

# 세 출 예 산 사 업 명 세 서

2009년도 본예산 일반회계

부서: 민원봉사과  
 정책: 고객지향적 민원행정  
 단위: 민원서비스 만족도 향상

(단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
민원봉사과	1,233,355	1,392,999	△159,644
국	65,263		
시	3,300		
구	1,164,792		
고객지향적 민원행정	1,143,110	1,315,813	△172,703
국	65,263		
시	3,300		
구	1,074,547		
민원서비스 만족도 향상	88,115	159,301	△71,186
민원실 환경개선	5,902	5,898	4
201 일반운영비	2,302	2,298	4
01 사무관리비	2,302	2,298	4
○민원실비치도서           8,000원*2중*12월	192		
○민원실 화분구입비	1,200		
- 소형목, 소품관엽       300,000원*4분기	1,200		
○민원실 소파세탁           300,000원*1회	300		
○민원실정수기소모품	610		
- 정수기용종이컵       20,000원*13박스	260		
- 정수기필터               70,000원*5회	350		
307 민간이전	3,600	3,600	0
05 민간위탁금	3,600	3,600	0
○민원실수족관관리비       300,000원*12월	3,600		
무인민원발급기 운영	2,523	1,848	675
201 일반운영비	2,523	1,848	675
01 사무관리비	2,523	1,848	675
○무인민원발급기소모품	2,523		
- 토너                       330,000원*5개	1,650		
- 스테이플침               66,000원*3개	198		
- 무인민원발급용 용지     45,000원*15박스	675		
민원서류 발급	23,094	75,219	△52,125
201 일반운영비	22,894	18,013	4,881
01 사무관리비	15,544	14,156	1,388
○통합민원발급 제서식 제작	9,670		

부서: 민원봉사과  
 정책: 고객지향적 민원행정  
 단위: 민원서비스 만족도 향상

(단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
- 가족관계등록부신청서 2종 3,000원*250권	750		
- 인감발급용지 42,220원*100박스	4,222		
- 인감대장제서식 3,000원*90권*4회	1,080		
- 자동차(건설기계)등록원부 신청서 3,000원*100권	300		
- 자동차등록원부 발급용지 2종 33,000원*40박스	1,320		
- 통합민원발급용 A4용지 18,000원*100박스	1,800		
- 통합민원발급용 A3용지 19,800원*10박스	198		
○통합민원증명발급기 소모품	4,404		
- 증명발급기 토너 200,000원*3대*6회	3,600		
- 증명발급기 호침 90,000원*3대*2박스	540		
- 적색잉크(직인인쇄용) 28,000원*3대*1개	84		
- 순번대기표 용지 180,000원*1박스	180		
○어디서나 민원	1,470		
- 팩스용품 200,000원*4회	800		
- 서식 3,000원*50권	150		
- 인증기 롤러 120,000원*2회	240		
- 인증기 잉크 30,000원*3색*2회	180		
- 인증기 감사테이프 25,000원*4회	100		
02 공공운영비	7,350	3,857	3,493
○통합민원(인감증명)발급담당자 재정보험 료 203,000원*21명	4,263		
○통합민원발급시스템 유지보수료	3,087		
- 통합증명발급기 12,025,000원*8%*3대	2,886		
- 순번발급기 2,508,000원*8%	201		
405 자산취득비	200	57,206	△57,006
01 자산및물품취득비	200	57,206	△57,006
○인감 화상자료 입력용 스캐너	200		
- 스캐너 200,000원*1대	200		
친절생활화	38,850	34,320	4,530
201 일반운영비	1,450	1,000	450

부서: 민원봉사과  
 정책: 고객지향적 민원행정  
 단위: 민원서비스 만족도 향상

(단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
01 사무관리비	1,450	1,000	450
○민원만족도설문조사서인쇄 250원*1,500매*2회	750		
○친절관련특강강사 수당 350,000원*1명*2회	700		
303 포상금	1,400	1,400	0
01 포상금	1,400	1,400	0
○금정친절왕 선발 시상금	1,000		
- 최우수 500,000원*1명	500		
- 우수 300,000원*1명	300		
- 장려 200,000원*1명	200		
○민원마일리지제 우수직원 부상	400		
- 최우수 50,000원*1명*4회	200		
- 우수 30,000원*1명*4회	120		
- 장려 20,000원*1명*4회	80		
307 민간이전	36,000	31,920	4,080
05 민간위탁금	36,000	31,920	4,080
○민원안내도우미위탁비 1,500,000원*2명*12월	36,000		
민원업무활성화	1,000	1,000	0
203 업무추진비	1,000	1,000	0
03 시책추진업무추진비	1,000	1,000	0
○민원업무추진	1,000		
여권발급	16,746	0	16,746
101 인건비	13,340	0	13,340
10 기간제근로자등보수	13,340	0	13,340
○여권민원 업무보조	13,340		
- 인부임 40,078원*1명*22일*11월	9,699		
- 주월차수당 40,078원*1명*5일*11월	2,205		
- 국민연금부담금 11,904,000원*4.5%	536		
- 고용보험료 11,904,000원*1.3%	155		
- 산재보험료 11,904,000원*3.6%	429		
- 국민건강보험료 11,904,000원*2.54%	303		
- 노인장기요양보험료 303,000원*4.05%	13		

부서: 민원봉사과  
 정책: 고객지향적 민원행정  
 단위: 민원서비스 만족도 향상

(단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목		예산액	전년도 예산액	비교증감
201	일반운영비	3,406	0	3,406
01	사무관리비	2,918	0	2,918
	○복사용지 18,000원*30박스	540		
	○복사기 토너 82,000원*1대*4회	328		
	○프린터 토너 175,000원*1대*2회	350		
	○각종서식 인쇄 3,000원*10종*40권	1,200		
	○여권홍보물 제작 500,000원*1식	500		
02	공공운영비	488	0	488
	○여권담당공무원 보증보험료 122,000원*4명*1회	488		
기록정보관리체계개선		183,452	203,613	△20,161
기록관운영		11,399	6,848	4,551
201	일반운영비	7,675	6,848	827
01	사무관리비	6,295	5,468	827
	○기록물 보존용품	3,169		
	- 보존상자 A4 42,640원*30박스	1,280		
	- 보존상자 B4 56,670원*10박스	567		
	- 보존용 표지 8,520원*30속	256		
	- 보존용 클립 1,370원*100상자	137		
	- 보존상자용 라벨 용지 16,500원*20권	330		
	- 필모록스(책보수테이프) 99,000원*1롤	99		
	- 도면·카드류 보관봉투 및 서식제작 500,000원	500		
	○기록관운영 및 보존서고 관리	2,786		
	- 문서보존실소독(항균)제 44,000원*7조*4회	1,232		
	- 기록관 복사용지(A4) 18,000원*5박스	90		
	- 복합기(FAX, 복사기)토너 88,000원*2개	176		
	- 프린터기 소모품 297,000원*2대*2개	1,188		
	- 역사관 공기청정기필터 50,000원*2개	100		
	○기록물관리 교육·홍보용 CD 제작 2,000원*100개	200		
	○기록물평가심의회 참석수당 70,000원*2명*1회	140		

부서: 민원봉사과  
 정책: 고객지향적 민원행정  
 단위: 기록정보관리체계개선

(단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
02 공공운영비	1,380	1,380	0
○기록관·보존서고 향온합습기 유지보수	1,380		
- HL-75AD1, 7.5RT           7,000,000원*2대*6%	840		
- HL-100AD2, 10RT       9,000,000원*1대*6%	540		
405 자산취득비	3,724	0	3,724
01 자산및물품취득비	1,564	0	1,564
○자기온습도계 구입           500,000원*1개	500		
○하론가스식 소화기           88,000원*3개	264		
○비밀전용 이중캐비닛       800,000원*1개	800		
02 도서구입비	2,160	0	2,160
○정기간행물 구독 등 도서구입 10,000원*18종*12월	2,160		
기록관리시스템운영	20,850	20,850	0
201 일반운영비	20,850	20,850	0
02 공공운영비	20,850	20,850	0
○기록관리시스템(자료관시스템)유지보수	20,850		
- 주전산기           212,327,000원*6%	12,740		
- RDBMS           45,000,000원*8%	3,600		
- 응용SW           41,000,000원*11%	4,510		
기록분류및 문서수발	150,783	175,635	△24,852
201 일반운영비	150,783	172,875	△22,092
02 공공운영비	150,783	172,725	△21,942
○우편요금(전부서공통)	150,783		
- 일반           250원*354,710건	88,678		
- 등기           1,750원*35,214건	61,625		
- 반송료           1,500원*320건	480		
행정정보공개제도 운영	420	280	140
201 일반운영비	420	280	140
01 사무관리비	420	280	140
○정보공개심의회참석수당   70,000원*2명*3회	420		
정보화를 통한 지역경쟁력 강화	871,543	952,899	△81,356
국	65,263		
시	3,300		

부서: 민원봉사과  
 정책: 고객지향적 민원행정  
 단위: 정보화를 통한 지역경쟁력 강화

(단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
정보화를 통한 지역경쟁력 강화	구 802,980		
지역정보센터 운영	465,040	526,863	△61,823
201 일반운영비	122,905	85,963	36,942
01 사무관리비	112,905	83,463	29,442
○전산교육용 소모품 구입	7,220		
- 잉크젯프린터 컬러잉크	45,000원*1개*12월	540	
- 잉크젯프린터 흑백잉크	35,000원*4개*12월	1,680	
- 주민 전산교육 교재	5,000원*1,000권	5,000	
○주전산기 백업테이프 구입	150,000원*20개	3,000	
○컴퓨터 소모품 구입	900		
- 키보드	15,000원*2개*12월	360	
- 마우스	15,000원*3개*12월	540	
○정보화교육 강사수당	14,000		
- 구민 정보화교육	70,000원*5일*30회	10,500	
- 직원 정보화교육	70,000원*5일*10회	3,500	
○서금사정보화센터 전산소모품 구입	2,080		
- 레이저프린터 토너	175,000원*4개	700	
- 잉크젯프린터 컬러잉크	45,000원*1개*12월	540	
- 잉크젯프린터 흑백잉크	35,000원*2개*12월	840	
○고속레이저 소모품 구입	11,544		
- 프린터 토너	340,000원*6개	2,040	
- PC카트리지	2,827,000원*2개	5,654	
- 디벨로퍼유닛	3,850,000원*1개	3,850	
○한글 문서편집 프로그램 구입	78,000원*120본*1.0055	9,412	
○오피스 프로그램 구입	195,500원*140본*1.0055	27,521	
○윈도우 사용권 구입	19,154		
- 서버	39,600원*81본*1.0055	3,226	
- 데이터베이스	7,920,000원*2본*1.0055	15,928	
○서버용 바이러스 예방 프로그램 구입	417,400원*8본* 1.0055	3,358	

부서: 민원봉사과  
 정책: 고객지향적 민원행정  
 단위: 정보화를 통한 지역경쟁력 강화

(단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
○백신프로그램구입 16,100원*909본*1.0055	14,716		
02 공공운영비	10,000	2,500	7,500
○무정전전원장치용(UPS)용 축전지 교체 200,000원*40개	8,000		
○실과 재배치에 따른 네트워크 회선 유지 비 20,000원*100회선	2,000		
207 연구개발비	60,000	0	60,000
02 전산개발비	60,000	0	60,000
○구 홈페이지 개편	60,000		
405 자산취득비	282,135	440,900	△158,765
01 자산및물품취득비	282,135	440,900	△158,765
○노후 컴퓨터 교체 1,200,000원*105대*1.0055	126,693		
○공통기반시스템 메모리 추가 1,936,000원*5개*1.0055	9,734		
○전자정부통합망 고도화사업	126,000		
- 백본교체 88,000,000원*1식	88,000		
- ATM6509모듈구입 19,000,000원*2개	38,000		
○무인민원발급기 교체 19,600,000원*1식*1.0055	19,708		
행정정보시스템 운영	239,484	259,523	△20,039
201 일반운영비	228,484	241,183	△12,699
02 공공운영비	228,484	241,183	△12,699
○항온항습기 유지보수비 14,800,000원*6%	888		
○무정전전원장치 유지보수비 35,480,000원*6%	2,129		
○서금사정보화센터 운영	18,462		
- 인터넷회선사용료 700,000원*12월	8,400		
- 홈페이지 유지보수료 31,500,000원*10%	3,150		
- 전기요금 385,000원*12월	4,620		
- 전기안전관리비 118,000원*12월	1,416		
- 공공요금 공동사용분 73,000원*12월	876		
○보안시설 유지비 110,000원*3개소*12월	3,960		
○정보화마을 운영	6,890		
- 인터넷회선사용료 30,000원*12월	360		

부서: 민원봉사과  
 정책: 고객지향적 민원행정  
 단위: 정보화를 통한 지역경쟁력 강화

(단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
- 전기사용료 250,000원*12월	3,000		
- 홈페이지 유지보수료 35,298,024원*10%	3,530		
○무인민원발급기 회선사용료 30,000원*4대*12월	1,440		
○무인민원발급기 유지보수료 94,507,800원*6%	5,671		
○정보통신장비 유지보수료 169,037,510원*8%	13,524		
○정보보안시스템 유지보수료	5,703		
- 내부망 침입탐지시스템 16,400,670원*6%	985		
- 외부망 침입탐지시스템 23,000,000원*6%	1,380		
- 암호화장비 55,623,600원*6%	3,338		
○정보통신망 회선사용료	15,420		
- 구↔사업소 427,000원*2회선*12월	10,248		
- 구↔등기소 23,000원*1회선*12월	276		
- 비 행정업무용(인터넷 카페, 정보화교육 등)회선추가 34,000원*12회선*12월	4,896		
○구 홈페이지 하드웨어 유지보수비 26,385,000원*8%	2,111		
○구 홈페이지 자료갱신 500,000원*12월	6,000		
○홈페이지 도메인 수수료	445		
- 영문 도메인 28,600원*4개	115		
- 한글 도메인 66,000원*5개	330		
○홈페이지 실명 확인 서비스 70,000원*12월	840		
○공통기반시스템 유지보수비 639,155,000원*8%	51,133		
○시군구 행정정보시스템 유지보수비	35,216		
- 하드웨어 263,063,500원*8%	21,046		
- 소프트웨어 177,123,000원*8%	14,170		
○토지정보시스템 유지보수비 54,181,000원*6%	3,251		
○전자결재시스템 유지보수비	21,812		
- 하드웨어 152,643,000원*8%	12,212		
- 소프트웨어 96,000,000원*10%	9,600		
○재정민원정보시스템 유지보수비	5,296		



부서: 민원봉사과  
 정책: 고객지향적 민원행정  
 단위: 정보화를 통한 지역경쟁력 강화

(단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목		예산액	전년도 예산액	비교증감
	- 하드웨어 60,874,000원*6%	3,653		
	- 소프트웨어 23,470,000원*7%	1,643		
	○업무용 컴퓨터 유지보수비 532,371,680원*5%	26,619		
	○고속레이저프린터 유지보수비 27,900,000원*6%	1,674		
403	자치단체등자본이전	11,000	12,400	△1,400
02	공기관등에대한대행사업비	11,000	12,400	△1,400
	○세외수입정보시스템 유지비 11,000,000원*1회	11,000		
	정보화마을 프로그램관리자 지원(정보화마을조성)	16,133	15,487	646
	국	6,600		
	시	3,300		
	구	6,233		
307	민간이전	16,133	15,487	646
	국	6,600		
	시	3,300		
	구	6,233		
02	민간경상보조	16,133	15,487	646
	○정보화마을 프로그램 관리자 운영 지원	16,133		
	국	6,600		
	시	3,300		
	구	6,233		
	시군구 정보화 공통기반시스템 구축(지방행정정보화)	150,286	150,426	△140
	국	58,663		
	구	91,623		
201	일반운영비	150,286	150,426	△140
	국	58,663		
	구	91,623		
01	사무관리비	150,286	150,426	△140
	○공통기반시스템 임차비	150,286		
	국	58,663		
	구	91,623		
	정보화업무활성화	600	600	0
203	업무추진비	600	600	0
03	시책추진업무추진비	600	600	0

부서: 민원봉사과  
 정책: 고객지향적 민원행정  
 단위: 정보화를 통한 지역경쟁력 강화

(단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목		예산액	전년도 예산액	비교증감
○정보화업무 추진		600		
행정운영경비(민원봉사과)		90,245	77,186	13,059
인력운영비		4,200	4,200	0
인력운영비		4,200	4,200	0
203 업무추진비		4,200	4,200	0
04 부서운영업무추진비		4,200	4,200	0
○정원 30인 이하 350,000원*12월		4,200		
기본경비		86,045	72,986	13,059
기본경비		86,045	72,986	13,059
201 일반운영비		16,445	12,986	3,459
01 사무관리비		16,445	12,986	3,459
○부서운영기본수용비 10,000원*29명*12월		3,480		
○복사용지		2,218		
-A4 18,000원*10박스*12월		2,160		
-B4 28,600원*2박스		58		
○토너		3,439		
- 복사기 55,000원*2대*5회		550		
- 팩스 88,000원*1대*3회		264		
- 프린트기 175,000원*5대*3회		2,625		
○시간외 근무자 급식비 7,000원*3식*29명*12월		7,308		
202 여비		69,600	60,000	9,600
01 국내여비		69,600	60,000	9,600
○관내여비 200,000원*29명*12월		69,600		