# 제 3 장 총무행정

제 1 절 총무관리

제 2 절 직원복지

제 3 절 구·동 행정 추진

제 4 절 국민운동 추진

제 5 절 행정통신 관리

## 제1절 총무관리

#### 1. 인사관리

#### 가. 건전한 인사행정체계 구축

불합리한 관행과 구태의연한 조직문화를 개선하고 일과 성과중심의 효율적인 인사운영으로 조직 역량을 강화하고 투명하고 공정한 인사시스템 구축으로인사행정 제고와 아울러 조직의 활력도모를 위하여 노력하였다.

적극적인 인사고충 해결로 인사행정의 신뢰도를 제고하고 성과와 과실에 따른 신상필벌 강화, 객관적 근무성적평가 체계 확립 등으로 인사운영의 합리성을 위해 노력하였으며, 부모님과 함께하는 신규임용장 교부, 취미클럽 활성화로 내부 결속 및 부서 간 화합도모를 위하여 최선을 다하였다.

#### 나. 인력현황

2011년도 말 기준 공무원의 현황을 분석해 보면 공무원 현원은 709명으로 직원 1명이 구민 359명을 대상으로 보다 질 높은 서비스 제공을 위하여 노력하였다.(2011.12.31일 현재 금정구 인구 254,720명) 부서별 인력현황을 보면 구청 445명, 의회16명, 보건소 39명, 금정도서관 20명, 금정문화회관 18명, 동 171으로 부서별 공무원 현황은 다음과 같다.

### 〈 부서별 공무원 현황 〉

(2011.12.31.현재)

| 부서별<br>구 분          | 계   | 구   | 동   | 의 회 | 보건소 | 금정도서관 | 금정문화관 |
|---------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-------|-------|
| 계                   | 709 | 445 | 171 | 16  | 39  | 20    | 18    |
| 정무·계약·별정·연구직<br>공무원 | 11  | 8   | •   | •   | 3   | •     | •     |
| 일반직공무원              | 608 | 387 | 160 | 10  | 30  | 13    | 8     |
| 기능직공무원              | 90  | 50  | 11  | 6   | 6   | 7     | 10    |

#### 〈 연도별 공무원 현황 〉

(단위: 명)

| <br>구분 | 2006년 | 2007년 | 2008년 | 2009년 | 2010년 | 2011년 |
|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 인원     | 711   | 695   | 688   | 694   | 694   | 709   |

한편 퇴직현황을 살펴보면 어려운 취업상황과 공무원 처우개선으로 신규임용자들의 퇴직률은 거의 없는 상태이고 연도별 퇴직현황은 다음과 같다.

#### 〈퇴 직 현 황 〉

(단위: 명)

| 구 분    | 2007년 | 2008년 | 2009년 | 2010년 | 2011년 |
|--------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 현원(명)  | 695   | 688   | 694   | 694   | 709   |
| 퇴직인원   | 18    | 29    | 6     | 19    | 5     |
| 퇴직률(%) | 2.5   | 4.2   | 0.8   | 2.7   | 0.007 |

#### 다. 보직관리

동일직위에서 장기근무로 인한 침체를 방지하고 빈번한 전보로 인한 능률저하를 방지하여 안정적인 직무를 수행하게 하였으며, 업무역량과 성과를 고려한 적재적소 배치와 아울러 탄력적 인사운영을 활성화하여 조직이 가지고 있는 힘을 극대화시키고 구성원 모두가 높은 사기 속에서 열심히 일하는 분위기를 만들기 위한 보직관리에 중점을 두었으며 2011년 승진한 인원은 총59명이며. 234명을 전보하였다.

#### 〈 2011년도 승진 및 보직현황 〉

(단위: 명)

| 구     | 분 | 계   | 3 급 | 4 급 | 5 급 | 6 급 | 7 급 | 8 급 | 9 급 | 기능직 |
|-------|---|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 겨     |   | 293 | _   | 2   | 21  | 70  | 127 | 42  | 5   | 26  |
| 승     | 진 | 59  | _   | 1   | 3   | 15  | 20  | 12  | _   | 8   |
| <br>전 | 보 | 234 | _   | 1   | 18  | 55  | 107 | 30  | 5   | 18  |

#### 라. 교육훈련

급변하는 시대에 부응하는 공직자상을 확립하고 국가 발전을 선도하는 행정역량을 배양하여 지방화 시대를 주도해 나갈 행정전문가를 양성함으로써 구민과함께 하는 구정을 펼치고자 시 인재개발원을 비롯한 각급 교육 기관을 통해 집합교육 및 사이버교육을 실시하였으며, 교육 훈련현황은 다음과 같다.

| · 현 기 관     | 과 정 | 수료인원  | 훈 련 기 관   | 과 정 | 수료인원 |
|-------------|-----|-------|-----------|-----|------|
| 계           | 536 | 3,283 | 행정안전부     | 1   | 17   |
| 금정구청사이버연수원  | 198 | 1,769 | 법제처       | 6   | 13   |
| 부산시인재개발원    | 137 | 425   | 국민권익위원회   | 4   | 9    |
| 지방행정연수원     | 87  | 873   | 국립방재교육연구원 | 8   | 8    |
| 중앙공무원교육원    | 21  | 43    | 한국소방안전협회  | 1   | 5    |
| 한국여성평등교육진흥원 | 2   | 27    | 기타        | 71  | 94   |

〈 2011년도 교육훈련 및 현황 〉

#### 마. 표창 수여

공무원의 사기 진작 및 일하는 직장 분위기 조성을 위하여 맡은바 직무를 성실히 수행한 우수공무원 및 지역 사회발전에 헌신적으로 노력한 모범 공무원을 엄선 발굴하여 포상을 실시하고 있다.

| 연도별  | 계   | 훈장 | 포장 | 대통령 | 국무총리 | 장 관 | 시 장 | 구청장 | 기타 |
|------|-----|----|----|-----|------|-----|-----|-----|----|
| 2005 | 164 | 6  | 2  | 2   | 4    | 21  | 32  | 97  |    |
| 2006 | 243 | 6  | _  | 1   | 5    | 30  | 56  | 145 |    |
| 2007 | 227 | 7  | 2  | 1   | 4    | 25  | 68  | 120 |    |
| 2008 | 220 | 6  | _  | 3   | 7    | 47  | 65  | 92  |    |
| 2009 | 254 | 5  | _  | _   | 4    | 48  | 76  | 121 |    |
| 2010 | 147 | 7  | 1  | 4   | 1    | 22  | 58  | 47  | 7  |
| 2011 | 129 | _  | _  | _   | 2    | 32  | 35  | 53  | 7  |

〈 공무원 포상 현황 〉

※ 민간인 포상현황(2011년) : 총307명 ☞ 시장이상 20명, 구청장 287명

## 2. 국제 교류사업 추진

세계화, 지방화 시대를 맞이하여 지역의 역할이 점차 증대되면서 각 지방자치 단체들은 외국도시와의 자매결연을 통해 행정, 교육, 문화, 경제통상, 관광, 체육 등 다양한 분야에서 국제도시간 교류를 추진함으로써 주민의 국제화의식 함양은 물론 선진행정 우수사례도입과 지역경제 활성화를 통한 삶의 질 향상을 꾀하고 있다. 이러한 추세에 따라 우리구도 중국 상해시 보타구와 1999년 교류의 물꼬를 터 2005. 6. 1 자매결연을 체결하였으며, 양구 청소년 합동 문화공연 및 경제인 및 의료인 상호 방문 등 문화·경제·의료부문에서 교류를 하는 등 교류를 다각적인

방향에서 실시하였으며,

중국 하문시 사명구와 2002. 11. 22일 우호교류를 체결한 이후 중국의 최대 휴양도시인 사명구의 강점을 살려 문화 교육교류를 지속적으로 추진하고 있다. 또한, 역사적으로 비슷한 배경을 가지고 있는 베트남의 수도 하노이시 하이바 쭝구와도 2002년 교류를 시작하여 양구 대표단이 상호 방문을 하며 인적교류를 꾸준히 하여 2004. 11. 16. 우호교류협약서를 체결하였고,

중국 북경시 창평구와는 2005년부터 교류를 시작하여 2005. 6. 9. 우호교류 협약서를 체결, 2008년 상호 방문 교류를 하였으며, 2011. 4월에는 기업인 참여 금정구 경제교류단이 창평구를 방문하여 기업교류 방안 검토 및 양구간 우호 협력관계를 강화하였다.

#### 〈자매 및 우호도시 교류 현황〉

| <br>구분   | 중국 상해시 보타구(자매결연)   | 중국 하문시 사명구(우호교류)  |  |  |  |
|----------|--|---|--|--|--|
| 인구       | 87.26만명  | 81.17만명   |  |  |  |
| 면적       | 55.47 <sup>km²</sup>   | 75.31 km²   |  |  |  |
| 위치       | 중국 상해시 서북부   | 중국 하문시 동남부  |  |  |  |
| 지역<br>특징 | 상해 교통의 요지로 상공업이 발달하였으며<br>고급학교가 밀집   | 하문시 경제, 상업의 중심지이며 풍경이<br>아름다운 관광지   |  |  |  |
| 체결<br>일시 | 2005. 6. 1.  | 2002. 11. 22.   |  |  |  |
| 교류<br>실적 | <ul> <li>1999.10. 8. : 우리구 대표단 4명 보타구 방문</li> <li>2001. 9. 10. : 우호교류협의서 교환</li> <li>2002. 4.15.~4.27. : 보타구사진전 개최</li> <li>2003. 7. 14. : 동래여중 동래고무팀 보타구 방문 공연</li> <li>2004. 7. 9. : 보타구 청소년공연단 금정구 방문</li> <li>2004.11. 5. : 교류5주년기념 태호석 제막식 우호교류단 방문</li> <li>2005. 6. 1. : 자매도시체결협의서 교환</li> <li>2005. 9. 6. : 금정구 실무자 보타구방문</li> </ul> | 2002.11.22 : 자매구 결연에 관한 의향서 교환      2003. 7.16 : 『경제 · 무역 · 과학 교육의 우호협력 교류 설정에 관한 협의서』 교환      2005. 5.30 : 사명구 대표단 5명 우리구 방문      2005. 6. 7 : 우리구 대표단 7명 사명구 방문 |  |  |  |

| <br>구분   | 중국 북경시 창평구(우호교류)  | 베트남 하노이시 하이바쭝구(우호교류) |
|----------|---|----------------------|
| 인구       | 102.1만명   | 38만명                 |
| <br>면적   | 1,343 <sup>km²</sup>  | 14.5 <sup>km²</sup>  |
| 위치       | 중국 북경 서북부   | 베트남 하노이시 남동부         |
| 지역<br>특징 | 교육, 문화, 관광, 농업도시로 만리장성<br>거용관, 명나라 13릉 문화유적지  | 하노이시 상업 공업 중심지       |
| 체결<br>일시 | 2005. 6. 9.   | 2004. 11. 16.        |
| 교류<br>실적 | <ul> <li>2001.11. 1. : 창평구 대외경제무역 위원회 대표 우리구 방문</li> <li>2002년 : 금정구 의회와 창평구 인민대표상무위원회 교류</li> <li>2005. 4. 28. : 창평구 대표단 14명 우리구 방문, 「우호도시 체결의향서」교환</li> <li>2005. 6. 9. : 「우호교류 및 협력관계 수립 합의서」 교환</li> <li>2006. 3. 17. : 창평구 투자유치설명회개최</li> <li>2006. 3. 26. : 한중 문화교류 특별공연</li> <li>2007.10.10.~10.11. : 창평구 서화전 개최</li> <li>2008. 11. 10. : 구대표단 창평구 방문</li> <li>2008. 11. 18. : 창평구 대표단 금정구 방문</li> <li>2010. 6. : 창평구 여성대표단 금정구 방문</li> <li>2011. 4. : 금정구 경제교류단 창평구 방문</li> </ul> |                      |

### 3. 향토봉사상 시상

구민화합과 향토문화 육성 및 지역발전을 위하여 헌신적으로 봉사한 지역 일꾼을 발굴하여 시상함으로써 구정의 자발적 참여를 유도하고 애향심 고취에 노력을 기울였다.

○ 시상일자 : 2011. 5. 27.(금) 19:30 ▷금정산성막걸리축제 개막식 時

O 시상장소 : 스포원파크 메인무대 (두구동)

O 수 상 자 : 4명

- 대 상 : 최금련(금정구새마을부녀회)

- 본 상 : 김영순(구서2동)

- 장려상: 정윤철(금정구청년연합회), 김종헌(금정구자원봉사센터)

## 제2절 직원복지

#### 1. 직원 사기진작

#### 가. 사기진작 지원

맡은바 직무를 성실히 수행하고 있는 직원에 대한 격려로 소속감 및 자긍심을 갖도록 하여 활기찬 직장분위기를 조성하여 보다 나은 행정서비스를 제공하고자한다.

- O 우리고장 탐방 국별 워크숍 개최
  - 일 시 : 2011. 10 ~ 11월
  - 팀구성: 국단위로 3개팀 구성(행정지원동과 연계)
  - 내 용 : 우리고장 주요 탐방로 중 1개 지역을 선택하여 국별 탐방 실시
- O 직원 생일 격려 : 1인 20천원 상당 재래시장 상품권 지원 640명
- O 직원 취미클럽 지원 : 13개 클럽 442명 5,400천원
- O 본인(가족)와병 직원 격려 : 153명 4,590천원
- O 대학수학능력 응시자녀 격려 : 42명 840천원
- O 2011. 문화체험 여행 : 14팀 66명 9,825천원
- O 직원 자녀 보육 수당 지원 : 자녀 1명당 50천원 375명

#### 나. 직원 휴양시설 운영

구민의 봉사자로서 성실히 일하는 직원들이 평안한 휴식을 취할 수 있는 직원 휴양시설을 운영함으로써 재충전의 기회를 부여하고 근무의욕을 고양시켜 일 맛 나는 직장분위기를 조성코자 한다.

- □ 휴양시설 개요
  - O 운영기간 : 연중
  - O 운영시설
    - 한화콘도 1구좌 82.5m²(30박)
    - 일성콘도 2구좌 72.6m²(1구좌 30박) ⇒ 직원공제회 운영

O 이용대상: 금정구 소속 직원 및 가족

O 이용요금 : 1일 45,000원 ~ 120,000원

□ 이용실적

(단위: 박)

| <br>구 분 | 총 계   | 한   | 화 리 조 | <u>E</u> | ē   | 비고  |     |  |
|---------|-------|-----|-------|----------|-----|-----|-----|--|
| TE      | · 중 게 | 계 약 | 이 용   | 비 율      | 계 약 | 이 용 | 비 율 |  |
| 2011년   | 90    | 30  | 31    | 103%     | 60  | 35  | 58% |  |

#### 다. 금정구청 어린이집 운영

맞벌이 공무원의 증가로 직장에 안심하고 자녀를 맡겨 직원들의 근무의욕을 향상시킴으로서 신바람 나는 직장을 만들고자 2004. 5. 1. 자치단체 중 부산에서 최초로 어린이집을 개원하였다.

2011년 12월 현재 59명 정원 중 5개반 48명이 재원하고 있으며, 6명의 종사원이 재직하고 있다. 또한 2008. 12. 15. 보육시설 평가인증 통과로 수준 높은 직장 보육시설로 운영하고 있다.

| 개 원 일    | 2004. 5. 1.                   |
|----------|-------------------------------|
| 위 치      | 금정구청 본관 청사 내(지하1층)            |
| 규 모      | 연면적 436㎡(132평), 놀이터 150㎡(46평) |
| <br>시설현황 | 보육실4, 교무실, 양호실, 샤워실, 조리실, 세탁실 |
| 원아현황     | 만5세반(13명), 만4세반(8명),          |
| (정원)     | 만3세반(18명), 만2세반(9명)           |
| 교 사      | 시설장(1명), 보육교사(4명), 취사원(1명)    |

〈 금정구청 어린이집 시설 현황 〉

#### 라. 문화체험 여행 추진

선진지 견학 및 우수사례 벤치마킹을 통하여 구정발전을 꾀하기 위한 프리테마여행은 직원 4~5명이 1개 팀을 구성, 팀원들의 업무성격 및 근무형태에 맞는여행지를 자유의사로 결정한 후 국내 우수사례 벤치마킹 및 선진지 견학을통해 수집한 각종 정보를 전 부서에 전파, 구정 발전 및 경쟁력 향상을 도모

하기 위한 직원복지 시책으로 2011년에는 총예산 10,000천원으로 14개팀 66명이 프리테마 여행을 실시하였다.

## 제3절 구·동 행정 추진

#### 1. 행정구역

1987년 12월 31일 대통령령 제12367호로 금정구가 신설되었으며, 개청 당시 총 20개동 인구 306,279명 세대수 75,850세대였으나, 2011.12.31.현재 총면적이 65.20km², 17개동 인구수 254,720명이며, 세대수는 98,005세대이다.

#### 2. 동행정 전반 개선

금정구는 '88.1.1. 동래구에서 분구되었다. 분구 당시 20개동 423개통 2,018개반이었으나 매년 꾸준한 구세(區勢)의 증가로 '97년에는 21개동 561개통 2,765개반으로 동 행정조직이 늘어났다. 그러나 '98년에는 구조조정과 예산절감의 필요성및 효율적 행정구현을 위해 인구 5천명 미만 과소동을 통폐합(오륜동+부곡3동→부곡3동, 노포동+청룡동→청룡노포동, 선동+두구동→선두구동)하였으며, 2009.1.1.자로 과소동 통폐합으로 서3동과 서4동이 서3동으로 통합하였다, 2011.12.31. 현재 17개동 273통 1,719반으로 개청후 3개동, 150개통 및 299개반이 감축되었다.

그리고 행정계층 축소와 공직사회 체질개선을 위해 2000.11. 1.부터 동기능전환을 실시(선두구동, 금성동은 2001.11.1. 실시) 동의 인력과 업무를 구청으로이관 동에서 민원, 사회복지, 민방위, 주민자치회 관리 등 주민복지 관련 업무만수행을 하고 있으며, 2000.11월~12월에는 705,000천원의 예산으로 주민자치센터시행에 대비 동사 개보수 공사 및 컴퓨터 등 각종 장비를 구입하여 2001. 1월에는 주민자치회를 개소하여 컴퓨터교실, 꽃꽂이, 수지침, 사물놀이 등 각종교양 강좌를 실시하고 있다.

또한 2003년 7월부터 18개동 주민자치회 홈페이지가 구축·운영되고 있으며, 또한 2006.7.1.일부로 기초생활보장 제도의 내실화, 빈곤 예방, 탈빈곤 정책의 강화를 위하여 주민생활지원 통합서비스 전달체계 개편을 실시하여 구에는 사회산업국을 주민생활지원국으로 명칭을 변경하고, 주민생활지원과를 별도 신설하였으며, 행정자치부의 방침에 따라 2007.10.25. 동사무소를 "주민센터"로 개정하였고, 부산광역시 방침에 따라 주민자치센터를 "주민자치회"로 명칭을 변경하였다. 동별 청사 현황은 다음과 같다.

#### 〈 동 청 사 현 황 〉

(2011.12.31.현재)

| 구분     | 건축 | 부지      | 건    | 물         | 구분     | 건축   | 부지    | 간    | 물        |
|--------|----|---------|------|-----------|--------|------|-------|------|----------|
| 동별     | 년도 | $(m^2)$ | 층수   | 연면적(m²)   | 동별     | 년도   | (m²)  | 층수   | 연면적(m²)  |
| <br>계  |    | 9,629.3 |      | 14,002.44 | 장전 1 동 | 90   | 288.6 | 3(1) | 471.25   |
| 서 1 동  | 91 | 638.9   | 2(1) | 591.66    | 장전 2 동 | 2008 | 672.0 | 31)  | 989.92   |
| 서 2 동  | 97 | 839.1   | 2(1) | 1,440.80  | 장전 3 동 | 93   | 545.0 | 5(1) | 1,586.74 |
| 서 3 동  | 95 | 740.0   | 5(1) | 1.985.41  | 선두구 동  | 96   | 690.0 | 2(1) | 857.25   |
| 금 사 동  | 97 | 530.0   | 2(1) | 860.57    | 청룡노포동  | 97   | 392.5 | 3(1) | 831.19   |
| 부곡 1 동 | 70 | 356.7   | 3(0) | 219.30    | 남 산 동  | 2004 | 504.8 | 3(0) | 649.56   |
| 부곡 2 동 | 80 | 497.8   | 3(1) | 612.88    | 구서 1 동 | 2007 | 846.5 | 3(1) | 942.47   |
| 부곡 3 동 | 86 | 585.6   | 2(1) | 400.73    | 구서 2 동 | 86   | 376.9 | 2(1) | 639.02   |
| 부곡 4 동 | 92 | 504.9   | 2(1) | 644.40    | 금성 동   | 86   | 620.0 | 2(1) | 279.29   |

### 3. 통·반 관리

#### 가. 통·반장 위촉

동행정의 효율적인 운영과 주민이 참여하는 구정을 수행하기 위하여 지방자치법 제4조의2 제5항의 규정을 근거로 동에는 통과 반을 설치하고, 대표자를 통장 및 반장으로 위촉한다. 통·반장은 당해 통반 관할 구역 내에 거주하는 30세 이상 65세미만으로, 책임감과 봉사정신이 투철하고 주민의 신망이 두터운 자를 동장이 위촉하며,

일부 동에서는 통장 직에 대한 선호로 주민의 참여 기회 부여와 자질있는 통장 위촉을 위하여 통장 공개 모집을 실시하는 추세이다. 반장은 관할 통장의 추천에 의하며, 이 경우 통·반장의 임기는 2년으로 하되 연임할 수 있으며, 다만임기중 65세에 달하는 경우 남은 임기까지 계속 통·반장직을 수행할 수 있다. 그리고통·반의 명칭 및 관할구역은 주민자치위원회의 심의를 거쳐 구청장의 승인을 받아 결정한다.

#### 나. 통·반장 사기 앙양

#### □ 실비변상

통장에게는 업무수행에 소요되는 실비를 예산의 범위 안에서 월정수당으로 1인당 월 200천원을 공무원 보수 지급일에 지급하고 각종 회의소집에 따른 회의 참석수당을 1회당 20천원씩 월 2회까지 지급하며, 상여금으로 통장에게는 20만원, 반장에게는 2만5천원을 설날과 추석에 각각 지급한다.

#### □기타

O 폐기물 수수료 지원

통장에게는 매월 주민등록상 세대원 1인당 종량제 봉투 $(10\ell)$  2매, 음식물쓰레기 납부필증 $(5\ell)$  2매를 지급하고 있다

O 유공통반장 표창실시

통장이나 반장으로서 1년 이상 재직하면서 구정발전에 기여하여 타에 모범이되는 통·반장을 발굴 분기별 5명씩 연간 20명에게 구청장표창을 실시하였다

#### 4. 주민자치 운영

#### 가. 역 할

주민자치회는 21세기 사회 환경 변화에 맞추어 동사무소의 기능과 역할을 주민생활과 밀접한 민원사무 및 문화·복지기능 중심으로 새롭게 변화시키고자하는 정부의 국정개혁사업의 일환으로 각 동사무소에 조성된 주민자치사업으로 운영의 근본적인 취지는 주민참여 확대를 통한 주민자치의 실현과 지역 공동체의활성화이다.

2001. 1월 개소 후 3개월 운영주기로 매년 제1기~제4기로 나누어 주민참여와 호응도가 높은 컴퓨터, 스포츠댄스, 요가, 꽃꽂이, 생활외국어, 홈패션 등 다양하고 수준 높은 프로그램을 개발·운영하고 있다.

또한, 주민의 복지향상과 지역문제를 스스로 해결하기 위해 주민자치회별 봉사자 프로그램을 개발(집고쳐주기, 사랑의공부방, 건전한 마을만들기 등)하고, 1 주민자치회 1특화사업을 운영하여 지역봉사활동 활성화로 지역사회발전과 애 향심 고취에 최선을 다하고 있다. 그리고, 주민과 함께하는 주민자치회 운영프로그램 활성화를 위해, 매년 1회 프로그램 수강자들의 작품전과 공연발표회인 『솜씨자랑한마당』 행사를 개최하여 프로그램 참여자들의 자긍심 고취와 주민참여도를 제고하여 왔다.

#### 나. 추진성과

2011년 한 해 동안의 주민자치회 운영은 2011년도 주민자치회 역점시책인 지역내 관련기관과 연계한 네트워크 구축, 권역별 주민자치회 운영강화, 지역 특색을 살린 주민 참여 프로그램 발굴 등 주민자치회 운영이 활성화되었으며, 그 어느 때 보다도 주민들의 관심과 참여율이 높아 주민들의 삶의 질 향상과 문화·복지 향상에 기여하였다.

또한 10회째 개최하는 주민자치회 솜씨자랑 한마당 발표회 등은 각 동 주민 자치회 별로 자율 추진하여 주민들의 지역에 대한 관심제고와 더불어 주민자 치회 활성화에 기여하였다.

#### 다. 주민센터 현황 및 주민자치회 프로그램 운영

| 동 명<br> | 소 재 지             | 프 로 그 램   |
|---------|-------------------|---|
| 서1동     | 서부로 69번길 17(서동)   | 네일아트, 중국어회화, 기초영어회화, 컴퓨터(주,야간)<br>영어로하는키크는 교실, 어린이 주산교실, 노래교실 등         |
| 서2동     | 서동중심로 33(서동)      | 웃음체조(단전)교실, 요가교실, 컴퓨터교실, 탁구교실,<br>생활영어교실, 어린이바둑교실, 청소년 공부방 등            |
| 서3동     | 서곡로 33번길 9(서동)    | 노래교실, 서예교실, 요가교실(A,B), 스포츠댄스, 리본공예<br>이주여성한글교실, 독서지도교실, 컴퓨터교실, 생활과학교실 등 |
| 금사동     | 금사로 85번길 12(금사동)  | 댄스스포츠, 풍물놀이교실, 문인화교실, 탁구교실,<br>배드민턴교실, 생활중국어, 열린서예, 컴퓨터 교실 등            |
| 부곡1동    | 동부곡로 6번길 29(부곡동)  | 한글서예, 단전호흡, 홈패션교실, 중국어(초,중급), 한자교실<br>컴퓨터교실, 아이브레인창의교실 등                |
| 부곡2동    | 부곡로 156번길 7(부곡동)  | 국학기공, 컴퓨터교실(A,B), 꽃꽂이교실, 민요장구교실,<br>사물놀이교실, 일본어(초급), 엔틱한지공예, 비즈공예 등     |
| 부곡3동    | 기찰로 107(부곡동)      | 국학기공, 서예교실, 일본어교실, 비즈공예, 주산수리셈<br>(어린이), 생활풍수, 라인댄스, 해피스쿨 뇌교육 인성 등      |
| 부곡4동    | 부곡로 18번안길 37(부곡동) | 일본어기초회화, 꽃꽂이교실, 요가교실(A,B,C), 민요와<br>장구교실 등                              |
| 장전1동    | 금강로 335번길 27(장전동) | 서예교실, 일본어교실(초,중급), 한국무용(초,중급),<br>중국어교실, 생활영어, 파워스트레칭, 한글교실 등           |

| 동 명   | 소 재 지              | 프 로 그 램  |
|-------|--------------------|--|
| 장전2동  | 소정로 19(장전동)        | 주부한문교실, 이야기 한국사, 자녀자기주도학습,<br>생활영어, 탁구교실, 사군자등문인화 등                  |
| 장전3동  | 금정로 29-6(장전동)      | 컴퓨터교실 기초반, 한글 인터넷반, 엑셀·파워포인트반,<br>서예교실, 영어교실, 꽃꽂이교실, 커피교실, 닥종이인형교실 등 |
| 선두구동  | 두구중리3길 13(두구동)     | 사물놀이, 대금교실, 노인요가교실, 체력단련, 천연염색 등                                     |
| 청룡노포동 | 청룡로 25(청룡동)        | 요가교실(A,B,C), 일본어(초,중급), 서예교실, 로맨틱<br>생활리폼, 한국전통무용, 탁구교실, 시조창교실 등     |
| 남산동   | 중앙대로 2097번길 4(남산동) | 어머니체능교실, 요가교실, 서예교실, 도자기 공예,<br>일본어교실, 한문교실, 기타교실, 풍물교실, 한글교실 등      |
| 구서1동  | 수림로 72번길 123(구서동)  | 요가교실(A,B), 민요장구(가요장단), 민요교실(중급),<br>일본어강좌, 키즈발레&밸리댄스, 신명나는 풍물놀이      |
| 구서2동  | 두실로 7번길 115(구서동)   | 컴퓨터(초급, 실버반), 어린이컴퓨터교실, 꽃꽂이반,<br>중국어(초급), 요가교실(A,B반), 서예교실, 단전호흡     |
| 금성동   | 산성로 452(금성동)       | 요가교실, 서예교실, 장수대학   |

#### 라. 주민자치회 홈페이지 개설 운영

주민자치회의 정보화 기능강화로 업무의 효율성 및 활성화를 도모하기 위하여 부산광역시 주관으로 2003년 7월부터 주민자치회 홈페이지를 개설·운영하여 2010년도 부산광역시 전자주민자치회 홈페이지를 개편하였으며, 주민자치회 홈페이지 주소는 <a href="http://jumin.busan.go.kr">http://jumin.busan.go.kr</a>이며 동 주민자치회 홈페이지는 http://jumin.busan.go.kr/dong/영문+숫자이고, 금정구청 홈페이지 왼쪽 하단 실과/동주민자치회에서 원하는 주민자치회로 접속할 수 있다.

주민자치회별 홈페이지에는 주민센터 기본현황과 주민자치회 소개 및 각종 프로그램 운영 현황 등 다양한 정보를 구성 운영하고 있으며, 이용 주민의 편의를 도모하고 홈페이지 운영을 활성화하여 주민자치 역량 및 지역공동체 강화에 기여하고자 최신자료를 업데이트 하는 등 수시로 자료를 정비하여 홈페이지 관리에 최선을 다하고 있다.

## 5. 주민등록 관리

주민생활의 편익을 증진시키고 행정사무의 적정한 처리를 도모하는 목적

으로 시작된 주민등록은 '62년 이래 44여년의 역사를 거치면서 발전되어 왔다. 수기작업에 의존해 오던 주민등록은 1989년 주민전산망 구축을 시작으로 전산화 되기 시작하면서, 2003년 9월부터 동에 구축된 주민등록관리시스템을 시군구 에서 통합 관리하는 시군구 주민등록관리시스템으로 구축하면서 현재 안정화 단계에 들어섰다.

주민등록전산관리시스템의 정착으로 자료오류 및 손상이 없어지고, 각종 주민등록 공부와 주민등록증발급 등이 전산처리 됨으로써 정확한 자료관리체계가 구축되어 민원서비스의 신뢰성 향상과 무인민원발급기에 의한 주민등록 등·초본 발급시간 연장 및 증명발급시간의 단축, 시군구 주민정보의 공동 활용을 통한 민원서류 감축 등 대민 행정서비스 제고의 성과를 거두고 있다.

#### 가. 온라인 전입신고 실시

2010.10.14.부터 온라인 주민등록 전입신고가 전국적으로 시행되면서 민원인이 집에 앉아서 공인증서를 이용하여 PC로 직접 전입신고를 할 수 있게 됨으로써 민원인들의 편의제공 도모는 물론 디지털 민원행정 구현에 기여하고 있다.

#### 나. 무단전출직권말소제 폐지 및 거주불명등록제 신설

주민등록상 거주불명자는 무단전출 직권말소로 인하여 기초생활수급자 지정해제, 건강보험 자격정지, 선거권 및 의무교육 제한 등 국민의 권리·의무행사가제한되어 인권침해 문제가 제기되어, 2009.10.2.부터 주민등록 말소제도를 폐지하고 거주불명등록제를 신설하였다.

거주불명등록자의 주소는 거주불명 등록후 1년 동안은 최종 신고된 주소지에서 관리되며, 1년 후부터는 관할 읍·면·동 사무소 주소에 「거주불명 등록」하여 행정상 주소로 관리하게 된다.

#### 다. 주민등록증 프리미엄 등록제 시행 및 점자 주민등록증 보급

주민등록증 발급기간(2주정도)이 길고, 주민등록증을 발급하는 주민이 동 주민 센터를 2회 방문해야 하는 불편이 따르므로, 주민등록증 발급 신청시 본인이 원하는 곳에서 수령할 수 있도록 프리미엄 등기제를 2009.10.2.자로 시행함.

장애인 차별금지 및 권리구제 등에 관한 법률 시행('08. 4. 11) 제정 후 각 분야에

대한 장애인을 배려한 개선요구가 증가함에 따라 주민등록증이 신용카드, 복지카드 등 다양한 종류의 카드와 형태가 비슷하여 구분이 어려움에 따른 불편을 시각장애인들이 호소하여, 관내 1~3급 시각장애인들에 한해 기존 주민등록증에 부착할 수 있는 점자 주민등록증을 2009.4. 1.부터 보급하였다

#### 라. 전입주민을 위한 생활정보 안내 서비스 실시

2011. 3월부터 우리구에 전입하는 세대에게 기관장의 환영인사 문자를 전송하고 전입지역의 쓰레기배출, 보육지원 정책, 주민자치회운영 안내 등 다양한 생활정보를 담은 전입주민 생활정보지를 2,000부 제작, 17개 동주민센터에 배부하여 전입한 주민이 새로운 전입지에 쉽게 적응할 수 있도록 노력하였음.

#### 6. 2011. 구청장 동 순방 및 구민과의 대화

2011. 구정운영계획 설명 및 열린 구정 실현을 위한 구청장 동 순방 구민과의 대화를 2011. 2. 16.부터 2. 28.까지 17개동 1,015 여명의 주민대표를 동 주민센터에 초청하여 개최하여 주민들의 건의사항 및 지역여론을 수렴하여 구정에 적극반영 하고자 하였다.

구민과의 대화에서 건의사항은 총 147건이 접수되었는데, 유형별로는 도로시설 보수가 57건으로 가장 많았으며, 하수구 보수 및 주차 공간 확보 사항이 각각 27건, 체육시설·공원에 관한 건의사항이 15건, 불법광고물, 생활쓰레기 정리, 가로등 정비 등 기타 사항이 총 48건이 접수되었다.

| ( | 유형병    | 별 거 | 의지 | ㅏ항 | > |
|---|--------|-----|----|----|---|
| ` | 11 0 1 |     | -  |    |   |

| 계   | 도로,<br>인도 | 하수구,<br>측구 | 체육시설,<br>공 원 | 교 통<br>(주차장) | 건 축,<br>주거환경 | 문화<br>복지 | 청 소,<br>가로등 | 도시<br>계획 | 기 타 |
|-----|-----------|------------|--------------|--------------|--------------|----------|-------------|----------|-----|
| 147 | 52        | 9          | 15           | 18           | 11           | 18       | 7           | 12       | 5   |

처리결과는 즉시 처리 가능한 사항 23건은 2011. 4월중 완료하였으며, 예산투입 등비용과 기간이 소요되는 건의사항 69건은 2011년도 내 처리완료 하였으며, 또한법령과 제도상의 제약으로 인하여 중·장기적으로 검토되어야 할 건의 사항은 40건으로 지속적인 관리로 해소해 나갈 계획이며, 불가 사항은 15건이다.

## 제4절 국민운동 추진

선진 구민의식을 함양하고 미래, 그리고 사람 중심의 금정 건설을 위하여 구민 공동체 의식 함양과 친절한 구민, 청결한 도시만들기 운동을 전개해 왔으며, 특히 각급 국민운동단체의 주도하에 자발적인 사회운동을 전개해 왔다.

#### 1. 국민운동

우리나라 경제발전의 원동력이며 세계적으로 가장 훌륭한 국민운동의 모델로 평가 받고 있는 새마을 운동으로 시작된 국민운동이 1990년대에 와서 지역이기주의, 개인주의 등 사회병폐 현상이 나타나기 시작하자 국민의식 개혁을 위한 사회진흥운동으로 변화되었다. 사회진흥운동은 건전한 시민의식 함양과 밝고 쾌적한 도시환경조성으로 주민의 삶의 질 향상에 주안점을 두고 있다. 특히, 2005년 APEC 정상회의 성공적 개최를 계기로 결집된 시민역량을 기반으로 우리부산을 세계도시로 발전시켜 나가기 위하여 편리하고 질서 있는 도시, 선진 첨단 도시, 아름다운 도시, 문화와 역사의 도시를 조성하기 위해 세계시민운동을 추진하였으며 가정, 직장, 학교, 기관, 단체 등 모든 사회구성 주체들이 적극 참여하였다.

#### 가. 세계시민운동

□ 세계수준의 시민의식 함양

세계수준의 시민의식 함양을 위해 선진시민의식 갖기, 질서·친절 실천하기를 세부실천과제로 정하고 교통문화 조성을 위한 캠페인 및 교통문화시민봉사단 운영을 통한 교통문화 조성 계도 활동을 전개하여 안전한 교통질서를 확립하였 으며, 또한 쓰레기 무단투기 감시단 운영 및 야간 무단투기 단속 실시, 재난 취약가구 안전점검봉사대 운영, 시민대상 인터넷 예절 실천교육을 실시하는 등 선진시민의식 함양에 주력하였다.

질서·친절 실천하기를 통해 내가 먼저 차례 지키는 풍토를 조성하고 미소가 있는 음식점 선정 등 관광서비스업 종사자 등에 대한 친절 마인드를 제고하며, 지속적 친절운동과 시책발굴·추진개선으로 구민편익 증진에 기여하였다.

#### □ 더불어 살아가는 공동체 활동

시민화합을 통한 위기극복으로 찾아가는 문화봉사단 운영, 저출산극복 포럼 및 우수 중소기업 상품전을 개최하고, 기업환경 개선을 위한 금사공업지역 벽화 그리기, 수영강 걷고 싶은 숲길 조성, 실버로드 가꾸기 등의 사업을 추진 하여 참 살기 좋은 마을 가꾸기에 주력하였으며, 사회취약계층 지원 현장기동반 운영의 일환으로 행복금정 천사구좌 결연사업, 사랑의 집 고쳐주기 봉사단, 장애인 보장구 수리의 날, 장애인 인식 개선 구민교육 실시 등을 실시하였다.

맞벌이 가정 지원을 위하여 청소년공부방, 청소년 문화탐방 실시, 부교재 등을 지원하고, 아동·여성보호 지역연대를 운영하여 아동·여성보호 및 청소년 육성을 도모하고, 결혼이주여성 문화프로그램 운영, 국제이주여성 나라 체험행사 등을 통하여 다문화가정을 지원하였으며, 단체별 사랑의 나눔행사를 지속 추진하는 등 사회취약계층 후원 활성화를 도모하였다.

#### □ 저탄소 녹색성장 녹색문화운동

친환경 교통수단 이용으로 에너지 절약을 위하여 대중교통 이용 홍보, 자전거무료 대여소 설치, 자전거교실 운영, 차 없는 거리, 차 없는 날 운영을 적극 추진하고, 그린주차 사업, 학교 담장 허물어 녹지대 조성 등 녹지·주차공간을 확보하였으며, 자연환경 보전·녹지조성 확대를 위하여 청결봉사단 운영, 친환경녹색문화생활 실천 캠페인, 1단체 1소공원 수목식재·관리, 생태체험 프로그램운영, 음식물 쓰레기 20% 감량을 위한 각종 시책을 추진하였으며. 매월 실시하는 환경정비의 날 운영을 통하여 쾌적하고 깨끗한 생활환경을 조성하고 주민의삶의 질 향상에 이바지 하였다.

## 2. 체육진흥사업 전개

#### 가. 금정구체육회 운영

금정구 체육회는 국민체육진흥법 제23조 및 대한체육회 정관 제52조 제1항의 규정에 의거 지난 '89. 4. 14 초대회장 서종수 구청장과 회원 40여명이 참석한 가운데 창립총회를 개최한 이후 각종 구단위 체육행사개최, 시단위 체육대회 참가 등 활발한 체육활동을 추진하여 왔다.

금정구체육회는 체육운동을 범시민화하여 구민의 체력향상과 건전하고 명랑한 기풍을 진작시키고 우수한 선수를 발굴 양성하는 사회체육의 진흥으로 생활 체육을 활성화하는데 적극 노력해 왔다.

#### 나. 금정구 생활체육회 운영

국민체육진흥법 제17조 제2항의 규정과 체육부의 생활체육추진 중심단체육성지침에 의거 97. 9. 24 3/4분기 체육회 이사회시 금정구 생활체육협의회 창립총회를 가져 김선호 체육회 수석부회장을 생활체육협의회 초대회장으로하는 임원진을 구성하고 2002. 4월 금정구 생활체육협의회 박백우 회장 취임식을 가졌다. 2008.7.1 금정구생활체육회 제5대 회장으로 박성택 회장이 취임하였다.

2010년도에는 생활체육 교실운영 20개종목(수영, 택견, 탁구, 게이트볼, 헬스, 댄스스포츠, 국학, 볼링, 요가, 검도, 테니스, 패러글라이딩, 자전거, 음악줄넘기, 전통무용, 배드민턴, 무에타이, 그라운드골프, 인라인스케이트, 골프) 20개 교실 11,047명이 참가하여 지역주민들의 체육활동 참여기회를 확대하여 국민건강과 체력향상을 도모하였고, 각종 체육동호회 운영활성화 지원도 아끼지 않고 있다.

#### 다. 건전생활 체육운동

지역주민의 생활권내에서 쉽게 이용할 수 있는 체육공간을 확보하기 위해 동네 체육공간을 동단위로 1개소씩 확보한다는 목표 아래 총44개소 743점의 운동시설을 확보하였으며, 그 세부현황은 아래와 같다.

## 〈생활체육시설 현황〉

|    |                     |                       |       | 시 설 한            |             | 점)     |      |     |         |
|----|---------------------|-----------------------|-------|------------------|-------------|--------|------|-----|---------|
| 연번 | 시 설 명               | 위 치                   | 면적    | 운 동 시            | 설           |        | 설치   | 설치  | <br> 비고 |
|    |                     |                       | ( m²) | 간이운동장            | 체 력<br>단련/구 | 편익시설   | 년도   | 유형  | '       |
|    |                     |                       |       |                  | 2/836       |        |      |     |         |
| 계  | 44개 :               | 소                     |       | 52/550<br>6/51   | 46/499      | 10/286 |      | 종 류 |         |
| 1  | 부곡동 윤산<br>동네체육시설    | 부곡3동<br>산13-7         | 660   | 1/2<br>(배드민턴장 2) | 30/57       | 1/15   | 1990 | 등산로 |         |
| 2  | 금사동 윤산<br>동네체육시설    | 금시동 신9,10<br>회동동 산115 | 990   | 1/2<br>(배드민턴장 2) | 18/27       | 3/21   | 1990 | 등산로 |         |
| 3  | 서 곡<br>동네체육시설       | 서3동산104               | 500   | -                | 13/17       | 1/3    | 1990 | "   |         |
| 4  | 윤산산림욕장<br>동네체육시설    | 금사동산13                | 500   | -                | 9/12        | 2/12   | 1995 | "   |         |
| 5  | 여명약수터<br>동네체육시설     | 금사동<br>산9일원           | 900   | -                | 12/22       | 2/8    | 2009 | 약수터 |         |
| 6  | 부 곡 1동<br>동네체육시설    | 부곡1동957               | 1,000 | 1/1<br>(테니스장 1)  | 7/7         | 1/11   | 1997 | 아파트 |         |
| 7  | 윤산구구<br>동네체육시설      | 서동<br>산 96            | 300   | 1/4<br>(배드민턴장4)  | 7/7         | 1/4    | 2010 | 등산로 |         |
| 8  | 서곡약수터<br>동네체육시설     | 서동<br>산 103           | 100   | -                | 2/2         | -      | 2010 | 약수터 |         |
| 9  | 서동동진경로당<br>외 동네체육시설 | 서동<br>302-1885외       | 160   |                  | 5/7         | 1/2    | 2011 | 경로당 |         |
| 10 | 삼밭골<br>동네체육시설       | 장전2동<br>산30           | 660   | _                | 18/27       | 1/8    | 1991 | 등산로 |         |
| 11 | 큰 골<br>동네체육시설       | 장전2동<br>산29-4         | 990   | -                | 18/18       | 2/6    | 1993 | "   |         |
| 12 | 물망골<br>동네체육시설       | 구서2동<br>산4-8          | 900   | 1/4<br>(배드민턴장 4) | 16/38       | 1/15   | 1989 | "   |         |
| 13 | 물망골2<br>동네체육시설      | 구서2동<br>산4-8          | 400   | 1/2<br>(배드민턴장 2) | 4/4         | 1/2    | 2010 | "   |         |
| 14 | 청 암<br>동네체육시설       | 구서2동<br>산4-3          | 920   | 1/5<br>(배드민턴장 5) | 18/30       | 3/12   | 1992 | "   |         |
| 15 | 남산동<br>동네체육시설       | 남산동<br>108,109,871    | 932   | 1/2<br>(배드민턴장 2) | 18/23       | 2/11   | 1997 | 등산로 |         |
| 16 | 계명산산림욕장<br>동네체육시설   | 청룡동<br>산11-1          | 800   | _                | 8/10        | 2/18   | 1999 | 산 림 |         |
| 17 | 노포동<br>동네체육시설       | 노포동<br>산98-3          | 100   | _                | 15/18       | 1/11   | 2008 | 등산로 |         |
| 18 | 청룡초등학교<br>동네체육시설    | 청룡동<br>46             | 1,200 | _                | 10/10       | 1/4    | 1996 | 학 교 |         |

|    |                                |                 |            | 시 설 현                       |             | 점)   |          |          |    |
|----|--------------------------------|-----------------|------------|-----------------------------|-------------|------|----------|----------|----|
| 연번 | 시 설 명                          | 위 치             | 면적<br>(m²) | 운 동 시                       | 설           |      | 설치<br>년도 | 설치<br>유형 | 비고 |
|    |                                |                 | ( ''' )    | 간이 <del>운동</del> 장          | 체 력<br>단련가구 | 편익시설 | 닌工       | π        |    |
| 19 | 온천천체육시설                        | 온천장<br>지하철역     | 300        |                             | 11/12       | 1/8  | 2006     | 하 천      |    |
| 20 | и                              | 부산대<br>지하철역 북측  | 1,900      | 2/4(농구장 2<br>배드민턴장 2)       | 10/12       | 1/6  | 2006     | "        |    |
| 21 | u                              | 장전동<br>지하철역     | 300        | -                           | 10/12       | 1/7  | 2006     | "        |    |
| 22 | и                              | 부곡교 주변          | 250        | _                           | 10/11       | 1/2  | 2006     | "        |    |
| 23 | и                              | 구서동 경보<br>아파트 뒤 | 300        | _                           | 8/9         | 1/7  | 2007     | "        |    |
| 24 | и                              | 구서동<br>안뜰교 주변   | 100        |                             | 10/10       | 1/6  | 2007     | "        |    |
| 25 | 노포동작장마을<br>동네체육시설              | 노포동<br>794      | 300        |                             | 2/2         | 1/4  | 2009     | 놀이터      |    |
| 26 | 참샘골약수터<br>동네체육시설               | 구서동<br>산178     | 300        |                             | 8/12        |      | 2010     | 약수터      |    |
| 27 | 남산동 현대<br>아파트 체육시설             | 남산동<br>374-68   | 150        |                             | 9/9         | 1/3  | 2009     | 등산로      |    |
| 28 | 수영천 하류<br>체육시설                 | 수영천<br>금사공단     | 2,300      | 4/5(농구1,풋살1,<br>배드민탄2,지입장1) | 13/18       | 2/11 | 2007     | "        |    |
| 29 | 청룡동쉼터<br>동네체육시설                | 청룡동<br>70-24    | 100        |                             | 6/6         | 1/4  | 2009     | 소공원      |    |
| 30 | 롯데캐슬 뒤<br>동네체육시설               | 구서동<br>716      | 165        |                             | 7/7         | 1/2  | 2011     | 도로<br>부지 |    |
| 31 | 서동평화 <del>공</del> 원내<br>동네체육시설 | 서동<br>141-22    | 150        |                             | 7/7         | 1/4  | 2011     | 공원       |    |
| 32 | 부산과학고옆<br>쉼터동네체육시설             | 구서동<br>산4-2     | 200        |                             | 12/13       | 1/8  | 2010     | 공원       |    |
| 33 | 서곡초등학교뒤<br>동네체육시설              | 서동<br>산91       | 150        |                             | 8/8         | 1/14 | 2010     | 등산로      |    |
| 34 | 금정구청<br>테니스장                   | 두구동<br>1520-11  | 6,298      | 1/6<br>(테니스장6)              | _           | 6/20 | 1995     | 하천<br>부지 |    |
| 35 | 금양중학교<br>테니스장                  | 부곡동<br>37       | 1,000      | 1/1<br>(테니스장1)              | _           |      | 1998     | 학교       |    |
| 36 | 참샘골<br>배드민턴장                   | 구서1동<br>산180-5  | 360        | 1/2<br>(배드민턴장2)             | -           | -    | 1994     | 약수터      |    |
| 37 | 남산배수지<br>배드민턴장                 | 남산동<br>산30-6    | 230        | 1/3<br>(배드민턴장 3)            | 4/4         | 2/9  | 2001     | 배수지      |    |

|    |                   |                 |       | 시 설 현            | ·』 하L / 조 / | <u>~</u>        |       |          |  |          |          |    |
|----|-------------------|-----------------|-------|------------------|-------------|-----------------|-------|----------|--|----------|----------|----|
|    |                   |                 |       |                  | _ , _ ,     | 省 <i>)</i><br>⊤ |       |          |  |          |          |    |
| 연번 | 시 설 명             | 위 치             | 위 치   | 위 치              | 위 치         | 면적<br>(m²)      | 운 동 시 | 설        |  | 설치<br>년도 | 설치<br>유형 | 비고 |
|    |                   |                 | ( m²) | 간이운동장            | 체 력<br>단련가구 | 편익시설            | · 인포  | π8       |  |          |          |    |
| 38 | 금사동<br>게이트볼장      | 금사동 86          | 374   | 1/1<br>(게이트볼장 1) | _           | _               | 2001  | 소공원      |  |          |          |    |
| 39 | 두구동<br>게이트볼장      | 두구동<br>1520-1   | 374   | 1/1<br>(게이트볼장 1) | _           | _               | 2002  | 산 림      |  |          |          |    |
| 40 | 경남한신아파트<br>게이트볼장  | 부곡3동<br>225-6번지 | 300   | 1/1<br>(게이트볼장1)  | _           | -               | 2004  | 아파트      |  |          |          |    |
| 41 | 노포동수영천<br>게이트볼장   | 노포동<br>1112-9   | 620   | 1/2<br>(게이트볼장 2) | _           | _               | 2010  | 하천<br>부지 |  |          |          |    |
| 42 | 금천 어린이<br>게이트볼장   | 금사동<br>25-5     | 374   | 1/1<br>(게이트볼장 1) | _           | _               | 2005  | 소공원      |  |          |          |    |
| 43 | 부곡시영APT내<br>게이트볼장 | 부곡1동<br>956     | 252   | 1/1<br>(게이트볼장 1) | _           | _               | 2005  | "        |  |          |          |    |
| 44 | 청룡동주민쉼터<br>게이트볼장  | 청룡동<br>70-24    | 1,315 | 1/1<br>(게이트볼장 1) | 3/3         | 1/1             | 2009  | "        |  |          |          |    |

## 라. 생활체육교실 운영

구민의 체력 향상과 여가선용을 위한 생활체육 프로그램운용으로 누구나 쉽게 참여하여 체육의 생활화에 기여하고 있음.

(단위 : 명/천원)

| 구 분                                   | 운영횟수 | 참여인원 | 소요예산   | 비고 |
|---------------------------------------|------|------|--------|----|
| 계                                     | 61   | 328  | 10,400 |    |
| 어린이체능교실                               | 14   | 134  | 3,400  |    |
| <br>청소년체련교실                           | 14   | 97   | 3,400  |    |
| ~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~ | 33   | 97   | 3,600  |    |

## 3. 구민 생활체육 여건 확충 및 조성

생활체육의 저변확대와 건전한 여가문화 조성을 위하여 금정국민체육센터를 건립하여 운영하고 있으며, 금정구민체육관을 비롯하여 다양한 체육시설을 개방하여 구민들의 삶의 질 향상과 활력이 넘치는 건강한 구정을 위하여 노력하고 있다.

#### 가. 금정국민체육센터 건립 • 운영

#### O 건립개요

| 구 분   | 내용                                      | 비고 |
|-------|---|----|
| 위 치   | 금정구 서부로 109 (부곡동)                       |    |
| 건축규모  | 지하2층, 지상1층, 건축연면적 : 4,786.22㎡           |    |
| 주요시설  | 수영장, 헬스장, 문화시설 등                        |    |
| 공사기간  | 2005. 8. ~ 2007. 8.                     |    |
| 사 업 비 | 82.74억(국민체육기금 30억, 시비 23.5억, 구비 29.24억) |    |

#### O 운영현황

|        | 구   | 분   | 내 용   | 비 | 고 |
|--------|-----|-----|---|---|---|
|        | 운영빙 | ·법  | 2011.10. 1.부 구청에서 직영  |   |   |
|        | 운영기 | 관   | 금정구청 ((사)한국스포츠서비스협회▷2007.12.1.~2011.9.30.)  |   |   |
|        | 운영기 | 간   | 연중 운영   |   |   |
|        | 운영시 | l간  | 평일 06:00~22:00, 토요일 06:00~19:00, 일·공휴일 09:00~17:00  |   | _ |
|        | 홈페이 | 지   | http://gjsports.or.kr   |   |   |
|        | 전화번 | 호   | 517-3693, (FAX)517-3696   |   |   |
| 안      | 수   | 영   | <ul> <li>어머니반,성인반,유아반,직장인반,실버반 등 월회원제 운영</li> <li>▷ 이용요금 : 성인(44,000원~66,000원), 청소년(33,000원)</li> <li>□ 일일 자유수영제 운영</li> <li>▷ 이용요금 : 성인(3,000원),청소년(2,500원),어린이(1,800원)</li> </ul> |   |   |
| 영<br>비 | 헬   | 스   | - 성인반, 청소년반, 월 회원제 운영<br>▷ 이용요금(월 회원) : 성인(44,000원), 청소년(33,000원)   |   |   |
| 로<br>그 | 요   | 가   | - 성인 누구나, 월 회원제 운영<br>▷ 이용요금(월 회원) : 33,000원∼44,000원  |   |   |
| 그<br>램 | 유아쳐 | 베능단 | - 5세∼7세<br>▷ 이용요금(월 교육비) : 250,000원   |   |   |
|        | 댄   | 스   | - 밸리댄스, 스포츠댄스, 다이어트댄스, 월 회원제로 운영<br>▷ 이용요금(월 회원) : 33,000원∼55,000원  |   |   |

## 나. 금정구민체육관 운영

## O 건립개요

| 구 분      | 내 용                        | 비고 |
|----------|----------------------------|----|
| 위 치      | 금정구 구서동 산57-12번지(동래초등학교 내) |    |
| <br>건축규모 | 지상1층, 건축연면적 : 1,139.6㎡     |    |
| 주 용 도    | 배드민턴장(5면)                  |    |
| 편의시설     | 화장실, 주차장, 탈의실              |    |
| 공사기간     | 2005. 11. ~ 2006. 4.       |    |
| 사 업 비    | 15억(시비 9.75억, 구비 5.25억)    |    |

## O 운영현황

| <br>구 분 | 내 용   | 비 | 고 |
|---------|---|---|---|
| 운영방법    | 구청에서 직영(총무과)  |   |   |
| 운영기간    | 년중 지속 운영  |   |   |
| 전화번호    | 519-4983, FAX 519-4109  |   |   |
| 입 장 료   | 2시간 이용 기준 1,000원  |   |   |
| 개방시간    | - 월·금 06:00~08:00, 17:00~22:00<br>- 화·목 06:00~08:00, 14:00~22:00<br>- 매주 수요일은 정기휴관<br>- 2·4주토요일 06:00~10:00, 12:30~22:00<br>- 1·3·5주토요일 06:00~08:00, 14:00~22:00<br>- 일·공휴일 06:00~22:00 |   |   |

#### 다. 선동잔디구장 운영

#### O 건립개요

| <br>구 분 | 내 용                              | 비고 |
|---------|----------------------------------|----|
| 위 치     | 금정구 선동 996-1번지                   |    |
| 사업규모    | 천연잔디구장 1면(105m×68m), 부지조성:9,770㎡ |    |
| 편의시설    | 화장실, 주차장, 세면대, 탈의실, 방송실          |    |
| 공사기간    | 2005. 11. ~ 2007. 5.             |    |
| 사 업 비   | 9.6억(시비8.5억, 구비 1.1억)            |    |

#### O 운영현황

| <br>구 분   | 내 용                                      | 비 | 고 |
|-----------|--|---|---|
| 운영방법      | 구청에서 직영(총무과)                             |   |   |
| 운영기간      | 2011. 7. ~ 2011. 10.                     |   |   |
| 전화번호      | 519-4124, FAX 519-4109                   |   |   |
| <br>입 장 료 | 2시간 이용기준(평일 165,000원, 토·일·공휴일 247,500원)  |   |   |
| 운영시간      | 동절기 : 09:00 ~ 18:00, 하절기 : 08:00 ~ 19:00 |   |   |

## 4. 제24회 구민체육대회

제24회 구민체육대회는 개청23주년을 맞이하는 뜻깊은 해에 개최되어 많은 구민이 참석한 가운데 다양한 체육경기 프로그램 등으로 순수구민체육 대회로 성공적으로 개최하였다.

푸른 가을 하늘 아래 한 자리에 모인 금정구민들의 화합하고 단결하는 모습을 통하여 『미래, 그리고 사람 중심의 금정』을 만들기 위한 발판을 마련하였다.

#### O 행사내용

- 행사일시 : 2011. 9. 30.(금) 09:30 ~ 17:00

- 장 소 : 남산동 부산외국어대 운동장

- 주 관: 금정구체육회

- 행사내용: 식전 행사, 입장식, 개회식, 체육경기, 노래자랑, 행운권 추첨

#### 5. 도시환경정비

아름답고 깨끗한 도시환경을 조성하여 주민의 삶의 질 향상을 도모하고 한중일 환경장관회의·세계해양포럼·4차 원조효과 고위급회의 등 각종 국제행사를 대비하여 우리 구를 방문하는 방문객에게 쾌적한 도시이미지를 제공하기 위해 매월 "환경정비의 날" 운영, 간부공무원 도보현장 순찰 및 환경정비 합동 점검반을 운영하고 있으며, 주요 내용으로 간선도로변 쓰레기 및 오물수거, 공공시설물 세척, 노점상·노상적치물·불법광고물 정비, 온천천·수영천 하천정비, 금정산 및 윤산 자연정화활동 등 생활주변의 환경을 정비하여 더불어 잘 사는 지역공동체 구현하는데 중점을 두고 있다.

#### 6. 국내 자매결연사업 추진

점차 심화되어 가는 세계화, 지방화 시대를 맞이하여 지방자치단체간 긴밀한 협력과 행정, 문화, 체육 등의 다양한 교류로 상호 이해와 발전을 도모하여 미래를 열어가는 선진 금정을 구현하고자 농어촌 살리기 자매결연과 동서화합 자매결연을 추진하였음.

농어촌살리기 자매결연은 1994년도 UR협상타결에 따른 우리 농촌의 어려움을 극복하고 농어민에게 용기와 희망을 북돋우어 농어촌에 활기를 불어넣기 위하여

1994. 4. 25. 시민회관 대강당에서 부산시와 경상남도, MBC 문화방송의 후원으로 우리구 16개동과 산청군 7개읍·면, 진양군 9개면과 자매결연식을 가졌으며, 자매결연으로 농수산물 직거래 판매장 운영, 농어촌 일손돕기, 농기계 보내기, 가뭄에 따른 양수기 지원 등을 통하여 도·농간의 훈훈한 정을 나누기도 하였다.

그리고 지역주의 해소와 동서화합을 위한 영·호남 교류사업 추진의 일환으로 1998. 11. 24. 강진군청 회의실에서 우리구와 강진군간에 자매결연 조인식을 가졌으며, 양자치단체간 인적·물적 교류를 통한 상호간의 우의증진과 지역문화창달 및 주민복지 향상을 도모키로 하였다.

특히, 1999. 4. 14. ~ 4. 15. 금정구 새마을부녀회 주관 알뜰마당 행사에 강진군 지역특산물 코너가 개설되어 쌀, 버섯, 미역 등 농수산물과 청자도자기 판매가 많은 구민들의 호응을 얻었으며, 1999. 5. 15.에 강진군 대표단 49여명과 우리구

대표단 40여명이 금정산 친선 등반대회를 가져 우의를 돈독히 하였고, 1999년 11월에는 우리구 초청으로 강진군 방문단 40여명이 우리구청을 내방하여 금강원, 식물원, 범어사, 금정체육공원 등을 견학하였으며, 2000년 11월에는 강진군의 초청으로 우리구청 축구부와 강진군청 축구부간 친목 축구대회를 개최한 이래 매년 우리구청 직원 축구부 및 테니스부 선수들이 강진군청 직원들과 친선 게임을 하면서 우애를 다져 오고 있다. 그간 국내 자매결연 단체 일반현황 및 교류실적 현황은 아래와 같다.

#### 가. 경남 산청군 자매결연 현황

□ 일반현황

○ 면 적:총 795km²

O 인 구: 35,596명

O 행정구역: 1읍 10면

O 재정규모: 325,300백만원

○ 특 산 물 : 약초(장뇌산삼, 산초, 오가피, 도라피, 독활, 두충, 작약, 시호, 당귀)

O 가 구: 17,081세대

O 공 무 원 : 557명

〇 문 화 재 : 47점(國11, 道36)

#### □ 교류실적

O 1996, 12, 3, 초청행사 도농화합 자매결연 조인식 O 1999. 4. 초청행사 알뜰마당 농산물 직판 참여 O 2002, 10. 초청행사  $\triangleright$ 제13회 금정대축제 행사 참여 O 2004. 5. 6. 방문행사  $\triangleright$ 지리산한방약초축제 행사 참여 O 2005. 5. 5. 방문행사 지리산한방약초축제 행사 참여 제3회 금샘제 행사 참여 및 O 2005, 5, 24, 초청행사 특산물 판매 부스 운영 방문행사 지리산한방약초축제 행사 참여 O 2006. 5. 4.  $\triangleright$ O 2007. 5. 4. 방문행사  $\triangleright$ 지리산한방약초축제 행사 참여 O 2008. 5. 2. 방문행사 지리산한방약초축제 행사 참여  $\triangleright$ O 2008. 5. 2. 방문행사 > 지리산한방약초축제 행사 참여 O 2009. 5. 25. 방문행사 > 지리산한방약초축제 행사 참여 O 2010. 5. 4 방문행사 지리산한방약초축제 참여 O 2010. 10. 11  $\triangleright$ 산청군민의 날 체육대회 방문행사 O 2010. 10. 15 제20회 구민체육대회 초청행사  $\triangleright$ O 2011. 5. 4 방문행사 ▷ 산청한방약초축제 행사 참여 O 2011. 5. 27 초청행사 ▷ 제1회 금정산성 막걸리 축제

#### 나. 전남 강진군 자매결연 현황

#### □. 일반현황

- O 면 적 : 총 500.26km² (농경지28.5%, 임야58.2%, 기타13.3%)
- O 인 구: 41,624명
- O 행정구역 : 1읍 10면
- O 재정규모: 237,732백만원
- O 특 산 물 : 청자도자기, 버섯, 단감, 버섯, 김, 토하젓, 한과
- O 가 구: 18,783세대
- O 공 무 원 : 545명
- 문 화 재 : 54점(國20, 道34)

## □. 교류실적

| O 1998. 11. 24.   | 방문행사 | $\triangleright$ | 동서화합 자매결연 조인식        |
|-------------------|------|------------------|----------------------|
| O 1999. 5. 9.     | 초청행사 | $\triangleright$ | 금정산 친선 등반대회          |
| O 1999. 4. 14~15. | 초청행사 | $\triangleright$ | 알뜰마당 농산물 직판 참여       |
| O 1999. 11. 17.   | 초청행사 | $\triangleright$ | 우리 구 소개 및 범어사 방문     |
| O 2000. 8.        | 방문행사 | $\triangleright$ | 강진군 청자문화제 행사 참여      |
| O 2000. 10. 6.    | 초청행사 | $\triangleright$ | 제11회 금정대축제 행사 참여     |
| O 2000. 12. 2.    | 방문행사 | $\triangleright$ | 강진군-금정구 직원 축구대회      |
| O 2002. 10. 26.   | 초청행사 | $\triangleright$ | 강진군-금정구 직원 축구대회      |
| O 2003. 11. 21.   | 방문행사 | $\triangleright$ | 강진군-금정구 직원 축구, 테니스대회 |
| O 2004. 11. 19.   | 초청행사 | $\triangleright$ | 강진군-금정구 직원 축구, 테니스대회 |
| O 2005. 5. 27.    | 방문행사 | $\triangleright$ | 강진군-금정구 직원 축구, 테니스대회 |
| O 2007. 11. 2.∼3. | 초청행사 | $\triangleright$ | 강진군-금정구 직원 축구, 테니스대회 |
| O 2008. 7. 18.    | 방문행사 | $\triangleright$ | 강진군-금정구 직원 축구, 테니스대회 |
| O 2008. 10. 17.   | 초청행사 | $\triangleright$ | 제19회 금정구민체육대회 참여     |
| O 2009. 6. 26~27. | 초청행사 | $\triangleright$ | 강진군-금정구 직원 축구, 테니스대회 |
| O 2009. 8.        | 방문행사 | $\triangleright$ | 강진청자축제 참석            |
| O 2010. 8. 7      | 방문행사 | $\triangleright$ | 강진청자축제 참석            |
| O 2011. 6. 11~12  | 방문행사 | $\triangleright$ | 다문화가정 팜스테이 행사        |
| O 2011. 7. 30.    | 방문행사 | $\triangleright$ | 강진청자축제 참석            |
| O 2011. 9. 30.    | 초청행사 | $\triangleright$ | 제24회 금정구민체육대회        |

## 제5절 행정통신 관리

### 1. 기본현황

#### 가. 개 요

오늘날 정보통신환경은 유·무선, 음성·데이터 통합과 방송·통신·인터넷이하나로 융합되는 디지털융합(Digital Convergence)시대로 IPTV, 스마트폰, 홈네트워킹 등 U-City 기반의 다양한 정보통신 서비스가 제공되고 있으며, 우리구또한 급격한 정보통신기술 변화에 부응하기 위해 부산광역시 자가 광통신망인「부산정보고속도로」를 활용 동주민센터 인터넷전화(IPT), SMS(문자메세지) 및 금정구 CCTV통합관제센터 구축 등 다양한 정보통신 서비스를 제공하고 있다.

또한, 정보통신공사업법 개정으로 2004년 7월 30일부터 방송통신위원회에서 이양된「정보통신공사 사용전검사」와 2006년 1월부터 부실 설계에 따른 재시공 방지를 위한「착공 전 설계도 확인」민원 업무를 구청에서 수행함에 따라 정보화기반인 정보통신공사의 시공품질 향상과 지역정보화 촉진에 최선을 다하고 있으며, 금정구 정보통신 분야의 주요 발전 연혁을 살펴보면 다음과 같다.

□ 연도별 주요 발전연혁

| 내용                                       |
|--|
| 구청-동간 일제방송(SSL-88 BD)망 개통                |
| 행정전화번호 확대(510-8200~8699 ⇒ 519-4000~4999) |
| 전국단일정보통신망 서비스 개시                         |
| ISDN디지털전자교환기 운영 ▷ STAREX-ACS (1,180회선)   |
| 금정구 의회(본회의장, 상임위원회) 의정활동 중계방영 실시         |
| 행정기관 전화번호 구 홈페이지 안내서비스 실시                |
| 홈페이지 인터넷 민원전화 시스템 구축                     |
| 3층 회의실 영상회의 시스템 구축                       |
| e-행정서비스 구현을 위한 「SMS(문자메시지)」 전송시스템 구축     |
| 지방이양사무「정보통신공사 사용전검사」민원업무 실시              |
|  |

| 2004. 9.  | 대민행정 신뢰성 제고를 위한 발신전화번호 표시 서비스 실시                |
|-----------|---|
| 2004. 12. | 전화민원의 불친절해소를 위한 디지털 전화녹취 장비 설치                  |
| 2006. 1.  | 지방이양사무「정보통신시설 착공전 설계도서 검토」민원업무실시                |
| 2007. 6.  | 화상정보 보호를 위한「CCTV 설치·운영 규정」제정                    |
| 2008. 1.  | 동주민센터 회의실 노후 방송장비 교체                            |
| 2008. 4.  | 구청사 이미지 개선 및 구정홍보 문자전광판 설치                      |
| 2008. 4.  | 동주민센터 인터넷전화 시스템 설치                              |
| 2008. 5.  | 부산정보고속도로 광통신망 개통 운영(시 ↔ 구 ↔ 동주민센터)              |
| 2009. 3.  | 금정문화회관 시설 현대화를 위한 자가 광통신망 구축 및 인터넷전화 설치         |
| 2009. 6.  | 동주민센터 회의실 노후 방송장비 교체                            |
| 2009. 7.  | 인정적인 모바일 민원서비스 제공 위한 「SMS(문자메세지)」 전송시스템 운영서버 교체 |
| 2010. 2.  | 금정도서관 시설 현대화를 위한 자가 광통신망 구축 및 인터넷전화 설치          |
| 2010. 3.  | 대강당 영상방송 중계시스템 구축                               |
| 2011. 3.  | 정보통신민원시스템 구축                                    |
| 2011. 5.  | 구내통신선로 통합배선시스템 제작구입설치                           |
| 2011. 12. | 금정구 CCTV통합관제센터 구축                               |

## 나. 시설현황

(단위 : 대, 식)

| 구 분       |       | 교환설비        |             | 전      | 광저    | 방           | 영 - | С  | 암           | 다                     | 땅 1         | 모   | 녹           | S      | 문자               | -<br>사<br>용 |
|-----------|-------|-------------|-------------|--------|-------|-------------|-----|----|-------------|-----------------------|-------------|-----|-------------|--------|------------------|-------------|
|           | 계     | 디<br>지<br>털 | l<br>P<br>T | 화<br>기 | 광전송장비 | 왕<br>설<br>비 |     | A  | 호<br>장<br>비 | ·<br>중<br>화<br>장<br>비 | 보<br>장<br>비 | 전송기 | 취<br>장<br>비 | M<br>S | ·<br>전<br>광<br>판 | 사용저거나자이     |
| <u></u> 계 | 1,149 | 2           | 3           | 943    | 20    | 44          | 5   | 54 | 1           | 1                     | 1           | 71  | 1           | 1      | 1                | 1           |
| 구 청       | 642   | 1           | 3           | 543    | 1     | 8           | 5   | 43 | 1           | 1                     | 1           | 31  | 1           | 1      | 1                | 1           |
| 사업소       | 192   | 1           | _           | 174    | 1     | -           | _   | 11 | _           | _                     | _           | 5   | _           | _      | -                |             |
| 동         | 315   | _           | _           | 226    | 18    | 36          | _   | _  | _           | _                     | _           | 35  | _           | _      | _                |             |

□ 통신장비 : 14종 1,149대(디지털교환기 외 13종)

#### 2. 2011년도 업무추진 실적

#### 가. 정보통신 시설장비 개선 및 현대화 추진

- □ 정보통신 민원시스템 구축
  - O 정보통신 민원시스템 운영서버 1식, 행정시스템 연계 프로그램 설치 1식
- □ 구내통신선로 통합배선시스템 제작구입 설치
  - O 광케이블 및 UTP케이블 포설. 19인치 RACK 설치 등
- □ 금정구 CCTV 통합관제센터 구축
  - O 기능·부서별로 분산 운영중인 CCTV 400대 통합시스템 구축
  - O CCTV 통합관제·네트워크·보안·영상·음향 시스템 설치
  - O CCTV 통합관제센터 인터리어 구축 및 재난종합상황실 통합

#### 나. 신속 정확한 정보통신 민원업무 추진

- □ 착공전 설계도 확인 : 345건 연면적 150㎡이상 건축물에 있어 정보통신공사 착공 전에 정보통신설비 설계가 기술기준에 적합하게 되었는지 확인하는 제도로 부실 설계에 따른 재시공 방지
- □ 사용전검사: 225건 연면적 150㎡이상 건축물에 있어 이용자가 사용하기 전에 정보통신설비가 기술기준에 적합하게 시공되었는지를 확인하는 제도
- □ 감리서류 검토: 17건 연면적 5,000㎡ 이상 또는 6층 이상의 건축물은 사용전 검사 제외

#### 다. 행정통신시설 운영ㆍ지원 및 보안활동 강화

- □ 행정통신시설 효율적 운용
  - 정보통신공사 설계·감독 : 금정구 CCTV통합관제센터 외 17건
  - O 방송장비운용 : 1,056회(청내 180, 청외 36, 구내방송 840)

○ 통신시설 장비 정비 : 186건(장비 38, 선로 123)

O SMS(문자메세지) 지원 : 문자 547,476건, 음성 1,580건

O 구청 대표민원 전화 상담 : 일일평균 600회

□ 행정통신 보안관리 강화

O 통신보안 세부추진계획 수립시달 및 대도청 통신보안측정: 1회(전부서)

O 암호장비 보안점검 실시 : 주1회

○ CCTV 설치·운영·관리 규정 홍보 : 2회(전부서)

#### 3. 향후 발전계획

정보통신 서비스의 품질향상을 위해 ALL-IP 기반의 인터넷 전화(IPT) 시스템 구축, 금정구 CCTV 통합관제센터를 이용한 실시간 관제 및 재난종합상황실통합운영으로 『안전한 금정 만들기』를 실현 할 계획이며, 2012년 주요핵심과제를 살펴보면 다음과 같다.

#### 가. 정보통신시설 현대화 추진

- □ 인터넷 전화(IPT) 시스템 구축
  - O 인터넷 전화(IPT) 시스템 확장 및 시스템 연동
  - O 멀티미디어 지원 영상전송시스템 구축
  - O 전원설비 등 기타부대설비

### 나. 금정구 CCTV 통합관제센터 운영

- □ 경찰, 관제요원에 의한 24시간 실시간 관제
- □ CCTV 설치를 요청하는 민원에 대해 市와 협의 대응방안 모색
- □ 금정구 CCTV 통합관제센터 체험관 운영
  - O 기 간 : 연중상시
  - O 대 상: 관내 희망 단체, 학교, 주민자치위원회, 통·반장 등
  - O 주요내용 : 통합관제센터 견학, CCTV 체험 및 리플릿 배부 등

#### 다. 신뢰 행정 실현 및 고객만족 향상을 위한 정보통신 민원업무 추진

- □ 착공전 설계도 확인 : 부실시공 방지 위한 설계 적정성 검토
- □ 정보통신공사 사용전 검사 : 측정 장비의 교정검사로 정확한 검사기준 적용
- □ 지역 공사업체 지도 점검 : 관계법령에 의한 시·구 공동 합동 지도 점검