

제 21 장 동 행정

- ❖ 서 1 동
- ❖ 서 2 동
- ❖ 서 3 동
- ❖ 금 사 동
- ❖ 부곡 1 동
- ❖ 부곡 2 동
- ❖ 부곡 3 동
- ❖ 부곡 4 동
- ❖ 장전 1 동
- ❖ 장전 2 동
- ❖ 장전 3 동
- ❖ 선 두 구 동
- ❖ 청룡노포동
- ❖ 남 산 동
- ❖ 구서 1 동
- ❖ 구서 2 동
- ❖ 금 성 동

서 1 동

1. 지역특성

- 협소한 주거공간과 취약한 기반시설로 지속적 인구 감소
- 낮은 전세금으로 홀로어르신 및 수급자 등 빈곤계층 계속 유입
- 뉴타운 사업으로 지역발전 기대감과 생활터전 상실에 대한 우려감 상존

2. 동 행정 일반

- 동 현황

(2010. 12. 31.현재)

면적(km ²)	세대수	인구수			행정구역		인 력 (직원)
		계	남	여	통	반	
0.35	4,529	10,132	5,118	5,014	14	81	9

- 주요시설

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
18	2	3	1	3	3	1	1	5

- 국민기초생활보장 수급자 현황

계		일반수급자		법정차상위계층	
세 대	인 원	세 대	인 원	세 대	인 원
671	1,152	458	746	213	406

3. 주민자치센터 운영(2010년도)

- 1일평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이·청소년	성인남성	노인	기타
58	17	41	58	30	6	10	12	-

□ 예산현황

(단위 : 천원)

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자원봉사수당	기타	소계	시설비	기타
18,550	18,550	5,694	12,856	-		-	-	-

□ 프로그램 안내

프로그램명	운 영 일	수강료 (분기)	참여인원		비고
			2010 실적	2011 계획	
컴퓨터교실(주간)	주2회 화, 목 14:00~16:00	30,000	1,386	1,350	
컴퓨터교실(야간)	주2회 화, 목 18:00~20:00	30,000	1,313	1,350	
주산연산교실	주2회 월, 수 15:00~16:00	15,000	842	960	
생활일본어	주2회 화, 목 14:30~15:30	30,000	410	670	
예쁜손글씨	주1회 목 13:00~14:00	30,000	371		폐강
네일아트	주1회 화 10:30~12:30	15,000	32	240	
원어민중국어회화	주1회 화 16:00~18:00	무료	12	430	
기초영어회화	주1회 금 16:00~18:00	무료	69	430	
파워스트레칭	주2회 월, 금 14:00~15:00	무료	173	960	
어린이 영어동화	주2회 월, 수 16:30~17:30	무료	177		폐강
노래교실	주1회 금 14:00~16:00	-	1,780	1,600	동호회
서예	주2회 수, 금 10:00~12:00	-	799	960	동호회
스포츠댄스	주2회 화, 목 19:30~21:00	-	1,208	1,000	동호회

4. 2010년 주요사업 성과

□ 실생활과 하나 되는 주민자치회 운영

- 주민자치위원회 활성화 : 활발한 안전심의(6건), 여성위원 확대(38%)
- 내실 있는 프로그램 운영 : 교양강좌(10개), 봉사프로그램 (14개), 동호회(2)
 - ▷ 서명초등학교와 연계 홀로어르신 한글교실, 종이접기 교실 운영

- 주민자치회 홍보기능 강화 : 골목알림판(42개), 포토갤러리, 홈페이지 운영
- 지역화합 화합 적극 개최 : 대보름, 송년의 밤, 명절 이웃돕기 행사
- 주민자치 역량 고취 : 녹색향토지킴이 결성, 재래시장 활성화 시장현판 설치

□ 감동주고 신뢰받는 봉사행정 구현

- 직원 친절 생활화 : 친절교육(주1회), 주민 만족 시책 발굴·추진
- 출산장려시책 추진 : 출생신고세대 축하 미역 전달 (35세대)
- 안락한 민원실 조성 : 초화 50본, 생활정보지 50권, 인터넷 검색대 운영
- 행정장비 서비스제공 : 컴퓨터, 복사기, FAX 등 각종 편의제공
- 주민불편사항 순찰 강화 : 365처리센터 200건
- 환경정비의 날 활력추진 : 12회 연600명 참여 환경정비, 주민의식 계몽

□ 희망이 생동하는 복지행정 실현

- 사랑의 집 고쳐주기 : 14세대 ▷ 보일러, 싱크대, 벽지 등(10년간 130세대)
- 사랑의 쌀 나누기 : 생계곤란 60세대 쌀(20kg,) 2,700천원 지원
- 홀로어르신 온천 목욕봉사 : 연2회(경주, 경산온천) 80명 (2,300천원)
- 이웃과 함께 보내는 명절 : 연2회 180세대 제수용품 지원(3,800천원)
- 사랑의 김장 나누기 : 1회 350포기 100세대 지원(1,500천원 상당)
- 사랑의 반찬나누기 사업 : 중증장애인가정 등 15세대 매주1회

□ 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	20,483	24,111	12,201	90
주민등록등·초본	12,175	15,253	6,101	45
인감증명	2,112	2,483	1,489	20
납세증명	399	399	320	2
기타증명	4,562	4,741	4,291	17
각종신고	1,235	1,235	-	6

4. 2011년 주요사업 추진계획

□ 고객 감동 행정 실천

- 안락한 사무실 가꾸기 : 초화관리, 노후 불편 시설 수시 개선
- 친절·신속한 업무 처리 : 업무연찬, 토론회, 업무 매뉴얼 비치
- 행정장비 서비스제공 : 컴퓨터, 복사기, FAX 등 각종 편의제공
- 전자 신청 민원 신속 처리 : 신속한 인터넷 접수처리, 홈페이지 개편 등
- 주민불편 사항 즉시 해소 : 일일순찰 확행, 365민원처리 활성화

□ 건강하고 활력이 넘치는 주거환경 조성

- 환경순찰 활동 강화 : 순찰 의무화(동장) 불편사항 의견수렴
- 쾌적한 환경 조성 : 시민보람의날 운영, 화단정비 및 정화활동
- 청결한 도시 관리 : 하절기 방역활동 강화, 불결지 수시 정비
- 골목길 무단투기 근절 : 상습지역 특별관리, 자체감시 및 순찰강화

□ 살기 좋은 늘 푸른 마을 조성

- 자투리땅 소공원 조성 : 도로변, 주택가 관리되지 않는 땅 활용
- 가로화단 책임관리제 : 꽃 심기, 제초작업, 물주기 등 관리 단체지정
- 산림인접지 밀착 관리 : 무단투기 단속 및 주변정비, 산림훼손 예방
- 자연보호 활동 전개 : 운산 체육공원, 등산로 주변, 대청결 활동

□ 저소득층 복지지원 서비스 강화

- 복지상담 기능 활성화 : 방문, 합동, 문서 등 상담 차별화
- 저소득계층 관리 강화 : 위기가정, 차상위계층 지원연계
- 민간 협력체계 구축 : 민간사회안전망, 적십자회, 각급단체 등
- 복지상담실 기능 강화 : 민원인의 편의증진 및 개인 사생활 비밀보장

□ 소외 및 요 보호 계층을 위한 복지행정 강화

- 기초수급자 생계지원 : 주거·생계비 등 적기지원 ▶458세대 746명
- 저소득주민 자립지원 : 자활, 경로근로사업, 생활안정자금 융자 추천
- 독거노인 복지지원 : 반찬 제공, 목욕봉사, 생일상차려 드리기
- 차상위·틈새계층 적극 관리 : 정기·수시 복지관련 정보제공 등

□ 지역내 민간복지 네트워크 기능 강화

- 무료급식소 운영 : 독거노인, 장애인 등 결식가정 ▶ 5회
- 따뜻한 명절 보내기 : 단체별 성금을 모아 어려운 이웃 성품 지원
- 민간단체 연계 이웃돕기 : 성금·품 수시지원(민간사회안전망 등)

□ 자치센터 기능 강화로 주민자치 실현

- 주민자치위원회 역량 향상 : 우수회원영입, 워크숍, 학습 등
- 자치센터 홈페이지 내실 운영 : 다양한 소식 및 주요 생활 정보 제공
- 수요자중심 프로그램 운영 : 만족도 설문, 건의사항 적극해결
- 자원봉사 프로그램 확대 : 자원봉사자 모집, 봉사프로그램 신설
- 시설연계 프로그램 추진 : 관내 기관이나 업소와 연계한 강좌 운영

□ 주민과 함께하는 공동체문화 형성

- 여론주도층 의견 수렴 : 단체장 간담회(월1회)
- 주민 화합 행사개최 : 송년의 밤 행사, 정월대보름 윷놀이 개최
- 주민자치회 시설 개방 : 컴퓨터실, 회의실 등 주민동호회 활용
- 자치회 활동 홍보 : 전단지, 현수막, 주민자치회 홈페이지 적극 활용
- 주민의견 적극 반영 : 주민설문 실시결과 자치회 운영에 반영

특 수 시 책 I ● 서1동 녹색향토지킴이 운영 활성화

지역주민들로 구성된 활동단체를 결성, 쓰레기 무단투기 감시, 쓰레기분리 배출 요령 등의 홍보활동을 지속적으로 추진하여 지역주민의 향토사랑과 선진시민의식을 고취하여 깨끗하고 살기 좋은 생활환경을 조성하고자 함.

- 구 성 : 주민자치위원회 등 10개 단체 전원, 참여희망주민
- 운영시기 : 매월 1회 이상 정례실시
- 추진내용 : 상습무단투기지역 등 불결지 집중 순찰 및 즉시정비
- 기대효과 : 취약 불결지 정비로 쾌적한 도시공간 조성

특수시책 II ● 독거노인 안부도우미 운영

최근 독거노인에 대한 사회적 무관심으로 자살, 사망 후 방치 등에 따른 사회문제화 함에 따라 독거노인의 외로움을 해소하고 노인 근황도 살피어 긴급 상황의 발생에 대비하고자 함.

- 시행시기 : 2010. 3월부터
- 대 상 : 관내거주 무의탁 독거노인 85세대
- 추진내용 : 문안도우미 및 야쿠르트 배달사업 병행
- 사업내용
 - 안부 및 생활고충 상담, 말벗을 해주는 것
 - 불편사항 및 건의사항을 접수하여 동사무소 담당자 전달

특수시책 III ● 서1동 관내 안내도 제공

서1동으로 전입 한 민원인에게 신속히 적응할 수 있도록 도움을 주고자 안내도를 포함 행정기관 전화번호, 쓰레기 배출요일 등을 기재한 안내도를 배부하여 고객 편의를 증진시키고자 함

- 시행일자 : 2010. 3월 ~ 연중 계속
- 시행대상 : 서1동으로 전입신고 하는 주민
- 운영방법 : 전입신고 후 자체 제작된 서1동 관내 안내도를 교부

특수시책 IV ● 출산가정 축하 선물(미역) 전달

서1동 관내 주민 중 출산가정을 대상으로 미역을 축하선물로 전달하여 아기 탄생을 축하해 줌으로써 화목한 가족정신 함양.

- 시행시기 : 2010. 1월부터
- 지급대상 : 관내 거주 출산가정
- 소요예산 : 500천원 정도
- 추진주관 : 주민자치위원회

특수시책 V ● 조직경쟁력 제고 직원 워크숍 개최

정기적인 직원 워크숍을 마련하여 고객만족을 위한 토론 및 성찰의 계기를 마련하여 내부고객만족을 통한 고객감동 행정 실현.

- 추진시기 : 분기1회(4월부터)
- 참여대상 : 서1동 근무 전 직원
- 추진내용 : 현장견학·체험, 스포츠경기 관람, 여행 등

서 2 동

1. 지역특성

- 저소득 영세서민 밀집지역으로서 도시 기반시설과 주거환경이 열악
- 상업지역과 주거지역의 혼재, 금사공단 쇠퇴로 상주인구 지속 감소
- 관내 15개통중 12개통이 서·금사재정비촉진사업(뉴타운)지구로 지정
- 뉴타운사업과 지하철 3호선(서동역) 개통으로 지역발전 기대감 고조

2. 동 행정 일반

□ 동 현황

(2010.12.31.현재)

면적(km ²)	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
0.4	5,895	14,213	7,070	7,143	15	96	9

□ 주요시설

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
29	1	1	2	15	5	-	-	5

□ 국민기초생활보장 수급자 현황

계		일반 수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
332	545	320	511	12	34

3. 주민자치센터 운영(2010년도)

□ 1일평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이,청소년	성인남성	노인	기타
140	50	90	140	37	40	25	38	

□ 예산현황

(단위 : 천원)

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자원봉사수당	기타	소계	시설비	기타
19,305	19,305	3,046	13,760	-	2,499	-	-	

□ 프로그램 안내

프로그램명	운영일	수강료	참여인원		비고
			2010 실적	2011계획	
웃음체조	주2회(월·금)09:30~10:30		1,280	1,500	
요가	주2회(화·목)10:00~11:00		2,315	2,300	
컴퓨터교실(기초)	주2회(화·목)15:00~16:00		826	900	
컴퓨터교실(인터넷)	주1회(목)11:00~12:00		689	500	
생활영어회화	주2회(수·금)14:00~16:00		1,350	1,500	
생활풍수	주1회(금)14:00~16:00		415	500	
생활과학교실	주1회(금)16:30~18:30		620	750	
어린이바둑교실	주1회(금)15:00~16:00		865	880	
청소년공부방 (독서실)	매일 09:00~22:30		12,105	12,000	

4. 2010년 주요사업 성과

□ 주민을 섬기는 봉사행정 실현

- 취약계층 집수리 사업 추진 : 독거노인 등 20가구
- 주민 독서 쉼터 조성 : 1층 민원실 앞 유휴 공간 활용
- 출생신고자 축하 선물 증정 : 洞 관련 단체 지원
- 행복(Happy)한 주민센터 운영 : 1부서 1친절시책 추진

□ 더불어 함께 사는 지역공동체 의식 함양

- 생활민원 현장 확인 행정 : 일일순찰활동 · 36회 50건 처리
- 관내 불결지 환경정비 행사 : 18회 590명 참여
- 가로변 小화단 조성 · 운모화분 설치 : 6개소 초화 4,800본
- 가로기 꽃이대 설치 · 정비 : 서동중심 1로 ~ 푸름로변 60개소

□ 주민자치회 활성화 및 사업 추진

- 운영 프로그램 다양화 : 14개 프로그램, 연 인원 13,000명 참여
- 권역별 지역 특화 프로그램 운영 : 독서실, 청소년 공부방
- 주민자치위원 역량 배양 : 위원 위 · 해촉 일제정비 추진
- 동아리 운영 활성화 : 수강생 및 수료자 동아리 구성 활동
- 주민중심 자치행사 운영 : 동민체육대회, 화합의 밤 행사 등 개최

□ 사랑과 나눔의 복지행정 구현

- 기초 생활보장 수급자 급여 지원 : 332세대 1,300백만원
- 기초 노령연금 지원 : 1,254세대 1,249백만원
- 장애인 · 불우아동 지원 : 241명 211백만원
- 한 부모 가정(모 · 부자가정)지원 : 45세대 57백만원
- 차상위 계층 · 위기가정 긴급 지원 : 30세대 6백만원
- 취약계층 洞 단체 지원 사업 : 어르신 초청 경로행사 등 2회

□ 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	31,949	41,152	16,627.5	131.9
주민등록등·초본	19,596	25,123	9,594.5	81
인감증명	6,622	10,281	6,209.9	27
납세증명	605	622	325.6	2.5
기타증명(주민증)	1,106	1,106	4,975	4.6
각종신고	4,020	4,020		16.8

5. 2011년 주요사업 추진계획

□ 주민이 만족하는 행정서비스 실천

- 주민 중심 편의시책 추진 : 통장 및 직원 담당 구역별 견문 보고제
- 쾌적한 동사 환경 조성 : 북 카페·쉼터조성, 음악 감상실 운영
- 민원처리결과 알림 서비스 : 민원 처리 후 1시간 내 휴대폰으로 통보
- 신속하고 친절할 민원처리 : 월 1회 직원 친절교육, 관내도 제작 배부

□ 청결하고 쾌적한 도시환경 조성

- 사계절 꽃이 피는 가로환경 조성
 - 小 화단 계절별 초화식재, 가로변 운모화분 가꾸기, 쌈지공원 조성
- 마을 대청소 활동 내실 추진
 - 매월1회 이상 11개 단체원, 주민자치회 강사·수강생·자원봉사자 등
- 주민·단체원 중심 자치행사 정착
 - 어르신 초청 경로행사, 등반대회·체육대회, 연말 송년의 밤 개최
- 여론 주도층 간담회 정례화
 - 매월 1회 유관기관·단체장 회의 개최 지역발전·현안사항 등 토의

□ 주민자치회 활성화 역할 강화

- 지역정서에 맞는 특화 프로그램 : 지속 확대 발굴 추진
- 수강생 작품 전시회·발표회 : 동아리 운영 활성화 추진
- 주민자치회 역할 강화·양성평등 기반 조성 : 자치회운영 활성화 도모
- 프로그램 개설·자원봉사활동 등 : 주민 참여 극대화

□ 이웃과 함께하는 복지행정 구현

- 주민자치회 취약계층 지원 사업 : 홀로사시는 어르신 생일상 차려주기
초등학교입학선물 증정, 출생신고자 축하선물 증정
- 저소득층 자녀 장학금 지원 : 서2동 장학회 · 연 10명 500만원
- 洞 단체별 나눔행사 : 독거노인 내복선물, 김장김치 담아주기, 경로행사,
도시락 배달 사업, 연탄 배달 사업
- 민간 복지서비스 자원 최적 활용 : 기업체 · 단체 · 개인의 이웃돕기

〈 사랑의 요구르트 배달 사업 〉

- ◇ 사업기간 : 2007년 부터 계속사업으로 추진
- ◇ 사업목적 : 요구르트 배달을 통한 독거노인 안부 · 건강 확인
- ◇ 대 상 : 관내 홀로사시는 어르신 50여 세대
- ◇ 후 원 : 서2동 단체장협의회(11개 단체)
- ◇ 소요비용 : ₩2,700,000 ⇒ 150원×50명×30일×12월

특수시책

『좋은 마을 만들기 네트워크』 구성 운영

- 저소득 밀집지역 복지환경 개선을 위한 변화된 지원체계 지향
- 물질적 지원 외 의식전환으로 소외계층 복지정책의 실효성 제고

□ 구성 · 운영

- 위원구성 : 10명 ▶ 종합사회복지관, 치안센터, 단체, 전문가 등
- 운 영 : 금정구종합사회복지관과 프로그램 연계, 격월제
▶ 부산시 시범지역 선정 다각적인 활성화 방안 추진 노력

□ 추진실적

- 지역주민자치대학(지역사랑대학) 운영 : 제1기(28명 수료)
- 알콜문제 상담활동 : 매주 수요일 ▶ 해운대 알콜 상담센터와 연계
- 취약지 보안등 설치 : 10개소 8,740천원 ▶ 시비: 종합사회복지관 배정

□ 발전방향

- “다함께 동네 돌아보기” 및 자유 토론의 장 ▶ 새로운 생각 도출
- 분야별 네트워크 세분화 ▶ 다양한 시책 발굴, 사랑대학 상설화

서 3 동

1. 지역특성

- 운산을 배경으로 한 주거지역으로 일부 이주민 지역이 있음
- 재래시장 및 금사공업지역이 어우러진 뉴타운 건설 예정지
- 동래·기장을 연결하는 교통의 경유지

2. 동 행정 일반

■ 동 현황

(2010. 12. 31. 현재)

면적(km ²)	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
0.92	5,962	14,704	7,416	7,288	18	122	9

■ 주요시설

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
59	2	4	7	26	13	-	2	5

■ 국민기초생활보장 수급자 현황

계		일반수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
400	648	390	626	10	22

3. 주민자치센터 운영(2010년도)

■ 1일평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이·청소년	성인남성	노인	기타
58	6	52	58	49	6	3	-	-

■ 예산현황

(단위 : 천원)

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자원봉사수당	기타	소계	시설비	기타
21,460	21,460	4,035	14,900		2,525			

■ 프로그램 안내

프로그램명	운영일	수강료	참여인원		비고
			2010 실적	2011계획	
주부노래교실	목요일 10:00~12:00	3만원	3,411	3,640	
스포츠댄스	월·수 10:00~11:00	-	1,963	2,080	
리본&퀵트공예	수요일 10:00~12:00	1만5천원	375	624	
요가교실(A)	화·금 10:00~11:00	3만원	2,145	2,400	
요가교실(B)	화·금 11:00~12:00	3만원	1,614	2,400	
한글교실(첫걸음)	화·목 11:00~12:00	-	538	624	
한글교실(초 급)	화·목 10:00~11:00		267	624	
서예교실	월·화 14:00~15:00	-	1,200	2,080	
컴퓨터 교실(초 급)	월·수·금 10:00~11:30	3만원	1,735	2,080	
독서지도교실	화요일 15:00~16:30	-	221	1,040	
생활과학교실	목요일 15:30~17:30	6만원	572	520	

4. 2010년 주요사업 성과

- 주민자치회 역량 강화 : 분과위원회 활성화, 주민자치위원 신규 위촉 2명
- 주민자치회 활성화 : 11개 강좌 연 14,017명 참여
- 참여, 화합의 공동체 형성 : 운산 정화 활동, 꽃길축제(영산홍 식재)
- 깨끗한 도시환경 관리 : 쓰레기 상습투기지역 운모화분 5개소 정비
- 주민생활 불편 신속처리 : 일일순찰 실시 후 365처리 84건 건의·처리
- 내실 있는 희망근로 사업 추진 : 저소득층 14가구 집수리(도배·장판 교체 등)
- 저소득층 지원 : 생계 및 주거급여 400세대 1,577,865천원
- 위기가구 돌보기 : 수급자책정 57세대, 긴급지원 12세대
- 소외계층 이웃사랑 : 독거노인 등 747세대 20,916천원

■ 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	32,149	37,895	22,211	128
주민등록등·초본	17,201	21,816	7,526	68
인감증명	5,583	9,134	5,480	22
납세증명	480	511	4,088	2
기타증명	6,376	6,434	2,117	26
각종신고	2,509		3,000	10

5. 2011년 주요사업 추진계획

- 주민생활불편 신속 해소 : 일일순찰 실시, 區365처리센터 신속 보고 및 처리
- 고객지향 서비스 추진 : 행정착오 보상제, 대기 민원인 무료 음료 제공
- 편안한 주민센터 분위기 조성 : 차와 도서, 초화가 있는 공간 제공
- 수강생 녹색봉사단 구성 : 프로그램별 1봉사활동 추진
- 주민자치위원 역량 강화 : 선진지 견학 및 교육, 여성위원 참여 확대
- “내사랑 윤산사업”추진(분기1회) : 환경정비 활동 실시
- 자랑스러운 “동민상“ 수여 : 주민자치위원회 주관 (연 1회 2명)
- 국민운동단체 1자랑사업 전개 : 새마을협의회 외 8개 단체
- 동민화합 행사 개최 : 연 1회(상반기)
- 결혼 이주여성 가족 캠프 개최 : 10월
- 출산축하 기념품 제공 : 신생아 유아용품 세트 제공 ▷ 주민자치위원회 등 후원
- 택배 수령 대행서비스 실시 : 동 주민센터에서 택배 수령 후 인계(4월~)
- 상습불결지 「자율 환경정비 책임구역 지정 운영」 : 지역주민, 중·고등 학생 봉사활동 연계

금 사 동

1. 지역특성

- 금사·회동의 2개 법정동과 주거 및 준공업 지역이 병존
- 회동수원지 등 개발제한구역(GB)이 전체의 54%를 차지함
- 뉴타운 건설, 도시첨단 산업단지 조성으로 지역발전 기대

2. 동 행정 일반

□ 동 현황

(2010. 12. 31.현재)

면적(km ²)	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
5.45	4,421	10,792	5,665	5,181	15	97	9

□ 주요시설

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
37	4	4	2	10	5	2	1	9

□ 국민기초생활보장 수급자 현황

계		일반수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
345	573	336	552	9	21

3. 주민자치센터 운영(2010년도)

□ 1일평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이·청소년	성인남성	노인	기타
34	7	27	34	22	-	6	6	-

□ 예산현황

(단위 : 천원)

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자원봉사수당	기타	소계	시설비	기타
21,089	21,089	7,948	11,980	-	1,161	-	-	-

□ 프로그램 안내

프로그램명	참여 인원	운영시기		수강료(원)	비 고
		요 일	시 간		
열린서예	585명	화, 금	10:00~12:00 10:00~11:30	30,000	
댄스스포츠	1,160명	월, 수	14:00~16:00 14:00~16:00	30,000	
풍물놀이교실	852명	화, 수	14:00~16:00 14:00~16:00	30,000	
문인화교실	605명	목	14:00~16:00	30,000	
스트레칭	985명	월, 수	16:00~17:00	30,000	
탁 구	1,135명	화, 금	16:00~17:00	30,000	
컴퓨터교실	1,023명	월, 목	16:30~18:30	무료	2010년 4월 신설
원어민생활중국어	469명	화, 금	15:00~16:00	무료	
한자교실	190명	금	11:30~13:00	무료	2010년 4월 신설
건강한 금사마을 만들기	245명	5/10~5/14	14:00~15:30	무료	2010년 5월 운영
저소득가정청소년 멘토링 [Dreamer]	965명	학습지도 진로탐색	주1~2회(2시간) 월2회(3시간)	무료	2010년 4월 신설

4. 2010년 주요사업 성과

□ 주민섬김 자치행정 및 봉사행정 구현

- 주민자치회 자치역량 강화 : 워크숍 1회, 간담회 12회, 위원위촉 2회
- 주민참여 제고 : 프로그램 신설 4회, 작품전시회 2회, 동아리 운영 5건
- 민원 사전 알림이 서비스 제공 : 문자메시지 1,210회
- 민원서비스 복사·팩스 전담제 운영 : 920명 2,820매

□ 어려운 이웃이 함께 행복한 복지마을 실현

- 찾아가는 복지 서비스 실천 : 수급 및 차상위계층 88세대 132명 발굴
- 기초생활 수급자 생계보호 : 336세대 561명
- 소년·소녀가장, 한부모가정 지원 : 26세대 72명
- 출산장려 격려금 지급 : 둘째자녀 이상 33명 1,650천원

□ 밝고 안전한 주거환경 및 공단환경 조성

- 생활주변 환경순찰 강화 : 상습 취약지 순찰 및 365처리 96건
- 하절기 방역활동 : 22회 110명, 취약지 10개소 집중 방역
- 화단·꽃길조성 : 꽃동산 2, 운모화분 10, 꽃박스 60 설치
- 공단 및 수영장 환경정비 : 8회, 수영장 산책로 중점 정비

□ 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	35,752	45,307	25,610	141
주민등록등·초본	18,190	23,679	8,825	72
인감증명	6,513	10,333	6,200	26
납세증명	313	313	251	1
기타증명	7,968	8,214	8,348	30
각종신고	2,768	2,768	1,986	12

5. 2011년 주요사업 추진계획

□ 주민자치회 자치역량 제고

- 자치위원 역량 강화 : 공개모집, 전문가 및 여성 참여 확대
- 주민자치위원회 활성화 : 워크숍, 선진지 견학, 간담회 등
- 주민자치회 특화사업 : 사랑더하기 행복나눔 1단체 1사업 추진
- 재정 자주율 향상 : 프로그램 유료화, 자원봉사자 확충

□ 주민이 참여하는 주민자치회 운영

- 프로그램 개발 : 주민공모, 설문조사, 벤치마킹 등
- 솜씨자랑 개최 : 7월(동), 9월(구), 작품전시·공연 발표
- 금사동주민자치회 카페 운영 : 전자주민자치회 활성화 추진
- 주민자치회 동아리 운영 : 장소, 물품, 활동비, 사업비 지원

□ 주민중심의 행정 서비스 제공

- 민원 편의시설 제공 : 컴퓨터, 인터넷, 휴대폰 충전, 팩스 사용 등
- 생활민원 불편 해소 : 365환경순찰, 민원상담, 현장확인
- 기업민원 중계창구 운영 : 공장등록·취소신고, 증명원 발급 등
- 주민화합 행사 개최 : 경로잔치, 체육대회, 송년의 밤 행사 등

□ 수급자 및 저소득주민 기초생활 보장

- 수급자 생계보호 : 생계·주거·교육·의료급여 등
- 차상위 계층 지원 : 위기 가구 발굴, 의료·교육 지원
- 소년·소녀가장 후원 : 가정위탁 보호비, 이웃돕기 성금 결연
- 저소득 한부모가족 지원 : 양육비, 자녀학비, 자녀교통비 등

□ 사랑의 결연·후원 사업 확산

- 기업체 연계 저소득가정 및 경로당 지원 : 명절 성금·성품 전달
- 이웃나눔회 연계 차상위계층 후원 : 장학금 및 양곡 지원
- 새마을금고 연계 홀로어르신 보호 : 지역사회 환원사업비 제공
- 결연사업 확대 : 천사구좌 참여 민간자원 발굴

□ 위기가정에 대한 복지 안전망 구축

- 어르신 구성 세대 : 생활지도사, 노인돌보미, 장기요양보호사 방문
- 장애인 가정 : 장애인 보조지원, 가사간병, 방문도우미 파견
- 한부모·다문화 가정 : 수호천사 운동, 다문화가정 지원센터 연계
- 비상연락망 구축 : 휴대폰 단축키 지정, 무선페이징 관리

□ 밝고 쾌적한 생활환경 조성

- 자율 환경정비의 날 운영 : 월1회, 단체·동호회·주민 등 참여
- 무단투기 취약지역 해소 : 1일 순찰 확행 및 명예감시원 위촉
- 가로화단·꽃길조성 : 년4회, 금사로 꽃동산 및 꽃박스 설치

□ 기업체·시장·다중집합소 환경정비

- 업소·기업체 앞 내가 쓸기 : 사업주·직원 자율정비 유도
- 상습불결지 정비 : 자원봉사자 및 노인일자리 사업 추진
- 다중집합소 청결운동 : 시장주변, 수영강산책로 환경정비

□ 재난·재해 예방행정 강화

- 재해위험지 점검 : 보광정사 기슭 등 3개소, 결빙기·하절기 중점
- 안전사고 예방 : 도로파손, 측구, 보차도, 경계석, 집수정 등 보수
- 빈집·골목길 관리 : 폐가 5개소 점검 및 골목길 방법 순찰
- 주민신고망 구축 : 산불감시·자율방재단 구성, 비상연락망 확보

특수시책 I ● 산불방지 명예감시원 운영

- 목 적 : 윤산, 개좌산, 중군진산이 위치한 우리 지역의 산불 조기 발견 및 예방활동 강화

- 추진개요
 - 산불방지 기간 : 2011년 11월 ~ 2012년 5월
 - 명예감시원 위촉 : 체육시설 동호회원, 등산객, 통장
 - 산불방지 발대식 개최 : 2011년 12월

- 기대효과 : 산림보호 및 산불예방 신고체계 구축

특수시책 II ● 민·관·학 연계 자치회 프로그램 운영

- 목 적 : 지역 내 관련기관 네트워크를 통한 자치회 프로그램 활성화

- 추진개요
 - 저소득가정 청소년 멘토링 등 : 금정구 종합사회복지관
 - 컴퓨터교실 : 금정전자공업고등학교
 - 원어민 생활 중국어 : 부산시 중국어 봉사단
 - 요가, 선체조, 건강강좌 등 : 금사동 새마을금고
 - 배드민턴교실 : 금사중학교
 - 탁구교실 : 올림픽 탁구장

- 기대효과 : 지역 내 인적·물적 네트워크 구축 활용으로 지역 공동체 형성

특수시책 Ⅲ● 수급자 홀로어르신 건강지킴이 봉사단 운영

- 목 적 : 수급자 홀로어르신들의 갑작스런 위기상황 대처 및 온정 전달

- 추진개요
 - 사업주관 : 주민자치위원회, 새마을부녀회
 - 내 용
 - 거동불편 어르신 안부 묻기 : 16세대, 매일 야쿠르트 배달
 - 수급자 어르신 정기 방문 : 85세대, 매월 밑반찬 제공
 - 90세 이상 어르신 생신 축하 : 7세대, 생신상 차리기

- 기대효과 : 홀로 사는 어르신들의 안전망 구축 및 소외감 해소

특수시책 Ⅳ● 민원서류 위임자 SMS 문자서비스 통지

- 목 적 : 주민등록 등초본 민원서류 발급 위임자에게 정확한 위임 발급 정보 제공

- 추진개요
 - 전자문서 내 동보SMS 문자전송 프로그램 활용
 - 위임장에 기재된 위임자의 연락처로 발급사실 통보

- 기대효과 : 민원인들의 개인정보 보호 및 행정기관 신뢰성 도모

부 곡 1 동

1. 지역특성

- 輪山을 배경으로 자연부락과 구획정리지역, 시영APT단지로 형성
- 기초 생활 보장 수급자 집단 거주 등 저소득 주민이 많은 지역
- 서·금사 뉴타운 및 부곡2구역 주택 재개발 지역에 대부분 편입

2. 동 행정 일반

□ 동 현황

(2010. 12. 31.현재)

면적(km²)	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
0.729	4,831	11,673	5,753	5,920	14	89	10

□ 주요시설

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
33	2	3	2	14	6	-	1	5

□ 국민기초생활보장 수급자 현황

계		일반수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
538	911	533	901	5	10

3. 주민자치센터 운영(2010년도)

□ 1일평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이·청소년	성인남성	노인	기타
34	8	26	34	17	-	4	13	

□ 예산현황

(단위 : 천원)

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자원봉사수당	기타	소계	시설비	기타
12,035	12,035	1,828	9,560	-	647	-	-	-

□ 프로그램 안내

프로그램명	운 영 일	수강료	참여인원		비고
			2010 실적	2011계획	
컴퓨터(월, 화)	주2회(월, 화) 17:00~18:00		1,710	1,960	
컴퓨터(수, 목)	주2회(수, 목) 17:00~18:00		1,685	2,202	
단전 호흡	주2회(월, 수) 14:00~15:00		1,425	1,500	
서예(월)	주1회(월) 10:00~11:00		635	690	
서예(수)	주1회(수) 10:00~11:00		627	795	
홈패션	주1회(목) 10:00~12:00		849	1,000	
한자 교실	주1회(목) 14:00~16:00		1,357	1,500	
중국어(초급)	주1회(금) 14:30~15:30		824	980	
중국어(중급)	주1회(금) 15:30~16:30			980	2011신설
아이브레인	주1회(월) 16:00~17:00			525	2011신설
홀로노인 파티쉐	월1회 17:00~18:00			180	2011신설

3. 2010년 주요사업 성과

□ 고객만족 주민감동 열린 자치센터 운영

○ 주민자치회 운영 내실화

- 주민자치회 프로그램 수강생 봉사활동 : 년4회(분기별 1회)
- 주민자치회 작품 전시 및 발표회 개최 : 홈패션(작품 20여점)

○ 한발 더 앞장 선 열린 행정 구현

- 적극적인 동정수행으로 주민불편사항 해소(간담회 등)
- 찾아가는 생활 밀착형 행정 추진(1일 1회 이상 관내 순찰)

○ 고객감동 책임 행정 실현

- 고객 만족 친절 서비스 생활화(월 1회 친절교육 및 업무연찬)
- 주민화합 도모(운산 정화, 웃놀이 대회 및 동민 화합의 밤)

□ 행복 나누기 사랑 더하기 복지마을 조성

○ 다양한 주민 생활 지원 서비스 확대

- 저소득 주민에 대한 후원자 발굴 및 결연 확대
- 가정 방문을 통한 맞춤형 사례 관리 실시 : 1일 4~5가구

○ 저소득 주민 일자리 참여를 통한 자립 자활 기반 조성

- 희망근로, 노인 일자리 공공근로 등 취업 알선(127명)
- 근로 능력자 희망리본사업 등 자활사업 참여 확대(50명)

○ 참여와 나눔의 시책 지속 추진 및 추가 발굴

- 파티쉐 수호천사(홀몸 어르신 안전지킴이 운영)
- 6.25 참전용사 “ 호국 보훈의 집” 문패 달기

□ 주민 중심의 쾌적한 그린도시 환경 조성

○ 수요자 중심의 주거지 전용 주차장 관리

- 1일 2회 이상 순찰 이용자 불편 제로화(3개소 49개면)
- 사용료 납부 안내 및 SMS 서비스 안내(월 1회 안내)

○ 아름답고 쾌적한 그린마을 조성

- 환경 정비의 날 지정 운영(매월 3일, 년 12회)
- 윤산 및 온천천 환경 정비(등반 대회 및 걷기 운동으로 활동)

○ 스스로 해결 청정 가마실 조성

- 내집 앞 푸른 가마실 조성(업소별 출입구 1화분 내놓기)
- 다중 집합장소 청결운동 정례화(부곡시장 상가 번영회)
- 상습 불결지 감시 활동 강화(단체원 수시 순찰 감시)

□ 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천 원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	32,293	38,684	19,970	128.1
주민등록등·초본	17,182	21,858	8,400	68.2
인감증명	5,049	7,907	4,744	20.0
납세증명	630	645	86	2.5
기타증명	7,012	8,274	6,740	27.8
각종신고	2,420	-	-	9.6

4. 2011년 주요사업 추진계획

□ 함께하는 주민자치회 활성화

○ 주민자치회 운영 내실화

- 우수 주민자치회 벤치마킹 : 연 2 회(상, 하반기)
- 주민자치회 분과활동 : 3개 분과 위원회(기획총무, 사회복지, 지역경제)
- 주민자치회 프로그램별 작품 전시 및 발표회 : 년1회 10월

○ 주민이 감동받는 참 행정 실현

- 화합 위주의 단체원 관리, 주민 여론 청취 : 매월
- 고객 지향적 현장 행정 강화 : 동장, 담당 주무관 1일 도보 순찰 확행

○ 고객 만족을 위한 열린 행정 구현

- 고객감동 친절 서비스 실현 : 고객 1회 방문 처리 완료, 담당직원 직무 수행 능력 향상
- 고객감동 책임 행정 추진 : 매일 순찰 주민 여론 청취로 현장행정 강화
- 고객만족 고품질 서비스 실천 : 구, 동정 소식지 요약 홍보물 제작 (1면용,매월▷ 50세대 이상 공동주택 엘리베이터 입구 부착, 기다리면서 읽음),

전입세대 내고장 알리기 추진(▷ 안내문 및 안내도 제작 비치,
전입신고시 배부)

□ 행복 나눔터 가마실 복지마을 조성

○ 복지 사각 지대 해소를 위한 지원

- 생계 곤란 가구에 대한 이웃돕기 성금 지원 : 즉시
- 저 소득층 전세자금 등 용자 : 신청대상 가구별 지원 확대
- 기초 생활 수급자 중 상대적 빈곤층 : 중점 관리 및 민간 지원 강화

○ 노인 및 장애인, 저소득층 아동 생활 안정 지원

- 기초 노령 연금 발굴 확대, 노인 돌보미 바우처 사업 지원 강화
- 장애연금 지원 대상자 적극 발굴(중증 1~2급)
- 아동 바우처, 아동 양육수당, 저소득 보육료 지원대상 확대

○ 참여와 나눔의 시책 지속 추진 및 추가 발굴

- 『가마실 행복 사업』 지속 추진 : 사랑의 파티쉐 사업 외 13
(신규사업 2건)
- 『사랑의 이동 민원함』 지속 운영
 - 임대 아파트 내 저소득 주민의 욕구 파악
 - 신속한 지원 및 서비스 연계
- 맞춤형 복지 서비스 및 민생안정 지원
 - 행복나눔회, 사회복지 공동모금회 등 민간 사회안전망을 통한
신속지원 강화

□ 쾌적하고 아름다운 마을환경 조성

○ 주민 중심의 활력이 넘치는 마을 조성

- 동민 화합의 날 운영 : 연1회(윤산 등반 대회)
- 국민운동 단체 1특색 사업 실시 : 연1회(동민화합 웃놀이 대회)
- 사용료 납부 SMS 서비스 안내

○ 아름답고 쾌적한 가마실 조성

- 청결의 날 지정 운영 : 매월 1회, 불결지 등 청소(전 단체원 참여)
- 도심 녹화사업 실시 : 가로변 수목 및 꽃길 조성(L=100m)

- 윤산 및 온천천 환경 정비 : 봄 가을 환경 정비 및 등반, 걷기대회 병행
- 안심하고 살기좋은 가마실 환경 창출
 - 야간 방범활동 및 청소년 선도 : 야간 방범활동 강화(청년회, 새마을협의회 등)
 - 365 기동센터 운영 ▷1일 2회 이상 관내 순찰
 - 우범지역 순찰 감시활동 강화 : 청소년 탈선 등 우범지역 순찰 신고 관리
▷ 각 통장 신고요원으로 구성, 신고 체계 강화(부곡지구대 연계)

특수시책 I ● 통장 연합회 릴레이 사랑 봉사단 운영

- 대 상 : 국가 지원을 받지 못하는 저소득 주민
- 주 관 : 부곡1동 통장연합회(하홍주 회장 외 회원 13명)
- 내 용 : 월1회 각 통장이 추천하는 통 내 어려운 가정 방문, 필요물품 또는 성품 맞춤 지원

특수시책 I ● “방위협의회,파이팅 코리아 새터민 지원”

- 대 상 : 전입 새터민(월 4~5세대)
- 주 관 : 부곡1동 방위협의회(위원장 방상덕 외 회원 27명)
- 내 용 : 매월 전입 새터민에게 기본 생필품을 지원하고, 격려

특수시책 IV ● 동민화합 윗놀이 대회

- 주 최 : 자유총연맹 지도위원회
- 내 용 : 주민, 전 단체원이 참여 화합 윗놀이 대회 개최 후 수익금을 산타로 전환, 불우 이웃 돕기

특수시책 V ● 윤산 가꾸기의 날 운영

- 주 최 : 주민자치위원회
- 시 기 : 연 2 회(봄, 가을)
- 내 용 : 윤산 정비를 통한 환경 보호 및 주민 화합 도모

특수시책 XI ● 사랑의 요구르트 배달

- 대상 : 독거노인 10명
- 결연 : 주민자치위원회
- 내용 : 매일 요구르트 배달을 통한 안부, 애로사항 등 확인

특수시책 VII ● 저소득층 노인 식사 제공

- 대상 : 저소득층 노인 40명 매월 1일
- 결연 : 부곡시장횃집(김덕일)
- 내용 : 매월 1일 중식제공, 새마을부녀회 노력봉사

특수시책 IX ● 사랑의 중식 나눔 행사

- 대상 : 저소득층 독거노인(150여명)
- 후원 : 새마을 부녀회
- 내용 : 저소득층 독거노인을 위해 매월 1회 동사무소 초청 중식 나눔 행사

특수시책 I ● “사랑을 배달하러 갑니다! 파티쉐 수호천사!”

- 대상 : 부곡1동 홀몸 어르신 30명
- 주관 : 부곡1동 주민자치위원회, 부원안전(개인 독지가), 부산정보관광고 조리과 봉사 동아리 학생 20명
- 내용 : 월1회 직접 롤케익 제빵, 홀몸 노인 방문, 일일 손자 되어 주기

특수시책 VIII ● 사랑의 김장김치 나눔 사업

- 대상 : 저소득층 독거노인(60명)
- 후원 : 새마을 부녀회
- 내용 : 김장철 200여 포기의 김치를 담가 저소득 독거노인에게 전달

특수시책 X ● 독거노인 등 어려운 어르신 영정사진 찍어주기

- 대상 : 생활이 어려운 어르신 연 40명
- 후원 : 라이프 사진관(오창익)
- 내용 : 자원봉사자회 촬영전 메이크업 지원받아 영정사진 무료 증정(시가 1인 5만원 상당)

특수시책 VI ● 사랑의 물레 산타 사업

- 대상 : 소년·소녀가장, 모·부자가정 20세대
- 후원 : 자유총연맹 지도위원회
- 내용 : 소년·소녀들이 받고 싶어 하는 선물 구입, 깜작 전달

특수시책 XII ● 행복한 집수리 사업

- 대상 : 저소득 가구
- 결연 : 새마을 지도자 협의회
- 내용 : 기탁 성금품 및 자체 자금으로 자력 수리가 어려운 5가구 주거환경 개선

부 록 2 동

1. 지역특성

- 운산과 온천천을 끼고 있는 자연친화적인 주거지역으로
- 중앙로와 지하철이 인접하여 대중교통 이용이 편리하고
- 초·중·고·대학이 고루 형성되어 있어 교육여건이 양호하며
- 최근 아파트 신축과 함께 꾸준하게 인구가 증가하고 있음.

2. 동 행정 일반

□ 동 현황

(2010. 12. 31.현재)

면적(km ²)	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
1.20	6,722	18,684	9,246	9,438	18	139	9

□ 주요시설

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
51	2	6	5	21	7	-	-	10

□ 국민기초생활보장 수급자 현황

계		일반수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
241	394	241	394	-	-

3. 주민자치센터 운영(2010년도)

□ 1일평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이·청소년	성인남성	노인	기타
52	15	37	52	24	2	12	14	-

□ 예산현황

(단위 : 천원)

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자원봉사수당	기타	소계	시설비	기타
19,196	19,196	5,040	11,340	-	2,816	-	-	-

□ 프로그램 안내

프로그램명	운영일	수강료	참여인원		비고
			2010 실적	2011계획	
기공체조	주2회(월,수) 10:00 ~ 11:30	10,000원	3,964	4,300	
일 본 어	주1회(수) 14:00 ~ 15:30	무료	750	800	
컴 퓨 터	A반(월,수),B반(화,목) 10:00 ~ 12:00	10,000원	1,632	1,700	
꽃 꽃 이	주1회(화) 10:00 ~ 11:30	5,000원	624	650	
사물놀이	주1회(금) 12:00 ~ 13:00	10,000원	652	670	
민요장구	주1회(화) 12:00 ~ 14:00	10,000원	640	680	
서예·문인화	주1회(화) 15:00 ~ 16:30	10,000원	1,152	1,300	
엔틱한지공예	주1회(목) 10:00 ~ 11:30	5,000원	-	680	2011신설

4. 2010년 주요사업 성과

□ 주민자치회 운영의 내실화

- 프로그램 운영 : 기공체조 등 7개 강좌(276회, 연 17,086명 참여)
- 자치위원회 활성화 : 주민자치위원 역량제고 및 신규회원 영입
- 강좌별 봉사활동 : 환경정비 2회(수강생), 노인정 위문공연 4회

□ 주민화합을 위한 참여 동정 실현

- 주민여론 수렴 : 단체장 간담회 개최(연6회), 단체별 모임(월 8회)
- 주민화합 동정 : 마을안녕 당산제(주민 50여명), 윗놀이
- 지역안정 도모 : 자율방법 활동(회원 64명, 매일 5명 활동)

□ 고객 위주의 봉사행정

- 민원실 환경개선 : 곳곳이 전시, 민원용 안경 및 돋보기 비치
- 직원 업무능력 향상 : 친절교육 및 업무연찬(연 6회 개최)
- 현장 행정의 생활화 : 취약지 순찰, 주민불편사항 신속처리

□ 쾌적하고 아름다운 생활환경 조성

- 편의시설 환경정비 : 비상급수시설 2개소 정비(주변청소 및 저수조)
- 아름다운 마을가꾸기 : 상습불결지 정비(5회/6개 단체), 방역활동
- 학생 봉사단 운영 : 불결지 및 윤산 정화(1회/100여명-2개 봉사단)
- 출산축하선물 지원 : 연 50세대 50만원(부곡2동 발전기금)

□ 신뢰받는 복지행정 구현

- 가가호호 찾아가는 복지실천 : 밑반찬 지원(월 1회/20세대)
- 행복 나눔 목욕봉사단 운영 : 거동불편 어르신(10명/월)
- 어려운 이웃돕기 성금조성 : 폐자원 모으기, 8톤, 50만원
- 어르신 목욕봉사 및 식사대접 : 3회(참사랑 후원회 지원)

□ 저소득 주민의 자립의식 고취

- 꿈나무장학사업 : 부교재지원(200만원), 교복맞춤지원(300만원)
- 저소득주민 생계지원 : 연간 20세대 200만원(부곡2동 발전기금)
- 무의탁어르신 및 소년가장 : 결연후원(250만원상당 지원)
- 독거노인 안부확인 : 야쿠르트 지원(월22세대, 140만원상당)

□ 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	47,847	60,908	30,035	200
주민등록등·초본	25,461	35,645	14,258	110
인감증명	8,197	13,213	7,927	35
납세증명	1,029	1,240	0	5
기타증명	9,580	10,810	7,850	36
각종신고	3,580	-	-	14

5. 2011년 주요사업 추진계획

□ 나눔과 기쁨이 샘솟는 복지행정 실천

- 찾아가는 복지실천 : 반찬지원, 야쿠르트 전달, 안부문의
- 저소득층 장학사업 : 학비지원, 교복맞춤지원, 수업교재지원 등
- 구호대상자 발굴지원 : 통·반장, 자생단체원의 적극적 참여
- 소외계층안전서비스 : 독거어르신 보살핌, 소외가정 집수리 등

□ 쾌적하고 깨끗한 도시환경 조성

- 자투리땅 초화식재 : 공수물공원등 3개소 초화 식재(4,000본)
- 쾌적한 마을가꾸기 : 윤산 및 온천천 정화, 나대지 화단조성
- 클린봉사단 운영 : 불결지역, 취약지역 등 환경순찰 강화

□ 기반 시설물의 철저한 관리

- 기반시설물의 지속 관리 : 하수시설, 도로시설, 집수정 등
- 편의시설의 유지관리 : 비상급수시설, 자율계시판 등 정비
- 야간순찰 확행(주1회) : 365일이 안정된 분위기 조성
- 통장순찰대 운영 : 통장과의 합동순찰로 생활불편 신속처리

□ 주민에게 다가가는 자치회 운영

- 열린행정시스템 도입 : 주민관심사항 공청회 설명회 등 개최
- 자치위원회 역량제고 : 자치위원 공개모집 및 전문성활용
- 자원봉사협력단 운영 : 자치회 수강생, 주민자치위원 등

□ 고객만족의 봉사행정 구현

- 공무원업무능력 향상 : 10년 후의 내모습 상상하기, 동영상강좌 등
- 고객눈높이 서비스 : 금융기관 및 타기관 일일체험하기
- 바로콜서비스 운영 : 생활불편사항 확인 즉시 해결원칙

□ 함께 나누는 지역 공동체 형성

- 마을사랑 의식함양 : 내집앞 내가 쓸기, 전통시장 이용하기
- 자율방재단 활동강화 : 산불 등 위기시 SMS 문자통보
- 어려운 어르신 지원사업 : 경로잔치, 목욕봉사, 일자리 알선

〈 정월대보름 마을안녕 당산제 〉

- ◇ 일 시 : 2011.2월(정월대보름) 09:30 ~ 14:00
- ◇ 장 소 : 부곡2동 주민센터(당산나무 앞)
- ◇ 내 용 : 지신밟기, 당산제, 주민 윷놀이 등
- ◇ 주 최 : 부곡2동 새마을단체
- ◇ 참 여 : 각 자생단체, 지역주민 등 100여명

〈 단체별 1특화사업 전개 〉

- ◇ 주민자치위원회 — 주민화합 지원
- ◇ 새마을협의회 — 사랑의집수리
- ◇ 바르게위원회 — 비상급수시설 관리
- ◇ 통 장 연합회 — 자율방제,방역
- ◇ 자 율 방범대 — 방범,청소년선도
- ◇ 방 위 협의회 — 민방위대 지원
- ◇ 새마을부녀회 — 꽃동산 조성
- ◇ 자유총연맹회 — 경로당 지원
- ◇ 새마을 문 고 — 운산 열린학예회
- ◇ 자 율 방재 단 — 재해우려지관리

특 수 시 책 I ● 저소득가정 『사랑의 교복나눔』 행사

□ 추진배경

- 저소득 가정 신입생에게 교복 구입비를 지원 및 축하메세지 발송으로 소외되고 어려운 이웃에게 학업의욕 고취 및 따뜻한 이웃사랑 전개

□ 사업개요

- 추진기간 : 2011. 1. 1. ~ 2. 28.(2개월간)
- 지원대상 : 총 12명(중·고등학교 신입생이 있는 저소득가정 12세대)
- 소요금액 : 3,000천원(1인 250,000원)
- 지원내용 : 저소득 가정 신입생 자녀에게 교복구입비 지원
- 주 관 : 부곡2동 단체장 협의회

□ 기대효과

- 자생단체 주관으로 서로 돕는 지역분위기 조성
- 저소득가정 학부모들의 교복 마련 경제적 부담 경감

부 곡 3 동

1. 지역특성

- 중앙로를 중심으로 전통주택밀집구역·신개발 대형APT단지 양분
- 윤산·회동호를 배경으로 도·농 복합지역이며 업무·종교시설 산재
- 동북부산 육로 관문으로서 개발 잠재력이 풍부한 금정구의 중심지역
- 기차주변 발전과 열악한 도로여건으로 교통 환경 개선 등 행정수요 급증

2. 동 행정 일반

□ 동 현황

(2010. 12. 31 현재)

면적(km ²)	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
8.16	6,506	18,625	9,031	9,594	17	141	10

□ 주요시설

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
67	6	3	8	12	27	2	-	9

□ 국민기초생활보장 수급자 현황

계		일반수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
249	406	246	401	3	5

3. 주민자치센터 운영(2010년도)

□ 1일평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이·청소년	성인남성	노인	기타
49	14	35	49	35	-	14	-	-

□ 예산현황

(단위 : 천원)

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자원봉사수당	기타	소계	시설비	기타
12,130	12,130	4,200	7,600	-	330	-	-	-

□ 프로그램 안내

프로그램명	운 영 일	수강료	참여인원		비 고
			2010 실적	2011계획	
한 문	화 · 목 10:00~11:00	1만원	1,014	1,100	
일 본 어	화 · 목 11:00~12:00	1만원	1,010	1,100	
단 학 기 공	화 · 목 15:00~16:00	무료	1,085	1,100	
서 예	월 · 수 10:00~11:00	1만원	1,009	1,100	
생 활 풍 수	월 15:00~17:00	5천원		1,100	
비 즈 공 예	수 15:00~17:00	5천원		1,100	
원어민생활영어	목 14:00~16:00	무료		1,100	
주산수리셈	금 15:00~17:00	2.5천원		1,100	

4. 2010년 주요사업 성과

□ 쾌적하고 안락한 살기 좋은 도시환경 조성

- 기동처리봉사단 운영 : 2개 단체 28명(부곡동 16, 오륜동 12)
- 쾌적한 도시환경 조성 : 오륜동 화단 조성 200m 초화식재 1,500본 (500천원)
- 생활환경 저해요인 해소 : 생활민원처리 45건, 1일 현장순찰 강화
- 완벽한 재난대책 추진 : 자율방재단 운영(16명), 제설·수방장비 확보 150여점

□ 밝고 건강한 주민화합 분위기 조성

- 웰빙그린웨이 가꾸기의 날 : 연2회(봄, 가을) 13개 단체 300명 참석
- 더불어 사는 사회 분위기 조성
 - 복날 삼계탕급식(부녀회), 동지 팔죽지원(적십자), 겨울 김장김치나눔(바르게)
 - 이웃돕기성금 신청 연계지원 : 7세대 20,000천원

- 6월 보훈의달 보훈가족 위안잔치
 - 원호가족 100여명 초청, 중식제공·노래자랑·기념품전달 위로
- 경로당 청결사업 운영 : 부녀회 주관 월 1회 2개소 1,000여명

□ 저소득 주민 생활안정 및 사회복지 추진

- 자활자립지원 : 전세·생활자금융자 6세대, 90,000천원
- 생계안정지원 : 기초수급자 255세대, 생계급여 등 1,080,000천원
- 노인복지실천 : 단체별 경로당 방문 및 노인일자리 제공(연 1,350명)

□ 주민자치회 활성화 제고 및 지역공동체 형성

- 주민자치회 활성화 제고 : 신규위원 영입 8명, 수강생 동아리활동 전개
- 지역공동체 형성 : 장학금전달 10세대 2,000천원, 교복지원 5세대 1,000천원

□ 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	40,137	52,423	27,803	180
주민등록등·초본	19,493	25,156	10,062	99
인감증명	7,521	12,426	7,456	30
납세증명	793	793	0	3
기타증명	8,593	10,311	9,068	33
각종신고	3,737	3,737	1,217	15

5. 2011년 주요사업 추진계획

□ 친절·봉사하는 행정의 생활화

- 전 직원 민원친절 생활화 : 웃는 얼굴로 민원맞기, 통장사진 비치
- 우리 집 안방 같은 민원실 : 가습기, 음료대, 사탕, 화초 등 비치
- 휴게실 민원인 쉼터 활용 : 민원용 컴퓨터, 새마을문고 신간도서 비치 등
- 민원 불편해소 상담실 운영 : 내방민원 상담, 생활민원 즉결처리 창구 운영

□ 살기 좋고 정감 있는 우리마을 조성

- 「안전한 금정 만들기」 순찰대 운영
 - 구성 : 통장연합회, 새마을협의회, 자유총연맹, 바르게살기운동위원회, 청년회
 - 방법 : 방범취약지역 지정 및 기동순찰 강화(홀수일 21:00~23:00)
 - 내용 : 홀로 아동 발견시 동행귀가, 위험요인 등 발견시 즉시신고 등
- 웰빙그린웨이(오륜동) 음수대 설치
 - 위 치 : 금정구 오륜동 산126-3(민방위비상급수시설 정호공 옆)
 - 설치형태 : 정호공 직결식, 원통형
 - 음 수 전 : 4개
- 동민화합·애향심고취 : 금정막걸리축제, 구민체육대회로 참여 활성화 유도
- 동 관리 각급 단체원 : 이웃·주민·마을 사랑 실천, 송년의 밤 개최

□ 주민과 함께하는 자치문화 발굴

- 주민선호 프로그램 확대를 통한 주민자치회 활성화
 - 생활풍수, 비즈공예, 원어민생활영어, 주산수리셈, 게이트볼 등 운영
- 타시설과 프로그램 연계 : 부곡초등학교와 연계, 경로당 순회 강습 등
- 참여분위기 조성을 통한 프로그램 활성화 : 숨씨자랑 작품전시 및 발표회

□ 노인복지 및 저소득 주민 생활안정 보장

- 기초노령연금 지급금액 상향지원(90천원 → 91.2천원)
- 2009.12.31이전 출생 셋째이후아동(만3~5세, 05~07년생) 전액지원
- 민생안정 지원 대책 마련 : 비수급 빈곤층 적극 조사발굴

□ 다시 찾고 싶은 아름다운 마을 구축

- 웰빙그린웨이와 연계한 계절별 꽃길조성 관광지화
 - 위 치 : 오륜동 간선도로변(지하차도~오륜동 본동), 약 1.2km
 - 내 용
 - 지하차도~연꽃연못 : 가로변 꽃길조성(개나리, 벚꽃 등 식재)
 - 연못~본동(마을회관) : 화단 꽃길조성(유채꽃, 코스모스, 국화 등)
 - 효 과 : 쾌적한 환경제공으로 웰빙그린웨이 및 먹거리 홍보 지역경제 활성화

□ 주민숙원사업 달성으로 주민불편 해소

- 주택가 소규모 공동주차장 건설
 - 위치 : 부곡동 57-2번지
 - 규모 : 543.1m², 자주식 22면
 - 효과 : 기초질서 확립으로 쾌적하고 안전한 마을 조성

특수시책 I ● 저소득주민 웰빙건강 바우처 사업 추진

- 목적 : 어려운 이웃에게 따뜻한 정을 전하고 행복공감대 형성
- 추진개요
 - 주관 : 부곡3동 주민자치위원회
 - 대상 : 한부모 가정, 장애가정 등
 - 지원내용 : 매월 30명 230천원 지원(연2,760천원)
 - 지원방법 : 미용 및 목욕쿠폰 월30매 발급
 - ※ 관내 5개 업체 할인율 30%적용 계약
- 참여업체
 - 미용 : 한신상가내 헤어스케치, SK상가내 신데렐라
 - 목욕 : 동명탕, 청아탕, 천지연목욕탕

특수시책 II ● 옥상녹화사업 시행

- 취지 : 동 주민센터 옥상에 설치된 식재함을 활용하여 다년생 및 1년생 등의 식물 식재로 주민의 텃밭 활용 및 저탄소 녹색성장운동 전파
- 추진개요
 - 설치장소 : 동주민센터 3층(옥상)
 - 내용 : 다래(다년생) 및 수세미, 고추·상추·부추·방아(1년생) 등 식재
 - 활용방법 : 어린이체험학습장, 주민텃밭, 수확물 나눔을 통한 이웃사랑실천
- 기대효과
 - 기후변화 대응을 위한 저탄소 녹색성장의 중요성을 깨닫게 하고 지구온난화 관련 주민들의 관심증대 및 삶의 질 향상

부 곡 4 동

1. 지역특성

- 중앙로와 지하철이 연계된 간선도로가 관통하는 교통중심지
- 중·소형 APT와 일반주택으로 형성된 주거 밀집지역
- 서·금사 도시재정비(뉴타운) 촉진지구로 생활여건 취약 지역

2. 동 행정 일반

□ 동 현황

(2010. 12. 31.현재)

면적(km ²)	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
0.67	6,411	16,603	8,221	8,382	16	113	9

□ 주요시설

계	공공 기관	학교	금융 기관	의료시설		사회복지 시설	종교 시설	시장	경로 식당	경로당
				병·의원	약국					
40	2	2	4	8	3	-	10	-	1	10

□ 국민기초생활보장 수급자 현황

계		일반수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
350	553	343	539	7	14

3. 주민자치센터운영(2010년도)

□ 1일평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이·청소년	성인남성	노인	기타
78	8	70	78	62	8	4	4	-

□ 예산현황

(단위 : 천원)

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자원봉사수당	기타	소계	시설비	기타
20,431	20,431	3,816	13,360	-	3,255	-	-	-

□ 프로그램 안내

프로그램명	운영일	수강료	참여인원		비고
			2010 실적	2011계획	
요가교실	주2회(화,목,금) 09:00-11:00	월 10,000원	5,219	7,280	3개반
일본어강좌	주2회 (월,수) 10:00-12:00	월 10,000원	1,340	1,456	1개반
꽃꽂이교실	주1회(화) 11:00-13:00	월 5,000원	635	780	1개반
신나는주산교실	주2회(월,금) 15:00-16:00	월 5,000원	769	832	1개반
생활과학교실	주1회(목) 16:30-18:30	월 2,500원	-	1,175	1개반
민요와장구교실	주1회(수) 10:00-12:00	월 10,000원	-	468	1개반

4. 2010년 주요사업 성과

□ 주민이 참여하는 자치행정 실천

- 주민자치 프로그램 운영 활성화 : 요가 등 7개 프로그램 연 8,000명 수강
- 자원봉사활동 적극 참여 : 하절기 방역 22회 100여명 참여, 환경정비
- 자치위원 역할 강화 : 신규 위촉 4명, 주민자치 박람회 참석, 교육참여 등

□ 정과 사랑이 어우러진 복지마을 조성

- 수급자 생계/주거 지원 : 3,969세대 1,100백만원/ 3,760세대 281백만원
- 의료급여 지원 : 350세대 559명
- 위기가구 긴급지원 : 16세대 31백만원
- 출산축하금 지급 : 49명 19백만원
- 백일사진 촬영권 지급 : 37매 지급
- 기초노령연금 지급 : 17,076명 1,450백만원

□ 쾌적하고 정감있는 마을 가꾸기 추진

- 쾌적한 도시공간조성 : 청결활동, 하천사면 풀베기
- 생활주변 불결지 정비 : 기동청소, 무단투기 단속, 하계방역
- 주민 생활 불편 해소 : 주거지주차장 신설(경보온천@담벽 7면)
- 더불어 사는 마을조성 : 이발·목욕·반찬 봉사, 무료급식

□ 주민과 친근한 동주민센터 운영

- 채소가꿈터 운영 : 동사 옥상 텃밭 활용 계절별 채소 12종
- 고객감동 주민서비스 : 무료 팩스 및 복사, 친절 응대
- 주민 쉼터 관리 : 작은 도서관 운영 1,300권, 민원용 인터넷부스 운영
- 동사 내외 환경개선 : 계절별 초화 식재, 민원실내 남녀화장실

□ 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	24,829	31,705		105
주민등록 등·초본	16,231	21,218	400	68
인감증명	5,428	8,511	600	23
납세증명	855	981	-	4
기타증명	713	995	-	3
각종신고	1,602	-	-	7

5. 2011년 주요사업 추진계획

□ 사람 중심의 실용 자치행정 구현

- 주민자치회 운영 내실화 : 특성화 프로그램 개발, 여성위원 보강
- 주민자치위원회 기능강화 : 분과별 사업추진 및 역할강화, 유능인사 발굴
- 주민화합 한마당 개최 : 경로잔치, 단체장 간담회, 등반대회 등
- 자치프로그램 활성화 도모 : 수강생 작품 전시 및 발표회 개최

□ 고객 만족 눈높이 행정 추진

- 민원행정 만족도 조사 : 만족도 평가 결과 동 행정 반영 ▷ 2회
- 주민센터 회의실 개방 : 주민 의견 수렴, 사업체 행사 제공
- e-mail 동정 알리미 사업 : 구·동정 시책 홍보 및 생활정보 제공
- 생활민원 불편 제로화 : 365민원처리, 순찰확행, 생활불편 창구 운영

□ 주민생활지원 서비스 강화

- 복지상담 기능 활성화 : 취업알선, 방문문서 등 상담 차별화
- 저소득계층 관리 강화 : 위기가정, 차상위 계층 지원 연계
- 복지 사각지대 해소 : 학비, 난방비, 긴급 구호물품 지원
- 민간 협력체제 구축 : 적십자봉사회, 독지가, 각급 단체 등

□ 취약계층 복지증진 추진

- 기초노령연금 지원 : 미신청, 누락자 발굴지원, 부정수급자 확인
- 장애인 복지 향상 : 생계비 지원, 취업알선, 정기적 방문 상담
- 아동보호 재정지원 : 소년소녀가장 결연, 결식아동 중식 지원
- 출산장려 지원 : 출산축하금, 가족사랑카드, 기념품 제공
- 소외계층 사랑 나눔 : 경로잔치, 집수리, 목욕봉사, 반찬 전달 등

□ 재해·재난 없는 마을 가꾸기

- 재난대응 복구체계 확립 : 방재단 운영 내실화, 위험지 점검 확행
- 밝고 안전한 마을 조성 : 방범활동, 보안등 상시 점검 및 신규 설치
- 예방행정 강화 : 민방위 대원, 자율방재단 등 신고요원 정예화

〈 2011년 투자사업계획 〉

□ 온천장 지하철역 주변 보도신설

- 위 치 : 온천장 지하철역 주변 보도
- 규 모 : 보도신설 L=190m, B=3.5m(RC켄틸레버 옹벽설치 L=164m)
- 사 업 비 : 8억원(시비 8억원)
- 사업기간 : 2011.05.02. ~ 2011.09.28.
- 기대효과 : 지하철 이용 보행자의 차로 이용 차단으로 교통안전사고 예방 및 연세권 주변 도시미관 개선

〈 2011년 투자사업계획 〉

□ 부곡로 확폭 정비

- 위 치 : 부곡로 11(부곡4동 889-50번지) 일원
- 규 모 : 도로확장 L=90m, B=12m ⇒ 15m
- 사 업 비 : 7억원
- 사업기간 : 2011.03. ~ 2011.08.(보상완료 후 3개월)
- 기대효과 : 만성적인 교통체증 해소, 교통사고 예방

특수시책 I ● 사랑의 연탄 배달

□ 추진개요

- 시 기 : 2011. 11월경
- 대 상 : 저소득층 10세대
- 내 용 : 연탄 사용 10세대에 200장씩(총 2,000장) 지원
- 주 관 : 바르게살기운동 부곡4동협의회

□ 기대효과

- 연탄 지원 사업을 통해 이웃 사랑 실천과 지역공동체 유대감 강화

특수시책 II ● 사랑의 집 고쳐주기

□ 추진개요

- 기 간 : 2011. 6월~8월
- 대 상 : 부곡4동내 5세대
- 수선내용 : 출입문, 계단수리, 도색, 슬레이트 교체 등
- 주 관 : 새마을지도자협의회

□ 기대효과

- 깨끗한 환경 속에서 작은 희망을 갖는 계기 마련

특수시책 I ● 주민자치 프로그램 경진대회 개최

□ 추진개요

- 기 간 : 2011. 10월중 3일간
- 장 소 : 프로그램별 운영교실 ▷ 동 주민센터 회의실, 강좌실, 뉴그린아파트
- 참여대상 : 요가, 꽃꽂이, 신나는 주산, 일본어교실 수강생 등 150여명
- 주요내용 : 수강생 솜씨 경진대회를 통한 우수팀(개인) 선발·격려
- 시 상 금 : 적정 금액 ▷ 주민자치위원회 지원
- 주 관 : 주민자치위원회

□ 기대효과

- 참가자간 선의의 경쟁을 통한 프로그램 수강생 수준 향상
- 주민자치회 프로그램 수강생 사기 앙양 및 참여율 제고

특수시책 I ● 새마을희망센터 운영

□ 추진개요

- 위 치 : 부곡4동 792-11
- 운 영 : 월~금요일 13:00~18:00 새마을부녀회원 3명씩 5개조로 근무
- 사업내용 : 재활용 의류 및 친환경 수공예품 등을 저렴하게 판매
- 수 익 금 : 독거노인 목욕봉사 및 반찬봉사 ▷ 월 1회 5명씩 지원
- 주관/후원 : 새마을부녀회/주민자치위원회외 각급 단체

□ 기대효과

- 자생단체 자립 기반 확립과 친환경 재활용품 취급으로 생생·녹색 마을 조성 기여

특수시책 I ● 찾아가는 도보순찰대 운영

□ 추진개요

- 운영기간 : 2011. 3월~ 계속
- 순찰대 구성 : 35명 ▷ 동장의 직원 3, 통장 16, 자생단체원 15
- 운영시기 : 매월 2회 ▷ 1,3주 목요일
- 중점 순찰사항 : 공가 및 재해우려지역, 지하철 역세권 주변 등

□ 기대효과

- 환경순찰 및 정비로 공가 범죄 사전예방과 지해 위험지 미연 방지

장 전 1 동

1. 지역특성

- 금정산 자락을 배경으로 쾌적하고 교통이 편리한 주거환경지역
- 부산대학 북문과 장전지하철역 연계한 젊은 문화 상권 형성
- 원룸형 주거공간 급증으로 공동체의식 결여와 주차난 심화
- 주거 개선사업 확산, 환경개선에 따른 인구 역외 유출

2. 동 행정 일반

□ 동 현황

(2010.12.31.현재)

면적(km ²)	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
3.27	6,392	14,730	7,351	7,379	17	100	9

□ 주요시설

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
35	2	2	3	11	5	-	1	6

□ 국민기초생활보장 수급자 현황

계		일반수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
190	306	183	292	7	14

3. 주민자치센터 운영(2010년도)

□ 1일평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이·청소년	성인남성	노인	기타
84	22	62	84	50	2	18	14	-

□ 예산현황

(단위 : 천원)

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자원봉사수당	기타	소계	시설비	기타
18,660	18,660	7,625	11,035	0	0	-	-	-

□ 프로그램 안내

프로그램명	운 영 일	수강료	참여인원		비고
			2010 실적	2011계획	
일본어(초급)	주 2회(수,금) 15:00~17:00	-	25	25	
일본어(중급)	주 1회(월) 14:00~16:00	-	25	25	
서 예 교 실	주 2회(화,목) 09:00~11:00	-	25	25	
생 활 영 어	주 2회(수,금) 14:00~15:00	-	20	20	
파워스트레칭	주 1회(화) 15:00~16:00	-	20	20	
중국어교실	주 2회(화,목) 16:00~18:00	-	20	20	
한국무용(초급)	주 1회(월) 09:00~10:00	-	15	15	
한국무용(중급A)	주 1회(월) 10:00~11:00	-	15	15	
한국무용(중급B)	주 1회(월) 11:00~12:00	-	15	15	
POP 예쁜글씨 쓰기	주 1회(금) 17:00~18:30	-	20	20	
이야기한국사	주 1회(수) 11:00~13:00	-	20	20	
기타교실	주 1회(월) 19:00~20:30	60,000	20	20	
이주여성 한글교실	주 1회(목) 14:00~15:10	-	20	20	

4. 2010년 주요사업 성과

□ 자치역량 강화 및 지역공동체 형성

- 주민자치위원 역량 강화 - 분과위원회(3)활성화, 전문·소양강화
- 주민자치 프로그램 활성화 - 11개 프로그램, 연인원 9,834명 참여
- 참여·화합의 지역공동체 형성 - 송년의 밤, 다문화가정 후원 등

□ 더불어 행복한 복지사회 구현

- 저소득층 지원 - 생계 및 주거급여(185세대 374명)
- 위기가정 돌보기 - 수급자 책정 8세대, 이웃돕기 232세대
- 소외계층 지원 - 독거노인 등 232세대 21,200천원

□ 주민이 감동하는 봉사행정 실천

- 신속·친절한 민원처리 - 직원 업무연찬, 건의함 설치
- 불편·불만요인 신속 처리 - 구 통보 185건, 자체처리 225건
- 쾌적하고 안전한 마을조성 - 자율방역단 활성화, 폐공간(39동) 관리 강화

□ 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	66,760	69,957	29,325	292.6
주민등록 등·초본	47,300	48,037	19,215	197
인감증명	6,750	7,290	4,374	28
납세증명	430	485	354	17
기타증명	9,500	11,365	5,382	39
각종신고	2,780	2,780	0	11.6

【동민과 함께 이룬 보람 2010】

- ◆ 구민체육대회 입장상 ▷ 최 우수
- ◆ 민방위 역점시책 평가(금정구) ▷ 최 우수
- ◆ 승용차 요일제 평가(금정구) ▷ 장 려
- ◆ 주민자치회 종합평가(금정구) ▷ 장 려

4. 2011년 주요사업 추진계획

□ 주민생활 밀착 현장중심 실용행정 추진

- 동장·직원 현장순찰 강화 - “365 처리센터” 활용 처리
- 주민대표 회의 정례화 - 민원사항 수렴, 동 발전방안 논의 등
- 행정시책 신속 전파 - 통장·홈페이지·각종 게시판 활용

□ 주민이 만족하는 행정서비스 실천

- 친절·정확·신속 민원처리 - 업무연찬, 친절우수기관 벤치마킹
- 찾고싶은 민원실 조성 - 분기별 초화화분 비치, 휴대폰 무료충전
- 민원 처리결과 통보제 운영 - SMS(단문메세지서비스) 활용통보

□ 주민자치회 운영 활성화

- 자치위원 역량제고 - 교육참여, 선진지 견학, 워크숍 개최
- 수요자 중심 프로그램 운영 - 설문조사, 프로그램 정비(연1회)
- 수강생 봉사활동 강화 - 강좌(8개)별 봉사활동 지정 권리

□ 저소득층 사회안전망 확충

- 기초생활수급자 급여 등 적기지원 - 187세대 785백만원
- 수요자 중심 복지행정 전개 - 주기적인 생활실태 및 욕구조사
- 민간사회복지망 확충 - 적십자회·징검다리회·각급단체 등 활용

□ 나눔을 통한 건강한 복지공동체 실현

- 결연·후원사업 활성화 - 후원자 발굴, 미담사례 전파
- 저출산·고령화사회 극복 - 출산 축하용품 전달, 안부도우미 활용
- 자원봉사 활성화 - 주민자치회 1강좌 1봉사단 운영 등

□ 저소득층 자활·자립기반 조성

- 취업알선 - 지역공동체 일자리, 공공근로, 노인일자리 등 연계
- 자활·자립기반 지원 - 생활안정자금, 전세자금 융자추천
- 저소득주민 삶의 의욕 고취 - 긴급지원제도, 자원봉사자 활용

□ 깨끗하고 살기좋은 주거환경 조성

- 도시기반 시설정비 - 하수구준설, 파손도로 정비, 보안등 설치
- 가로환경 개선 - 불법광고물·쓰레기 수거, 노상적치물 정비 등
- 자율방역단 내실운영 - 취약·불결지 방역실시(2개 단체 참여)

□ 자연친화적인 녹색환경 조성

- 도심속 청정거리 조성 - 대진전자정보통신고 입구 수림 100M
- 내 점포 앞 가꾸기 시범거리 조성 - “장전역~부산대북문”(3월~)
- 동 환경정비의 날 운영 - 월별 전담 단체 지정 운영

□ 안전하고 화합하는 생활공동체 형성

- 폐공가 안전관리 강화 - 순찰강화, 철거유도, 관할지구대 공조체제 확립
- 현장 밀착 예방행정 강화 - 동장·직원·통장 상시순찰 실시
- ‘동민화합의 밤’ 행사개최 - 주민화합과 단결 토대구축(연1회)

특수시책 I ● 사무실 내 ‘자기 컵’ 사용하기

사무실내 ‘자기컵’ 사용하기 실천으로 일회용 컵 사용을 줄이고 자원절약과 저탄소 녹색생활을 앞장서 실천코자 함

- 시행시기 : 연중 계속
- 대 상 : 전직원, 방문 민원인, 각종 단체원
- 추진내용 : 전직원 ‘자기컵(사진 또는 이름 삽입)’을 사용함으로써 종이컵 사용을 줄이고, 각종 회의·행사시 다회용 플라스틱 컵 사용

특수시책 II ● 내 점포 앞 가꾸기 ‘시범거리’ 조성

깨끗하고 아름다운 도시경관 조성을 위해 주민 자율참여를 통한 ‘내 점포앞 내가 가꾸기’ 사업을 추진코자 함

- 시행시기 : 2011년 3월부터 ~ 연중 계속
- 시범거리 : ‘장전동 지하철역 ~ 부산대 북문’
- 추진내용 : 점포 앞 자율 청소 및 계절별 초화 비치 등

특수시책 III ● 출산가정 축하 선물(물티슈) 전달

주민 중 출산가정을 대상으로 물티슈 세트를 축하선물로 전달하여 출산 장려 분위기 조성.

- 시행시기 : 연중
- 대 상 : 신생아 100명
- 소요예산 : 1,300천원 정도
- 추진주관 : 장전1동 주민자치위원회

특수시책 IV● 수급자 어르신 전복죽 대접 행사 개최

빈곤과 노령으로 인하여 생활에 어려움을 겪고 있는 어르신들께 전복죽을 대접함으로써 어르신 건강증진과 소외감을 해소하고 더불어 사는 훈훈한 사회분위기를 조성코자 함

- 추진시기 : 2011년 1월부터 ~ 연중 계속(월 1회)
- 대 상 : 관내 65세 이상 수급자(90명) ▷매월 50명 식사대접
- 지원내용 : 맛과 영양이 풍부한 ‘전복죽 대접’
- 후 원 : 가거도 횃집(지하철 장전역 앞)

특수시책 V● ‘장전 중앙교회-수급자 어르신’ 자매결연

‘장전중앙교회-수급자 어르신’ 자매결연으로 가사지원은 물론 어르신들의 소외감 해소를 더불어 사는 행복한 지역공동체 형성

- 시행시기 : 2011. 2월부터 ~ 연중 계속
- 대 상 : 결연희망자 22명
- 지원내용 : 가사서비스 제공(청소 등), 생필품 지원
- 후 원 : 장전 중앙교회

장 전 2 동

1. 지역특성

- 주택재개발사업추진에 따른 웰빙 주거지역으로 부상
- 봉사정신과 애향심이 투철한 주민들이 사는 지역공동체
- 부산대학, 금강식물원 명소가 있고 사회복지시설이 밀집

2. 동 행정 일반

◇ 동 현황

(2010. 12. 31 현재)

면적(km ²)	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
2.07	3,637	10,267	4,907	5,360	9	50	8

◇ 주요시설

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
27	2	2	3	5	1	11	·	3

◇ 국민기초생활보장 수급자 현황

계		일반수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
155	207	153	204	2	3

3. 주민자치센터 운영(2010년도)

◇ 1일평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이, 청소년	성인남성	노인	기타
35	7	28	35	21	7	3	4	

◇ 예산현황

(단위 : 천원)

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자원봉사수당	기타	소계	시설비	기타
19,420	19,420	6,238	11,000		2,182			

◇ 프로그램 안내

프로그램명		운영일	수강료 (2010년)	참여인원		비 고
				2010 실적	2011 계획	
				194	197	
요 가	초급	매주 화·수 11:00-12:00	30,000원	15명	25명	
	중급	매주 화·수 10:00-11:00	30,000원	25명	25명	
주부한문		매주 수 10:00-12:00	15,000원	15명	15명	
민요(초급)		매주 목 13:00-14:30	15,000원	15명	15명	
스트레칭교실		매주 수·금 10:00-12:00	-	20명	25명	동아리
꽃꽂이교실		매주 목 10:30-12:00	-	8명	5명	동아리
중국어(중급)		매주 화 09:00-10:00	-	8명	5명	동아리
영자신문읽기		매주 수 10:00-12:00	-	8명	-	동아리
무용경헌		매주 월 13:00-15:00		8명	8명	동아리
영어(중급)		매주 월·목 11:00-12:00	15,000원	10명	15명	
탁구(초급)		매주 화·목 10:00-11:30	30,000원	10명	10명	
영어스토리 텔링	6-7세	매주 목 17:00-17:40	7,500원	15명	15명	
	초1-2	매주 월 16:00-17:50	15,000원	12명	12명	
동화의나라로(5-7세)		매주 수 16:00-16:40	7,500원	15명	12명	
흙놀이		놀토 10:00-12:00	30,000원	10명	10명	재료비 포함
		토 14:00-16:00				

4. 2010년 주요사업 성과

- 주민자치회 활성화를 위해 탁구교실, 논술동화, 어린이영화상영 등 방학특강 실시로 프로그램의 차별화 및 다양화를 시도하였고 관내 사회복지시설에 매주 1회 요가, 스트레칭, 민요, 무용교실 방문수업으로 찾아가는 주민자치회교실 운영 및 민요와 무용교실 수강생들의 사회복지시설 공연으로 지역주민들과 함께 하는 봉사활동을 했음

- 매월 넷째주 목요일 소정마을 자원봉사자의 날 행사 추진으로 주민자치회 수강생 및 지역주민들 350여명이 참여하여 살기좋은 소정마을가꾸기를 실천하였으며 소정새마을장학생 선발 및 주민화합을 위한 송년의 밤 행사를 실시하여 지역공동체 결집 의식을 강화하였음
- 독서문화권 외곽지역이라는 지역적 취약점을 보완하기 위하여 새마을문고를 재정비하여 주민밀착형 소정 꿈나무 작은도서관을 운영하여, 책나눔기증 운동을 실시 결과 약 1,000여권의 기증 도서와 주민자치위원회와 새마을 문고회원의 꾸준한 도서 지원으로 5천여권의 도서를 갖춘 지역정보 지식방으로서 주민들의 문화적 욕구를 충족시키고자 노력하고 있음
- 동지팔죽 끓여주기, 국수 대접하기, 김장김치 나누기, 사랑의 도시락 전달, 소정 장학회 장학금 지급 등 나눔과 도움이 있는 주민복지를 실현하였음

◇ 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	28,620	38,543	16,823	119
주민등록등·초본	13,843	19,106	5,814	57
인감증명	4,758	7,679	4,612	20
납세증명	344	359	274	2
기타증명	5,159	6,883	4,333	21
각종신고	4,516	4,516	1,790	19

5. 2011년 주요사업 추진계획

- 주민자치회 자치위원 워크샵등 지속적인 교육으로 자치역량을 강화하고 구정홍보 및 주민참여 활동을 홈페이지에 게재 운영하며, 건강, 교육등 다양하고 수준 높은 프로그램을 운영을 위해 주민 의견 설문 조사를 실시하여 주민들의 자치강좌 만족도를 제고하고자 함
- 자원봉사의 날을 월 1회 이상 운영하여 수강생 스스로 자원봉사에 참여 할 수 있는 기회를 제공하고, 단체별 소공원 및 가로화단을 가꾸어 밝고

깨끗한 마을 환경 조성에 꾸준히 노력하고, 자전거를 이용 수시로 관내 순찰하여 찾아 나서는 행정을 실시하고자 함

- 관내 기업 및 금융기관과 연계하여 상시 소외된 이웃 돕기 실천, 사랑의 도시락 나누기등 더불어 사는 행복마을을 만들고, 어르신 점심 및 국수 대접, 독거노인 동지팔죽, 보름 오곡밥, 김장 나누기를 통해 건강하고 풍요로운 생활복지를 실현하고자 함
- 연중 곳곳이 수강생의 작품 및 흙놀이교실 수강아동의 작품 전시와 클래식 음악이 흐르는 아름다운 민원실을 운영하고, 소정 꿈나무 작은 도서관을 활성화하여 책을 통한 지식 함양등 주민들이 가치있는 삶 영위를 위해 노력하고자 함

특수시책 I ● 1강좌 1자랑사업 갖기 전개

■ 추진기간 : 2011년 1월 ~ 12월

■ 참여대상 : 주민자치회 강좌 수강생

■ 추진내용

○ 찾아가는 방문 봉사활동

- ☞ 요가교실 : 사회복지 시설, 경로당 방문 환경개선, 생활요가 교실 운영
- ☞ 스트레칭 : 사회복지시설 방문 봉사활동, 건강 스트레칭 교실
- ☞ 민요·무용교실 : 사회복지시설 및 어르신행사 참여 공연, 무용경연대회 참가

○ 수강강좌 심화활동

- ☞ 꽃꽂이 교실 : 주1회 민원실 작품 전시
- ☞ 흙놀이 교실 : 도서관 및 솜씨자랑 작품 전시
- ☞ 주부한문교실 : 매분기 한자능력검증시험 ▷4급이상 취득자 격려
- ☞ 탁구교실 : 어린이 방학중 탁구 강좌 운영

■ 기대효과

- 강좌별 특성에 맞는 자랑사업 추진으로 참여자의 성취감 고취
- 주민교류 활성화로 지역공동체 형성에 기여
- 주민 스스로 이루는 주민자치의 터전 마련

특수시책 II ● 소정 꿈나무 작은 도서관 운영

- 기간 : 연중 월~금 10:00 ~17:00
- 장소 : 장전2동 주민센터 2층
- 주관 : 새마을문고회, 주민자치위원회
- 보유장서 : 약 5,000여권 (전산프로그램에 의해 관리)
- 추진내용
 - 책 나눔 기증 운동 전개로 꾸준한 도서 확보 추진
 - 새마을문고 도서구입 사업전개 : 약200여권 구입
 - 도서관 연계 프로그램 운영
 - ☞ 영어스토리텔링, 동화의 나라로, 수학놀이터 운영, 도서특강 실시
 - ☞ 어린이 영화상영, 탁구교실 등 방학특강 운영
- 기대효과
 - 문화프로그램의 다양화로 주민욕구에 부응하는 주민 밀착형 서비스 제공
 - 도서관이라는 문화공간을 매개체로 한 지역공동체 형성으로 더불어 사는 지역정서 확산

특수시책 III ● 『아름다운 교육 나눔 운동』 전개

- 기간 : 2011. 1월 ~ 12월 주1회
- 대상 : 아동사회복지시설 및 저소득층 아동
- 운영강좌 : 영어스토리텔링, 동화의 나라로, 수학놀이터
- 운영방법 : 동화의 나라로, 수학놀이터, 영어스토리텔링
- 운영내용

강좌명	대 상	내 용	인원	비고
영 어 스토리텔링	성애원아동 (6-7세)	영어동화듣기, 말하기, 챗 등 주제활동	5명	정원(15명)의 30%
동화의 나라로	성애원아동 (6-7세)	동화구연 및 색종이접기	5명	정원(15명)의 30%
수학놀이터	저소득층아동 (초1-초6)	수학의 기본개념 정리 및 문제풀이	10명	

- 기대효과
 - 교육의 기회에서 제외되어 있는 아동에게 학습동기부여 및 의욕강화로

건강한 청소년 육성에 기여

- 소외계층에 대한 관심 제고 및 다양한 계층을 포용하고 리더하는 지역 문화의 중추기능 수행
- 적절한 교육서비스 및 기회 제공으로 더불어 사는 지역사회분위기 조성

장 전 3 동

1. 지역특성

- 부산 제일의 청년문화 창조공간 : 패션거리, 청년층 이용 생활시설 집중
- 쾌적하고 살기 좋은 주거환경 : 주택재개발추진, 지하철 역세권
- 상권의 지속적 신장 지역 : 대형 쇼핑몰 건립, 시범거리 조성 등

2. 동 행정 일반

□ 동 현황

(2010. 12. 31.현재)

면적(km²)	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
0.67	3,880	8,862	4,349	4,513	12	76	8

□ 주요시설

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
32	3	1	5	15	4	-	1	3

□ 국민기초생활보장 수급자 현황

계		일반수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
274	425	270	419	4	6

3. 주민자치센터 운영(2010년도)

□ 1일평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이·청소년	성인남성	노인	기타
52	17	35	52	34	1	11	6	-

□ 예산현황

(단위 : 천원)

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자원봉사수당	기타	소계	시설비	기타
21,180	21,180	7,440	13,740	-	-	-	-	-

□ 프로그램 안내

프로그램명	운영일	수강료	참여인원		비고
			2010 실적	2011계획	
생활풍수 교실	목 10:00~12:00	20,000	360	300	
컴퓨터 교실	월,목 09:00~10:20 월,목 10:30~11:50	30,000	4,051	5,000	
서예 교실	화,목 18:00~21:00	20,000	1,511	1,800	
영어 교실	화,금 10:00~12:00	20,000	1,510	1,900	
커피 교실	토 10:00~12:00	150,000	333	350	
닥종이인형만들기	수 14:00~16:00	20,000	-	300	2011년 신설
꽃꽂이교실	금 14:00~15:30	무료	-	350	2011년 신설

4. 2010년 주요사업 성과

□ 고객 감동의 대민 행정서비스 극대화

- 고객중심의 민원처리 : ONE-STOP 민원처리, 전화민원 친절응대, 생활민원 처리(122건)
- 편안한 민원실 제공 : 민원실 환경개선(작품전시, 화분설치 등), 「행복나눔 쉼터」 도서지원(400여권)
- 현장민원 적극 응대 : 생활민원 현장순찰 강화(오전, 오후), 접수 즉시 확인·해결, 체계적 사후관리

□ 주민자치회 자치역량 강화

- 프로그램 확대운영 : 생활풍수교실 등 7개 강좌 (연 579회 7,765명)
- 권역별프로그램 운영 : 컴퓨터교실(4개반), 커피교실(위탁운영)
- 주민자치회 역량제고 : 교양강좌 유료화(수강료 징수), 단체와의 간담회 개최(3회), 봉사단체 지원(수시, 200만원)

□ 깨끗한 환경조성과 상권 활성화 기여

- 대학로시범거리 정비 : 희망근로사업 정비(5명), 자생단체(월1회), 「가게 앞 청결유지」 안내문 배부(2회)
- 깨끗한 마을 조성 : 환경정비의 날 운영(월1회), 매일 순찰 정비, 고급 운모화분 확대 설치(계절별 초화 식재)
- 상권 활성화 기여 : 우리지역 상점 이용하기, 바가지 요금 근절, 손님에게 친절하기 운동 추진

□ 생활복지 지원 확대로 민생안정 도모

- 위기가정 발굴 지원 : 긴급복지(의료:10세대/18,308천원, 생계:2세대 1,480천원)
- 민간자원연계 후원 : 장학금, 쌀, 라면 등(414세대, 13,041천원 상당)
- 취약계층 지원 강화 : 국수대접(12회, 1,320여명), 도시락배달(20회, 50명), 김장 나눔(50세대), 경로잔치(2회, 600여명)

□ 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	24,473	30,829	16,523	95
주민등록등·초본	17,304	21,096	8,762	67
인감증명	4,208	6,775	4,065	16
납세증명	422	431	340	2
기타증명	584	672	256	2
주민등록증 재발급	678	678	3,100	4
각종신고	1,277	1,277	0	4

〈 2010년도 우리동 자랑사업 〉

- 어르신 국수 대접 ▷ 매월(1회), 1,320여명 대접
- 동절기 도시락 배달사업 ▷ 매주 2회, 50명 지원
- 「행복나눔 쉼터」 운영 ▷ 신간 구입(매월 20여권) 및 관리
- 저소득가구, 경로당 집수리 ▷ 문짝교체 및 부엌수리 등(봄, 가을)

5. 2011년 주요사업 추진계획

□ 고객감동의 행정서비스 구현

- ONE-STOP 민원처리의 행정마인드 강화
- 전화민원 친절·신속 응대로 고객감동 실천
- 행복나눔쉼터 무료 도서관운영 등 아늑한 민원실 제공

□ 주민위주의 주민자치회 운영

- 주민수요가 많은 강좌 증설, 위탁 프로그램을 확대 운영
 - ▣ 설문조사 결과 수요에 맞게 확충 및 조정
- 자치위원의 전문성 확보(교육, 워크숍 등)
- 자치위원회 주관 지역공동체 형성 주도(봉사단체 지원 등)

□ Clean행정! Green환경! 조성

- 특별(지하철주변, 대학로) 정비지역 집중 정비 ▷ 매일
- 상습불결지 상시순찰 강화로 관리 철저 ▷ 주2회
- 자체 환경정비의 날 지정 운영 ▷ 자생단체별 일정 운영
- 가로변 초화 식재로 아름다운 거리 가꾸기 ▷ 분기별

□ 더불어 행복한 복지 구현

- 위기가정 연중 발굴 ▶ 도시락 배달사업, 문안도우미 사업
- 더불어 살아가는 공동체 형성
 - ▷ 국수대접 · 사랑의 김장나누기, 무료급식, 취약계층 집수리
 - ▷ 조손가정1일 양부 되어주기, 도시락배달, 행복나눔 쉼터

자생단체별 봉사활동

- | | |
|-----------------------|------------------------|
| ◇ 주민자치위원회 — 주민자치회 지원 | ◇ 방 위 협의회 — 조손가정 등 지원 |
| ◇ 통 장 연합회 — 방제, 불결지청소 | ◇ 바르게 살 기 — 가로변 초화식재 |
| ◇ 자 유 총 연 맹 — 청소년 계도 | ◇ 새마을협의회 — 방역, 집수리사업 |
| ◇ 새마을부녀회 — 어르신 국수대접 | ◇ 새마을 문 고 — 행복나눔 쉼터 운영 |
| ◇ 적십자봉사회 — 도시락 배달 | |

선 두 구 동

1. 지역특성

- 신천, 상현, 하정, 신현 4개 자연부락으로 형성된 선동, 임석, 수내, 대두, 중리, 죽전, 조리, 별들 7개 자연부락의 두구동, 2개 법정동으로 구성되어 깨끗한 인심과 정으로 가꾸어 가는 물 맑고 공기 좋은 도시 근교 농촌 동으로서
- 2002년 금정체육공원 건립 이후 시민들의 휴식·건강·레저 지역으로 각광 받고 있으며,
- 2009년 “금정 웰빙그린웨이”의 완성을 계기로 선동 회동수원지 인근의 아름다운 경관이 시민들의 발길을 끌고 있으며, 상현마을 토속 음식점 들이 더불어 유명세를 타고 있다.

2. 동 행정 일반

□ 동 현황

(2010. 12. 31.현재)

면적(km ²)	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
11.99	1,277	2,876	1,503	1,373	10	24	6

□ 주요시설

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
17	3	1	2	1	1	-	-	9

□ 국민기초생활보장 수급자 현황

계		일반수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
117	155	111	149	6	6

3. 주민자치회 운영(2010년도)

□ 1일 평균 이용인원

성 별			이용 대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이·청소년	성인남성	노인	기타
26	8	18	26	15	3	6	2	-

□ 예산현황

(단위 : 천원)

계	운 영 예 산				시 설 예 산		
	소계	사무관리비	공공운영비	주민자치위원수당	소계	시설비	기타
15,920	15,920	10,175	1,290	4,455	-	-	-

□ 프로그램 안내

프로그램명	운영일	수강료	참여인원		비고
			2010 실적	2011계획	
사물놀이	월, 수 19:30 ~ 21:30	-	1,387	1,400	
대금교실	목 17:30 ~ 20:30	-	702	720	
노인요가교실	수 14:00 ~ 15:00	-	533	600	
천연염색	화 14:00 ~ 16:00	-	-	600	
마을문고	매일	-	1,055	1,300	
사랑의 주말농장	매일	-	-	55	
체력단련실	매일	-	1,678	1,700	

4. 2010년 주요사업 성과

□ 함께하는 자치문화 활성화

- 전통과 어우러진 문화 교실 : 화훼농가 탐방 등 3개 강좌
- 주민편의시설 운영 : 주민쉼터 작은 도서관, 체력단련장, 인터넷방
- 출산 축하금 지급 : 6명 600천원
- 설날 마을 어르신 초청 신년하례 및 떡국 대접 행사 개최

□ 다함께 추구하는 지역복지 실현

- 기초생활보장수급자 지원 : 115세대(154명) 422,411천원
- 독거노인 및 소년·소녀가장 후원자 결연사업 추진 : 15세대
- 경로당 운영비·난방비 지원 : 9개소 22,900천원
- 부락별 경로위안장치 개최 : 10개소

□ 도심속의 특성화된 전원마을 육성

- 마을의 번영과 안녕을 기원하는 풍물놀이 행사
- 10개 자연부락별 동제 지내기 및 주민총회 개최
- 꽃이 있는 아름다운 가로변 가꾸기 시범사업 시행
 - ▷ 코스모스 꽃길 조성 : 방위협의회 주관, 연장 3km
- 현장행정의 생활화 : 취약지역 순찰, 생활불편 신속처리(61건)

□ 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	12,755	16,573	8,303	66
주민등록등·초본	5,589	7,101	2,442	29
인감증명	2,863	4,625	2,761	19
납세증명	258	260	-	1
기타증명	3,211	3,753	3,100	14
각종신고	834	834	-	3.5

5. 2011년 주요사업 추진계획

□ 내실 있는 주민자치회 운영

- 자치위원 역량강화 : 워크숍 개최, 우수 주민자치회 벤치마킹
- 주민여론 적극 수렴 : 열린 동장실 운영, 해결방안 적극 모색
- 주민센터 시설 개방 : 회의실, 체력단련실 ▷ 주민동호회 활용
- 주민 결속 강화 : 마을 동제 지내기, 새해 단배식, 주민단합대회
 - ▷ 출산축하금 지급, 주민화합의 밤 행사 등

□ 전통 고유문화 계승으로 마을공동체 운영

- 마을의 번영과 안녕을 기원하는 풍물놀이 행사
 - 정월 대보름 : 선두구동 풍물놀이단
- 민속품 전시관 설치 : 전통 농기구 등 민속품 관련 소품 전시
- 꽃길 조성 : 자투리땅, 유휴지에 사계절 꽃이 있는 길거리 조성
- 1030운동 운영지원 : 꽃밭 만들기 프로그램 운영(1가구 30㎡)

□ 각 자생 단체별 1특화사업 활동 전개

- 주민자치회 : “사랑의 주말농장” 운영
- 방위협의회 : 독거노인 시원한 여름나기(Cool Service)
- 통장연합회 : 하절기 방역활동
- 바르게살기위원회 : 나라사랑 태극기 선양운동
- 새마을지도자협의회 : 영농 폐비닐 수거운동
- 새마을부녀회 : 독거노인 김장나누기
- 적십자봉사회 : 독거노인 밑반찬 배달
- 상수원 주민지원사업추진위원회 : 마을 청소년 장학금 지급

□ 쾌적하고 깨끗한 환경조성

- 나대지, 휴경지 정리 : 주말농장이나 무단투기 예찰 강화
- 쾌적한 생활환경 조성 : 수영천 상류 수질정화 활동 실시
- 클린봉사단 운영 : 불결지역, 취약지역 등 환경순찰 강화
- 실개천 살리기 운동 전개 : 임석천, 신천천, 안골천

청룡노포동

1. 지역특성

□ 청룡동

- 신리, 청룡, 용성, 상마, 하마 5개의 자연부락으로 형성
- 범어사, 금정산을 끼고 있는 부산의 문화 · 관광명소

□ 노포동

- 노포, 작장, 대룡, 녹동 4개의 자연부락으로 형성
- 종합버스터미널, 지하철환승역, 노포IC 등 교통의 요충지
- 대부분이 GB, 상수원 보호구역으로 개발이 제한

2. 동 행정 일반

□ 동 현황

(2010. 12. 31 현재)

면적(km ²)	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
10.91	3,891	10,207	5,135	5,072	11	63	8

□ 주요시설

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병 · 의원	약국			
19	5	1	1	0	1	3	1	7

□ 국민기초생활보장 수급자 현황

계		일반수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
152	237	152	237		

3. 주민자치센터 운영(2010년도)

□ 1일평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이·청소년	성인남성	노인	기타
61	21	40	61	30	3	16	12	-

□ 예산현황

(단위 : 천원)

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자원봉사수당	기타	소계	시설비	기타
19,523	19,523	8,155	9,880	-	1,488	-	-	-

□ 프로그램 안내

프로그램명	운영일	수강료	참여인원		비고
			2010 실적	2011계획	
요가교실	주2회(월·목)09:00-11:00	20,000 (4분기부터)	60	60	
탁구교실	주2회(화·목)11:00-12:00	무료	20	20	
서예교실	주2회(화·금)10:00-12:00	무료	20	20	
한국전통무용교실	주1회(수)10:30-12:30	무료	20	20	
일본어	주2회(월·화)16:00-18:00	무료	20	30	

4. 2010년 주요사업 성과

□ 민방위 역점시책 평가 「부산시 최우수입상」

□ 승용차요일제평가 「우수입상」

□ 내실있는 주민자치회 운영

☞ 자치프로그램 경진대회 개최, 동 단체원 친선 단합대회 개최, 둘째이후 자녀 출산 장려금 지원 등

□ 이웃과 함께하는 선진복지 실천

☞ 청포장학회 장학금 지급, 경로당 순회봉사단 운영, 독거노인 요구르트 안부

□ 안전하고 쾌적한 마을환경 조성

- ☞ 찾아가는 『도보 순찰대』로 주민불편사항 해소, 가로변 환경정비, 재해위험지 사전 점검 등 운영

□ 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	30,421	40,432	22,709	122
주민등록등·초본	14,634	20,303	8,121	59
인감증명	6,164	10,500	6,300	25
납세증명	512	512	200	2
기타증명	7,200	9,117	8,088	28
각종신고	1,911	-	-	8

5. 2011년 주요사업 추진계획

□ 독거노인 요구르트 배달 안부 운영

- 2011. 1월~12월 (관내 독거노인)
- 거동불편 홀로 사는 어르신 일일 안부 확인으로 위기상황 신속 대처 및 소외감 해소 등

□ 경로당 순회봉사단 운영

- 2011. 5월~11월(청룡, 작장, 대룡, 노포경로당 각 1회)
- 중식제공, 청소 봉사활동 등

□ 이웃과 함께하는 선진복지 실현

- 청포장학회 장학금 전달 등

□ 『지역별 청결책임제』 및 통별 환경정화의 날 운영

- 불결지 정비·재해 위험지 확인·점검 등 실시

□ 등기부등본 발급 신청 대행

- 등기부등본은 발급이 불가하여 민원 불편을 초래하므로 민원 편의를 위하여 민원인을 대신하여 인터넷 발급 신청 함.

□ 자치프로그램 경진대회 개최

- 수강생 솜씨 경진대회를 통한 우수팀 선발·격려 ▶ 11월 중 프로그램 별 개최

남 산 동

1. 지역특성

- 토지구획정리('75년, '81년)로 도시기반시설이 잘 조성된 지역
- 소규모아파트, 빌라, 단독주택 등이 조화된 다양한 주거 밀집지역
- 지하철, 중앙대로, 노포IC 등이 연결된 교통편의 지역

2. 동 행정 일반

□ 동 현황

(2010 12. 31 현재)

면적(km ²)	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
3.64	13,058	35,517	17,453	18,064	35	182	14

□ 주요시설

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
82	3	5	8	40	17	-	1	9

□ 국민기초생활보장 수급자 현황

계		일반수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
612	1,034	597	997	15	37

3. 주민자치센터 운영(2010년도)

□ 1일평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이·청소년	성인남성	노인	기타
53	15	38	53	34	8	4	7	-

□ 예산현황

(단위 : 천원)

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자원봉사수당	기타	소계	시설비	기타
35,582	35,582	5,492	30,090	-	-	-	-	-

□ 프로그램 안내

프로그램명	운영일	수강료	참여인원		비고
			2010 실적	2011계획	
요가 교실	주2회 (월,수) 09:00~11:00	30,000원	1,933	2,200	
국악 교실	주1회 (월) 10:00~11:00	20,000원	441	500	
서예 교실	주1회 (화) 11:00~13:30	30,000원	408	600	
커피 교실	주1회 (월) 19:00~20:00	50,000원	625	-	폐강
한글 교실	주2회 (화,금) 13:30~15:30	무 료	1,334	1,500	
영어 스토리텔링	주1회 (화) 16:00~18:00	20,000원	1,005	1,200	
탁구 교실	주1회 (화) 10:30~12:30	30,000원	544	600	
NIE 지도자	주1회 (월) 10:00~11:30	20,000원	720	-	폐강
동화구연	주1회 (수) 10:00~11:30	20,000원	564	700	
책이랑 놀자	주1회 (월) 15:00~16:00	20,000원	230	300	
어머니 체능교실	주1회 (수) 10:00~11:00	10,000원	457	600	
기타 교실	주1회 (수) 19:00~20:00	60,000원	706	800	
도자기 공예	주1회 (수) 10:00~12:00	70,000원	600	700	
한문 교실	주1회 (목) 10:30~12:30	20,000원	714	800	
일본어 교실	주2회 (월,수) 13:00~14:00	30,000원	434	500	

4. 2010년 주요사업 성과

□ 주민만족 명품 주민자치회 활성화

- 주민자치회 프로그램 운영의 특화 — 주간 2개, 야간 1개
- 웰빙 건강 프로그램 운영 — 요가 외 10개 강좌, 연 10,725여명
- 외부기관 연계 프로그램 운영 — 도자기공예, 어머니체능교실
- 1단체 1특화 봉사활동 — 12개 단체 참여, 월1회 행복봉사

□ 쾌적하고 아름다운 마을환경 조성

- 청결의 날 지정 운영 — 매월 1회(연 12회), 불결지 등 청소
- 365 기동처리센터 운영 — 일일순찰 강화, 169건 처리
- 도심 녹화사업 실시 — 가로변 꽃길조성, 희망나무심기 참여

- 더불어 함께 하는 섬김 복지 구현
 - 기초생활수급자 생계지원 — 612세대 1,034명, 2,936백만원
 - 어려운 이웃돕기 사랑실천 — 1,094세대 37,340천원
 - 저소득자녀 사랑의 교복지원 — 중학생 10명, 고등학생 7명
- 주민중심의 행정역량 강화
 - 대민친절 오감만족 서비스 제공 — 인사와 미소의 생활화
 - 민원처리 사전알림 서비스 — 처리사항 문자메시지 전송
 - 편안하고 쾌적한 민원실 조성 — 꽃꽂이, 화분, 도서 비치

<2010년 성과>

◆ 부산광역시 주민자치회 평가	▷ 장 려
◆ 금정구 주민자치회 평가	▷ 최우수
◆ 금정구 주민자치회 솜씨자랑	▷ 최우수
◆ 금정구 국민기초생활보장사업 평가	▷ 장 려

□ 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	76,420	97,475	56,473	298
주민등록등·초본	38,170	49,993	19,997	137
인감증명	12,358	19,630	11,414	54
납세증명	1,695	1,731	1,379	7
기타증명	15,101	17,025	15,250	62
각종신고	9,096	9,096	8,433	38

5. 2011년도 주요사업 추진계획

- 고품격 주민자치회 운영
 - 주민자치회 운영 활성화
 - ▷ 주민자치위원회 기능 강화 : 여성·전문가 참여비율 확대
 - ▷ 프로그램 운영의 차별화 : 주·야간 차별화 프로그램 적극 개발
 - ▷ 수강생 작품전시 및 발표회

○ 지역사회 공동체 실현

- ▷ 동아리 결성·활동 지원 : 마을가꾸기 등 공동체 강화
- ▷ 민간자원 네트워크 형성 : 맞춤형 봉사 활동 발굴·제공
- ▷ 주민불편 신고요원 구성 : 통·반장 활용 신고 체계 강화

□ 고품질 고객만족 서비스 실천

○ 대민친절 고객만족 서비스 제공

- ▷ 고객감동 친절마인드 갖기 : 인사하기 생활화, 민원서류 봉투 제공
- ▷ 전입세대 내고장 알리기 추진 : 생활안내정보지 및 관내 지도 배부
- ▷ 안락하고 쾌적한 민원실 조성 : 월간지, 냉·난방 적정온도, 화분 비치

○ 주민과 함께하는 화합기능 강화

- ▷ 화합위주의 단체원 관리 : 각 단체원간 교류활동 정례화
- ▷ 단체주도의 화합의 행사 : 동민 노래자랑, 경로잔치 등
- ▷ 주민중심 조직 : 주민의 소리를 경청하고 끝까지 책임지는 문화

□ 아름답고 살기좋은 마을 조성

○ 푸르름이 함께 하는 녹색마을 조성

- ▷ 산뜻하고 푸른 가로환경 조성 : 복개도로 화단가꾸기, 광고물 정비
- ▷ 새마을 꽃동산 가꾸기 : 도로변 초화식재로 도시미관 개선
- ▷ 소공원 관리강화(7개소) : 녹색공간 및 주민여가 공간활용

○ 쾌적하고 안락한 도시환경 개선

- ▷ 공공시설물 청소책임제 : 단체, 주민동호회 등 참여 유도
- ▷ 365 기동처리센터 운영 : 1일 2회이상 관내 순찰, 주민불편 해소
- ▷ 통장 환경순찰 요원화 : 취약지 순찰 및 민원 조기해결

□ 정과 사랑이 넘치는 복지사회 구현

○ 찾아가는 주민생활 복지행정 실천

- ▷ 긴급대응시스템 구축 : 통장 1단계, 주민생활지원팀 2단계 장치
- ▷ 저소득자녀교복지원 : 중·고생 신입생 교복지원사업 전개
- ▷ 위기가구 적극 발굴 지원 : 생계·의료·주거비 등 긴급지원

○ 어려운 이웃사랑 행복·나눔 마을 조성

- ▷ 결식가정 온정나누기 : 독거노인 무료급식, 소외가정 반찬 나눔
- ▷ 저소득층 생활지원 : 어르신 집수리봉사, 저소득노인 보청기 지원
- ▷ 생활안전서비스 전개 : 「안전한 금정만들기」 순찰대 구성 운영,
자율방역단 운영

특 수 시 책 I ● 남산장학회 설립 추진

- 설립취지 : 성적이 우수한 불우학생 학습지원 및 지역공동체 형성을 통한 자치활동 강화
- 추진내용 : 불우학생 장학금 지원(고등학생, 대학생)
- 기대효과 : 지역사랑을 통한 인재육성

특 수 시 책 II ● 공동주택 출입구마다 동정소식지 부착 홍보

- 추진목적 : 각종 시책 등 구정(동정)소식을 적극적으로 홍보
- 추진내용 : 관내 100세대 이상 공동주택 출입구에 부착하여 엘리베이터 대기시간에 읽을 수 있는 동정소식지 부착
- 기대효과 : 시책 등 구정홍보 효과의 극대화

특 수 시 책 III ● 저소득층 부동산중개수수료 무료 시행

- 시행대상 : 기초생활수급자 또는 차상위계층 세대(약670세대)
- 시행기간 : 2010. 3. 8 ~ 연중 계속
- 시행내용
 - ▷ 부동산의 거래 및 관련법률 상담
 - ▷ 전월세의 계약 등
- 지원업체 : 남산동 신광부동산
- 중개수수료 : 동 주민센터의 국민기초수급자, 차상위계층 증명서 제출시 무료
- 중개에 따른 법적 문제 : 공인중개사법이 정한 범위내 보호

<어려운 이웃 사랑 · 행복 나눔>

- ◆ 주민자치위원회 : 출산장려 사랑의 미역 지원
- ◆ 민간사회안전망 : 저소득노인 보청기 지원
- ◆ 새마을부녀회 : 저소득 독거노인 김장김치 담아주기
- ◆ 자유총연맹 : 저소득 어르신 집수리 봉사대 운영
- ◆ 새마을문고 : 저소득자녀 교복 지원
- ◆ 청년회 : 대보름 지신밟기 전개

구 서 1 동

1. 지역특성

- 부산 육로교통의 요충지 **▶** 고속도로 기종점, 도시철도 1호선 통과
- 쾌적하고 살기 좋은 주거환경 **▶** 천혜의 자연환경, 뛰어난 학군
- 주요 기관·시설 집중 **▶** 금정구 생활권의 중추

2. 동 행정 일반

◇ 동 현황

(2010. 12. 31현재)

면적(km ²)	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
3.05km ²	6,599	18,688	8,997	9,691	19	135	10

◇ 주요시설

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
59	3	11	6	25	5	.	1	8

◇ 국민기초생활보장 수급자 현황

계		일반수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
199	378	190	354	7	20

3. 주민자치센터 운영(2010년도)

◇ 1일 평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이, 청소년	성인남성	노인	기타
42	6	25	42	25	7	4	6	

◇ 예산 현황

(단위 : 천원)

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자산취득비	기타 (재료비)	소계	시설비	기타
28,063	28,063	9,308	14,940	1,493	2,322	-	-	-

◇ 프로그램 안내

프로그램명	운영일	수강료	참여인원		비고
			2010 실적	2011 계획	
요가교실(A)	주2회(화.목) 09:00~10:00	30,000원	1,362	3,500	
요가교실(B)	주2회(화.목) 10:00~11:00	30,000원	1,344	3,500	
직장인을 위한 야간요가	주1회(목) 19:00~20:00	30,000원	191	-	2010.10폐강
민요교실(초급)	주1회(월) 13:00~14:30	30,000원	367	720	
민요교실(중급)	주1회(월) 14:30~16:00	30,000원	480	720	
일본어교실(초급)	주1회(목) 11:30~12:30	30,000원	658	720	
일본어교실(중급)	주1회(월) 11:30~12:30	30,000원	255	720	
한지공예교실	주1회(월) 10:00~12:00	10,000원	388	720	
치유명상교실	주1회(월) 10:00~11:30	10,000원	275	720	2010.1개설
풍물놀이교실	주1회(금) 18:30~20:00	30,000원	474	720	2010.4개설
키즈발레&밸리댄스	주2회(화,목) 16:00~17:00	30,000원	719	1,300	2010.4개설
북카페	매 일	무료	2,300	2,500	
인터넷 정보검색방	매 일	무료	1,300	1,500	

4. 2010년 주요사업 성과

□ 주민과 함께하는 열린행정 실현

- 민원우대 봉사행정 : 통합처리 민원창구 운영 신속처리
- 주요 생활, 민원정보 제공 : 동 홈페이지, 문자정보 서비스
- 민원실 공간을 쉼터로 조성 : 북카페(장서 2,300여권), 인터넷방
- 주민화합행사 : 전 단체원 금정산 등반 및 화합행사 개최

□ 주민이 참여하는 주민자치회 운영

- 다양한 프로그램 운영 : 요가교실 등 13개반 운영
- 전 강좌 유료화를 도입하여 재정 자주율 제고
- 주민자치위원회 정비 보장 ▷ 위원 6명 위촉
- 2010년 주민자치회 숨씨자랑한마당 우수동 선정

□ 따뜻한 복지행정 실현

- 2010년 10개 단체, 개인 19명 저소득층 지원 : 760세대 53,372천원
- 후원·결연사업을 위한 사계절 사랑의 트리 운영
 - ▷ 어려운 주민 사연에 대한 후원 - 2세대 230천원 재래시장 상품권지급
- 사랑의 집수리 사업: 22세대 도배, 장판 교체

□ 밝고 깨끗한 생활환경 조성

- 주민불편 현장민원 처리 : 365센터 등을 통한 정비 50여건
- 화단 가꾸기, 공원조성 : 어린이놀이터 정비, 계절별 초화 식재 4회 8,000본
- 청결봉사대 방역활동 : 새마을지도자 18명, 연 10회 실시

□ 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천원)	1일 평균 처리건수
	건수	통수		
계	40,465	54,207	33,350	162
주민등록 등·초본	25,599	37,380	16,800	102
인감 증명	9,064	14,502	8,670	36
납세 증명	1,151	1,163	-	5
기타 증명	987	1,162	7,880	4
각종 신고	3,664	-	-	15

5. 2011년 주요사업 추진계획

□ 감동으로 다가서는 봉사행정 실천

- 고객만족 민원서비스 제공
 - ▷ 민원서비스 질 향상 : 통합민원창구로 신속, 정확, 친절 처리
 - ▷ 민원실 컴퓨터 운영 : 북카페와 어우러진 휴식 테마공간 조성
 - ▷ 민원 편의시설 설치 : 전용 팩스기, 휴대폰 급속 충전기 설치
- 주민에게 다가가는 봉사행정
 - ▷ 명 품 마 을 홍보 강화 : 지역특성 기재 전입안내 리플렛 제작, 배부
 - ▷ 생활 행정 정보 제공 : 동 홈페이지 게재, 문자정보서비스 제공

○ 주민과 함께하는 참여행정

▷ 주민불편 신고제도 : 주민 직접 참여 불편현장 신속 해소

▷ 금정산자락 웰빙 숲길가꾸기 : 단체, 동호회 등 참여

□ 명품마을 발전동력 주민자치 역량강화

○ 주민자치 역량 강화

▷ 주민 자치 역량제고 및 동기 부여 : 금정구 중심도시 발전에 역량집결

▷ 주민자치 능력 배양 : 소양교육, 선진지 견학 실시

▷ 주민단체원 보강 강화 : 주민자치위원회 등 단체원 위·해촉 보강

○ 주민자치 프로그램 활성화

▷ 모든 계층 수용하는 프로그램 운영 : 어린이, 다문화, 다자녀가정 배려

▷ 현장 프로그램 운영 : 마을 가꾸기 등과 연계한 주민동아리 운영

▷ 프로그램 참여자 활용 : 단체원 신규가입 동아리결성 등 봉사 참여

○ 명품마을 만들기 주민 결집 지원

▷ 마을 발전 의견 전달 : 금정산자락 웰빙길 조성, 금샘로 개통 등

▷ 쌍용예가 입주민 참여 : 단체원 영입 등

□ 나눔으로 더불어 사는 복지마을 구현

○ 저소득층 등 기초생활 적극 지원

▷ 수급자 관리 철저 : 199세대 378명

▷ 차상위 계층 지원 : 자활사업 참여, 양곡지원 등 구호사업 전개

▷ 일시적 생계 곤란자 : 긴급구호, 이웃돕기 성품 등 지원

○ 취약계층 보호 강화

▷ 노약자 등 생활불편 멘토 사업 : 전인적 나눔 강화

▷ 통장 119 복지 모니터 : 실직·파산 등 복지사각지대 상시 파악

○ 나눔으로 서로가 행복한 마을

▷ 기금조성: 이웃사랑나눔회, 통장 장학회

▷ 종교단체, 개인 등 후원자 지정 확대 : 1회 행사성 나눔 지양

▷ 저소득층 학원결연 사업 : 세종학원 등 후원학원 발굴 수강지원

특수시책 I ● 고객만족을 위한 통합민원 서비스 추진

- 대상민원 : 주민등록 민원서류 발급 및 민원처리업무 전 분야(등초본 외 20여종)
- 운영방법
 - 전 창구에서 민원업무 일괄 접수, 민원대기별 처리
 - 업무별 총괄책임 담당공무원 지정
- 기대효과
 - 대상민원의 전산화로 업무처리 일원화
 - 신청절차 및 민원처리시간 단축으로 양질의 행정서비스 제공
 - 내방고객 민원처리 만족도 향상

특수시책 II ● 이웃사랑 나눔회 운영

- 기 간 : 명절 등 연 2회
- 대상자 : 차상위 계층 등 연 50세대
- 기 금 : 1계좌당 10,000원 다계좌 신청 가능
- 후 원 : 주민자치위원회, 각 자생단체

특수시책 III ● 주민참여 클린활동

- 기 간 : 연중 계속
- 구 성 : 통장 및 주민(통별 소속 단체원 등)
- 내 용 : 각종 주민불편사항 신속한 제보, 쓰레기 무단투기 감시
내집앞 내가 쓸기 운동

특수시책 IV ● 금정산자락 웰빙 숲길 가꾸기 봉사대 운영

- 기 간 : 연중 계속
- 추진내용
 - 관내 산악회, 쌍용아파트 동호회원, 자생단체원 등 참여
 - 등산길, 약수터 청결활동
- 기대효과
 - 명품 주거지 형성 지원
 - 금정산 환경정화

구 서 2 동

1. 지역특성

- 1985. 12. 1. 구서동에서 분동(두실부락)
- 금정산을 배경으로 각종 문화·편의시설이 갖추어진 웰빙 주거지역
- 대단위 아파트군 형성으로 구에서 가장 많은 인구 거주
⇒전체가구의 59%가 150세대 이상의 아파트에 거주

2. 동 행정 일반

- 동 현황

(2010. 12. 31.현재)

면적(km ²)	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
3.18	12,418	37,633	18,431	19,202	30	201	11

- 주요시설

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
57	3	2	8	24	7	1	-	13

- 국민기초생활보장 수급자 현황

계		일반수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
266	453	254	439	12	14

3. 주민자치센터 운영(2010년도)

- 1일평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이·청소년	성인남성	노인	기타
65	15	50	65	38	2(2)	5	20	

□ 예산현황

(단위 : 천원)

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자원봉사수당	기타	소계	시설비	기타
20,280	20,280	6,740	11,360	-	2,180	-	-	-

□ 프로그램 안내

프로그램명	운 영 일	수강료	참 여 인 원		비 고
			2010년 실적	2011년 계획	
컴퓨터(초급반)	월~수 09:30~11:00	20	2,053	2,000	3개반
어린이 컴퓨터교실	수 14:00~15:30	10	404	400	
중국어교실(초급반)	금 09:30~11:30	10	830	900	
꽃꽂이 교실	목 10:00~12:00	-	710	700	
요 가 교 실	화,목 09:30~11:40	-	4,405	4,500	2개반
서 예 교 실	수 14:00~15:00	-	672	700	
단전호흡 교실	월,수 10:30~11:30	-	1,160	1,200	
어린이생활과학교실	월,화 16:00~18:00	-	846	850	재원비발도

4. 2010년 주요사업 성과

□ 감동하는 봉사행정 실현

- 주민센터 3층 증축 : 대회의실(226.68㎡), 250백만원
- 자치프로그램 솜씨자랑 : 꽃꽂이 및 요가(장려상)
- 제20회 구민체육대회 : 줄다리기 등 1등(종합우승)
- 다양한 정보 제공 : 마을소식지 발행(2회 5,500부 발행)

□ 사랑을 나누는 복지행정 실천

- 이웃사랑 행복 실천 : 김장나누기 40세대, 떡국나누기 100세대
- 찾아가는 복지서비스 : 수급자 관리 281세대, 도우미파견 50세대
- 장학금 전달 : 24명 640만원(구서2동장학회 및 청남구 경로당)
- 사랑의 줌도리 성품지원 : 쌀20kg 73포(구서2동 새마을금고)

□ 쾌적한 마을환경 조성

- 부산사랑 희망나무심기 : 황금측백 등 70그루(두실어린이놀이터)
- 소공원 가꾸기 추진 : 초화식재, 화단 및 화분관리(3개 단체, 100만원)
- 주민불편사항 해소 : 365 민원처리 32건, 취약지 일일순찰
- 자율방역단 활동 : 하절기 방역활동 9회(청년회, 새마을협의회)

□ 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	81,463	103,102	59,135	339
주민등록등·초본	37,696	49,221	19,688	157
인감증명	16,265	26,512	15,907	68
납세증명	1,490	1,545	-	6
기타증명	19,727	25,824	23,540	82
각종신고	6,285	-	-	26

5. 2011년 주요사업 추진계획

□ 감동하는 자치행정 실현

- 주민을 위한 감동행정 추진
 - ▷ 아늑한 민원실 환경 조성 : 서예, 꽃꽂이 작품전시 등 볼거리 제공
 - ▷ 업무 Know-How 축적 : 직원 워크숍, 벤치마킹 등 업무연찬
 - ▷ 주민센터 시설 이용제공 : 행정장비, 회의실, 문고(도서)대여
- 주민자치회 활성화와 자치프로그램 만족도 거양
 - ▷ 주민자치회 역량 강화 : 혁신박람회 견학, 교육·워크숍 참가
 - ▷ 고감도 프로그램 운영 : 선호도 높은 강좌 개설(설문조사)
 - ▷ 수강생 자랑스런 사업 갖기 : 가훈 써주기, 솜씨자랑 참여, 이웃돕기
- 생활불편 해소를 위한 예방행정 강화
 - ▷ 일일 환경순찰 확행 : 지역여론, 동향 신속대응(통·반장 등)
 - ▷ 공공시설물 관리 강화 : 노후, 파손 등 정비 건의
 - ▷ 쓰레기 무단투기 근절 : 명예감시관 임명 활동, 주민홍보 강화

○ 증축 주민센터 주민 활용도 제고

▷ 증축기간 : 2010.6.30.~2010.12.10.

▷ 증축규모 : 248.28m²(계단 신설 10.8m², 3층 226.68m²), 사업비250백만원

▷ 활용계획 : 다양한 프로그램 추진 및 효율적인 행사, 회의공간 활용

□ 동참하는 복지마을 조성

○ 저소득 주민의 생계 안정 및 자립 지원

▷ 저소득층 기초생활보장 확대 : 상담 내실화, 차상위계층 관리강화

▷ 위기가구 발굴 지원 확대 : 대상자 수시방문 발굴(적십자봉사회,통장)

▷ 저소득층 취업 알선 지원 : 자활, 일자리 알선 및 정보 제공

○ 찾아가는 복지 행정 추진

▷ 독거노인 방문도우미 사업 확대 : 사랑 나누는 행복은행 연계 추진

▷ 주거 취약 가구 집수리 지원 : 사랑 나누는 행복은행 연계 추진

▷ 사랑의 줌도리 성품 지원 : 쌀 20kg 80포(구서2동 새마을금고)

○ 이웃과 함께하는 나눔복지 실현

▷ 독거노인 야쿠르트 지원 확대 : 50세대

▷ 어르신들을 위한 경로잔치 : 주민자치위원회 및 단체, 500만원

▷ 다자녀 기쁨플러스 : 셋째자녀 출생세대 도서상품권 제공(3만원)

○ 사랑을 나누는 행복 은행 운영

▷ 대 상 : 기초수급자 등 저소득층

▷ 사업내용 : 무료 의료봉사(혈압, 당뇨, 수지침 시술)

자원(인력)봉사(장판, 벽지도배, 집수리)

후원 성품 지원(생필품 구입 지원)

▷ 참 여 : 보문정형외과, 개인 및 단체 등

□ 함께하는 행복마을 조성

○ 자연재해 피해 제로화 추진

▷ 재난 예방 순찰 강화 : 절개지, 우수 유입 관거, 저지대 위험지

▷ 방재물자 유지 관리 : 모래주머니, 마대, 삽 등 장비 점검

▷ 자율방재단 역량 강화 : 각종 훈련 참가 및 참관(대응체계 구축)

- 그린-청결 마을 가꾸기
 - ▷ 녹색 마을 조성 : 희망나무심기, 소공원 정비 및 관리
 - ▷ 청결한 마을 조성 : 주민참여를 통한 자율 청결 활동 유도
 - ▷ 어린이 환경봉사대 운영 : 특별활동 연계(구서,두실초교 40명)
- 주민과 함께하는 화합 한마당 행사 추진
 - ▷ 어르신을 위한 경로잔치 : 13개 경로당 200명, 500만원
 - ▷ 자생단체원 화합 체육대회 : 10개 단체 120명, 500만원
 - ▷ 송년의 밤 행사 : 10개 단체 120명, 120만원
- 실버 환경봉사단 운영
 - ▷ 대 상 : 13개소 200여명(관내 경로당)
 - ▷ 방 법 : 매월 1회(생활주변 환경정비 및 계도활동)
 - ▷ 장비지원 : 공공용 종량제봉투, 집게 등
 - ▷ 기대효과 : 마을사랑 자긍심 고취, 청결한 마을 조성 기여

특수시책 I

공동주택 대표와 洞간 협력체제 구축

□ 개요

- 지역특성상 공동주택 주민이 많으나 의사소통 체제 부재
- 구정 및 동정 파급과 지역발전에 적극적인 주민 참여 유도
 - ▷ 주민참여를 위한 협력체제 구축

□ 구축시기 : 2011년 상반기

□ 구축대상 : 9개 공동주택, 주민자치위원회, 洞

- ▷ 150세대 이상 공동주택대표(9), 주민자치위원장, 洞

□ 운영방법 : 분기 1회(필요시 임의개최)

□ 운영내용 : 지역 주민 화합, 애향심 고취 방안, 현안문제 토의 해결 등

□ 기대효과

- ▷ 적극적인 주민참여 유도로 주민자치 극대화

특수시책 Ⅱ ● 사랑을 나누는 행복은행 운영

□ 목 적

- 저소득 주민의 다양한 복지 욕구를 충족하기 위해
- 민간 복지자원을 적극 발굴하여 1:1 맞춤형 복지를 지원하고 지역주민의 사회 안전망 구축

□ 운영개요

- 운영기간 : 2011년 6월 ~ 계속
- 접수창구 : 동주민센터
- 지원방법 : 의료· 자원봉사, 성금· 성품지원

□ 기대효과

- 저소득 주민의 다양한 복지욕구에 맞는 맞춤형 복지 지원
- 저소득 주민에 대한 관심도 제고 및 사랑나눔 분위기 조성

금 성 동

1. 지역특성

- 해발 420m, 사적 제 215호 금정산성(18.8km)내 위치
- 죽전·중리·공해 3개 자연부락으로 형성, 洞 면적의 92%가 임야
- 생활기반시설 미비로 주거환경 열악, 토속 특정 음식업 밀집

2. 동 행정 일반

- 동 현황

(2010. 12. 31 현재)

면적(km ²)	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
8.4	461	1,210	595	615	3	10	6

- 주요시설

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
7	1	1	1	-	-	-	-	4

- 국민기초생활보장 수급자 현황

계		일반수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
30	37	30	37	-	-

3. 주민자치센터 운영(2010년도)

- 1일평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이·청소년	성인남성	노인	기타
11	-	11	11	8	-	-	3	-

□ 예산현황

(단위 : 천원)

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자원봉사수당	기타	소계	시설비	기타
15,010	15,010	7,474	7,320	-	216	-	-	-

□ 프로그램 안내

프로그램명	운영일	수강료	참여인원		비고
			2010 실적	2011계획	
가요댄스	주1회 (화) 10:00~12:00	-	253	300	
서예교실	주1회 (수) 10:00~12:00	-	468	500	
장수대학	주1회 (수) 14:00~16:00	-	769	800	
요가교실	주2회 (화,목) 15:00~16:00	-	867	900	

3. 2010년 주요사업 성과

□ 주민자치행정 실현

- 자치회 프로그램 운영 - 서예·요가 등 4개 교실, 연 276회 2,357명 수강
- 주민 화합 한마당 - 경로잔치, 동민의 밤, 정월대보름 행사 개최

□ 안전하고 쾌적한 생활환경 조성

- 산성로 변 꽃길 조성 - 계절별 초화 7종 7,500본, 꽃길 200m조성
- 주민자율 환경정비 실천 - 산성로, 동문주변 환경정화활동 12회 390명

□ 희망주는 복지행정 실현

- 기초생활수급자 보호 - 285세대 357명 ▷ 98,667천원 생계 지원
- 노인 복지 증진 - 노령연금 1,727명 133백만원, 일자리 마련 12명

□ 저소득 취약계층 주택개선 사업

- 사업취지 - 저소득층의 주거환경을 개선하여 삶의 질을 향상
- 사업기간 - 2010. 03. ~ 2010. 06. (4개월간)

- 사업위치 - 금성동 353번지 외 8개소 (주택개선 9가구)
- 사업비 - 15,000천원(희망근로 일 4명, 연 100명)
- 사업효과 - 생활이 어려운 주민에 대한 소외감 해소, 생활불편해소

□ 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	4,928	5,274	3,058	19.4
주민등록등·초본	1,862	2,360	944	7.3
인감증명	799	1,087	652	3.1
납세증명	367	367	294	1.4
기타증명	1,460	1,460	1168	5.7
각종신고	440			1.7

4. 2011년 주요사업 추진계획

□ 신뢰와 감동을 주는 열린 행정 구현

- 주민자치센터 활성화
 - ▷ 프로그램 운영 내실화 - 주민 수요를 반영한 프로그램 일제 정비
 - ▷ 자치위원회 역량강화 - 신규위원 발굴, 워크숍 및 간담회 개최
 - ▷ 자치회 주관사업 추진 - 경로잔치, 동민 체육대회, 장학사업 등
- 주민화합 결속 도모
 - ▷ 주민 의견 수렴 - 사랑방 모임 및 각종 단체·위원회 활성화
 - ▷ 주민 자율 봉사대 운영 - 방역, 환경정비, 야간 자율방범대 운영
 - ▷ 주민화합의 장 마련 - 정월대보름행사, 경로잔치, 동민의 밤
- 신뢰받는 행정 서비스 실현
 - ▷ 민원창구 분위기 쇄신 - 민원실 환경개선, 친절 생활화, 직무연찬
 - ▷ 주민불편 사전 해소 - 현장순찰을 통한 불편 우려지역 우선처리

□ 깨끗하고 살기 좋은 웰빙마을 조성

- 재난·재해 예방행정 강화

- ▷ 재해위험지 점검 - 연수암 입구 등 6개소, 상시 예찰활동 실시
- ▷ 주민신고망 구축 - 통장, 각급 자생단체 등 주민신고 요원화
- ▷ 민방위대 능력제고 - 화재·재난·재해대비 합동훈련(연2회)
- 깨끗하고 아름다운 생활환경 조성
 - ▷ 늘 꽃피는 마을조성 - 산성로 등 계절별 초화식재, 가로화단 조성
 - ▷ 금정산성 자연보호 - 행락철 집중 캠페인·정화활동 전개
 - ▷ 연중 방역활동 강화 - 상습 불결지 및 요식업소 등 중점 실시
- 산성마을 브랜드 개발
 - ▷ 정보화마을 활성화 - 지역특산품·맛집 소개, 전자상거래 개발
 - ▷ 전통문화체험 운영 - 막걸리 만들기 체험, 전통놀이 체험

《 산성마을 벽화사업 전개 》

□ 우수시책

- 사업목적 : 옛 담장과 골목길에 벽화사업을 전개하여 볼거리와 먹거리가 공존하는 마을을 조성하여 관광객에게 새로운 문화 콘테츠를 제공하고자 함
- 사업기간 : 2011. 4. 1. ~ 6. 23. (3개월간)
- 사업장소 : 금성동 공해마을 1, 2, 3길 일원(약 150m)
- 기대효과 : 회색의 담장을 그림과 예술이 담긴 테마가 있는 골목길로 조성, 금성동을 찾는 관광객에게 볼거리 제공 및 지역 문화 활성화에 기여

□ 삶의 질을 높이는 복지행정 전개

- 저소득 주민 기초생활 지원
 - ▷ 저소득주민 생활보장 - 수급자 지원, 의료급여, 지정기탁 지원
 - ▷ 차상위계층 보호 - 월동대책, 양곡지원, 적십자사 연계 지원
 - ▷ 한부모 가정 지원 - 자녀학비, 초등학생 부교재, 양육비 지원
- 이웃과 함께하는 「사랑과 나눔」
 - ▷ 자생단체 후원 활성화- 「사랑과 나눔」 1단체 1사업 추진
 - ▷ 결연사업 확대 - 독지가 및 후원자 민간자원 발굴·결연 추진
- 노후생활 보장 및 장애인 생활안정 도모
 - ▷ 노후생활 보호 - 기초노령연금·노인일자리·돌보미서비스 지원
 - ▷ 사회참여 확대 - 산성마을지킴이, 체험교실 해설사 자원봉사 마련