 위한 사탕바구니 비치
- 계절감각에 맞추어 화분 및 초화 전시 : 20여점
- 내방민원 일어서서 인사하며 맞이하기

구 서 2 동

1. 지역특성

- 1985. 12. 1 구서동에서 분동(두실부락)
- 금정산을 배경으로 각종 문화·편의시설이 갖추어진 웰빙 주거지역
- 대단위 아파트촌, 대형 빌라 형성 > 전체주민 75%

2. 동 행정 일반

□ 동 현황

(2007.12.31 현재)

면적(km ²)	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
3.19	12,213	38,546	18,981	19,565	30	201	12

□ 주요시설

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
56	3	2	8	23	7	1	-	12

□ 국민기초생활보장 수급자 현황

계		일반수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
241	454	237	450	4	4

3. 주민자치회 운영(2007년도)

□ 1일평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이·청소년	성인남성	노인	기타
67	9	58	67	45	2(2)	5	15	

□ 예산현황

(단위 : 천원)

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자원봉사수당	기타	소계	시설비	기타
23,537	23,537	6,751	13,420	-	3,366	-	-	-

□ 프로그램 안내

프로그램명	운영일	수강료	참여인원		비고
			2007 실적	2008계획	
컴퓨터(초급반)	월~수 09:30~11:00	-	1,490	1,500	3개반
어린이 컴퓨터교실	수 14:00~16:00	-	328	350	
중국어교실(초급반)	화. 목 10:00~12:00	-	930	950	
수지침 건강지킴이	목 13:00~15:00	-	1,300	1,300	
꽃꽂이 교실	화. 금 10:00~12:00	-	466	500	
요가 교실	화. 목 10:00~12:00	-	4030	4,000	2개반
금융 재테크 교실	금 11:00~12:00	-	558	500	
서예교실	화. 금 10:00~12:00	-		720	신설
단전호흡 교실	화. 목 10:00~11:00	-		2,500	신설
수지침 교실	목 10:00~12:00	-	459		

4. 2007년 주요사업 성과

□ 주민자치 역량강화 : 구서2동 발전간담회(매월1일),마을 소식지 발행(격월)

□ 친절·감동의 행정실현

: 민원실 1일 안내도우미 “코시(KOCE)”운영, 관내안내도 제작 등

□ 사랑이 넘치는 마을 만들기

- 관내음식점 등 15개소 “구서2동 사랑나누기 모금사업”▷ 859천원 지원,

- “사랑의 주말농장” 운영 ▷ 청룡동 소재 휴경지를 이용해서

동 자생단체원들이 주말농장을 개설하여, 연말 어려운 이웃에게

김장 나누기 실시 ▷ 금1,200천원

□ 교양강좌의 내실화 : 저소득 아동 컴퓨터 강좌(연인원 300여명),

수지침 봉사대 운영 (연인원 1,800여 시술봉사)

□ 자생단체별 환경정비구역 지정 : 온천천, 소공원, 이면도로 등 도심지내

꽃길조성 및 환경정비

□ 자매결연사업 추진 : 후원 5명 , 결연 12명

□ 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	96,651	170,120	74,541	424
주민등록등·초본	49,002	111,274	38,946	204
인감증명	19,441	34,440	20,664	81
납세증명	1,337	1,434	1,148	5
기타증명	18,142	22,972	13,783	91
각종신고	8,729	-	-	43

5. 2008년 주요사업 추진계획

- 수급자 독거노인 및 88세 이상 장수어르신 생신 챙겨드리기 추진
: 생신날 축하케익 및 돋보기 전달(수급자 독거노인은 쌀 5kg 추가 전달)
수급자 독거노인과 기타 어르신 총 95명
- 쾌적하고 아름다운 도시경관 조성
: 1단체 1정비구역 지정 관내 취약지별 환경정비 실시
- 구서2동 경로잔치 개최 : 전 자생단체 참여, 다과회 식사대접, 이벤트 행사 등
- 마을소식지 발행 : 구·동 정 홍보, 미담사례 전파(격월 3,000부 발행)
- 『BOOK START』 운동 추진 : 출생신고세대 1가구당 유아책 2권 증정
- 안전하고 편리한 주거환경 조성
: 재해위험지 적사장 설치(관내 경사지 및 결빙우려지 설치), 주거지전용 주차장 확대
- 신속한 불편해소 : 통장 1일 순찰보고제, 1일 1회 취약지 순찰 등

금 성 동

1. 지역특성

- 해발 420m, 사적 제 215호 금정산성(17.3km)내 위치
- 죽전·중리·공해등 자연부락으로 형성, 洞 면적의 92%가 임야
- 생활기반시설 미비로 주거환경 열악, 토속 특정 음식업 산재

2. 동 행정 일반

- 동 현황

(2007.12.31 현재)

면적(km ²)	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
8.4	444	1,211	578	633	3	10	6

- 주요시설

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
7	1	1	1	-	-	-	-	4

- 국민기초생활보장 수급자 현황

계		일반수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
22	24	22	24	-	-

3. 주민자치센터 운영(2007년도)

- 1일평균 이용인원

성 별			이용대상별						
계	남	여	계	성인여성	어린이·청소년	성인남성	노인	기타	
21.13	0.02	20.11	21.13	15.24	-	0.02	5.87	-	

□ 예산현황

(단위 : 천원)

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자원봉사수당	기타	소계	시설비	기타
14,295	14,295	4,985	6,720	-	2,590	-	-	-

□ 프로그램 안내

프로그램명	운영일	수강료	참여인원		비고
			2007 실적	2008계획	
서예교실	주2회(화,수) 10:30~11:30	-	690	750	
장수대학	주3회(화,수,목) 14:00~15:00	-	1,283	1,500	
요가교실	주2회(화,목) 15:00~16:00	-	933	1020	

3. 2007년 주요사업 성과

□ 자치행정 실현

- 자치센터 운영 활성화 : 서예 등 3개 프로그램, 연 336회 2,906명 수강
- 주민위주 생활행정 추진 : 단체, 기관 간담회 개최 12회, 365환경순찰 193회
- 공무원 업무능력 향상 : 업무연찬, 교육 등 11회, 친절토론회 개최 6회

□ 환경친화적 마을 조성

- 불거리, 체험거리 마련 : 도자기, 승마체험 42회, 정월대보름행사 개최 1회
- 아름다운 마을 가꾸기 : 코스모스 단지 및 꽃길조성(4개소, L=2km)
- 주민자율 환경정비 유도 : 나대지 등 불결지 일제정비 14회 410명

□ 취약계층 보호

- 기초수급자 생계지원 : 301세대, 377명 ▷ 73,080천원
- 어려운 이웃돕기 : 성금, 김장김치, 쌀등 전달 ▷ 80세대 8,500천원
- 노인복지 증진 : 독거노인 밑반찬 제공(120명), 일자리 마련(35명)

□ 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	5,399	4,760	2,434,650	26.4
주민등록등·초본	2,049	2,483	869,050	10.6
인감증명	758	1,095	657,000	3.9
납세증명	132	132	105,600	0.6
기타증명	998	1,050	803,000	5
각종신고	1,462	-	-	6.3

4. 2008년 주요사업 추진계획

□ 『어르신 독감 예방접종』 사업 지원

- 시 기 : 2006년 ~ 계속 (매년 11월중)
- 후 원 : 주민자치위원회
- 사 업 비 : 연간 2,000천원
- 재 원 : 금성동 노인복지기금 활용
- 효 과 : 어르신 건강영위 및 경로효친 사상 고취 기여

□ 『사랑의 김치나누기』 사업

- 시 기 : 2004. 1월 ~ 계속
- 추진실적 : 김장김치 25세대 전달 (세대당 10kg)
- 주 관 : 금성동 바르게살기 위원회
- 기대효과 : 봉사활동에 대한 자긍심 고취

