

# 세 출 예 산 사 업 명 세 서

2018년도 추경 1 회 일반회계 민원봉사과

부서: 민원봉사과  
정책: 고객지향적 민원행정  
단위: 민원서비스 만족도 향상

(단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	기정액	비교증감
민원봉사과	561,510	570,730	△9,220
국	5,827	0	5,827
구	555,683	570,730	△15,047
고객지향적 민원행정	409,989	421,296	△11,307
국	5,827	0	5,827
구	404,162	421,296	△17,134
민원서비스 만족도 향상	172,263	164,001	8,262
국	5,827	0	5,827
구	166,436	164,001	2,435
무인민원발급기 운영	28,881	29,476	△595
405 자산취득비	19,405	20,000	△595
01 자산및물품취득비	19,405	20,000	△595
○무인민원발급기 교체구입 경정 19,405,000원	19,405	20,000	△595
친절생활화	70,565	67,535	3,030
201 일반운영비	30,650	30,220	430
01 사무관리비	30,470	30,040	430
○신규/전입직원 친절기본교육(절감) 경정 100,000원	100	920	△820
○공직자 민원응대 매뉴얼 인쇄 2,500원*500부	1,250	0	1,250
303 포상금	5,720	3,120	2,600
01 포상금	5,720	3,120	2,600
○친절마일리지 우수 부서,직원 시상	2,600	0	2,600
- 우수부서(본청·사업소 2, 동2) 500,000원*4개부서	2,000	0	2,000
- 우수직원 100,000원*6명	600	0	600
여권사무대행 경비지원	5,827	0	5,827
국	5,827	0	5,827
203 업무추진비	800	0	800
국	800	0	800
03 시책추진업무추진비	800	0	800
○여권발급업무	800	0	800
국	800	0	800
405 자산취득비	5,027	0	5,027
국	5,027	0	5,027
01 자산및물품취득비	5,027	0	5,027
○여권 민원실 CCTV 영상장비 교체	5,027	0	5,027
국	5,027	0	5,027
기록정보관리체계개선	237,726	257,295	△19,569
기록관운영 및 정보공개운영	49,189	50,508	△1,319
201 일반운영비	26,787	28,106	△1,319
01 사무관리비	25,061	26,380	△1,319

부서: 민원봉사과  
 정책: 고객지향적 민원행정  
 단위: 기록정보관리체계개선

(단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목		예산액	기정액	비교증감
○기록물 용품(절감)		3,101	4,420	△1,319
- 기록물 보존용품	경정 2,281,000원	2,281	2,950	△669
- 기록물 정리용품	경정 820,000원	820	1,470	△650
기록관리시스템운영		38,097	41,347	△3,250
201 일반운영비		38,097	41,347	△3,250
02 공공운영비		37,822	41,072	△3,250
○기록관시스템 유지보수		36,525	39,775	△3,250
- 서버용 백신프로그램 Anti-Virus 이용료	경정 11,001,000원	11,001	13,751	△2,750
- 응용SW	경정 93,000원	93	593	△500
기록분류및 문서수발		150,440	165,440	△15,000
201 일반운영비		150,440	165,440	△15,000
02 공공운영비		149,940	164,940	△15,000
○우편요금		146,360	161,360	△15,000
- 일반	경정 79,100,000원	79,100	89,100	△10,000
- 등기	경정 65,560,000원	65,560	70,560	△5,000
행정운영경비(민원봉사과)		151,521	149,434	2,087
인력운영비		56,527	52,870	3,657
인력운영비		56,527	52,870	3,657
101 인건비		56,527	52,870	3,657
02 기타직보수		56,527	52,870	3,657
○시간선택제임기제공무원		56,527	52,870	3,657
- 본봉	2,235,000원*1명*12월	26,820	23,916	2,904
- 초과근무수당	8,357원*1명*30시간*12개월	3,009	2,923	86
- 연가보상비	26,820,000원/12월*84%*86%*1/30*1/7*140	1,077	960	117
- 특수직무수당	26,820,000원*40/35*84%*5%	1,288	1,148	140
- 성과연봉	경정 3,105,000원	3,105	2,695	410
기본경비		94,994	96,564	△1,570
기본경비		94,994	96,564	△1,570
202 여비		71,390	72,960	△1,570
01 국내여비		71,390	72,960	△1,570
○관내여비		68,990	70,560	△1,570
- 전일제 직원여비	경정 62,270,000원	62,270	63,840	△1,570