



부서: 민원봉사과  
 정책: 고객지향적 민원행정  
 단위: 민원서비스 만족도 향상

(단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목		예산액	기정액	비교증감
201 일반운영비		15,900	15,250	650
01 사무관리비		15,900	15,250	650
○전화친절도 외부모니터링(절감)	경정 4,750,000원	4,750	5,000	△250
○CS리더 친절 공무원 워크숍(절감)	경정 7,600,000원	7,600	8,000	△400
○가족관계등록 후속민원 안내 등 리플릿 제작(절감)	경정 900,000원	900	1,100	△200
○친절길잡이 포켓북 제작	3,000원*500부	1,500	0	1,500
303 포상금		2,000	1,400	600
01 포상금		2,000	1,400	600
○친절공무원 추천 포상금	10,000원*60명	600	0	600
민원업무활성화		900	1,000	△100
203 업무추진비		900	1,000	△100
03 시책추진업무추진비		900	1,000	△100
○민원업무추진(절감)	경정 900,000원	900	1,000	△100
여권발급		10,886	12,091	△1,205
	국	600	0	600
	구	10,286	12,091	△1,805
201 일반운영비		10,286	12,091	△1,805
01 사무관리비		8,230	9,735	△1,505
○여권보호용 비닐커버 제작(절감)	경정 3,935,000원	3,935	5,440	△1,505
02 공공운영비		2,056	2,356	△300
○여권담당공무원 재정보험료(절감)	경정 1,300,000원	1,300	1,600	△300
203 업무추진비		600	0	600
	국	600	0	600
03 시책추진업무추진비		600	0	600
○여권발급업무		600	0	600
	국	600	0	600
기록정보관리체계개선		296,302	290,995	5,307
기록관운영		32,666	24,709	7,957
201 일반운영비		16,966	17,709	△743
01 사무관리비		14,113	14,856	△743
○기록물 용품		3,677	4,420	△743
- 보존상자(문서,도면,카드)(절감)	경정 2,450,000원	2,450	2,950	△500
- 보존용품(표지,라벨,테이프)(절감)	경정 1,227,000원	1,227	1,470	△243
401 시설비및부대비		9,000	0	9,000
01 시설비		9,000	0	9,000

부서: 민원봉사과  
 정책: 고객지향적 민원행정  
 단위: 기록정보관리체계개선

(단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목		예산액	기정액	비교증감
	○문서고 천장·벽면 페인트 도색 9,000,000원*1식	9,000	0	9,000
	405 자산취득비	5,700	6,000	△300
	02 도서구입비	5,700	6,000	△300
	○정기간행물 구독 등 도서구입(절감) 경정 5,700,000원	5,700	6,000	△300
	기록관리시스템운영	70,161	72,461	△2,300
	405 자산취득비	34,000	36,300	△2,300
	01 자산및물품취득비	34,000	36,300	△2,300
	○표준기록관리시스템 일반스토리지 구입(6TB)( 절감) 경정 34,000,000원	34,000	36,300	△2,300
	기록분류및 문서수발	192,155	192,505	△350
	201 일반운영비	192,155	192,505	△350
	01 사무관리비	6,650	7,000	△350
	○전자문서 자동배부시스템 구입(절감) 경정 6,650,000원	6,650	7,000	△350
	행정운영경비(민원봉사과)	124,011	125,249	△1,238
	기본경비	90,370	91,608	△1,238
	기본경비	90,370	91,608	△1,238
	201 일반운영비	15,550	16,368	△818
	01 사무관리비	15,550	16,368	△818
	○부서운영기본수용비(절감) 경정 2,460,000원	2,460	2,760	△300
	○복사용지(절감) 경정 1,590,000원	1,590	1,920	△330
	○토너(절감)	1,840	2,028	△188
	- 프린터 경정 1,000,000원	1,000	1,188	△188
	203 업무추진비	3,780	4,200	△420
	04 부서운영업무추진비	3,780	4,200	△420
	○부서운영업무추진비(절감) 경정 3,780,000원	3,780	4,200	△420